



Guía para Convertir WhatsApp en WhatsApp Business y Configurar Mensajes Automáticos

Esta guía detallada le mostrará cómo descargar, instalar y configurar WhatsApp Business para su negocio, incluyendo la configuración de mensajes automáticos Para el uso con TuTienda.

Descarga e Instalación de WhatsApp Business

1

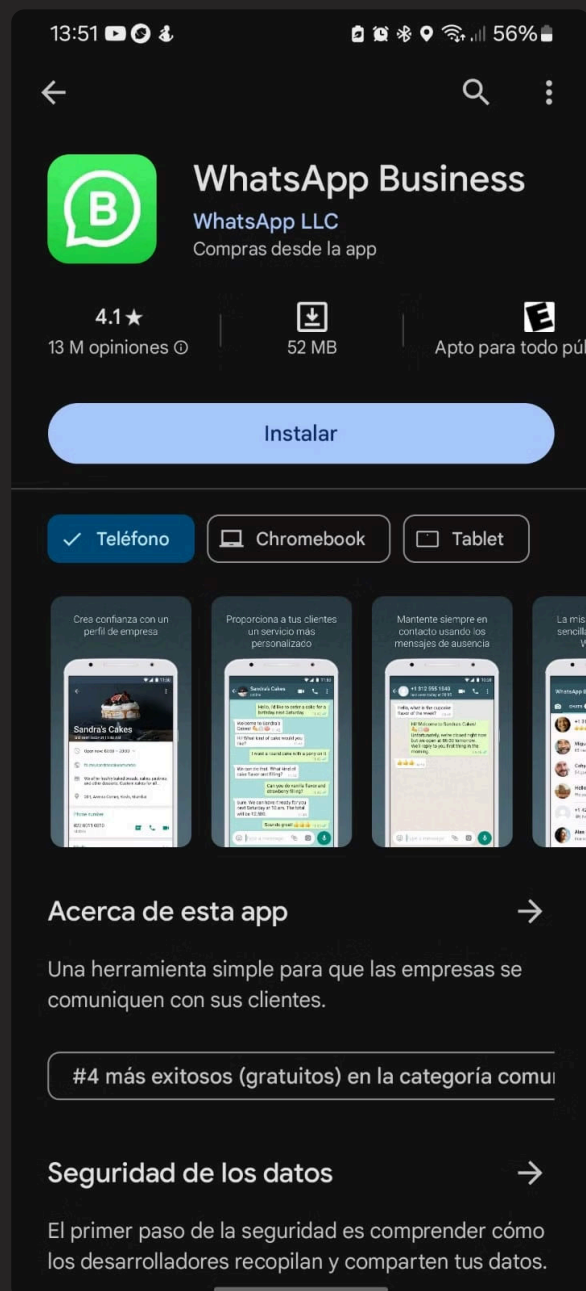
Descargar la Aplicación

Ve a la tienda de aplicaciones de tu dispositivo (Google Play Store para Android o App Store para iOS) y busca "WhatsApp Business".

2

Instalar la Aplicación

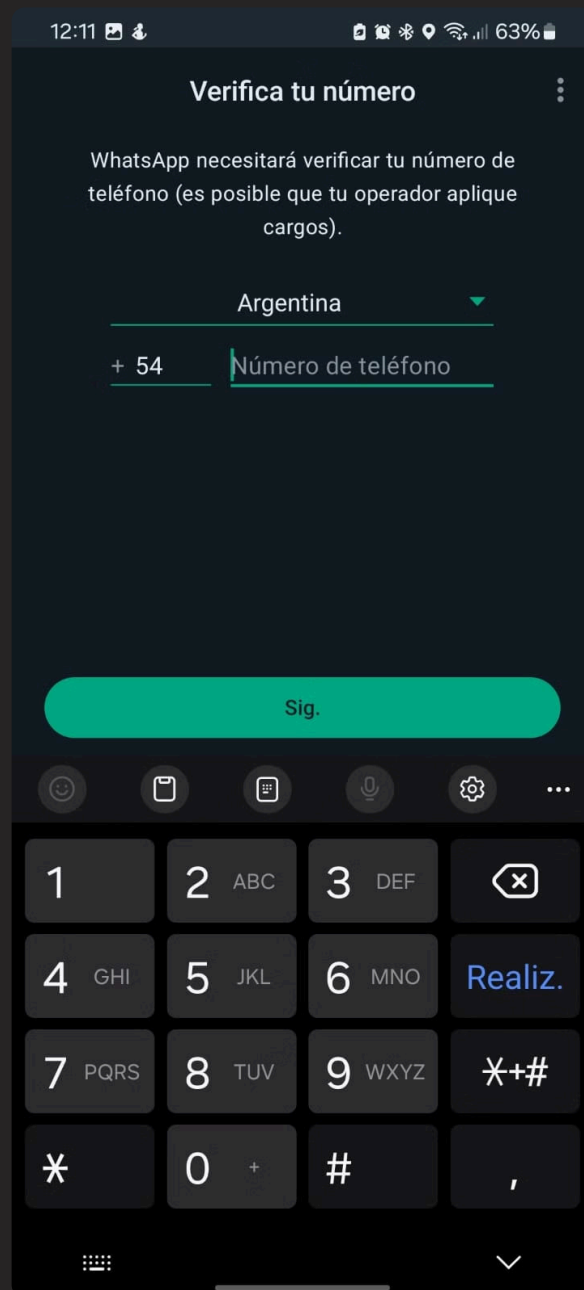
Haz clic en "Instalar" y espera a que la aplicación se descargue e instale en tu dispositivo.



Configuración Inicial de WhatsApp Business

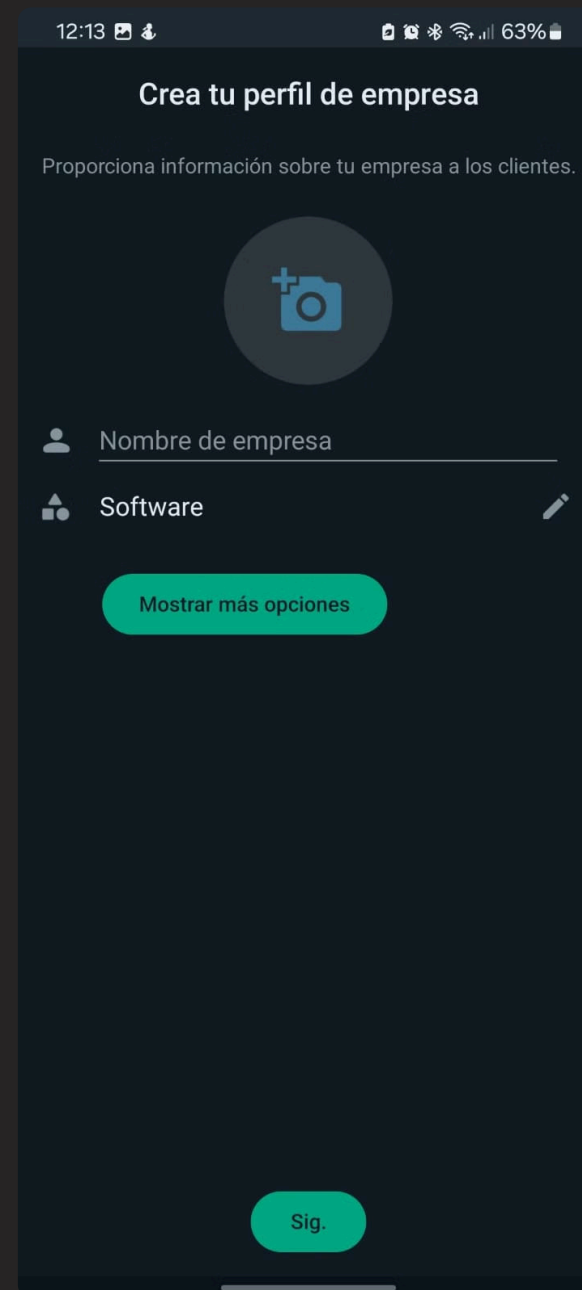
Verificar Número de Teléfono

Introduce tu número de teléfono y verifica el número mediante el código que recibirás por SMS.



Configurar Perfil de Empresa

Introduce el nombre de tu negocio, selecciona la categoría que mejor lo describa y agrega una foto de perfil.



Transferir Datos (Opcional)

Si deseas transferir tus datos de WhatsApp Messenger a WhatsApp Business, sigue las instrucciones proporcionadas en la aplicación.

Cómo Configurar Mi Perfil

Omitir el catalogo

- Darle a "ahora no" en crea un catálogo.



Acceder a la sección herramientas

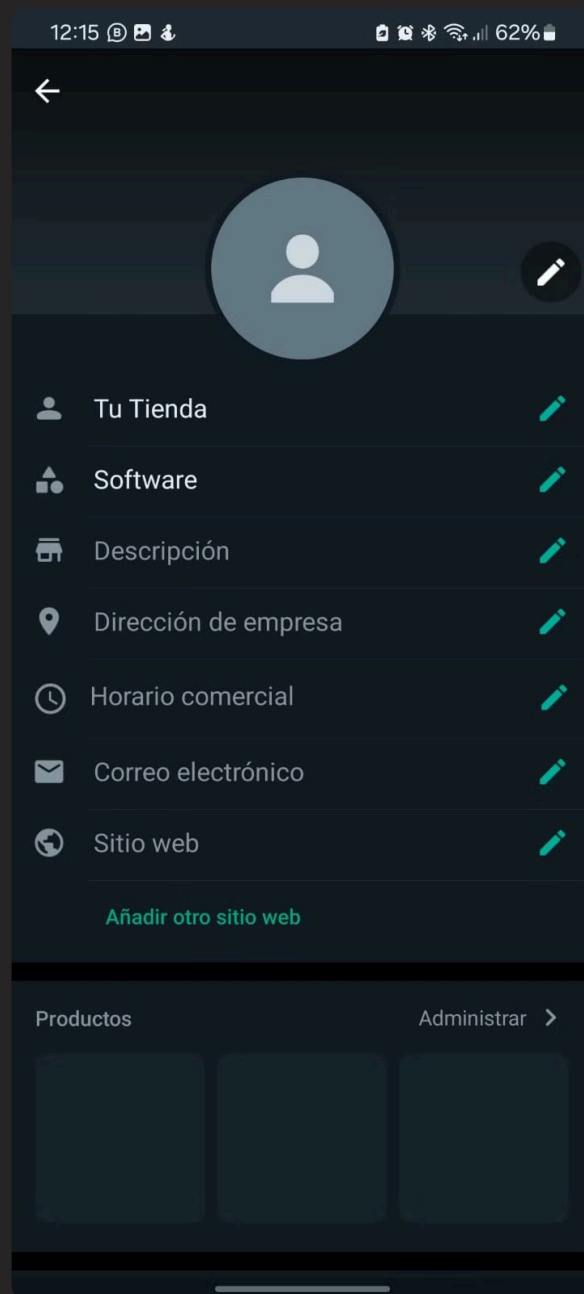
- En la parte inferior de la aplicación encontrarás la sección de "Herramientas".
- En la sección de "Perfil de empresa", podrá configurar su perfil.



Cómo Configurar Mi Perfil

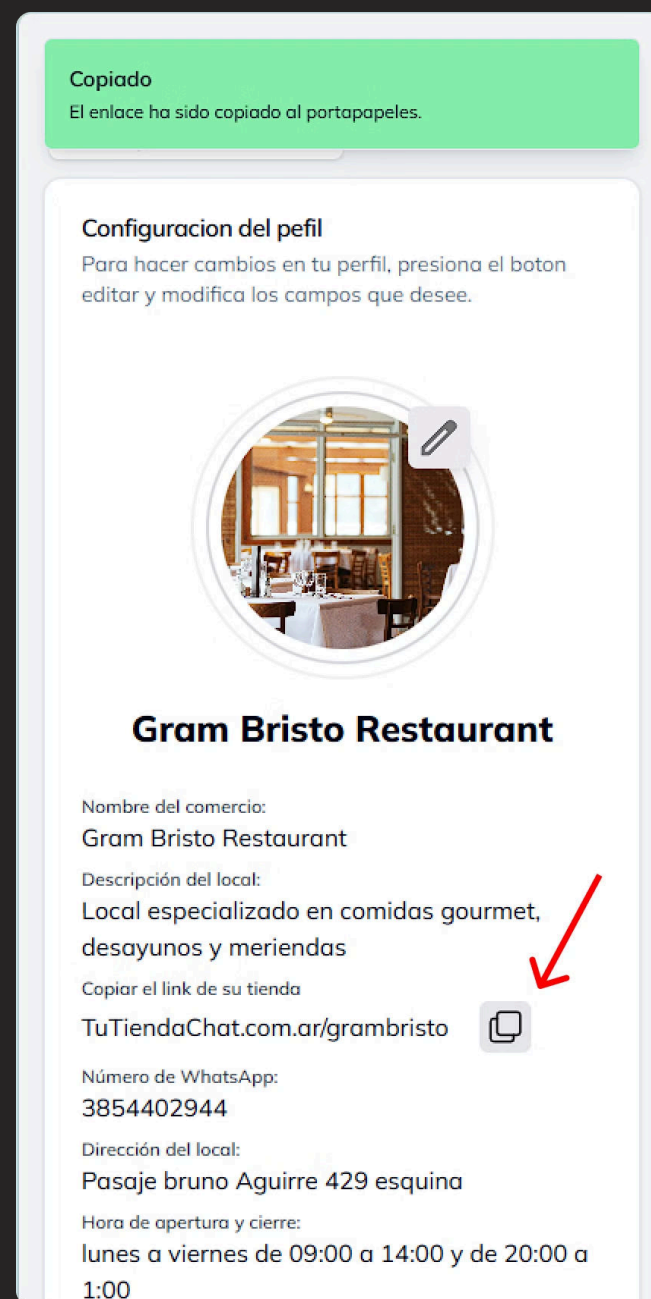
Rellene los campos que desee con la información de su local

- En la sección de "Sitio web" deberá poner el enlace de nuestra aplicación.
- El enlace debería ser algo así:
TuTiendaChat.com.ar/grambristo



Copiar el Enlace de su Tienda

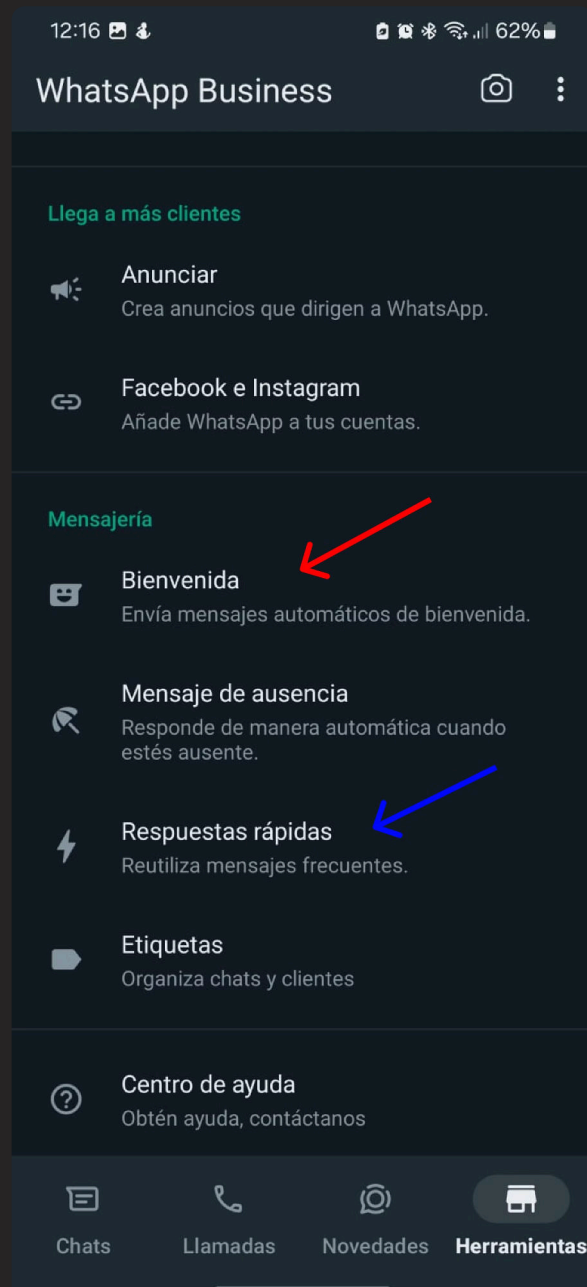
- Para copiar el Enlace de su Tienda Digital deberá ingresar a nuestra aplicación con su cuenta y dirigirse a su Perfil.
- Allí podrá copiarlo mediante el siguiente botón.



Configuración de Mensajes Automáticos

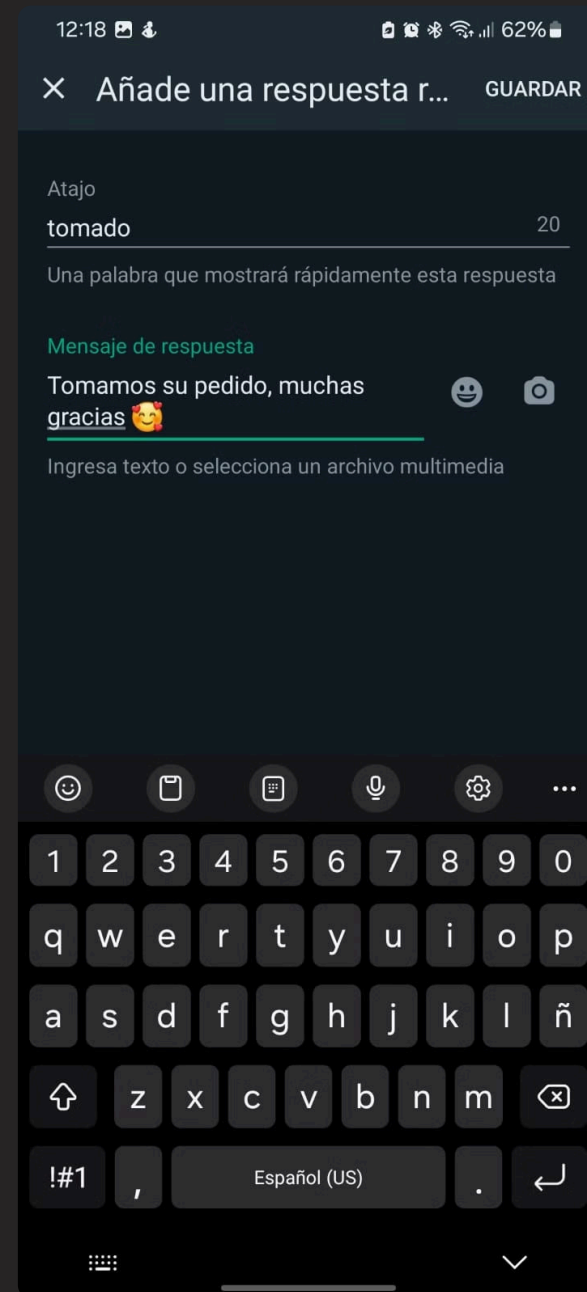
Configurar mensaje de Bienvenida

- Selecciona "Mensaje de bienvenida".
- Activa el mensaje de bienvenida tocando el interruptor.
- Escribe el mensaje que deseas enviar automáticamente a los nuevos contactos.
- En el mensaje deberá estar el enlace de su Tienda Digital copiada anteriormente, para que sus clientes puedan acceder.



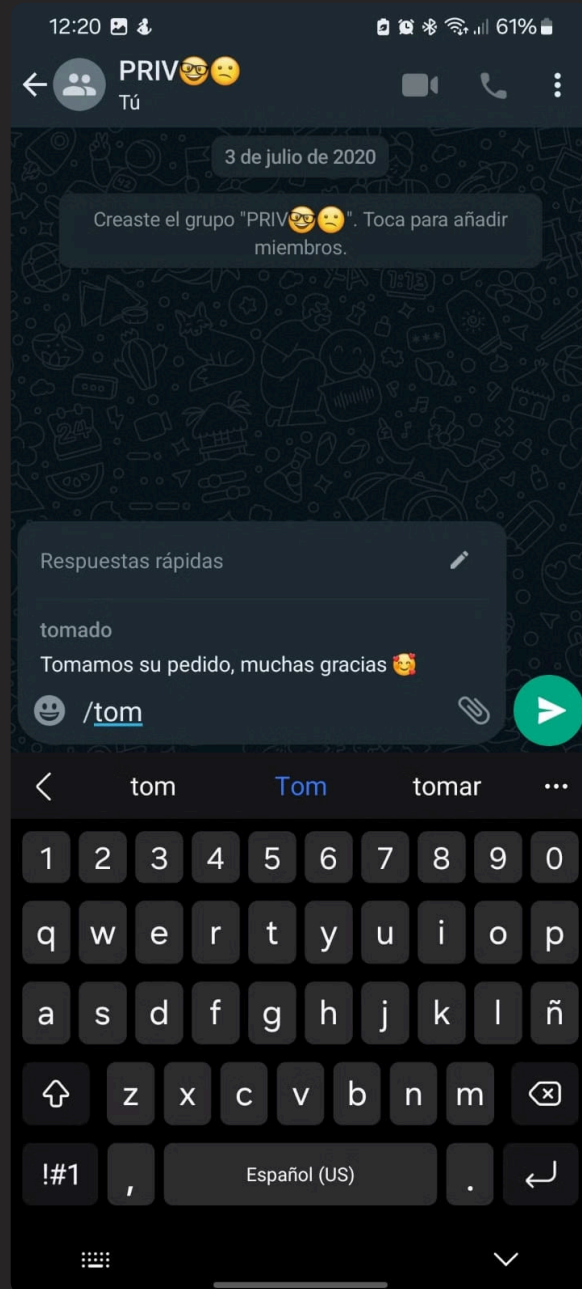
Configurar Mensaje de Bienvenida

- Selecciona "Respuestas rápidas".
- Toca el botón de agregar (+) para crear una nueva respuesta rápida.



Ejemplos de uso

Introduce un atajo (por ejemplo, `/pedido`) y el mensaje que deseas enviar automáticamente.





Probar la Configuración

Enviar un Mensaje de Prueba

Pide a alguien que te envíe un mensaje para verificar que el mensaje de bienvenida automático se envía correctamente.

Usar la Respuesta Rápida

Escribe el atajo que configuraste en una conversación para asegurarte de que la respuesta rápida funciona correctamente.

Beneficios de WhatsApp Business



Eficiencia

Los mensajes automáticos y las respuestas rápidas mejoran la eficiencia de la comunicación con tus clientes.



Servicio al Cliente

Ofrece a tus clientes una experiencia más personalizada y oportuna a través de WhatsApp Business.



Impulso de Ventas

Incluye enlaces directos a tu tienda en línea para facilitar a tus clientes el acceso a tus productos.

Características Destacadas de WhatsApp Business

Perfil de Empresa

Personaliza tu perfil de empresa con información relevante, como el nombre, la categoría y una foto de perfil.

Mensajes Automáticos

Configura mensajes de bienvenida y respuestas rápidas para una comunicación más eficiente con tus clientes.

Estadísticas y Análisis

Accede a estadísticas y análisis sobre el rendimiento de tus mensajes y la interacción con tus clientes.