

# MAXIMILIANO SABADINI

Argentina | Disponible para trabajo remoto

Tel: 362-4602052 | Email: [sabadinimaximiliano@gmail.com](mailto:sabadinimaximiliano@gmail.com)

## PERFIL PROFESIONAL

Profesional IT con más de 5 años de experiencia en soporte técnico y análisis funcional, especializado en resolución de incidencias, administración de sistemas y bases de datos (SQL, MySQL, SAP). Actualmente en transición hacia Testing QA, con conocimientos en Postman, Swagger y metodologías ágiles (Scrum). Participación en implementación de aplicaciones empresariales, documentación funcional y soporte a usuarios. Busco integrarme a equipos donde pueda aportar mi experiencia técnica y seguir creciendo en el área de calidad y análisis de software.

## EXPERIENCIA LABORAL

### Grupo Carsa MUSIMUNDO – Help Desk (Septiembre 2023 – Abril 2025)

- Atención a usuarios internos y resolución de tickets e incidentes (soporte de primer y segundo nivel).
- Soporte funcional de aplicaciones internas y administración básica de SQL, SAP y MongoDB.
- Documentación de procesos y configuraciones de sistemas.
- Trabajo en equipo bajo metodología ágil (Scrum), incluyendo reuniones virtuales de seguimiento, priorización de incidentes y mejoras continuas.
- Uso de Jira para gestión de tickets e incidencias.

### Meucci Automotores / Dallas Jeep / Scuderia / KIA – Soporte IT / Videovigilancia (Julio 2022 – Octubre 2023)

- Instalación y soporte de redes, cámaras y sistemas de vigilancia.
- Capacitación técnica a usuarios internos.
- Mantenimiento preventivo de sistemas y documentación técnica.

### Sise Argentina – Asesor de Monitoreo (Febrero 2019 – Marzo 2020)

- Operación y soporte en sistemas de seguridad (alarmas y videovigilancia).

### Atento Call Center – Soporte Técnico (Octubre 2017 – Agosto 2018) •

Atención al cliente y soporte técnico de servicios de Internet.

### Apex Call Center – Soporte Técnico Fibertel (Abril 2016 – Junio 2017)

- Soporte remoto para servicios de conectividad residencial.

## FORMACIÓN ACADÉMICA

- Secundario completo: Producción de Bienes y Servicios (Electromecánica)
- Universidad Tecnológica Nacional (UTN): Ingeniería en Sistemas (cursado incompleto)
  - Curso de Informática – Universidad Popular
  - Auxiliar Docente – I.S.E.T – U.E.G.P. N°107
- Certificados: <https://github.com/MaxiSabadini/Certificados>

## **COMPETENCIAS TÉCNICAS**

- Soporte técnico: Help Desk, Service Desk, resolución de incidencias, soporte remoto.
- Bases de datos: SQL, MySQL, MongoDB, SAP.
- Lenguajes y frameworks: Python, Java, HTML, CSS, Django.
- Sistemas operativos: Windows, Linux.
- Herramientas: Jira, GitHub, Postman, Xray, herramientas de ticketing, máquinas virtuales, configuración SMTP/TLS.
- Infraestructura: Active Directory, configuración de redes y firewalls.
- Metodologías ágiles: Scrum.
- Documentación técnica y capacitación a usuarios.