

PLAN DE MANTENIMIENTO

1.0 Actividades que realiza un Sistema de Información



Entradas

- Datos generales del cliente: nombre, dirección, tipo de cliente, etc.
- Políticas de créditos: límite de crédito, plazo de pago, etc.
- Facturas (interface automático).
- Pagos, depuraciones, etc.

Proceso

- Cálculo de antigüedad de saldos.
- Cálculo de intereses moratorios.
- Cálculo del saldo de un cliente.

Almacenamiento

- Movimientos del mes (pagos, depuraciones).
- Catálogo de clientes.
- Facturas.

Salidas

- Reporte de pagos.
- Estados de cuenta.
- Pólizas contables (interface automática)
- Consultas de saldos en pantalla de una terminal

1.1 POLÍTICAS Y RESPONSABILIDADES

Agencia de Viajes ,declara que actúa única y exclusivamente como intermediario entre el cliente y los prestadores de servicios turísticos, tales como: empresas de transporte, líneas aéreas, hoteles, cruceros, parques y áreas naturales, haciendas, alojamiento comunitario, restaurantes, entre otros; por consiguiente, no tiene responsabilidad por deficiencias o incumplimientos en los servicios prestados por dichos operadores, así como tampoco sobre el extravío de equipaje y objetos personales; y, no asume responsabilidad por deficiencias de los servicios, por daño, herida, accidente, robo, extravío, deterioro o pérdida del equipaje, alteraciones del programa motivados por cierre de aeropuertos, por condiciones meteorológicas u otros motivos.

1.2 Clasificación de la agencia de viajes, según el canal de distribución

Agencias Inplant

Son pequeñas oficinas o dependencias que las agencias de viajes instalan en agencias de clientes potenciales, con el fin de atender eficientemente los servicios que estas solicitan. Son oficinas que normalmente cuentan con uno o dos empleados, los cuales están en constante contacto con los viajeros de tal agencia.

Agencias de viajes por franquicia.

En este caso la franquiciadora concede a la agencia franquiciada, el derecho de explotar el negocio siguiendo unas técnicas comerciales uniformes, le aporta también la marca, la imagen corporativa.

1.3 Tecnologías utilizadas

Laravel 5.6: Es un Framework de código abierto para desarrollar aplicaciones y servicios web con PHP Su filosofía es desarrollar código PHP de forma elegante y simple, evitando el "código espagueti". Laravel tiene como objetivo ser un Framework que permita el uso de una sintaxis elegante y expresiva para crear código de forma sencilla y permitiendo multitud de funcionalidades. En conocido como uno de los mejores Framework PHP.

Servidor de aplicaciones Composer: Es un gestor de paquetes a nivel de aplicación para el lenguaje de programación PHP que proporciona un formato estándar para gestionar las dependencias del software PHP y las bibliotecas necesarias. Composer se ejecuta a través de la línea de comandos e instala dependencias para una aplicación. Composer se utiliza como parte integral de casi todos los proyectos populares de PHP de código abierto.

Servidor de base de datos MySQL: Es un potente sistema de base de datos relacional que utiliza sentencias SQL combinado con muchas características que almacenan y escalan de forma segura las cargas de trabajo de datos más complicados.

MySql se ha ganado una sólida reputación por su arquitectura comprobada, confiabilidad, integridad de datos, sólido conjunto de características, extensibilidad y la dedicación de la comunidad de código abierto para entregar constantemente soluciones eficaces e innovadoras.

Servidor de Pagadito.com: Pagadito ofrece el WSPG, un Web Service al que los Comercios pueden consumir desde sus plataformas y utilizar como medio de cobros.

Permite realizar cobros de forma rápida y segura, a través de su plataforma de pagos. La tecnología desarrollada en Pagadito, permite la comunicación con múltiples plataformas de forma síncrona, mediante conexiones seguras, únicas y autorizadas.

Conexión

Las credenciales de conexión son las llaves que le permiten a un Pagadito Comercio (en nuestro caso Geoturismo) comunicarse con Pagadito.

Éstas son únicas y es el Pagadito Comercio el responsable de las mismas.

2. alcanses

Se entregará lo siguiente al finalizar el proyecto:

- Un sistema informático que permita el control de servicios y reservas para la agencia de viajes Travel and Tours de El Salvador. Conformado por:
 - Módulo de usuarios
 - Módulo de reservas.
 - Módulo de pago.
 - Módulo de asignación de transporte y guías turísticos.
 - Envío de correos electrónicos automáticos.

- Gestión de paquetes turísticos.
- Reportes resumen.
- Manual de usuario.
- Manual técnico.
- Plan de implementación.
- Código fuente del proyecto.

3. Limitaciones

Haciendo una síntesis de cada uno de los resultados antes mencionados en la investigación preliminar, para la realización del presente proyecto, se concluye que no existe ninguna limitación que perjudique su realización.