

DISEÑO DE SOFTWARE

Profesor: Mag. Miguel CASIMIRO BRAVO

Casos prácticos



Año 2025

1. **Desarrolle el siguiente caso según análisis de Sistemas**

- a) Diagrama general de casos de uso
- b) Diagrama general de CU según análisis
- c) Arquitectura de
- d) Diagrama de clase de análisis de la ECU Registrar Solicitud de servicio
- e) Modelo Conceptual

Caso “Automotriz Mike.”

La importadora Automotriz Mike es una prestigiosa empresa de venta de autos deportivos de la marca “FAST” esta empresa es distribuidor exclusivo en el PERÚ y tiene como objetivo para el año 2025 convertirse en la empresa líder en la venta de autos deportivos. para ello tiene como meta a corto plazo contratar a vendedores A1 para su equipo de ventas y abaratar en 10% los costos de importación de los vehículos por reducción del flete.

El principal proceso de la empresa es la Venta de autos al crédito para ello el cliente deberá de llenar una solicitud de crédito y traer la documentación solicitada tales como, copia de DNI, boleta de pago, etc. Para esto el vendedor registrará la solicitud de Crédito Vehicular, verificando previamente si el cliente se encuentra registrado, si no se encuentra registrado, deberá de registrar al cliente, registrando la solicitud de crédito como por aprobar. Posteriormente el jefe de ventas ingresara al sistema para aprobar o cancelar la solicitud según el status de verificación del cliente; previamente se realizó la búsqueda de la solicitud de crédito. Si la solicitud se aprueba se le informa al cliente que deberá de hacer el pago del 20% del valor del automóvil en caja. El cajero genera el comprobante de pago de la cuota inicial, además generará el calendario de pago de las cuotas pactadas. Previamente realizo la búsqueda de la solicitud de crédito

Otro de lo proceso de la empresa es el mantenimiento de los autos en el taller, para este proceso el cliente llevara su auto para su mantenimiento. El asistente del taller registrará una solicitud de servicio, verificando previamente si el cliente se encuentra registrado, si no se encuentra registrado, deberá de registrar al cliente , registrando la solicitud como por atender. Mientras está trabajando el asistente de taller registra gastos en la solicitud de servicio. Después de que el servicio fue dado el cliente se acercara al área de facturación, Donde el cajero genera el comprobante de pago, Previamente realizo la búsqueda de la solicitud de servicio.

.

ESPECIFICACIÓN DEL CASO DE USO REGISTRAR SOLICITUD DE SERVICIO

1. Registrar Solicitud de Servicio

Este caso permite realizar la solicitud de servicio de un automóvil

1.1. Actor(es)

Asistente de Taller

2. Flujo de Eventos

El Caso de Uso se inicia cuando el asistente de taller, selecciona del menú principal la opción registrar solicitud de servicio

2.1. Flujo Básico

1. El sistema muestra la interfaz “Solicitud de servicio” que posee los siguientes campos:

- Sección para datos del cliente , código del cliente ,una opción para buscar cliente y nuevo cliente.
Nombre del cliente y Tipo y numero de documento de identidad.
- Sección del vehículo, una lista desplegable de las marcas de Vehículos (FORD, TOTOTA,CHEVROLET, MAZDA, Hyundai , KIA,etc), Modelo y año de fabricación
- Una sección para el registro de los servicios con una lista de Tipo de servicio(cambio de aceite, balanceo de llantas, lavado de auto, etc.), precio, cantidad, subtotal y una opción para agregar detalle de servicio a la cuadrícula
- Una cuadrícula que contiene el Código, tipo de servicio, costo, cantidad y subtotal.
- Además, incluye las opciones : **Grabar y Cancelar.**

2. El asistente de taller selecciona buscar

3. El sistema incluye el caso de uso Buscar cliente

4. El sistema muestra los datos del cliente.

5. El asistente de taller selecciona una marca de vehículo, e ingresa modelo y año

6. El asistente de taller selecciona un servicio

7. El sistema muestra el monto del servicio

8. El asistente de taller ingresa cantidad y selecciona agregar detalle Vehículo.

9. El sistema muestra en el detalle el servicio ingresado en la cuadrícula

10. Si el asistente de taller desea agregar otro servicio, continua del paso 6 al 9

11. El asistente selecciona grabar

12. El sistema genera el número de solicitud y fecha del sistema, el sistema graba la solicitud con su detalle en estado “Pendiente”.

2.2 Precondición

- a) Lista de marca de vehículos disponibles
 - b) Lista de servicio disponibles
-

Solicitud de servicio

Código del Cliente

00001

Buscar

Nuevo

Nombre del Cliente

Empresa de Servicios Generales

Tipo de documento de identidad

RUC

20144785412

Marca Vehículo

Ford

Modelo

2

Año de fabricación

2

Servicios

Tipo de servicios

Cambio de aceite

2

Cantidad

2

Subtotal

2

Agregar detalle servicio

Código	Tipo de servicio	costo	cantidad	Subtotal
S00001	Cambio de Aceite	900	1	900
S00002	Balanceo de llantas	300	2	600
S0003	Lavado del auto	50	1	50

Grabar

Cancelar