

**Тема:** Приглашение к участию в сборе требований по Системе управления заявками

**От:** Максим Рыбин, системный аналитик ООО "ИТ"

**Кому:** Руководители отделов ОАО "Бутылка"

Уважаемые руководители!

В рамках разработки **Системы управления заявками (СУЗ)** начинается этап сбора и анализа требований. Ваше мнение как руководителей критически важно для создания системы, которая позволит эффективно управлять ресурсами, контролировать исполнение задач и повысить прозрачность процессов.

**Цель этапа:**

- Понять, как сейчас происходит планирование, распределение и контроль заявок.
- Выявить проблемы в координации между отделами.
- Определить требования к отчётности и аналитике для принятия решений.

Прошу вас подготовить информацию по следующим вопросам:

**1. Управление заявками:**

- Как сейчас происходит инициация и согласование заявок?
- Как вы контролируете статусы и сроки выполнения?

**2. Работа с ресурсами:**

- Как вы учитываете доступность ресурсов (включая складские)?
- Как принимаете решения о выделении ресурсов?

**3. Отчётность и аналитика:**

- Какие отчёты вам необходимы для управления отделом?

**4. Ожидания от СУЗ:**

- Какие функции должны быть у руководителя в системе?

При необходимости готов обсудить ваши вопросы в онлайн-формате. Все ответы на вопросы, а также все дополнительные требования и ограничения, которые могут возникнуть у вас, прошу отправить либо мне ответным письмом, либо собрать единый ответ и отправить на почту.

С уважением,

Максим Рыбин

Системный аналитик ООО "ИТ"

Тел.: +7 (4932) 26-98-55

Email: zellcom2.2016@mail.ru