

ภาคผนวก

แนวคำสัมภาษณ์ผู้ประกอบการหรือตัวแทน

เพื่อศึกษาถึงผลกระทบของภาวะเศรษฐกิจที่มีต่อการดำเนินงานของอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดใหญ่ในจังหวัดอุดรดิตถ์ โดยกำหนดแนวคำสัมภาษณ์เกี่ยวกับผลกระทบจากวิกฤตเศรษฐกิจที่มีต่อการดำเนินงานภายในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านการจัดการ ด้านการตลาด ด้านการเงินและการบัญชี ด้านการผลิต และด้านการบุคลากรของอุตสาหกรรมหรือไม่อย่างไร และมีแนวทางการแก้ไขปัญหาอย่างไร รวมทั้งการประเมินจุดอ่อนจุดแข็งของอุตสาหกรรม โดยแบ่งลักษณะคำถามเป็น 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลเบื้องต้นได้รวบรวมจากข้อมูลทุติยภูมิไว้แล้วส่วนหนึ่ง และทบทวนข้อมูลโดยหาคำตอบจากผู้ประกอบการโดยตรง

1. อุตสาหกรรมที่ท่านดำเนินงานจัดอยู่ในประเภทใด
2. จำนวนเงินลงทุนเริ่มแรกเท่าไร ได้เงินทุนจากแหล่งใด คิดเป็นสัดส่วนเท่าไร
3. แหล่งกู้ยืมเงินของอุตสาหกรรมได้จากแหล่งใดบ้าง
4. ปัจจุบันอุตสาหกรรมมีจำนวนลูกจ้างกี่คน
5. อุตสาหกรรมเริ่มดำเนินงานเมื่อไร / ดำเนินงานผ่านมาแล้วกี่ปี
6. อุตสาหกรรมของท่านดำเนินงานในรูปแบบใด / อุตสาหกรรมจัดอยู่ในประเภทใด

ส่วนที่ 2 ข้อมูลผลกระทบของภาวะเศรษฐกิจที่มีต่อการดำเนินงานอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดใหญ่ ในแต่ละด้านการดำเนินงาน

1. ด้านการจัดการ แนวคำสัมภาษณ์วิกฤตเศรษฐกิจได้มีผลกระทบต่อการดำเนินงานภายในอุตสาหกรรมหรือไม่อย่างไร เช่น มีผลกระทบแต่การวางแผน การตัดสินใจ โครงสร้างองค์กร การสั่งการ การควบคุมดูแล การประเมินผลงานดำเนินงาน และถ้ามีปัญหาเกิดขึ้นมีแนวทางการแก้ปัญหาอย่างไร

2. ด้านการผลิต แนวคำสัมภาษณ์วิกฤตเศรษฐกิจได้มีผลกระทบต่อการดำเนินงานเกี่ยวกับการผลิตของอุตสาหกรรมหรือไม่อย่างไร เช่น แหล่งที่มาของวัตถุดิบ ราคาวัตถุดิบ การตรวจสอบคุณภาพของวัตถุดิบ กระบวนการผลิต มาตรฐานเทคโนโลยีที่ใช้ การควบคุมมาตรฐานการผลิต ความเหมาะสมของกำลังการผลิต ผลผลิตที่ได้รับ คุณภาพการยอมรับจากลูกค้า มาตรฐานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือหน่วยงานสากล เช่น สำนักมาตรฐาน ฯ เป็นต้น และถ้ามีปัญหาเกิดขึ้นมีแนวทางการแก้ปัญหาอย่างไร

3. ด้านการตลาด แนวคำสัมภาษณ์วิกฤตเศรษฐกิจได้มีผลกระทบต่อการดำเนินงานเกี่ยวกับการตลาดของอุตสาหกรรมหรือไม่อย่างไร เช่น ลูกค้าเป็นใคร กำลังซื้อ ตลาด คู่แข่งขัน

ช่องทางการตลาด ประเภทสินค้าและคุณภาพของสินค้า ความได้เปรียบที่เหนือกว่าคู่แข่งชั้น รูปแบบการส่งเสริมการตลาด การปรับกลยุทธ์ทางการตลาด คู่ค้า ตำแหน่งของอุตสาหกรรมทางการตลาด เป็นต้น และถ้ามีปัญหาเกิดขึ้นมีแนวทางการแก้ปัญหาอย่างไร

4. ด้านบุคลากร แนวคำสัมภาษณ์วิกฤตเศรษฐกิจได้มีผลกระทบต่อการดำเนินงานเกี่ยวกับบุคลากรของอุตสาหกรรมหรือไม่อย่างไร เช่น รูปแบบของการจัดหา การพัฒนา การจูงใจ และการธำรงรักษา ลักษณะการจ้างงาน สัดส่วนของการจ้างงาน เป็นต้น ถ้ามีปัญหาเกิดขึ้นมีแนวทางการแก้ปัญหาอย่างไร

5. ด้านการเงินและการบัญชี แนวคำสัมภาษณ์วิกฤตเศรษฐกิจได้มีผลกระทบต่อการดำเนินงานเกี่ยวกับการเงินและการบัญชีของอุตสาหกรรมหรือไม่อย่างไร เช่น มีการบริหารด้านบัญชีอย่างไร มีระบบการรับจ่ายเงินสด มีการซื้อขายเงินสดและเงินเชื่อ การบริหารลูกหนี้ - เจ้าหนี้ การบริหารสินค้าคงเหลือ และถ้ามีปัญหาเกิดขึ้นมีแนวทางการแก้ปัญหาอย่างไร แหล่งเงินกู้ยืม ยอดขาย ผลกำไร การควบคุมต้นทุนสินค้าและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ถ้ามีปัญหาเกิดขึ้นมีแนวทางการแก้ปัญหาอย่างไร

6. ผลกระทบด้านอื่น ๆ ของอุตสาหกรรมที่ได้รับจากวิกฤตเศรษฐกิจมีอะไรบ้าง/อย่างไร

7. การประเมินจุดอ่อนจุดแข็งของผู้ประกอบการต่อการดำเนินงานของตนเอง และมีแนวทางการแก้จุดอ่อนดังกล่าวอย่างไร

แบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจที่มีต่อลูกจ้างของอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดใหญ่ในจังหวัดอุดรธานี ซึ่งข้อมูลที่ได้ไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อหน่วยงานและตัวท่าน แต่จะเป็นประโยชน์ต่อการสร้างความเข้าใจและการปรับตัวให้เหมาะสมกับภาวะเศรษฐกิจ และผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านที่ได้ให้ความกรุณาในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างยิ่ง

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม คำถามแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

1. ข้อมูลส่วนตัวจำนวน 8 ข้อ
2. ข้อมูลผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจจำนวน 13 ข้อ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัว ให้กา ✓ ลงใน ☐ เพียงข้อเดียว

ส่วนของเจ้าหน้าที่

1. เพศ

☐ 1. ชาย

☐ 2. หญิง

☐

2. อายุ

☐ 1. 18-25 ปี

☐ 2. 26-35 ปี

☐

☐ 3. 36-45 ปี

☐ 4. มากกว่า 45 ปี

3. การศึกษา

☐ 1. ประถม

☐ 2. มัธยม

☐

☐ 3. ปวช.

☐ 4. ปวส./เทียบเท่า

☐ 5.ปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี

4. สถานภาพ

☐ 1. โสด

☐ 2. สมรส

☐

☐ 3. หย่าร้าง/หม้าย

5. จำนวนสมาชิกของครอบครัว

☐ 1. 1-2 คน

☐ 2. 3-4 คน

☐

☐ 3. 5-6 คน

☐ 4. มากกว่า 6 คน

6. ประเภทลูกจ้าง

☐ 1. ลูกจ้างรายวัน

☐ 2. ลูกจ้างรายเดือน

☐

☐ 3. ลูกจ้างอื่น ๆ (โปรดระบุ).....

7. รายได้ (ผู้ตอบสำหรับลูกจ้างรายเดือน)

☐ 1. ต่ำกว่า 3,000 บาท

☐ 2. 3,000-5,500 บาท

☐ 3. 5,501-8,000 บาท ☐

☐ 4. 8,001-10,500 บาท

☐ 5. 10,501-13,000 บาท

☐ 6. มากกว่า 13,000 บาท

8. รายได้ต่อวัน (ผู้ตอบสำหรับลูกจ้างรายวัน)

- ☐ 1. ต่ำกว่า 100 บาท ☐ 2. 100 บาท ☐ 3. 101-120 บาท ☐
☐ 4. 121-150 บาท ☐ 5. 151-200 บาท ☐ 6. มากกว่า 200 บาท

ส่วนที่ 2 ข้อมูลผลกระทบจากภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจ

9. นายจ้างเคยแจ้งให้ลูกจ้างทราบถึงผลกระทบจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจที่มีต่อกิจการหรือไม่

- ☐ 1. เคย ☐ 2. ไม่เคย ☐

10. กิจการได้ปรับลดเงินเดือน/ค่าจ้างหรือไม่

- ☐ 1. ปรับ เดิมได้.....บาทปัจจุบัน.....บาท ☐ 2. ไม่ปรับ ☐

11. กิจการลดเวลาการทำงานหรือไม่

- ☐ 1. ลด ☐ 2. ไม่ลด ☐

12. กิจการงดเงินพิเศษอื่น ๆ เช่น ค่าล่วงเวลา โบนัสพิเศษ หรือไม่

- ☐ 1. ไม่งด ☐ 2. งด (โปรดระบุ)..... ☐

13. รายได้ที่ได้รับก่อนเกิดภาวะวิกฤตเศรษฐกิจเพียงพอหรือไม่

- ☐ 1. พอ ☐ 2. ไม่พอ ☐

14. รายได้ที่ได้รับหลังเกิดภาวะวิกฤตเศรษฐกิจเพียงพอหรือไม่

- ☐ 1. พอ ☐ 2. ไม่พอ ☐

15. การใช้จ่ายของท่านเปลี่ยนแปลงหรือไม่

- ☐ 1. ไม่เปลี่ยนแปลง ☐ 2. เปลี่ยนแปลง(โปรดระบุ)..... ☐

16. ก่อนวิกฤตเศรษฐกิจท่านมีเงินสำหรับการออมหรือไม่

- ☐ 1. มี ☐ 2. ไม่มี ☐

17. หลังวิกฤตเศรษฐกิจท่านมีเงินสำหรับการออมหรือไม่

- ☐ 1. มี ☐ 2. ไม่มี ☐

18. ท่านคิดที่จะลาออกจากงานที่ทำปัจจุบันหรือไม่

- ☐ 1. ไม่คิด ☐ 2. คิด(จะประกอบอาชีพอะไร) ☐

19. ครอบครัวของท่านได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจหรือไม่

- ☐ 1. ไม่ได้รับผลกระทบ ☐ 2. ได้รับผลกระทบ(ด้านใด) ☐

20. ท่านมีความวิตกกังวลต่อภาวะเศรษฐกิจและผลที่ได้รับหรือไม่

- ☐ 1. มี เพราะ.....
☐ 2. ไม่มี เพราะ.....
☐ 3. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... ☐

21. ท่านคิดว่ากิจการที่ท่านทำงานอยู่ได้รับผลกระทบจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจหรือไม่

- ☐ 1. ได้รับ เพราะ
☐ 2. ไม่ได้รับ เพราะ.....
☐ 3. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... ☐