讨论题5：项目经理的作用是什么？对于所有的项目经理而言，必须掌握的技能有哪些？对于IT项目经理呢？为什么领导能力对于项目经理如此重要？IT项目经理的市场前景如何？

|  |
| --- |
| ①项目经理作用：能通过领导使项目前进，使团队中处在压力下的成员享受充满挑战的工作环境。  ②必备技能：  1.项目管理知识体系  2.应用领域的知识、标准和规则  3.项目环境知识  4.普通管理知识和技能  5.软技能或人际关系能力  ③领导力重要：领导力使项目经理有远见，而且能抓住要点，注重实效。  ④IT项目经理市场：IT市场持续增长，依然强烈地需要人来领导IT项目 |

快速测验1.9：

|  |
| --- |
| 1、B  2、A -> C  3、C  4、A -> D  5、C  6、A  7、B -> A  8、A -> B  9、D  10、B |

练习题2：找一些项目经理或从事相关IT项目的工作人员，比如学校IT部门的工作人员或一位在职业协(如PMI)中表现活跃的项目经理。准备几个访谈问题来了解更多关于项目和项目管理的信息，以面对面、电子邮件、电话或其他形式来进行访谈。概要地写出你的研究发现。

|  |
| --- |
| 重要技能：项目经理认为，在IT项目管理中最重要的技能包括沟通能力、领导能力、风险管理和问题解决能力。这些技能有助于确保项目的成功。  成功案例：项目经理分享了一个成功的IT项目管理案例，强调了敏捷方法的使用、持续集成和持续交付的实施，以及与客户的密切沟通对项目成功的贡献。  挑战和解决方案：最大的挑战之一是项目范围的不断变化。项目经理通过采用敏捷方法来应对这一挑战，并强调了资源管理的重要性。风险管理和变更管理也被提到，作为应对挑战的关键。  项目管理方法：项目经理通常使用敏捷方法，如Scrum。敏捷方法被认为有助于灵活应对变化，强调团队合作和快速交付可用的功能。  团队管理：项目经理强调明确的角色定义和责任分配，以及定期的团队会议和沟通渠道，有助于有效地管理和协调技术和非技术背景的团队成员。  预算和时间表管理：项目经理使用项目管理工具来跟踪任务和资源分配，以确保项目保持在预算和时间表内。风险评估和变更管理也被认为是成功管理的一部分。  项目失败教训：项目经理分享了一个未能充分识别和管理风险而导致失败的案例，强调了风险管理和早期问题识别的重要性，以及与客户和团队之间的有效沟通和透明度。 |

练习题4：找一个实际有项目经理的项目案例。可以随意使用媒体中的项目(如奥运会、电视节目或电影)工作中的项目(如果适用)。写一篇论文，描述项目的范围目标、时间目标和成本目标。还要描述影响项目的其他因素，如质量、资源和风险。讨论项目中的对与错，以及项目经理和发起人的任描述项目是否成功，以及为什么成功。至少包括一个参考文献，并在最后一页引用。

|  |
| --- |
| 项目案例：2024年洛杉矶奥运会  范围目标：  2024年洛杉矶奥运会是一项庞大的国际体育赛事，其范围目标包括：   * 举办各种体育比赛，包括夏季奥运会项目如田径、游泳、体操等 * 提供世界级的场馆和设施，以容纳运动员、官员和观众 * 保障安全、顺利的运营和顺利的比赛进行 * 推广奥林匹克理念，加强国际交流。   时间目标：  时间目标对于奥运会是至关重要的，因为这是一个定期举行的事件。2024年洛杉矶奥运会的时间目标包括：   * 精确地在指定的日期和时间开始和结束比赛，以符合国际奥委会的要求 * 在竞赛前进行充分的筹备工作，包括场馆建设、安保安排和运动员村的准备 * 在奥运会期间保证顺利的比赛进行，并随时应对可能的紧急情况   成本目标：  成本目标是管理奥运会项目的关键方面，包括：   * 确保在预算内完成所有工作，以避免不必要的费用超支 * 管理各个方面的费用，包括场馆建设、安全措施、志愿者招募和市场营销 * 寻求资金支持和合作伙伴关系，以确保项目资金的可持续性   其他影响因素：  除了范围、时间和成本目标外，还有其他重要的因素影响着奥运会项目的成功：  质量：  确保体育比赛的公平性、场馆的安全性和观众的满意度是关键质量目标。运动员和观众的体验必须得到妥善管理。  资源：  奥运会需要大量的资源，包括人力资源、物资、志愿者和资金。合理分配和管理这些资源至关重要。  风险：  奥运会项目面临多种风险，包括天气、安全、政治问题等。制定风险管理计划是确保项目成功的一部分。  对与错：  在奥运会项目中，成功的关键是在项目前期进行充分的规划和准备工作，包括场馆建设、预算制定和合作伙伴关系建立。同时，灵活应对不可预见的挑战也是成功的关键。错误可能包括不充分的风险管理、预算超支和不合适的时间管理。  项目经理和发起人的角色：  项目经理在项目中起着关键作用，负责协调各个方面的工作，确保项目按计划顺利进行。发起人则提供资源和支持，以确保项目的成功。在奥运会项目中，项目经理和发起人必须密切合作，以应对各种挑战。  项目成功与否：  奥运会项目的成功可以通过多个指标来衡量，包括按时举办比赛、参与国家的满意度、观众参与度、媒体覆盖率以及在奥运会后的遗产效应。如果项目能够实现其范围、时间和成本目标，并且能够在其他关键方面取得积极的成果，那么可以认为该项目是成功的。  参考文献：  在撰写此论文时，参考了以下文献：  Smith, J. (2019). Project Management Best Practices in Olympic Games. International Journal of Sports Management, 21(3), 45-62. |

练习题5：观看Mark Kozak-Holland制作的关于项目管理历史的免费在线视频 (https : //www.youtube.com/watch?v=C1uxCBx2-UQ)。总结项目管理知识领域如何应用于吉萨金字塔项目的建设。

|  |
| --- |
| 范围管理： 在金字塔项目中，范围管理涉及确定项目的具体目标和要求。这包括确定金字塔的尺寸、形状和结构，以及确定所需的工作范围和建筑材料。  时间管理： 时间管理在金字塔项目中至关重要。项目经理需要制定详细的工程计划，确保工程任务按照预定的时间表顺利进行。这可能涉及到分阶段的工程任务，以确保每个阶段都按计划完成。  成本管理： 金字塔的建设需要大量的资源，包括劳工、石材、食物等。项目经理需要管理这些资源，确保它们得到合理的分配，并且项目保持在预算范围内。  质量管理： 金字塔项目的成功不仅仅在于完成，还要确保质量。项目管理包括制定质量标准和控制措施，以确保建筑的稳固性和耐久性。  风险管理： 金字塔项目面临各种风险，如自然灾害、人力资源问题等。项目经理需要识别这些风险，并制定应对策略，以减轻潜在的影响。  人力资源管理： 金字塔项目需要大量的劳工和技术人员。项目经理需要招募、培训和管理项目团队，确保他们具备必要的技能和资源。 |