

Тема: Система информационной поддержки процесса обслуживания клиентов

Уважаемый Иван Иванович, нам необходимо уточнить несколько аспектов технического обеспечения вашей компании, а именно – сможете ли вы обеспечить следующие технические требования:

Требования к рабочим станциям пользователей:

- процессор: 2-ядерный, частота  $\geq 2.0$  ГГц (Intel i3/Ryzen 3 или эквивалент).
- оперативная память: 8 ГБ.
- накопитель: SSD, минимум 128 ГБ свободного места.
- операционная система: Windows 10/11 (64-бит) или современный дистрибутив Linux, macOS — по согласованию.
- видеокарта: встроенная, поддержка разрешения 1920×1080.
- сетевое подключение: Ethernet 1 Gbit или стабильный Wi-Fi 5 (802.11ac).
- браузер: актуальная версия Google Chrome, Mozilla Firefox или Microsoft Edge.
- безопасность: обновляемый антивирус/EDR и автоматические обновления ОС.

В случае, если какие-либо из перечисленных характеристик на данный момент не соответствуют указанным требованиям и нет возможности в рамках проекта выполнить эти требования, просим вас указать текущие значения данных характеристик.