
Cahier des charges

M. Manach - R. Mattei - R. Moyon - A.
Soyer-Leroy

Table des matières

1	Introduction	2
2	Technologies	2
3	Pages	3
3.1	Entête	3
3.2	Pied de page	3
3.3	Page d'accueil	3
3.4	Page de connexion	3
3.5	Page d'inscription	4
3.6	Page de compte	5
3.7	Page de conseils	5
4	Back Office	6
4.1	Gestion des bases de données	6
4.2	Redirection vers les conseils personnalisés	6
5	Recommandations	8
5.1	Exhaustif	8
5.2	Administration	8
5.3	Page de conseils	8
5.4	Conseils technologiques	9
6	Annexes	10

1 Introduction

Dans le cadre de l'UE Système d'information, il nous a été demandé de créer une application web pour la société we moë. Cette application devait comporter un système de conseils personnalisés selon le profil de l'utilisateur connecté. De plus, nous avons pour contrainte d'utiliser deux types de base de données obligatoires, MongoDB et Neo4j, plus une au choix, MySQL. Ce cahier des charges répond donc aux demandes du client ainsi qu'aux exigences techniques imposées.

2 Technologies

Pour ce projet nous avons utilisé les technologies suivantes :

- Django Framework (Python 3, Django 2.0.1), Django est un framework web python, ensemble de technologies facilitant la création de projet web.
- MongoDB, qui est un système de base de données dit orientée documents
- Neo4j, qui est un système de base de données de graphes
- MySQL, qui est un système de base de données relationnelles

3 Pages

Dans cette section, nous allons décrire les différentes pages du site ainsi que leurs fonctionnalités. Dans un premier temps, l'arborescence du site peut être vu Annexe 1 page 11.

3.1 Entête

L'entête contient le logo de we moë centré en haut de la page. Il contient aussi les boutons de navigation suivants :

- "Accueil" - Permet de revenir sur la page d'accueil
- "Genèse du projet" - Permet d'aller sur la page "Genèse du projet"
- "L'Equipe" - Permet d'aller sur la page "L'Equipe"
- "Contact" - Permet d'aller sur la page "Contact"
- "Connexion" - Permet d'aller sur la page de connexion

3.2 Pied de page

Le pied de page contient un lien "Mentions légales" qui redirige l'utilisateur vers la page "Mentions légales". Un bouton "top" qui fait remonter en haut de la page. Un espace "Newsletter" qui permet de s'inscrire à la Newsletter. Enfin, un espace "Suivez-nous" qui contient différents liens vers les réseaux sociaux.

L'inscription à la Newsletter ne peut se faire que si l'utilisateur rentre un adresse mail correcte et si l'adresse mail fourni n'est pas déjà présente dans la base de données MongoDB. (Plus d'information section 4.1 page 6)

Les entêtes et pieds de page sont visible sur toutes les pages du site. (Pour plus d'information concernant la charte graphique des entêtes et pieds de page voir Annexe 2 page 12)

3.3 Page d'accueil

La page d'accueil contient des informations visible par tous, même ceux n'ayant pas de compte. La page d'accueil est la page de présentation du produit. Elle contient diverses informations, notamment des conseils généraux.

3.4 Page de connexion

La page de connexion permet l'identification au site via un formulaire à remplir. Elle contient les informations suivantes :

- Un label "Identifiant" suivi d'un champs pour pouvoir spécifier son identifiant.

- Un label "Mot de passe" suivi d'un champs pour pouvoir spécifier son mot de passe.
- Un bouton "Valider" pour se connecter
- Un lien "Pas encore membre ? Je m'inscris !" vers la page d'inscription

Lorsque l'utilisateur clique sur le bouton "Valider", le système vérifie que les différents champs sont remplis. Si les champs ne sont pas correctement remplis le système affiche un message d'erreur relatif à l'erreur détectée.

Si les champs de connexion sont correctement remplis le système vérifie que les informations données correspondent à un utilisateur. Si les données correspondent, l'utilisateur est alors identifié et peut accéder aux pages de conseils personnalisés. Si les données ne correspondent pas, un message d'erreur est affiché avec le message "Désolé aucun utilisateur avec ce pseudo/mot de passe".

3.5 Page d'inscription

La page d'inscription sert à l'inscription d'un nouvel utilisateur. La page se compose d'un formulaire à remplir, centré dans la page. Le formulaire se compose de manière suivante :

- Un label "Nom" suivit d'un champs à remplir pour spécifier le nom.
- Un label "Prénom" suivit d'un champs à remplir pour spécifier le prénom.
- Un label "Courriel" suivit d'un champs à remplir pour spécifier le courriel
- Un label "Risque Aggravé de Santé (RAS)" suivit une case à cocher. Si elle est cochée alors l'utilisateur indique qu'il a un RAS.
- Un label "Je viens sur we moë pour :" suivi d'une liste exhaustive, de boutons de type radio :
 - RAS - Je veux changer d'assurance
 - RAS - J'envisage de faire un emprunt et recherche des informations
 - RAS - Je vais faire un emprunt
 - RAS - J'ai subi de nombreux refus des banques et assurances
 - RAS - Je suis un peu perdu
 - Non RAS - Je veux faire un emprunt
 - Non RAS - Je veux changer d'assurance
- Un bouton "Je m'inscris !" qui enregistre l'utilisateur dans la base de données.

Lorsque l'utilisateur clique sur le bouton "Valider", le système vérifie que les informations des différents champs sont correctement remplis. Si les informations ne sont pas correctement remplis, le système affiche un message d'erreur relatif à l'erreur détectée.

Si les informations sont correctement spécifiées, le système vérifie qu'il n'existe

pas déjà un utilisateur ayant le pseudo spécifié. Si le pseudo est libre, un nouvel utilisateur est créé et enregistré dans la base de données MySQL avec les informations spécifiées ci dessus. Si le pseudo est déjà utilisé par un autre utilisateur, le système affiche un message d'erreur avec pour message "Le pseudo n'est pas disponible."

3.6 Page de compte

La page "Mon compte" est accessible seulement si une personne est connectée. Elle contient les informations de la personne connectée. Elle permet aussi la modification de certaines informations. Les informations modifiable sont :

- Le mot de passe est modifiable via un champs de texte. Une confirmation du mot de passe est effectuée en dessous du champs de modification du mot de passe.
- L'adresse mail - composé d'un label "Adresse mail" suivit d'un champs modifiable contenant l'adresse mail actuelle de l'utilisateur.
- Le nom - composé d'un label "Nom" suivit d'un champs modifiable contenant le nom actuel de l'utilisateur.
- Le prénom - composé d'un label "Prénom" suivit d'un champs modifiable contenant le nom actuel de l'utilisateur.
- Le profil - composé d'un label "Profil" suivit d'une liste exhaustive des différents profils possibles.

Le formulaire se termine par un bouton "Valider". Lorsque l'utilisateur clique sur ce bouton, le système vérifie que les informations saisies par l'utilisateur sont correctement formatées. Si les informations ne sont pas correctement formatées, le système affiche un message d'erreur relatif à l'erreur détectée.

Si une personne non connectée essaye d'accéder à cette page, elle est alors redirigée vers la page d'accueil.

3.7 Page de conseils

Les différentes pages de conseil sont au même format. Elles contiennent un ou plusieurs conseils en fonction du profil utilisateur de la personne. Après les conseils, un choix s'offre à l'utilisateur pour savoir si les conseils fournis ont été pertinents ou non. Le choix est de la forme de deux boutons radio avec pour choix "oui"/"non" ainsi qu'un bouton "Valider". En bas de page, il y a une liste qui permet à l'utilisateur de pouvoir aller sur n'importe quelle page de conseil. (Pour plus d'information concernant la charte graphique de la page de conseils voir Annexe 3 page 13)

Pour le choix de la pertinence du conseil, les données sont enregistrées dans la base MongoDB (voir 4.1)

4 Back Office

4.1 Gestion des bases de données

Les comptes sont sauvegardés sur une base de données MySQL. Les différentes informations sont sauvegardées dans la base avec les informations suivantes :

- "pseudo" - Correspond au pseudo spécifier de la personne
- "nom" - Correspond au nom de la personne
- "prenom" - Correspond au prénom de la personne
- "mail" - Correspond au mail spécifier par la personne
- "mdp" - Correspond au mot de passe encrypté
- "profil" - Correspond au profil sélectionné par la personne. La donnée est sauvegardée au format string.
- p1 - Correspond à "RAS - Je veux changer d'assurance"
- p2 - Correspond à "RAS - J'envisage de faire un emprunt et recherche des informations"
- p3 - Correspond à "RAS - Je vais faire un emprunt"
- p4 - Correspond à "RAS - J'ai subi de nombreux refus des banques et assurances"
- p5 - Correspond à "RAS - Je suis un peu perdu"
- p6 - Correspond à "Non RAS - Je veux faire un emprunt"
- p7 - Correspond à "Non RAS - Je veux changer d'assurance"

Les données dans la base MySQL, sauf pour les cas spécifiés, sont sauvegardées au format string.

Les redirections en fonction du profil de l'utilisateur sont enregistré sur la base Neo4j. (Pour plus d'information voir la section 4.2 page 6)

Les informations concernant le vote des pages de conseils sont enregistrés dans la base MongoDB au format :

- "page" - Correspond au numéro du conseil, au format string
- "upvote" - Correspond au nombre de plus que la page a reçu, au format int
- "downvote" - Correspond au nombre de moins que la page a reçu, au format int

De plus, les données de la Newsletter, les différents mails, sont enregistrées dans la base MongoDB.

4.2 Redirection vers les conseils personnalisés

La redirection vers les pages de conseils est effectuée via la base Neo4j. Lorsque l'utilisateur clique sur un lien pour aller sur un page de conseils, le système vérifie que l'utilisateur est connecté.

S'il est connecté, le système envoie les informations de la page de conseil en fonction du profil de l'utilisateur.

- L'utilisateur ayant le profil "p1" aura, par défaut, la page de conseil "changeAssuranceRAS" affichée.
- L'utilisateur ayant le profil "p2" aura, par défaut, la page de conseil "envisageEmprunt" affichée.
- L'utilisateur ayant le profil "p3" aura, par défaut, la page de conseil "veutEmpruntRAS" affichée.
- L'utilisateur ayant le profil "p4" aura, par défaut, la page de conseil "subiRefus" affichée.
- L'utilisateur ayant le profil "p5" aura, par défaut, la page de conseil "estPerdu" affichée.
- L'utilisateur ayant le profil "p6" aura, par défaut, la page de conseil "veutEmprunt" affichée.
- L'utilisateur ayant le profil "p7" aura, par défaut, la page de conseil "changeAssurance" affichée.

Si l'utilisateur n'est pas connecté, il sera redirigé vers la page de connexion.

5 Recommandations

5.1 Exhaustif

Une recommandation que nous pouvons préconiser est d'être le plus exhaustif possible concernant les fonctionnalités de l'application.

Un exemple pouvant démontrer le point soulever au dessus, est l'agenda. Pour cette fonctionnalité, nous avons eu plusieurs idées.

- Un système d'inscription aux différents évènements pour prévoir le nombre de personne qui sera présentes
- Un système de création d'évènement par soit une catégorie de personne sélectionné, modérateur, ou par tout le monde. La première solution nous paraît la plus adéquate car elle évite qu'il y ait un surplus d'évènement.
- Un statut spécial d'utilisateur spécialisé dans la création, modification, suppression d'évènement

5.2 Administration

Concernant l'administration du site, nous préconisons plusieurs statuts utilisateurs. Voici une idée d'organisation de statuts :

- Client simple - le statut de base d'une personne se connectant au site
- Administrateur - Personne pouvant modifier, créer, supprimer des conseils, des dates dans l'agenda etc... Personne faisant office de modérateur
- Super administrateur - Personnes pouvant donner des droits supplémentaires aux autres utilisateurs

5.3 Page de conseils

De part notre expérience dans le domaine de l'internet, il nous est venu à l'esprit que demander de devoir créer un compte pour pouvoir accéder à du contenu allait faire fuir l'utilisateur. C'est pour cela que nous avons pensé à plusieurs recommandations que nous pouvons vous fournir.

- Donner un aperçu des conseils notamment via une page FAQ
- Pouvoir accéder aux pages de conseils sans avoir besoin de créer de compte grâce à un formulaire qui est rempli en ligne et où il est notifié que les données ne sont pas sauvegardé.
- Pouvoir accéder aux différentes pages de conseils via des liens sur les pages de conseils, et cela peut importe le type de profil de l'utilisateur.
- Possibilité de pouvoir télécharger les conseils pour y accéder hors connexion.

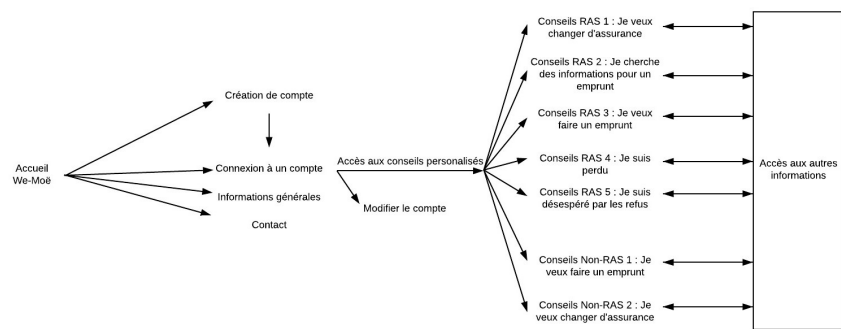
5.4 Conseils technologiques

Nous vous conseillons de ne pas utiliser un système de gestion de base de données, SGBD, complexe. Une, voir deux, base de données suffit pour le type de données sauvegardées par le site. C'est pour cela que nous vous recommandons l'utilisation de MySQL, qui est un SGDB mondialement connu et qui est extrêmement populaire. Cela va avoir pour avantage d'avoir des mises à jour, concernant la sécurité des informations stockées dedans, fréquentes.

Malgré le fait que nous avons éprouvé quelques difficultés sur l'utilisation de Django, nous pouvons sans aucun doute vous recommander son utilisation pour votre site. Comme dit précédemment, Django est un outils extrêmement populaire qui est utilisé par de nombreux sites, notamment Youtube.

Enfin concernant l'hébergement du site, nous vous conseillons les serveurs d'OVH. OVH est le plus gros fournisseurs de serveurs en France et il assure à ses clients français que les données restent en France, ce qui est un plus concernant la sécurité des informations. De plus, avoir son site hébergé chez un fournisseur, comme OVH, est que les serveurs sont très sécurisés, qu'ils sont accessibles tout le temps et que la durée de connexion au site est rapide.

6 Annexes



Annexe 1

LOGO

[Accueil](#) [Genese du projet](#) [L'équipe](#) [Enquête](#) [Contact](#) [Connexion](#)

Newsletter

Ne ratez pas les dernières informations de we moë

Envoyer

Suivez-nous

C Copyright

[Mentions légales](#)

[top](#) 

Annexe 2

Header

Conseils personnalisés

Ces conseils m'ont été utiles :

☐ oui ☐ non

Voir d'autres conseils :

[Page de conseils 1](#)

[Page de conseils 2](#)

....

Footer