

## SAÉ S1.06

**Analyse et présentation d'entreprise d'un  
point de vue externe : **AtoS****

<b>1. Découverte d'ATOS.....</b>	<b>2</b>
<b>1.1. Une des plus grandes ESN dans le marché.....</b>	<b>2</b>
<b>1.2. Découverte de son fonctionnement.....</b>	<b>2</b>
une faible nécessité de matières premières.....	2
Du conseil à la gestion de l'information.....	3
Une puissante attraction de client.....	3
Ouverte à tous.....	4
Des investissements rentables.....	5
Une taille imposante sur un gros marché.....	5
Un pionnier de la recherche.....	6
<b>2. IMPACT DE L'ENVIRONNEMENT SUR ATOS.....</b>	<b>6</b>
<b>2.1. Occasions et dangers pour les ESN.....</b>	<b>6</b>
Impacts du gouvernement.....	6
Un marché français instable.....	7
Des habitudes qui poussent au renouvellement.....	8
La course à l'innovation Technologique.....	8
Un investissement nécessaire dans le vert.....	9
<b>2.2. Les différentes menaces autour d'Atos.....</b>	<b>9</b>
Les potentielles nouvelles ESN.....	9
Le droit de parole des clients.....	10
Ainsi que celui des fournisseurs.....	10
D'autres ESN puissantes.....	10
Des concurrents un peu différents.....	11
<b>Conclusion Générale.....</b>	<b>11</b>
<b>Bibliographie.....</b>	<b>12</b>

# 1. Découverte d'ATOS

## 1.1. Une des plus grandes ESN dans le marché

Atos est une entreprise de service du numérique (ESN). Atos naît en 1997 de la fusion de deux entreprises, axime et sligos, deux entreprises de services informatiques. Atos est donc une entreprise qui produit des services dans plusieurs domaines notamment le big data, la cybersécurité, le cloud, l'infogérance ou encore l'intégration de système.

Le fondateur de l'entreprise est Bernard Bourigeaud et son directeur actuel est Nouridine Bihmane. L'entreprise possède plus de 110 000 salariés dans 73 pays différents. En France, on compte entre 4 000 et 5 000 salariés. Le siège social d'Atos se situe à Bezons dans le Val-d'Oise et possède plusieurs laboratoires et centres de recherches dans toute la France.

Concernant l'écologie, Atos est très investi et souhaite diminuer son empreinte carbone avec un programme nommé net-zéro, ce qui va permettre d'agir sur le développement durable.

## 1.2. Découverte de son fonctionnement

### **une faible nécessité de matières premières.**

Le premier objectif pour une entreprise est de détecter un besoin et de le valider. Ensuite, l'entreprise recherche des fournisseurs, le sélectionne et passe un contrat. Étant une ESN, elle propose des services d'amélioration ou de création d'infrastructures numériques comme des solutions de refroidissement pour datacenters, des bacs à cartes ou encore des bornes et afficheurs. L'entreprise n'a pas besoin de s'approvisionner car elle est totalement intégrée pour la conception, le développement et la fabrication de ses équipements.

Ce concentré de compétences permet à Atos d'aborder les projets avec l'expérience et le savoir-faire adaptés aux solutions requises. L'entreprise s'approvisionne notamment grâce à son site de Glos (14) en Normandie qui confectionne de la tôlerie fine et qui produit en série des armoires, des coffrets et des bacs à cartes et à systèmes.

### **Du conseil à la gestion de l'information**

Après avoir trouvé un besoin, on crée une solution qui va permettre de répondre à ce besoin. On part donc du bureau des études qui se pose la question suivante: quoi produire ? Ensuite, l'entreprise fait une étude de marché pour connaître les besoins puis les ingénieurs vont répondre à ses attentes en innovant. Le bureau des études conçoit le produit et le bureau des méthodes va regarder comment le produire ?

ATOS fournit des prestataires informatiques à beaucoup de grosses entreprises car il est un sous-traitant, c'est-à-dire qu'ils sous-traitent leurs services. Atos va énormément produire de par ses capacités : production de logiciels, mise en place d'infrastructure réseau, création de propriété intellectuelle...

C'est ce qu'on appelle une ESN, elle est donc là pour gérer les services numériques d'une entreprise, faire de l'infogérance ou alors elle peut aussi vendre des conseils à des clients. Ils produisent de l'infogérance pour énormément d'entreprises de l'industriel, en passant par le médical jusqu'au cloud pour les particuliers ayant les moyens.

### **Une puissante attraction de client**

Après avoir conçu le produit, le prochain but de l'entreprise va être de vendre ce produit, en préparant la vente avec du marketing et des techniques de commercialisation.

Ils n'ont pas une force commerciale très élevée car ils ne font pas de pub dans des médias ou autres cependant ils ont une grande capacité de fidélisation de leurs clients et se font connaître aujourd'hui grâce à leurs talents et leurs collaborations.

“Atos est un leader international de la transformation digitale” “(3) il se dirige donc vers des clients pour une évolution vers le numérique ou alors des clients en insuffisance numérique.

Pour les JO 2024 Atos est un des partenaires officiels majeurs ainsi que pour les JO paralympiques ce qui va leur donner une grande publicité et leur permettre de potentiellement trouver de nouveau client potentiellement à l'étranger. Ce n'est d'ailleurs pas leur coup d'essai car ils ont aussi été partenaires avec les JO de pékin. A chaque fois ils servent les JO ou gèrent la cybersécurité et tout ce qui touche au numérique.

### Ouverte à tous

We are atos et un programme basé sur 5 domaines diversity & conclusion

Dans ce domaine, le but est de gérer les Hommes dans le sens d'un enrichissement réciproque et pas seulement financier. L'entreprise peut motiver les Hommes au travail et gère les contrats de travail, les licenciements et les congés. En ce qui concerne les ressources humaines d'ATOS, cette entreprise exploite plus de 112 000 employés. L'entreprise fournit donc des prestataires certaines grosses entreprises comme Sanofi Aventis précédemment cité.

L'entreprise est dirigée par Nourdine Bihmane depuis la mi-2022. Les profils les plus recherchés par Atos sont des nouveaux diplômés Bac + 5 sortants tout juste de leurs études. Atos arrive à stabiliser une mixité, en effet les écarts salariaux sont pratiquement nuls. et en dehors de la haute sphère de l'entreprise le ration homme-femme se rapproche doucement des 50/50.

Early Careers est un programme permettant aux apprentis, stagiaires, et sortant d'étude d'avoir une chance dans leurs entreprise/ en accédant à un emploi chez eux. Concernant les handicaps ils se vantent d'avoir les locaux équipés pour accueillir des handicapés et n'ont aucun problème à en recruter du moment qu'ils ont les diplômes nécessaires. Enfin ils sont tout à fait ouverts concernant les lgbt+ ayant signé une charte les obligeant à respecter les autres quel que soit le genre ou l'orientation d'une personne ils se sont donné pour mission d'encourager les lgbt en cassant les préjugés de leurs employés.

## Des investissements rentables

L'objectif du côté financier est de maintenir l'équilibre financier de l'entreprise en la rendant solvable et rentable. Pour ce faire, l'entreprise peut trouver des fonds en ayant des actionnaires, en faisant des prêts auprès des banques, ou avec un autofinancement de l'entreprise.

Atos est une ESN qui a investi pour maintenir son équilibre financier. Elle possède des actionnaires comme Siemens actionnaire à 9,96%, leurs salariés actionnaires à 4.23%, The Vanguard Group actionnaire à 2.21%. Atos a racheté l'entreprise Siemens. Cette action a permis à Atos de se placer au premier rang européen en doublant son chiffre d'affaires.

Atos a également investi en passant des contrats avec des entreprises de sous-traitance, ce qui permet la régularité des revenus de l'entreprise. Ils représentent 75 % du chiffre d'affaires. Atos est une ESN qui fabrique des services et les sous-traite à d'autres entreprises. Atos décide de s'orienter vers le cloud, car aucune entreprise européenne n'est sur le marché. Ce qui représente une bonne opportunité. Atos prévoit de croître de 30 % par an.

Pour maintenir son équilibre financier, Atos met en bourse Worldline, ce qui va permettre à l'entreprise d'être rentable de 18%. Cette action va leur permettre d'investir également dans le domaine du paiement en ligne, la cybersécurité et le big data qui sont des domaines à forte croissance qui représentent 40 % de son activité. L'entreprise souhaite augmenter sa marge et son influence, d'autant plus que les réglementations européennes sont en faveur de cet agrandissement. Sponsoring: Depuis 1992, Atos est le partenaire numérique des jeux Olympiques, ils gèrent et sécurisent le système informatique de l'évènement

## Une taille imposante sur un gros marché

La comptabilité permet d'enregistrer et de mémoriser l'ensemble des flux monétaires. C'est une obligation légale.

L'entreprise doit diffuser au public deux documents obligatoires: un bilan comptable qui retrace le patrimoine de l'entreprise et un compte de résultats. Atos est une entreprise qui a de nombreuses entrées d'argent étant donné qu'elle est basée dans plusieurs pays. L'entreprise emploie donc plusieurs experts-comptables dans plusieurs pays pour récolter toutes les informations monétaires.

Le groupe Atos rédige un document d'enregistrement universel chaque année, téléchargeable par n'importe qui, et gratuitement sur leur site internet dans lequel on retrouve les informations comptables ( CA annuel, état financier de l'entreprise) mais aussi des informations sur les performances boursières, les dividendes et les objectifs financiers pour l'année suivante. En 2008, Atos possède un chiffre d'affaires de 5,6 milliards d'euros contre 8,6 milliards d'euros en 2013.

### Un pionnier de la recherche

Atos est un pionnier de l'innovation avec plus de 235 millions d'euros investis dans la R&D mais son alliance avec EMC leur permet de déverser plus de 3.5 milliards d'euros en R&D pour plus d'une dizaine de centres de recherche. Grâce à son grand investissement dans la R&D et grâce aux 3200 experts travaillant dans la R&D, Atos a réussi à obtenir plus de 3000 brevets.

## 2. IMPACT DE L'ENVIRONNEMENT SUR ATOS

### 2.1. Occasions et dangers pour les ESN

#### Impacts du gouvernement

ATOS, comme toutes les entreprises, doit être conforme aux lois et réglementations applicables en matière de santé et sécurité. Les conditions d'hygiène et de sécurité sont des priorités. Ils doivent également respecter les droits humains internationaux et respecter la déclaration universelle des droits de l'Homme.

De plus, Atos traite un volume important de données personnelles, et toutes ces données doivent être protégées selon des réglementations strictes afin de garantir une haute sécurité de ces données. Le texte de cette loi est appelé le RGPD, il s'agit d'une loi européenne adoptée depuis 2016.

Les salariés d'Atos doivent se conformer à ces politiques :

- Le traitement de données personnelles est licite, loyal et transparent.
- Les données doivent être conservées pour une durée limitée.

Il existe tout un tas d'autres vérifications faites par le CNIL qui a pour travail de vérifier si les services informatiques des entreprises sont en ordre tel que la loi "informatique et liberté" revu en 2004, "confiance dans l'économie numérique" de 2004 et les lois "DADVSI" et "Hadopi2" de 2008/2010.

### **Un marché français instable**

Comme cité précédemment, Atos est présent dans plus de 70 pays, il est donc impossible de traiter de la fonction économique sur chacun de ces pays. Nous allons donc évidemment étudier ce domaine au niveau français. Malheureusement, ou plutôt heureusement pour Atos, il n'y a pas grand-chose à dire sur certains éléments comme l'inflation puisque Atos utilise très peu de matières premières pour l'aspect ventes puisque celles-ci sont essentiellement des services.

Mais aussi le chômage puisque depuis le covid, les métiers du monde informatique sont en pleine émancipation. De plus, Atos ne manquera pas de demande car l'informatique est de plus en plus utilisée dans tous les domaines. En 2020 suite à la crise due au covid-19 un plan de relance de 100 milliard d'euro a été lancé pour aider les entreprises à relancer l'économie ce qui a pu être un avantage à la plupart des entreprises dont atos.



## Des habitudes qui poussent au renouvellement

Les modes et les nouvelles pratiques sociales poussent les entreprises à se munir d'outils numériques et à surveiller leurs bilans carbone.

On peut donc en conclure que les clients potentiels d'Atos sont toutes les entreprises qui possèdent des infrastructures numériques ou qui souhaitent en posséder. Concernant les entreprises du domaine informatique, de plus en plus de gens s'y intéressent ce qui permet une embauche plus précise à la recherche de meilleur talent.

Cela permet une grosse croissance organique des ESN. Cependant cela pourrait être problématique dans la mesure où avec l'affluence de professionnels dans le domaine de nouvelle entreprise mineure du domaine pourrait naître ainsi que des employés qualifiés trouvables plus facilement ce qui ferait que les entreprises n'auraient plus besoin des ESN.

## La course à l'innovation Technologique

Les entreprises de services du numérique consacrent énormément de moyens pour innover dans le ou les secteurs d'activité dans lesquelles elles opèrent. En effet, les attentes croissantes des clients poussent les entreprises à reconsidérer leur approche de la technologie, obligeant les entreprises de services numériques à investir dans les domaines en essor et voir même créer de nouvelles technologies pour répondre aux besoins des clients.

D'où la nécessité d'investir dans la recherche et le développement pour une entreprise de services numériques. Cependant on pourrait ajouter que beaucoup de recherches sont aussi disponibles dans le domaine public ce qui est avantageux pour les ESN.

## Un investissement nécessaire dans le vert

Les technologies ont des travers que nous percevons désormais nettement. Le premier est lié à l'impact environnemental de nos ressources numériques. Le développement des nouvelles technologies ne fait qu'accroître la production de carbone. En effet, les serveurs comme le cloud polluent énormément.

C'est pourquoi la loi du 15 novembre 2021, la loi REEN, entend faire converger transition numérique et transition écologique: "réduire l'empreinte environnementale du numérique en France". Elle vise à responsabiliser tous les acteurs du numérique, consommateurs et professionnels. En effet cette loi peut être une menace dans le sens où une ESN n'arrive pas à faire évoluer en même temps ces deux domaines. De plus, cette loi peut éventuellement représenter le début d'une longue série.

## 2.2. Les différentes menaces autour d'Atos.

### Les potentielles nouvelles ESN.

Le montant total de l'investissement pour créer une ESN (SSII) est compris entre 8,000 et 80,000 euros. Cette variation est importante car cela dépend de la superficie des locaux, de la qualité du matériel informatique, des logiciels achetés, nécessaires pour exercer cette activité. Cependant pour pouvoir concurrencer une grande ESN comme Atos il faudrait des investissements initiaux plus élevés (Barrière financière à l'entrée forte 2/10).

Pour créer un ESN, il n'est pas nécessaire de détenir un diplôme particulier Il faut ensuite contacter le centre de formalités des entreprises pour la demande d'inscription de l'ESN auprès de : L'INSEE. Du greffe du tribunal de commerce. Des services fiscaux. De la DIRECCTE, etc (Barrière administrative à l'entrée faible 7/10).

**4,5 /10**

## Le droit de parole des clients

Les clients d'atos sont plutôt nombreux et il y a pas mal de clients renommés avec par exemple Bouygues ou encore la SNCF pour leurs réseaux ce qui représente une énorme opportunité car il n'y a pas plus ils sont moins l'une peut imposer ses avis. 4/10

Une ESN est difficilement remplaçable une fois qu'elle a installé ses progiciels et autre système de gestion car elle a son propre système et les employés sont formés et habitués à leurs systèmes. Cependant, si ils l'utilisent comme infogérance, changer de produit n'est pas si difficile pour un client. 4/10

Une entreprise aussi imposante et installée que Atos est difficilement intégrable et le coût se compterait à plus de 5 chiffres ce qui fait qu'un client pourrait pas facilement la racheter. 2/10

**3/10**

## Ainsi que celui des fournisseurs

Atos, comme toutes les ESN doit être équipées d'ordinateurs afin de pouvoir produire leurs services. Les entreprises ont donc besoin de fournisseurs leur permettant d'avoir le matériel informatique nécessaire. De nos jours, il existe une très grande variété d'entreprises capables de répondre à ces besoins, comme Lenovo, HP, Acer, Asus et bien d'autres.

Atos possède donc un énorme avantage sur les négociations. En effet, il est très facile pour Atos de changer de fournisseurs car le coût de changement est très faible voir inexistant. La note est donc de 1/10, très faible pouvoir de négociation des fournisseurs. **1/10**

## D'autres ESN puissantes

Il y a de nombreuses grosses ESN sur le marché ce qui rend le travail d'atos très compliqué car il a moins de possibilités et doit faire des choix plus importants pour ne pas perdre face à d'autres. 8/10

Bien que ATOS soit considéré comme la 3ème plus grande ESN en France elle fait face à des concurrents très importants tel que Microsoft pour ne citer que le premier qui ont des capitaux et des moyens énormes se comptant sur 10 chiffres. 9/10

Cependant là où c'est avantageux pour eux c'est que la plupart des ressources utilisées pour leurs travaux ne leur coûtent que peu ou du moins pas plus qu'une autre entreprise de leur taille dû au fait que tout se passe sur un ordinateur cependant d'énormes sommes partent dans l'entretien de leurs serveurs qui consomment beaucoup en plus de devoir les entretenir. 5/10

Bien que leurs méthodes diffèrent et le résultat n'étant pas exactement le même les concurrents d'ATOS fournissent globalement les mêmes produits si l'on oublie leurs autres produits qui ne concurrencent pas notre entreprise. 3/10

**6,25/10**

### Des concurrents un peu différents

Concernant les rapports prix/performance des substituts, les ESN ne communiquent pas sur les prix car ils sont la plupart du temps fixés lors du devis.

Ceci dit, le coût de changement est certainement très coûteux pour les potentiels clients. Puisque ce changement sera suivi de formation pour entraîner les employés à utiliser ce nouveau système. 02/10

Les clients ne sous-traitent pas à n'importe quelle entreprise puisque l'image des ESN joue énormément pour les clients car l'image de leur entreprise est également en jeu.

07/10

**4.5/10**

## Conclusion Générale

Atos a la chance d'être une entreprise dans un domaine en plein essor et donc n'a pas grand chose à craindre pour son avenir, on le voit clairement sur la note de **3,85** acquis grâce à notre analyse de concurrence à porter. En effet elle a beaucoup d'avantage car elle reçoit des aides, obtient de plus en plus de clients et enfin n'a pas de concurrence indirecte spécialement importante au point d'empiéter sur elle.

Cependant il faudra rester vigilant car le monde change vite et certains problèmes mineurs d'aujourd'hui peuvent devenir plus importants tel que de nouvelles ESN ou encore de nouvelles technologies ( on pense notamment à l'ordinateur quantique ) qui pourrait tout chambouler dans ce marché si bondissant. Enfin la concurrence directe est malheureusement très importante il faudra donc rester vigilant.

## Bibliographie

(1)Vergara, I. (2020). Atos fait de la décarbonation un axe de sa stratégie. Figaro, Le (Business Section), 23594, 25:

L'empreinte carbone est désormais au cœur des débats. Le but d'Atos comme toutes les ESN est de réduire son émission de CO2. Atos se donne des objectifs à respecter pour les années à venir.

(2)Vergara, I. (2020). Atos vise plus d'un quart de ses revenus dans le cloud d'ici 2025. Figaro, Le (Business Section), 23717, 27:

Le marché de l'informatique dématérialisée connaît un grand bond depuis la crise du Covid-19 le groupe souhaite doubler son implication dans ce secteur d'ici 2025 notamment en investissant massivement autour de la nouvelle offre OneCloud.

(3)Nourdine Bihmane, Atos,<https://atos.net/fr/a-propos-d-atos/gouvernance> (consulté le 18/10/2022):

La page regroupe la hiérarchie de l'entreprise. Nourdine Bihmane est le directeur général du groupe, son objectif ainsi que celui de l'entreprise est d'améliorer les compétences et les services que propose l'entreprise.

(4) Ministère de l'Économie et des Finances, "Plan de relance" , <https://www.economie.gouv.fr/plan-de-relance> (consulté le 14/11/2022):

Le plan France Relance, permet d'accélérer les transformations écologique, industrielle et sociale du pays, il a pour objectifs de relancer rapidement l'économie et d'obtenir des résultats en matière de décarbonation et des qualifications sur l'ensemble du territoire.

(5) République française, “loi 15 novembre 2021 reen réduire l' empreinte environnementale du numérique”

<https://www.vie-publique.fr/loi/278056-loi-15-novembre2021-reen-reduire-empreinte-environnementale-du-numerique> (consulté le 14/11/2022):

La loi du 15 novembre 2021, la loi REEN, a pour but de faire progresser l'écologie et le numérique. Par exemple, la loi à pour but de rendre la durée de vie des appareils numériques plus importante.

(6) La Lettre d'ADELI, “Les principales lois informatiques françaises”

<https://espaces-numeriques.org/wp-content/uploads/2019/01/l79p10.pdf> ,(consulté le 15/11/2022):

Le secteur de l'informatique possède de nombreuses lois. Elles régissent notamment la protection de la propriété intellectuelle (logiciels), du droit d'auteur et aussi des données personnelles. Cet article recense les différentes lois qui ont existé ou qui sont toujours d'actualité dans le domaine du numérique.

(7) NextInteractive, “Thales et Sopra Steria s'intéressent à Atos”,

[https://www.bfmtv.com/economie/entreprises/thales-et-sopra-steria-s-interessent-a-atos\\_AN-202109200065.html](https://www.bfmtv.com/economie/entreprises/thales-et-sopra-steria-s-interessent-a-atos_AN-202109200065.html) (consulté le 23/11/2022):

L'article de BFM TV énonce le fait que d'autres ESN majeures s'intéressent à Atos depuis que l'entreprise a quitté le CAC 40. Cependant le groupe “ne veut pas se découper ” et refuse de vendre l'entreprise.

(8) Atos, “Programmes Early Careers – diplômés, apprentis et stagiaires”

<https://jobs.atos.net/go/Graduate-Career-Journey/3668101/300/?q=&sortColumn=referencedate&sortDirection=asc> (consulté le 11/11/2022) :

Concernant le recrutement, Atos demande des personnes collaboratives, créatives et motivées. Dès le premier jour, les employés sont considérés comme des pièces importantes pour le développement de l'entreprise.