

**Тема:** Ваше мнение важно! Сбор требований к Системе управления заявками

**От:** Максим Рыбин, системный аналитик ООО "ИТ"

**Кому:** Исполнители ОАО "Бутылка"

Уважаемые коллеги!

Мы начинаем работу над новой **Системой управления заявками (СУЗ)**, которая призвана упростить и ускорить вашу ежедневную работу. Ваш опыт и обратная связь помогут сделать систему удобной и практичной.

**Цель этапа:**

- Узнать, как вы сейчас работаете с заявками.
- Выявить сложности и рутинные операции.
- Определить, как система может помочь вам в работе.

Прошу вас поделиться информацией по следующим вопросам:

**1. Текущая работа с заявками:**

- Как вы получаете задания?
- Как отмечаете прогресс и завершение задач?
- С какими сложностями сталкиваетесь при работе с заявками?

**2. Доступ к ресурсам:**

- Как вы запрашиваете ресурсы для выполнения задач?
- Как отслеживаете их доступность?

**3. Удобство и интерфейс:**

- Какие функции должны быть в системе для быстрой работы?

**4. Ожидания от системы:**

- Что должно обязательно быть в новой системе?

При необходимости готов обсудить ваши вопросы в онлайн-формате. Все ответы на вопросы, а также все дополнительные требования и ограничения, которые могут возникнуть у вас, прошу отправить либо мне ответным письмом, либо собрать единый ответ и отправить на почту.

С уважением,

Максим Рыбин

Системный аналитик ООО "ИТ"

Тел.: +7 (4932) 26-98-55

Email: zellcom2.2016@mail.ru