

Задание для Максима Рыбина

Дата: 09.12.2025

От кого: Руководитель проекта (Парфенов Е.Е.)

Кому: Максим Рыбин, системный аналитик

Тема: Задание на этап "Сбор и анализ требований"

Время на работу: 1 ч/ч

Цель этапа:

Собрать, уточнить и формализовать требования к Системе управления заявками (СУЗ) от всех заинтересованных сторон.

Срок выполнения: до 09.12.2025

Основные задачи:

1. Провести интервью с ключевыми пользователями:
 - Руководители отделов
 - Исполнители
 - Сотрудники склада
 - Дирекция
 - Администраторы системы
2. Проанализировать существующие бизнес-процессы, связанные с управлением заявками, ресурсами и складом.
3. Выявить потребности, ограничения и ожидания от новой системы.
4. Сформировать и согласовать с заказчиком документ "**Требования к системе**".

Ожидаемый результат:

- Структурированный документ "**Требования к системе**", включающий:
 - Функциональные требования
 - Ролевую модель
 - Требования к интерфейсам
 - Ограничения и допущения