

REPORTE DE TESTING



1. Introducción

Hoja

a. Objetivo del plan de Testing	3
b. Alcance de Pruebas	3
• Pruebas Funcionales	
• Pruebas de Contenido	
• Pruebas de Respuesta al servidor	
• Pruebas Mobile Responsive	
c. Conclusión	3

2. Reporte de Pruebas

a. Casos de pruebas ejecutados	4
b. Defectos encontrados por tipo y criticidad	4
c. Gráficos	5
d. Herramientas Web	6 – 9
• Lighthouse	
e. Reportes de bugs	10–20
f. Detalle de Casos de Pruebas realizados (document Excel)	

1.

- a. Objetivo:** Se realizarán pruebas de testing en las secciones de Home, Registro User y Login User, en el cual se comprobará la fiabilidad de performance y correcto funcionamiento de la web en versión desktop y mobile según resultados en los casos de prueba y documentación obtenida.
- b. Alcance de Prueba:** Las pruebas se realizarán sobre las secciones donde haya ingreso de datos (ej: Formularios con registro y login), diseño UI en secciones mencionadas, links de navegación principal, información de contenido, respuesta del servidor y diseño Mobile responsive.
- c. Conclusión:** Se recomienda la revisión general de todos los campos inputs donde se ingresan datos por el usuario, sobre todo en el formulario de registro y login, ya que el sistema no permite registrar ni ingresar usuarios. Además se detectaron algunas fallas en diseño UI que no afectan al rendimiento pero sí al contenido visual.
- La web puede salir como prueba para el uso de los usuarios ya que su navegabilidad es buena y la información en los productos junto con sus características es correcta salvo en algunos casos en el cual están informados en los CP para su corrección.

2. REPORTE DE PRUEBAS

Fecha: 13/08/2022

Comisión: 35040

Proyecto: Testing e-commerce

Dispositivo / Navegador: Laptop Hp Pavilion Gaming , Windows 11 64 bits – Google Chrome

2. a - Casos de prueba ejecutados:

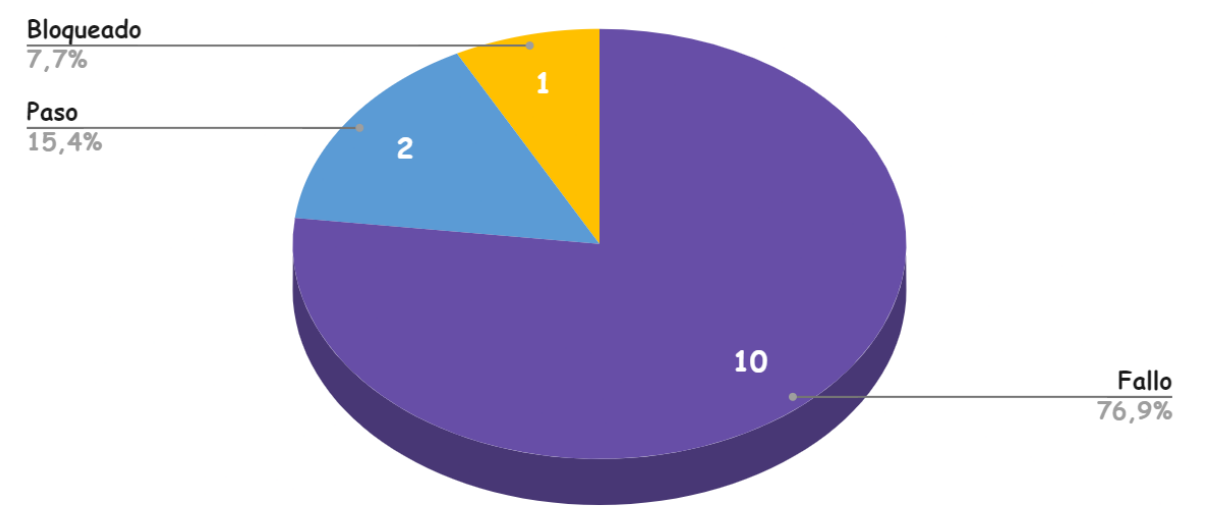
ID	Nombre	Prioridad	Estado
Registro_001	Registro exitoso de usuario	Alta	Fallo
Registro_002	Registro con campos de datos Vacíos	Alta	Fallo
Registro_003	Validación de email	Alta	Fallo
Registro_004	Seguridad en Password	Alta	Fallo
Input_001	Input para confirmar Password	Alta	Fallo
Login_001	Login usuario	Alta	Fallo
Links_001	Links de enlace en Footer	Alta	Paso
Links_002	Links de enlace en menú Navegación	Alta	Paso
Img_001	Card de productos	Baja	Fallo
Img_002	Link producto 2 en Carrousel	Media	Fallo
img_003	Descripción producto 1 en Carrousel	Alta	Fallo
Buscar_001	Error al buscar Productos	Alta	Bloqueado
img_mobile_001	Cards de Productos responsive	Baja	Fallo

2. b - Defectos encontrados por tipo y criticidad:

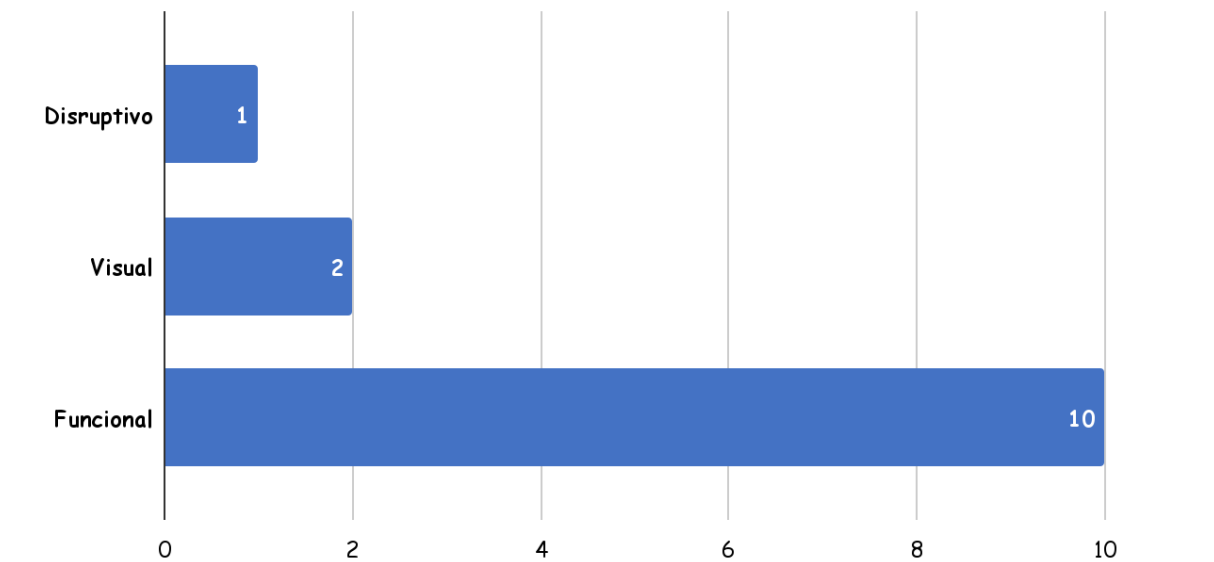
Nombre	Tipo Defecto	Criticidad
Registro exitoso de usuario	Funcional	Alta
Registro con campos de datos Vacíos	Funcional	Alta
Validación de email	Funcional	Alta
Seguridad en Password	Funcional	Alta
Input para confirmar Password	Funcional	Alta
Login usuario	Funcional	Alta
Links de enlace en Footer	Funcional	Alta
Links de enlace en menú Navegación	Funcional	Alta
Card de productos	Visual	Baja
Link en producto 2 de Carrousel	Funcional	Alta
Descripción producto 1 en Carrousel	Funcional	Alta
Error al buscar Productos	Disruptivo	Alta
Cards de Productos Responsive	Visual	Baja

2 . c - Gráficos

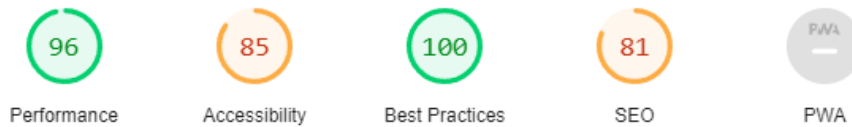
Total Casos de Prueba



Total Tipo de Defectos



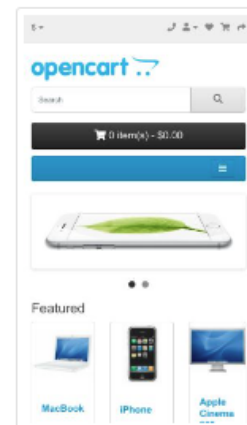
2 . d Se utiliza la herramienta web Lighthouse para medir la Performance



Performance

Values are estimated and may vary. The [performance score is calculated](#) directly from these metrics. [See calculator](#).

▲ 0–49 ■ 50–89 ● 90–100



METRICS

[Expand view](#)

- First Contentful Paint

1.4 s

- Speed Index

1.6 s

- Largest Contentful Paint

2.1 s

- Time to Interactive

2.0 s

- Total Blocking Time

10 ms

- Cumulative Layout Shift

0.133

DIAGNOSTICS

- ▲ Image elements do not have explicit `width` and `height` [▼](#)
- ▲ Serve static assets with an efficient cache policy — 25 resources found [▼](#)
- First Contentful Paint (3G) — 2849 ms [▼](#)
- Avoid chaining critical requests — 6 chains found [▼](#)
- Keep request counts low and transfer sizes small — 26 requests • 447 KiB [▼](#)
- Largest Contentful Paint element — 1 element found [▼](#)
- Avoid large layout shifts — 4 elements found [▼](#)
- Avoid long main-thread tasks — 5 long tasks found [▼](#)

2 . d Se utiliza la herramienta web LightHouse para medir la Accesibilidad



Accessibility

These checks highlight opportunities to [improve the accessibility of your web app](#). Only a subset of accessibility issues can be automatically detected so manual testing is also encouraged.

NAMES AND LABELS|

- ▲ Buttons do not have an accessible name ▼
- ▲ Links do not have a discernible name ▼

These are opportunities to improve the semantics of the controls in your application. This may enhance the experience for users of assistive technology, like a screen reader.

CONTRAST

- ▲ Background and foreground colors do not have a sufficient contrast ratio. ▼

These are opportunities to improve the legibility of your content.

2 . d

Se utiliza la herramienta web LightHouse para medir el SEO



SEO

These checks ensure that your page is following basic search engine optimization advice. There are many additional factors Lighthouse does not score here that may affect your search ranking, including performance on [Core Web Vitals](#). [Learn more](#).

CRAWLING AND INDEXING

- ▲

Links are not crawlable

▼
- ▲

robots.txt is not valid — 14 errors found

▼

To appear in search results, crawlers need access to your app.

MOBILE FRIENDLY

- Tap targets are not sized appropriately — 64% appropriately sized tap targets

▼

Make sure your pages are mobile friendly so users don't have to pinch or zoom in order to read the content pages. [Learn more](#).

ADDITIONAL ITEMS TO MANUALLY CHECK (1)

Show

Run these additional validators on your site to check additional SEO best practices.

PASSED AUDITS (10)

Show

2 . d Se utiliza la herramienta web LightHouse para medir las Best Practice



Best Practices

TRUST AND SAFETY

<input type="radio"/> Ensure CSP is effective against XSS attacks	▼
---	---

GENERAL

<input type="radio"/> Detected JavaScript libraries	▼
---	---

PASSED AUDITS (13)	Show
--------------------	------

2.e

Reporte de Bugs

- ID: [Registro_001](#)
- Título: Registro Usuario exitoso
- Descripción: Registrar un usuario para ingresar el sistema
- Criticidad: Alta
- Tipo de Defectos: Funcional
- Dispositivo / Navegador: Laptop Hp Pavilion Gaming , Windows 11 64 bits – Google Chrome
- Pasos Ejecución:
 - 1 – Ingresar URL: <https://demo.opencart.com/index.php?route=account/register&language=en-gb>
 - 2 – Completar todos los campos requeridos en Register Account
 - 3 – Clickear los checkbox (subscribe y privacy Policy)
 - 4 – Confirmar registro haciendo click en “Continue”
- Resultado Esperado:
 - o Que el sistema permita registrar exitosamente a los usuarios, avisando mediante un mensaje en pantalla
- Resultado Obtenido:
 - o el sistema no permite el registro exitoso de los usuarios, al completar todos los campos y aceptar registro, la actualiza la web sin realizar los cambios

https://demo.opencart.com/index.php?route=account/register&language=en-gb

Currency 123456789 My Account Wish List (0) Shopping Cart Checkout

opencart

Search

0 item(s) - \$0.00

Desktops Laptops & Notebooks Components Tablets Software Phones & PDAs Cameras MP3 Players

Account Register

Register Account

If you already have an account with us, please login at the [login page](#).

Your Personal Details

* First Name

* Last Name

* E-Mail

Your Password

* Password

Newsletter

Subscribe ☒ Yes ☐ No

☒ I have read and agree to the [Privacy Policy](#)

Continue

- Login
- Register
- Forgotten Password
- My Account
- Address Book
- Wish List
- Order History
- Downloads
- Subscriptions
- Reward Points
- Returns
- Transactions
- Newsletter

- **ID:** Registro_002
- **Título:** Registro con campos de datos Vacíos
- **Descripción:** Se dejarán todos los campos de datos vacíos al completar el registro
- **Criticidad:** Alta
- **Tipo de Defectos:** Funcional
- **Dispositivo / Navegador:** Laptop Hp Pavilion Gaming , Windows 11 64 bits – Google Chrome
- **Pasos Ejecución:**
 - 1 – Ingresar URL: <https://demo.opencart.com/index.php?route=account/register&language=en-gb>
 - 2 – no completar ningún campo de datos
 - 3 – no aceptar los checkbox (subscribe y privacy Policy)
 - 4 – Confirmar registro haciendo click en “Continue”
- **Resultado Esperado:**
 - o Que el sistema de aviso mediante un mensaje en pantalla los campos de datos vacíos y no sea posible el registro al faltar alguno de estos
- **Resultado Obtenido:**
 - o el sistema no avisa mediante un mensaje en pantalla los campos de datos vacíos al aceptar el registro con todos los campos de datos vacíos

https://demo.opencart.com/index.php?route=account/register&language=en-gb

Currency 123456789 My Account Wish List (0) Shopping Cart Checkout

opencart

Search

0 item(s) - \$0.00

Desktops Laptops & Notebooks Components Tablets Software Phones & PDAs Cameras MP3 Players

Account Register

Register Account

If you already have an account with us, please login at the [login page](#).

Your Personal Details

* First Name

* Last Name

* E-Mail

Your Password

* Password

Newsletter

Subscribe ☐ Yes ☒ No

☐ I have read and agree to the [Privacy Policy](#)

Continue

- Login
- Register
- Forgotten Password
- My Account
- Address Book
- Wish List
- Order History
- Downloads
- Subscriptions
- Reward Points
- Returns
- Transactions
- Newsletter

- **ID:** Registro_003
- **Título:** Validación de email
- **Descripción:** Verificación de formato correcto de Email
- **Criticidad:** Alta
- **Tipo de Defectos:** Funcional
- **Dispositivo / Navegador:** Laptop Hp Pavilion Gaming , Windows 11 64 bits – Google Chrome
- **Pasos Ejecución:**
 - 1 – Ingresar URL: <https://demo.opencart.com/index.php?route=account/register&language=en-gb>
 - 2 – Ingresa en campo de datos Email: "Hola"
 - 3 – Continuar registro completando campos de datos faltantes
 - 4 – Confirmar registro haciendo click en "Continue"
- **Resultado Esperado:**
 - o El sistema de aviso mediante un mensaje en pantalla el formato de Email correcto, ejemplo:
"xxx@gmail.com"
- **Resultado Obtenido:**
 - o El sistema no avisa mediante un mensaje en pantalla al ingresar cualquier tipo de dato en campo de Email

Register Account

If you already have an account with us, please login at the [login page](#).

Your Personal Details

* First Name

* Last Name

* E-Mail

Your Password

* Password

Newsletter

Subscribe ☒ Yes ☐ No

☒ I have read and agree to the [Privacy Policy](#)

Right sidebar menu:

- Login
- Register
- Forgotten Password
- My Account
- Address Book
- Wish List
- Order History
- Downloads
- Subscriptions
- Reward Points
- Returns
- Transactions
- Newsletter

- **ID:** Registro_004
- **Título:** Seguridad en password
- **Descripción:** Se elegirá un password incumpliendo requisitos mínimos de seguridad
- **Criticidad:** Alta
- **Tipo de Defectos:** Funcional
- **Dispositivo / Navegador:** Laptop Hp Pavilion Gaming , Windows 11 64 bits – Google Chrome
- **Pasos Ejecución:**
 - 1 – Ingresar URL: <https://demo.opencart.com/index.php?route=account/register&language=en-gb>
 - 2 – ingresar en campo de password como dato solamente el número “ 1 ”
 - 3 – Continuar registro completando campos de datos faltantes
 - 4 – Confirmar registro haciendo click en “Continue”
- **Resultado Esperado:**
 - o El sistema de aviso mediante un mensaje en pantalla los requisitos mínimos en la elección de una password
- **Resultado Obtenido:**
 - o El sistema permite ingresar cualquier tipo de password sin tener en cuenta requisitos mínimos de seguridad

https://demo.opencart.com/index.php?route=account/register&language=en-gb

Currency ▼ 123456789 My Account Wish List (0) Shopping Cart Checkout

opencart

Search

0 item(s) - \$0.00

Desktops Laptops & Notebooks Components Tablets Software Phones & PDAs Cameras MP3 Players

Account Register

Register Account

If you already have an account with us, please login at the [login page](#).

Your Personal Details

* First Name First Name

* Last Name Last Name

* E-Mail E-Mail

Your Password

* Password .

Newsletter

Subscribe ☒ Yes ☐ No

☒ I have read and agree to the [Privacy Policy](#)

Continue

Login

Register

Forgotten Password

My Account

Address Book

Wish List

Order History

Downloads

Subscriptions

Reward Points

Returns

Transactions

Newsletter

- ID: **input_001**
- Título: Agregar nuevo input para ingreso de datos
- Descripción: agregar un input con categoría de password para confirmar password elegida
- Criticidad: Media
- Tipo de Defectos: Funcional
- Dispositivo / Navegador: Laptop Hp Pavilion Gaming , Windows 11 64 bits – Google Chrome
- Pasos Ejecución:
 - 1 – Ingresar URL: <https://demo.opencart.com/index.php?route=account/register&language=en-gb>
 - 2 – observar en sección “your Password”
 - 3 – debajo del input password
- Resultado Esperado:
 - o Agregar un nuevo campo de ingreso de datos para confirmar la password elegida por el usuario, ejemplo “Repeat Password”
- Resultado Obtenido:
 - o en la sección de Register Account hay un solo input de datos para elegir password al registrar usuario

https://demo.opencart.com/index.php?route=account/register&language=en-gb

Currency 123456789 My Account Wish List (0) Shopping Cart Checkout

opencart

Search

0 item(s) - \$0.00

Desktops Laptops & Notebooks Components Tablets Software Phones & PDAs Cameras MP3 Players

Account Register

Register Account

If you already have an account with us, please login at the [login page](#).

Your Personal Details

* First Name

* Last Name

* E-Mail

Your Password

* Password

Newsletter

Subscribe ☒ Yes ☐ No

☒ I have read and agree to the [Privacy Policy](#)

- Login
- Register
- Forgotten Password
- My Account
- Address Book
- Wish List
- Order History
- Downloads
- Subscriptions
- Reward Points
- Returns
- Transactions
- Newsletter

- **ID:** Login_001
- **Título:** Login Usuario
- **Descripción:** login al sistema con usuario registrado
- **Criticidad:** Alta
- **Tipo de Defectos:** Funcional
- **Dispositivo / Navegador:** Laptop Hp Pavilion Gaming , Windows 11 64 bits – Google Chrome
- **Pasos Ejecución:**
 - 1 – Ingresar URL: <https://demo.opencart.com/index.php?route=account/login&language=en-gb>
 - 2 – completar campos de login "E-mail Address: juanLopez" y "Password: 123456"
 - 3 – Click en "login" para confirmar ingreso
- **Resultado Esperado:**
 - o El usuario pueda ingresar al sistema, mostrando un mensaje en pantalla del estado del login, ejemplo: "Usuario aceptado" o "Usuario inexistente"
- **Resultado Obtenido:**
 - o Al ingresar Usuario y contraseña no es posible acceder al sistema y no avisa mediante un mensaje en pantalla el estado del login

https://demo.opencart.com/index.php?route=account/login&language=en-gb

\$ Currency 123456789 My Account Wish List (0) Shopping Cart Checkout

opencart .7 Search 0 item(s) - \$0.00

Desktops Laptops & Notebooks Components Tablets Software Phones & PDAs Cameras MP3 Players

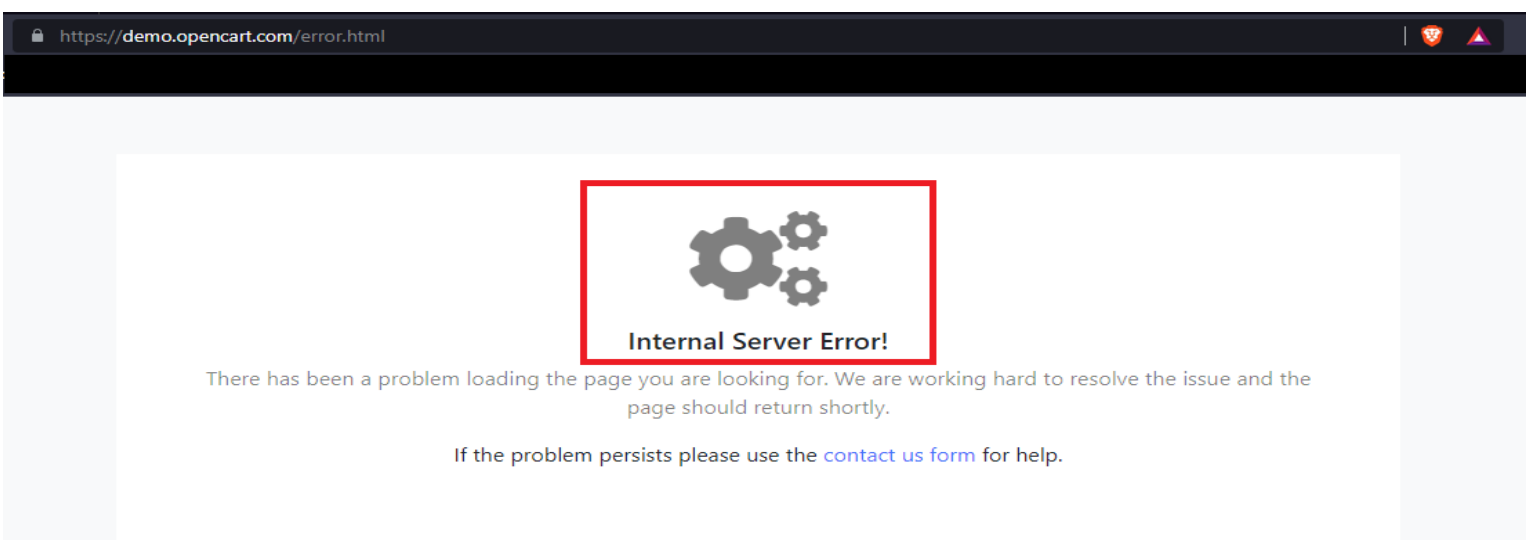
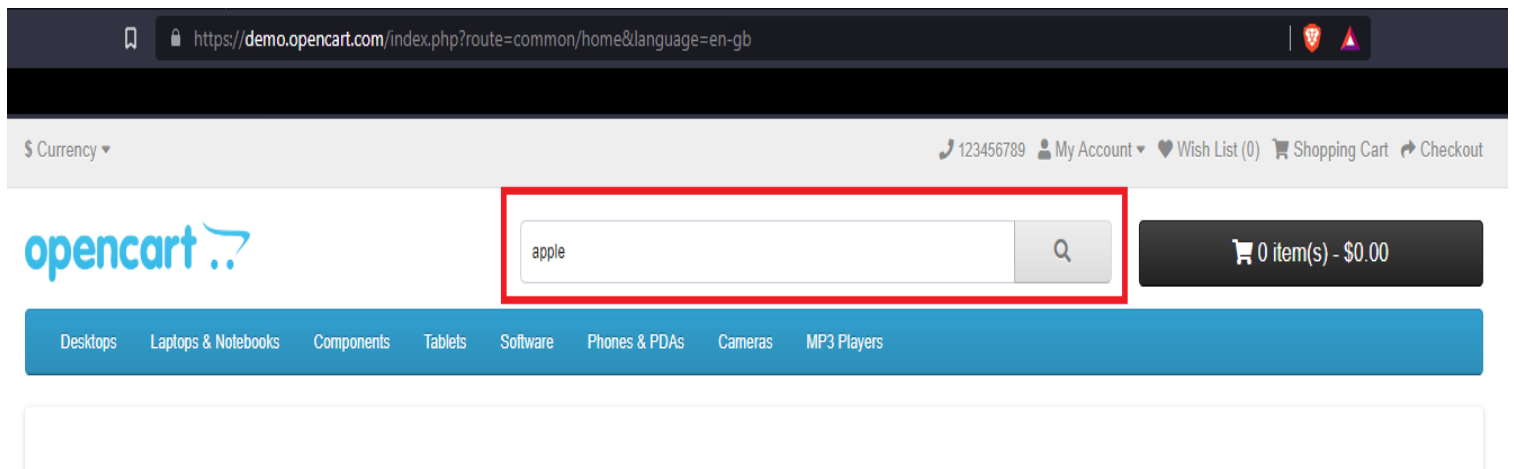
Account Login

New Customer
Register Account
By creating an account you will be able to shop faster, be up to date on an order's status, and keep track of the orders you have previously made.
Continue

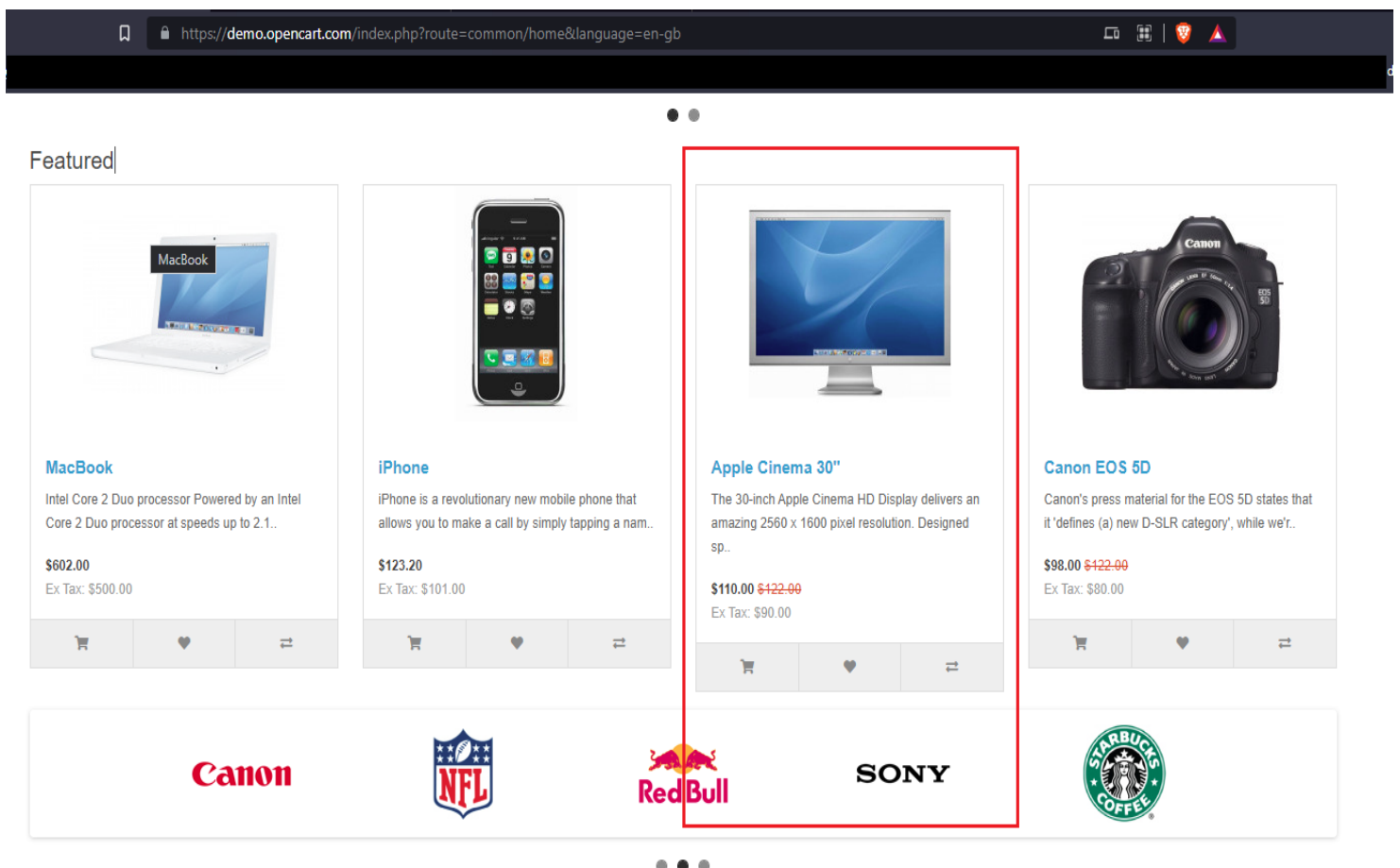
Returning Customer
I am a returning customer
E-Mail Address
juanLopez@gmail.com
Password
.....
Forgotten Password
Login

Login
Register
Forgotten Password
My Account
Address Book
Wish List
Order History
Downloads
Subscriptions
Reward Points

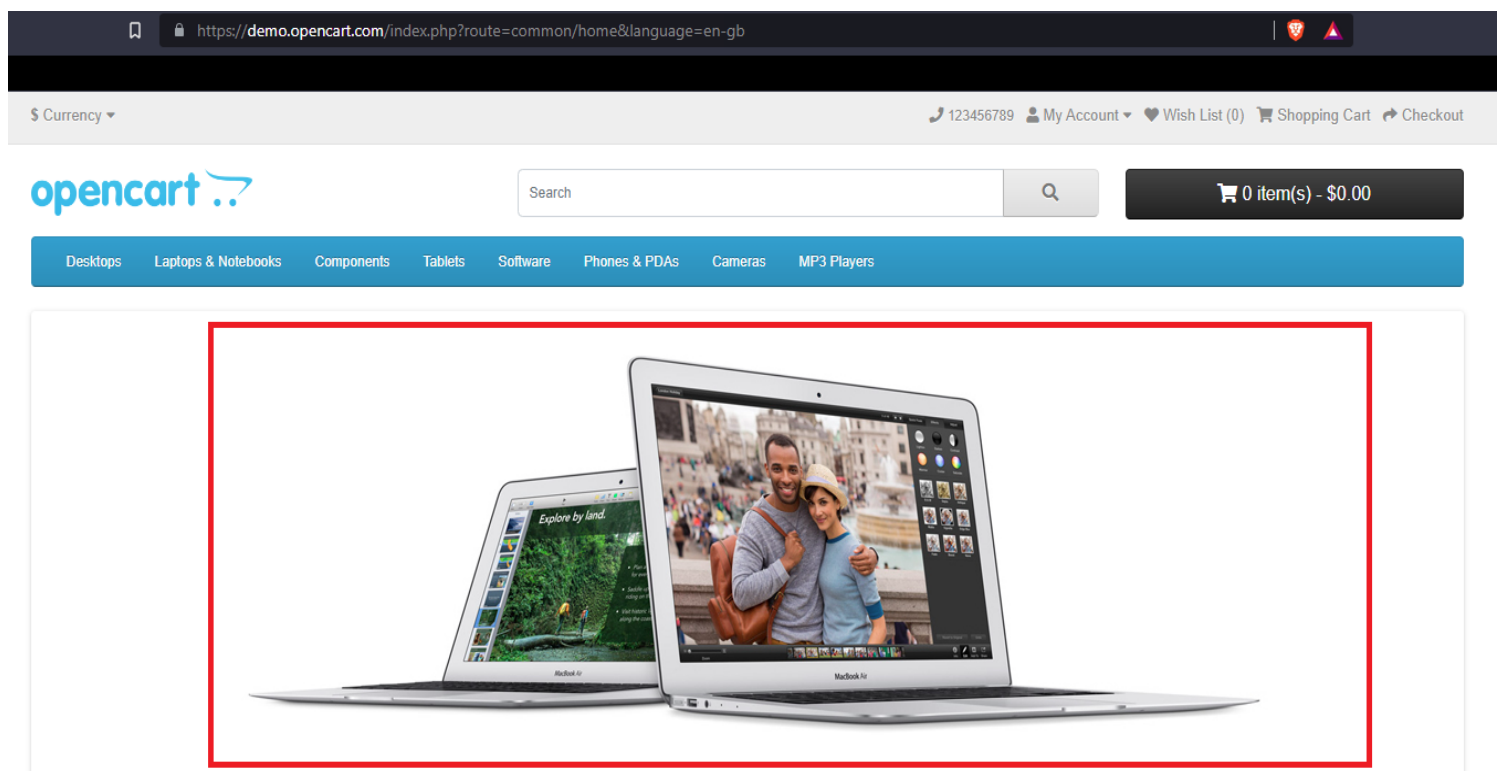
- **ID:** [Buscar_001](#)
- **Título:** Error al buscar productos
- **Descripción:** al ingresar datos a buscar en input "search" la web genera error interno de server
- **Criticidad:** Alta
- **Tipo de Defectos:** Disruptivo
- **Dispositivo / Navegador:** Laptop Hp Pavilion Gaming , Windows 11 64 bits – Google Chrome
- **Pasos Ejecución:**
 - 1 – Ingresar URL: <https://demo.opencart.com/index.php?route=common/home&language=en-gb>
 - 2 – ingresar datos en input "search": apple
 - 3 – click en la lupa para confirmar la búsqueda
- **Resultado Esperado:**
 - el campo de búsqueda no produzca un error interno de servidor
- **Resultado Obtenido:**
 - al ingresar una búsqueda en el input "search" produce un error interno de servidor provocando una caída en la web



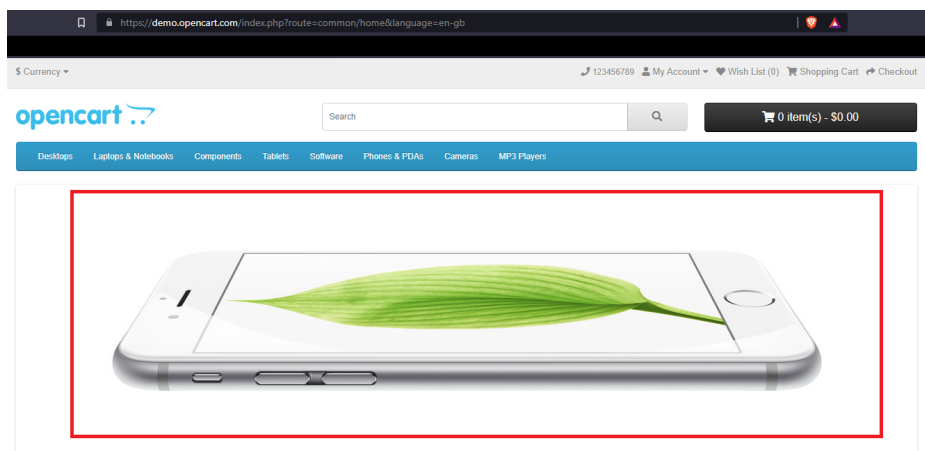
- ID: **Img_001**
- Título: Card de productos
- Descripción: la card se encuentra con un tamaño superior
- Criticidad: Media
- Tipo de Defectos: Visual
- Dispositivo / Navegador: Laptop Hp Pavilion Gaming , Windows 11 64 bits – Google Chrome
- Pasos Ejecución:
 - 1 – Ingresar URL: <https://demo.opencart.com/index.php?route=common/home&language=en-gb>
 - 2 – realizar scroll hacia abajo
 - 3 – observar en Featured card “Apple Cinema 30”
- Resultado Esperado:
 - o La card se posea el tamaño adecuado en referencia al resto de las card
- Resultado Obtenido:
 - o La card se encuentra con un tamaño superior con respecto a las otras card



- ID: [img_002](#)
- Título: Link en productos de Carrousel
- Descripción: Acceder a la descripción del producto en carrousel
- Criticidad: Alta
- Tipo de Defectos: Funcional
- Dispositivo / Navegador: Laptop Hp Pavilion Gaming , Windows 11 64 bits – Google Chrome
- Pasos Ejecución:
 - 1 – Ingresar Url: <https://demo.opencart.com/index.php?route=common/home&language=en-gb>
 - 2 – observar en carrousel la segunda imagen "Macbook Air"
 - 3 – hacer click en la imagen
- Resultado Esperado:
 - Al hacer click sobre la imagen redireccione a la descripción del producto
- Resultado Obtenido:
 - Al hacer click sobre la imagen no redirecciona a la descripción del producto



- ID: **Img_003**
- **Título:** Descripción producto 1 en Carrousel
- **Descripción:** Acceder a la descripción del producto 1 en carrousel
- **Criticidad:** Alta
- **Tipo de Defectos:** Funcional
- **Dispositivo / Navegador:** Laptop Hp Pavilion Gaming , Windows 11 64 bits – Google Chrome
- **Pasos Ejecución:**
 - 1 – Ingresar Url: <https://demo.opencart.com/index.php?route=common/home&language=en-gb>
 - 2 – observar en carrousel la primer imagen "celular iphone"
 - 3 – hacer click en la imagen
 - 3 – se abre nueva página con producto incorrecto
- **Resultado Esperado:**
 - o Al hacer click sobre la imagen redireccione a la descripción correcta del producto
- **Resultado Obtenido:**
 - o Al hacer click sobre la imagen redirecciona a un producto distinto al esperado "tablet samsung galaxy"



- ID: **img_mobile_001**
- **Título:** Cards de Productos responsive
- **Descripción:** las card no se encuentran en su respectivo tamaño y alineadas en versión Mobile
- **Criticidad:** Media
- **Tipo de Defectos:** Visual
- **Dispositivo / Navegador:** Iphone 12, Apple – navegador safari y chrome – IOS
- **Pasos Ejecución:**
 - 1 – Ingresar URL: <https://demo.opencart.com/index.php?route=common/home&language=en-gb>
 - 2 – realizar scroll hacia abajo
 - 3 – observar en sección Featured las Card
- **Resultado Esperado:**
 - o La card se posea el tamaño y alineación adecuada en versión Mobile
- **Resultado Obtenido:**
 - o La card se encuentra con un tamaño y alineación incorrecta en versión Mobile

