

**Тема:** Технические требования к Системе управления заявками — ваше участие необходимо

**От:** Максим Рыбин, системный аналитик ООО "ИТ"

**Кому:** Администраторы системы ОАО "Бутылка"

Уважаемые коллеги!

В рамках разработки **Системы управления заявками (СУЗ)** важно учесть технические аспекты, управление доступом и администрирование системы. Ваш опыт поможет создать надёжное и удобное в поддержке решение.

**Цель этапа:**

- Определить требования к администрированию системы.
- Учесть технические ограничения и стандарты компании.

Прошу вас подготовить информацию по следующим вопросам:

**1. Администрирование и доступы:**

- Как должны быть настроены роли и права доступа?
- Какие функции администрирования необходимы?
- Как должна быть организована аутентификация?

**2. Ожидания от системы:**

- Какие функции должны быть для упрощения поддержки?

При необходимости готов обсудить ваши вопросы в онлайн-формате. Все ответы на вопросы, а также все дополнительные требования и ограничения, которые могут возникнуть у вас, прошу отправить либо мне ответным письмом, либо собрать единый ответ и отправить на почту.

С уважением,

Максим Рыбин

Системный аналитик ООО "ИТ"

Тел.: +7 (4932) 26-98-55

Email: zellcom2.2016@mail.ru