

**Тема:** Стратегическое участие в разработке Системы управления заявками

**От:** Максим Рыбин, системный аналитик ООО "ИТ"

**Кому:** Дирекция ОАО "Бутылка"

Уважаемые руководители!

Разработка **Системы управления заявками (СУЗ)** направлена на повышение эффективности управления компанией. Ваше стратегическое видение и требования к контролю, аналитике будут ключевыми для успеха проекта.

**Цель этапа:**

- Определить высокоуровневые требования к системе.
- Выявить потребности в отчётности и аналитике для принятия решений.
- Учесть стратегические ограничения и ожидания.

Прошу вас поделиться информацией по следующим вопросам:

**1. Управление и контроль:**

- Какие процессы важно контролировать на верхнем уровне?
- Какие отчёты необходимы для мониторинга работы компании?

**2. Интеграция и безопасность:**

- Какие требования к безопасности данных?

**3. Ожидания от системы:**

- Какие улучшения в процессах вы ожидаете?

При необходимости готов обсудить ваши вопросы в онлайн-формате. Все ответы на вопросы, а также все дополнительные требования и ограничения, которые могут возникнуть у вас, прошу отправить либо мне ответным письмом, либо собрать единый ответ и отправить на почту.

С уважением,

Максим Рыбин

Системный аналитик ООО "ИТ"

Тел.: +7 (4932) 26-98-55

Email: zellcom2.2016@mail.ru