

# **Задание для системного аналитика по разработке Технического задания**

**Проект:** разработка системы информационной поддержки процесса обслуживания клиентов.

**Руководитель проекта:** Рыбин М.С.

**Исполнитель (системный аналитик):** Мухин Д.С.

**Срок выполнения:** 10 человекочасов

## **1 Основание для разработки**

Основанием для разработки Технического задания (далее – ТЗ) является Устав проекта от 18.09.2025.

## **2 Цель задания**

Разработать детализированное и структурированное Техническое задание на систему, которое будет служить основным руководством для разработчика и тестировщика. ТЗ должно полностью покрывать требования, изложенные в Уставе, и детализировать их.

## **3 Основные источники и входные данные**

- Устав проекта (базовая версия 1.0 от 18.09.2025);
- возможность уточнения требований у руководителя проекта и директора.

## **4 Перечень основных работ, которые должен выполнить системный аналитик**

На основе изучения документа «Устав проекта» и уточнения требований необходимо разработать разделы ТЗ, включающие (но не ограничиваясь):

### **4.1 Общие сведения**

4.1.1 Полное наименование системы и ее условное обозначение

4.1.2 Перечень документов, на основании которых создается система

4.2 Цели и назначение создания системы

4.2.1 Цели создания системы

4.2.2 Назначение системы

4.3 Требования к автоматизированной системе

4.3.1 Требования к задачам (функциям), выполняемым АС

4.3.2 Общие технические требования к АС

4.3.2.1 Требования к численности и квалификации персонала и пользователей

4.3.2.3 Требования по безопасности

4.3.2.4 Требования к эксплуатации, техническому обслуживанию, ремонту и хранению компонентов АС

## **5 Пояснения сроков выполнения**

Для разработки ТЗ исполнителю необходимо выполнить следующие этапы:

- 1) ознакомиться с Уставом проекта (~0,5 часа);
- 2) уточнение требований у заказчика (~3 часа);
- 3) сформировать ТЗ на основе полученных данных:
  - п. 4.1 Общие сведения (~0,5 часа);

- п. 4.2 Цели и назначение создания системы (~0,5 часа);
- п. 4.3 Требования к автоматизированной системе (~ 2,5 часа).

Итого: 7 часов + 3 часа дополнительно на случай непредвиденных обстоятельств = 10 человекочасов.

## **6 Критерии приемки работы**

Работа считается выполненной и принятой, если:

- разработанный документ «Техническое задание» соответствует пункту 4 данного документа «Задание для системного аналитика по разработке Технического задания»;
- документ согласован с директором и руководителем проекта и утвержден Заказчиком.

## **7 Подпись ответственного исполнителя**

С заданием ознакомлен, сроки и объем работ понятны:

\_\_\_\_\_ / Мухин Д.С. / «\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2025 г.