



• • •

## CELYANN FRANCHET



Passionné par la gestion locative, j'ai acquis une solide expérience en tant qu'hôte et gestionnaire de chambres d'hôtes, assurant l'administration des locations, la satisfaction des locataires et l'entretien des biens. Organisé et polyvalent, je maîtrise les outils informatiques et la relation clientèle, garantissant une gestion efficace et optimisée des biens immobiliers.

Permis B

06.64.85.33.53

celyannfranchet@icloud.com

Angoulême

• • •

## EXPÉRIENCES

## • GESTIONNAIRE DE BIEN LOCATIFS

- 2021/2025

Auto-Entreprise

- Gestion des réservations, contrats de location et états des lieux.
- Accueil et assistance des locataires pour garantir leur satisfaction.
- Gestion des réclamations et résolution des problèmes locatifs.
- Suivi des travaux d'entretien et coordination avec les prestataires.
- Utilisation d'outils de gestion locative et plateformes en ligne pour optimiser l'administration des locations.
- Mise en place de stratégies de fidélisation et amélioration de l'expérience client.

## • CONSEILLER COMMERCIAL SERVICE

- 2022/2024

Concession automobile

Dans un service après-vente en concession automobile accueille les clients, diagnostique leurs besoins et propose des solutions adaptées pour l'entretien ou la réparation de leur véhicule. J'assure le suivi des interventions, coordonne avec l'atelier et veille à la satisfaction client.

## LANGUES

FRA

Natale

ENG

Scolaire

ESP

Scolaire

• • •

## ÉDUCATION

## • GARAC - 2022/2023

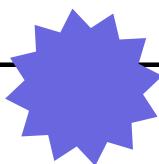
T.F.P Réceptionnaire Après-Vente

J'ai appris en alternance et en concession automobile l'accueille des clients, coordonner les réparations et veiller à leur satisfaction.

## • LYCÉE DES MÉTIERS D'ART - 2015/2018

BAC PRO Marchandisage Visuel

J'ai maîtrisé le développement complet d'applications web, de la conception à l'implémentation.



## COMPÉTENCES

Adobe

Canva

Google Workspace

Microsoft Office

Organisation

Management

Relation clientèle