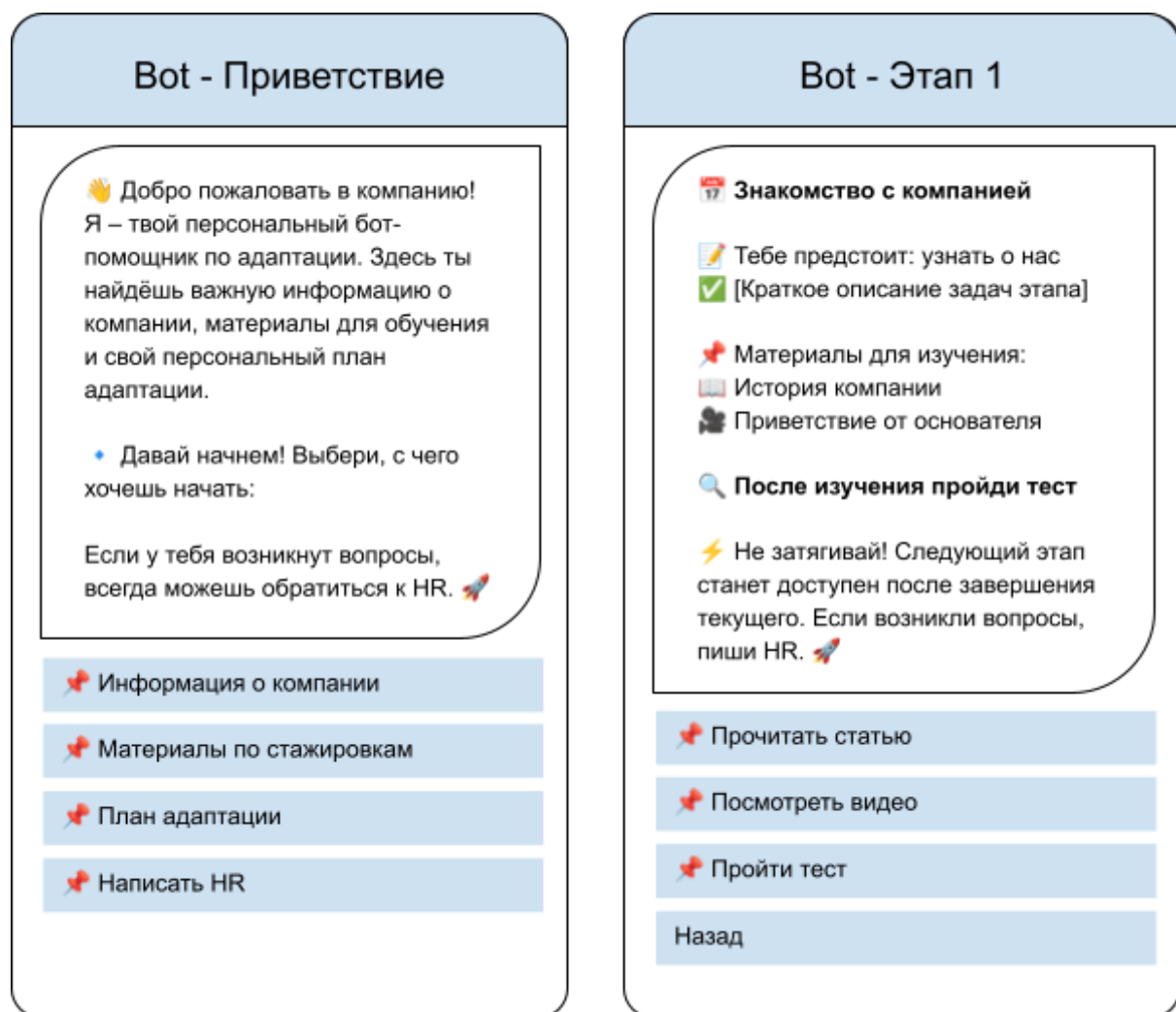


Предварительное техническое задание на разработку Telegram-бота для адаптации сотрудников



1. Общие сведения

1.1. Наименование проекта

Разработка MVP Telegram-бота для адаптации новых сотрудников.

1.2. Цель

Создание системы, автоматизирующей процесс адаптации новых сотрудников путем предоставления структурированной обучающей информации, контроля прохождения этапов адаптации и оценки усвоения материала.

1.3. Ключевые пользователи

- Новые сотрудники
- HR-специалисты (администраторы системы)

2. Функциональные требования

2.1. Бот для сотрудников

2.1.1. Начало работы

- Добавления новых пользователей в бота
- Приветствие нового сотрудника
- Краткое объяснение принципов работы бота и процесса адаптации

2.1.2. Структура контента

- Навигация по веткам обучения:
 - Информация о компании
 - Материалы по стажировкам (видеозаписи)
 - План адаптации сотрудника

2.1.3. Прохождение этапов адаптации

- Последовательный доступ к этапам согласно индивидуальному плану
- Отображение прогресса прохождения плана
- Просмотр текстовых материалов и видеозаписей
- Ответы на вопросы проверочных тестов (открытые и закрытые вопросы)
- Получение уведомлений при задержке прохождения этапов

2.1.4. Обратная связь

- Возможность оценить качество и полезность материалов

2.2. Административная панель для HR

2.2.1. Управление контентом

- Загрузка и категоризация контента по тематикам
- Загрузка видеоматериалов в тематики

2.2.2. Управление планами адаптации

- Загрузка организационной структуры компании
- Создание общего и индивидуальных планов адаптации для каждой должности
- Настройка последовательности этапов адаптации
- Привязка этапов к соответствующим тематикам контента

2.2.3. Создание и управление тестами

- Создание проверочных тестов для каждого этапа
- Настройка открытых и закрытых вопросов
- Просмотр ответов сотрудников
- Выставление оценок по ответам

2.2.4. Мониторинг и аналитика

- Отслеживание прогресса каждого сотрудника
- Сводная таблица с прогрессом всех сотрудников
- Оповещения о сотрудниках, не проходящих этапы вовремя
- Анализ общей эффективности адаптации

3. Технические требования

3.1. Платформа

- Telegram Bot для сотрудников
- Административная веб-панель для HR

3.2. Интеграции

- Отсутствуют на этапе MVP (изолированная система)

3.3. Данные

- Хранение информации о сотрудниках
- Хранение контента (текст, видео)
- Хранение структуры планов адаптации
- Хранение результатов тестирования

4. Ключевые метрики успеха

- 100% сотрудников проходят весь план адаптации
- Своевременное прохождение всех этапов адаптации
- Положительные результаты тестирования
- Положительная обратная связь от сотрудников

5. Дополнительные требования

5.1. Безопасность

- Защита персональных данных сотрудников
- Разграничение прав доступа к административной панели

5.2. Масштабируемость

- Возможность расширения функционала в будущем
- Возможность увеличения количества пользователей
- Возможность внедрения ИИ ассистента для ответов на вопросы о компании и плане развития

6. Этапы и приоритизация разработки

1. Разработка базовой структуры бота и админ-панели
2. Реализация системы хранения и представления контента
3. Разработка функционала тестирования и оценки
4. Внедрение системы мониторинга и аналитики
5. Тестирование и запуск MVP

7. Предложения для развития проекта

На основе лучших практик из существующих решений по адаптации, возможны следующие улучшения в будущих версиях проекта, которые не требуют значительного увеличения объема проекта. Каждое из предложений рассматривается и интегрируется независимо.

1. Геймификация процесса адаптации
 - Система достижений и бейджей за прохождение этапов

- Небольшие виртуальные награды за своевременное прохождение этапов
- 2. Социальный элемент
 - Опция "Познакомиться с коллегами" - возможность увидеть, кто ещё недавно присоединился к компании
 - Чат новичков для обмена опытом (модерируемый HR или buddy)
 - Представление ключевых сотрудников с контактной информацией
- 3. Buddy-система через бота
 - Назначение наставника/buddy через бота
 - Возможность задать вопрос наставнику прямо через бота
 - Регулярные чек-поинты с buddy (напоминания о встречах)
- 4. Интерактивный FAQ - ИИ ассистент чат-бот
 - Возможность задать новый вопрос и получить ответ по базе знаний
 - Библиотека часто задаваемых вопросов
- 5. Микрообучение
 - Разбивка больших блоков информации на короткие микро уроки (3-5 минут)
 - Push-уведомления с микро уроками в удобное время
- 6. Персонализированные рекомендации
 - На основе ответов на тесты предлагать дополнительные материалы
 - Адаптивное обучение в зависимости от скорости освоения материала
- 7. Отзывы о контенте
 - Простая система оценки полезности каждого материала (👍/👎)
 - Короткие опросы о релевантности контента для позиции
- 8. Календарь адаптации
 - Интеграция ключевых событий адаптации в календарь сотрудника
 - Напоминания о важных мероприятиях/встречах
- 9. Чек-листы для самопроверки
 - Интерактивные чек-листы для самостоятельной оценки усвоения материала
 - Возможность отмечать выполненные практические задания
- 10. Quick-wins для мотивации
 - Небольшие практические задания с быстрым результатом в начале адаптации
 - Празднование "малых побед" для поддержания мотивации