2.什么是项目？它的主要特征是什么？项目与大部分人日复一日完成的工作有什么不同？什么是三项约束？其他的一些影响项目的因素是什么？

①项目是为创造一个特定的产品、服务或者成果而采取的临时性的努力

②·项目具有特定的目的；项目由明确的截止日期；项目的细节是随着项目开展逐渐完善的；项目需要来自不同领域的资源；项目是唯一的具有不确定性；项目有发起人和项目经理

③项目对比日复一日的完成的工作

项目具有唯一性，每个项目都是独一无二的，而日常工作是重复性的

项目由明确的开始时间和截止日期，项目有严格的时间限制，而日常工作不会

项目需要的资源是不固定的，而日常工作需要的资源是稳定且可预测的

项目具有一定的风险，需要识别评估，尽可能减少风险，而日常工作的风险通常较低，因为其任务已被系统化和标准化

④三项约束指的是范围目标、时间目标和成本目标，这三项约束会同时影响到项目

⑤除此之外，影响到项目的因素还有质量、资源和风险

3.什么是项目管理？简单描述项目管理的框架，给出干系人，知识领域，工具和技术，项目成功要素的例子。

①项目管理是指在项目活动中运用专门的知识、技能、工具和技术，以满足项目需求

②项目的干系人、项目管理知识领域、项目管理工具和技术和、成功项目对企业的贡献

③

1. 干系人：指参与项目或者受到项目活动影响的人

干系人包括：项目发起人、项目团队、支持人员、客户、使用者、供应商、反对者

1. 知识领域：指项目经理必须具备的重要知识和能力

知识领域包括：范围管理、时间管理、成本管理、质量管理、人力资源管理、沟通管理、风险管理、采购管理、干系人管理、项目综合管理

1. 工具和技术：用来帮助项目经理和他们的团队进行十大知识领域涉及的项目管理，从而完成工作

工具和技术包括：项目管理软件、甘特图、网络图等等

1. 项目成功要素：
2. 项目达到了范围、时间、成本目标
3. 项目使客户/发起人感到满意
4. 项目的结果达到了主要目标