

Minuta de Relevamiento: E-commerce de Suplementos Deportivos

Narrativa del Sistema:

El e-commerce de suplementos deportivos es una plataforma en línea diseñada para ofrecer una amplia gama de productos relacionados con la nutrición y el rendimiento deportivo a los clientes. Este sistema proporciona una experiencia de compra conveniente y segura, permitiendo a los usuarios navegar por productos, agregar artículos al carrito de compras, realizar pagos y hacer seguimiento de los pedidos desde la comodidad de sus hogares.

Interacción del Usuario:

Cliente:

- Los clientes acceden al sitio web y navegan por las diferentes categorías de productos, como proteínas, vitaminas, suplementos pre-entrenamiento, etc.
- Pueden ver detalles de los productos, incluyendo descripción, precio y disponibilidad en el inventario.
- Los clientes pueden agregar productos deseados y ajustar las cantidades según sus necesidades.
- Realizan el proceso de pago de manera segura y pueden ver el historial y estado de sus pedidos.

Administrador del Sitio:

- El administrador del sitio tiene acceso privilegiado para administrar el inventario de productos, precios y usuarios.
- Puede agregar nuevos productos al sistema, actualizar información de productos existentes y eliminar productos obsoletos.
- Gestiona los pedidos recibidos, actualizando su estado según el progreso del procesamiento y envío.
- Se encarga de la gestión de usuarios, incluyendo la verificación de cuentas de clientes, resolución de problemas y atención al cliente en caso de consultas o reclamaciones.

Interacción del Sistema:

- **Gestión de Inventario:** Cuando un cliente realiza un pedido, el sistema actualiza automáticamente el inventario para reflejar la disminución de existencias de los productos vendidos.
- **Promociones y Descuentos:** El administrador puede aplicar promociones y descuentos a productos específicos o categorías.
- **Autenticación y Autorización:** El sistema cuenta con mecanismos para asegurar que solo usuarios autorizados puedan acceder a funcionalidades de administración.
- **Notificaciones:** Los clientes reciben notificaciones por correo electrónico sobre el estado de sus pedidos y cualquier actualización relevante.