

## **Задание для Максима Рыбина**

**Дата:** 09.12.2025

**От кого:** Руководитель проекта (Парфенов Е.Е.)

**Кому:** Максим Рыбин, системный аналитик

**Тема:** Задание на этап "Сбор и анализ требований"

**Время на работу:** 1 ч/ч

---

### **Цель этапа:**

Собрать, уточнить и формализовать требования к Системе управления заявками (СУЗ) от всех заинтересованных сторон.

**Срок выполнения:** до 09.12.2025

### **Основные задачи:**

1. Провести интервью с ключевыми пользователями:
  - Руководители отделов
  - Исполнители
  - Сотрудники склада
  - Дирекция
  - Администраторы системы
2. Проанализировать существующие бизнес-процессы, связанные с управлением заявками, ресурсами и складом.
3. Выявить потребности, ограничения и ожидания от новой системы.
4. Сформировать и согласовать с заказчиком документ "**Требования к системе**".

### **Ожидаемый результат:**

- Структурированный документ "Требования к системе", включающий:
  - Функциональные требования
  - Ролевую модель
  - Требования к интерфейсам
  - Ограничения и допущения