Проект № 2 «Онлайн-школа»

Цель проекта - провести сквозной анализ процесса взаимодействия клиентов с брендом.

Задачи:

- 1. Проанализировать количество посетителей сайта.
- 2. Выявить основные каналы, привлекающие пользователей.
- 3. Рассчитать конверсию лидов.
- 4. Проанализировать окупаемость каналов.
- 5. Создать дашборд со всеми метриками.

Анализ проведен за июнь 2023 года

169140

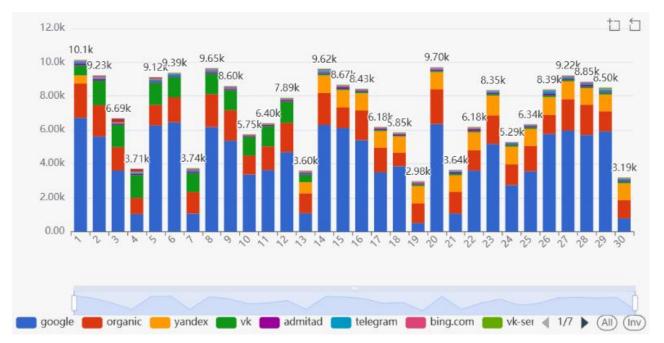
Именно столько было уникальных посетителей на нашем сайте за последние 30 дней.

Топ 5 популярных каналов по привлечению трафика

source :	Посетители 🛊		
google	99.2k		
organic	31.6k		
yandex	18.5k		
vk	15.7k		
telegram	1.64k		

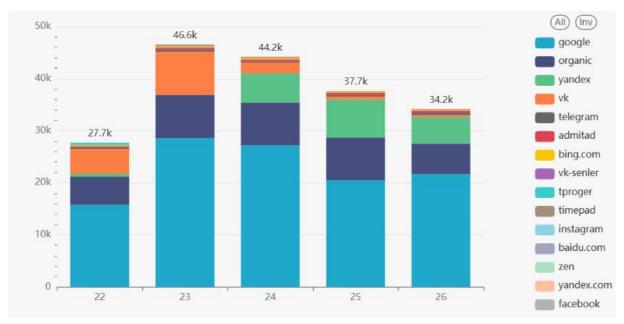
Самым популярным каналом является Google. Yandex и Vk приводят практически одинаковое количество пользователей.

Посещения пользователей по дням



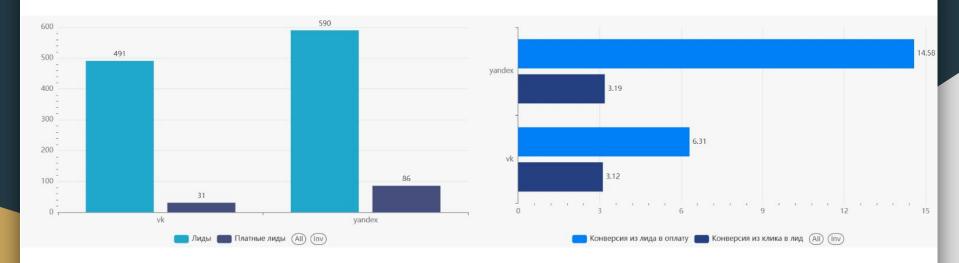
За последние 30 дней было замечено 6 случаев значительного падения посещаемости. Закономерности выявить не удалось, возможно, это было связано с проблемами с загрузкой сайта.

Посещения пользователей по неделям



В первую неделю рекламная кампания только набирала обороты. Во вторую неделю наблюдался пик посещаемости, после чего трафик постепенно снижался. К концу пятой недели трафик составил 34,2 тысячи человек, что всё равно больше, чем в первую неделю.

Анализ лидов



Исходя из результатов на графиках видно, что конверсия из клика в лид у Yandex и VK практически одинакова. Однако конверсия платных лидов значительно выше у Yandex.

Траты каналов в динамике



На протяжении всего периода затраты на рекламу у обоих каналов были равномерными. Однако по объему затрат Yandex значительно превышает VK.

Окупаемость каналов

vk	194.86	47.33	1.52k	24.0k	1.45M \$
yandex	15.34	307.75	9.63k	66.1k	872k \$

Из данных видно, что VK демонстрирует высокий ROI и приносит более значительную прибыль по сравнению с Yandex, несмотря на меньшие затраты. В то же время Yandex имеет более высокую стоимость привлечения пользователя и лида, но тоже генерирует значительную прибыль.

Выводы

- 1. В период с 01.06.2023 по 30.06.2023 наш сайт посетило 169140 уникальных пользователей.
- 2. Самым популярным каналом по привлечению трафика является Google, затем идут Yandex, VK и Telegram.
- 3. Спустя неделю после запуска рекламной кампании, наблюдается пик посещаемости и заинтересованности в покупке продукта.
- 4. Конверсия платных лидов значительно выше у Yandex.
- 5. VK приносит более высокую прибыль по сравнению с Yandex, несмотря на меньшие затраты.
- 6. Ссылка на дашборд.

Рекомендации

- 1. Стоит проанализировать, почему VK приносит больше прибыли при меньших затратах, и попытаться применить подобные стратегии на других каналах.
- 2. Анализ причин падения посещаемости: Проведите детальный анализ причин падения посещаемости. Возможно, стоит обратить внимание на технические аспекты работы сайта, такие как скорость загрузки, доступность и UX/UI.
- 3. Повышение конверсии платных лидов: Поскольку Yandex показывает более высокую конверсию платных лидов, имеет смысл изучить успешные элементы их кампаний и адаптировать их для других каналов.