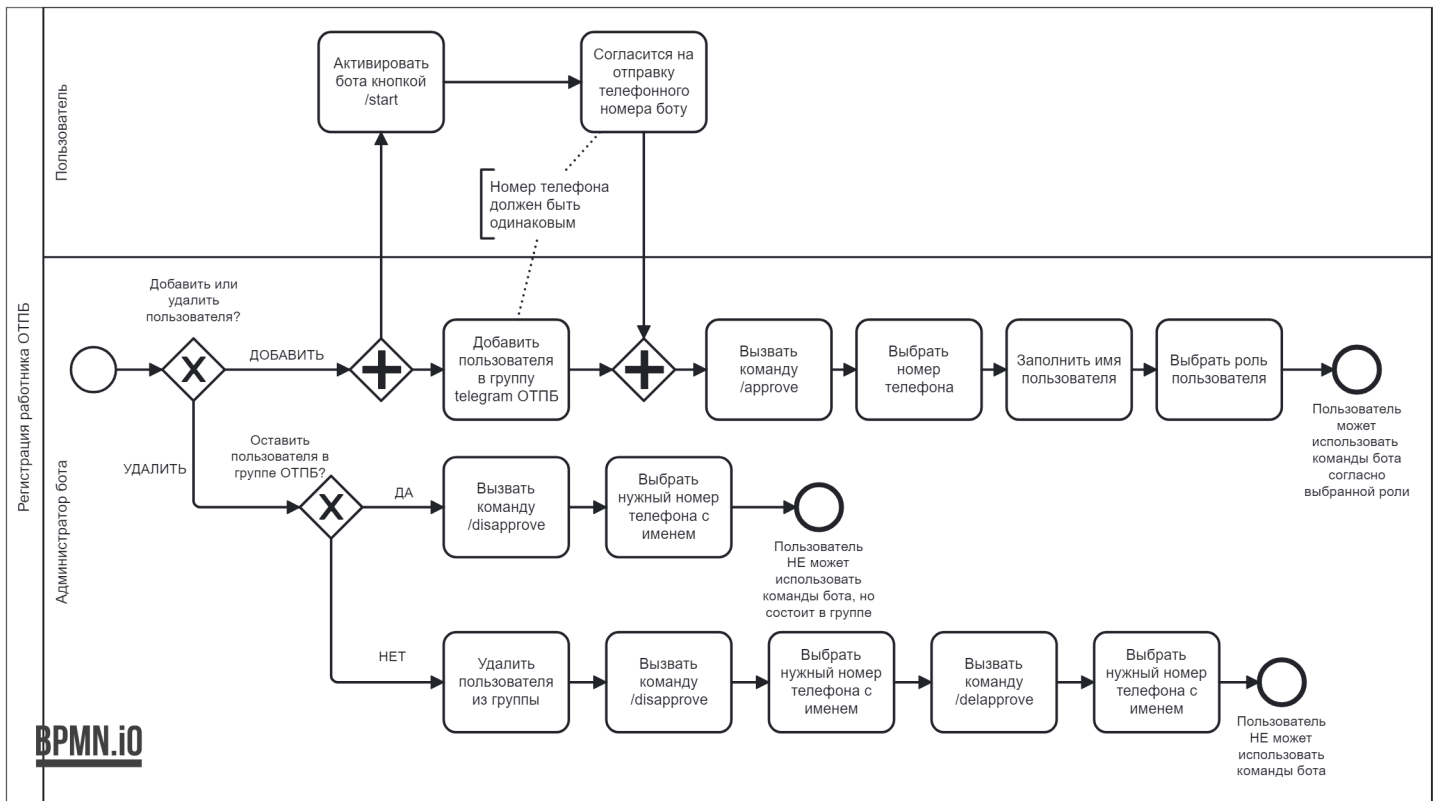


# Инструкция по работе с ботом учёта нарушений охраны труда

## Регистрация/одобрение/удаление/пользователей.

### ◆ Диаграмма процесса:



### ◆ команда **/start**

- ◆ Вызывается пользователем при активации бота.
- ◆ После использования команды пользователь должен поделиться своим телефонным номером, иначе он не сможет зарегистрироваться в боте и использовать его команды.
- ◆ При этом администратор группы с рассылкой нарушений может добавить любого пользователя.

### ◆ команда **/approve**

- ◆ Команда доступна только суперпользователю (администратору бота).
- ◆ Команда предназначена для одобрения, именованного и выдачи роли пользователя.

- ◆ После вызова команды появится меню с зарегистрированными, но не одобренными пользователями.
- ◆ После выбора пользователя для одобрения будет предложено ввести его новое имя, чтобы заменить никнейм, который присваивается в telegram.
- ◆ Далее будет предложено выбрать роль пользователя из меню.
- ◆ После появится текст с введенными данными для проверки и, если данные введены верно, то по кнопке **ДА** данные будут сохранены и пользователь получит доступ к командам согласно своей роли.
- ◆ Если всё же была обнаружена ошибка после нажатия на кнопку да, то можно воспользоваться командой снятия регистрации **/disapprove** (см. далее) и повторить процесс одобрения командой **/approve**.
- ◆ команда **/disapprove**
  - ◆ Команда доступна любому пользователю с ролью **Администратор**.
  - ◆ Предназначена для отмены регистрации. Пользователь останется в базе данных, но не будет иметь возможность выполнять команды бота.
  - ◆ Используется для исправления допущенных ошибок при **/approve**, смены роли или имени пользователя.
  - ◆ После вызова команды будет предложено меню со всеми одобренными пользователями.
  - ◆ После выбора пользователя он перестанет быть одобренным.
- ◆ команда **/delapprove**
  - ◆ Команда доступна любому пользователю с ролью **Администратор**.
  - ◆ Команда может быть использована только на неодобренного пользователя.
  - ◆ Предназначена для полного удаления пользователя из базы данных.

- ◆ После удаления пользователю придётся проходить повторную регистрацию командой **/start**.
- ◆ После вызова команды будет предложено меню со всеми неодобренными пользователями.
- ◆ После выбора пользователь будет удалён из базы данных.

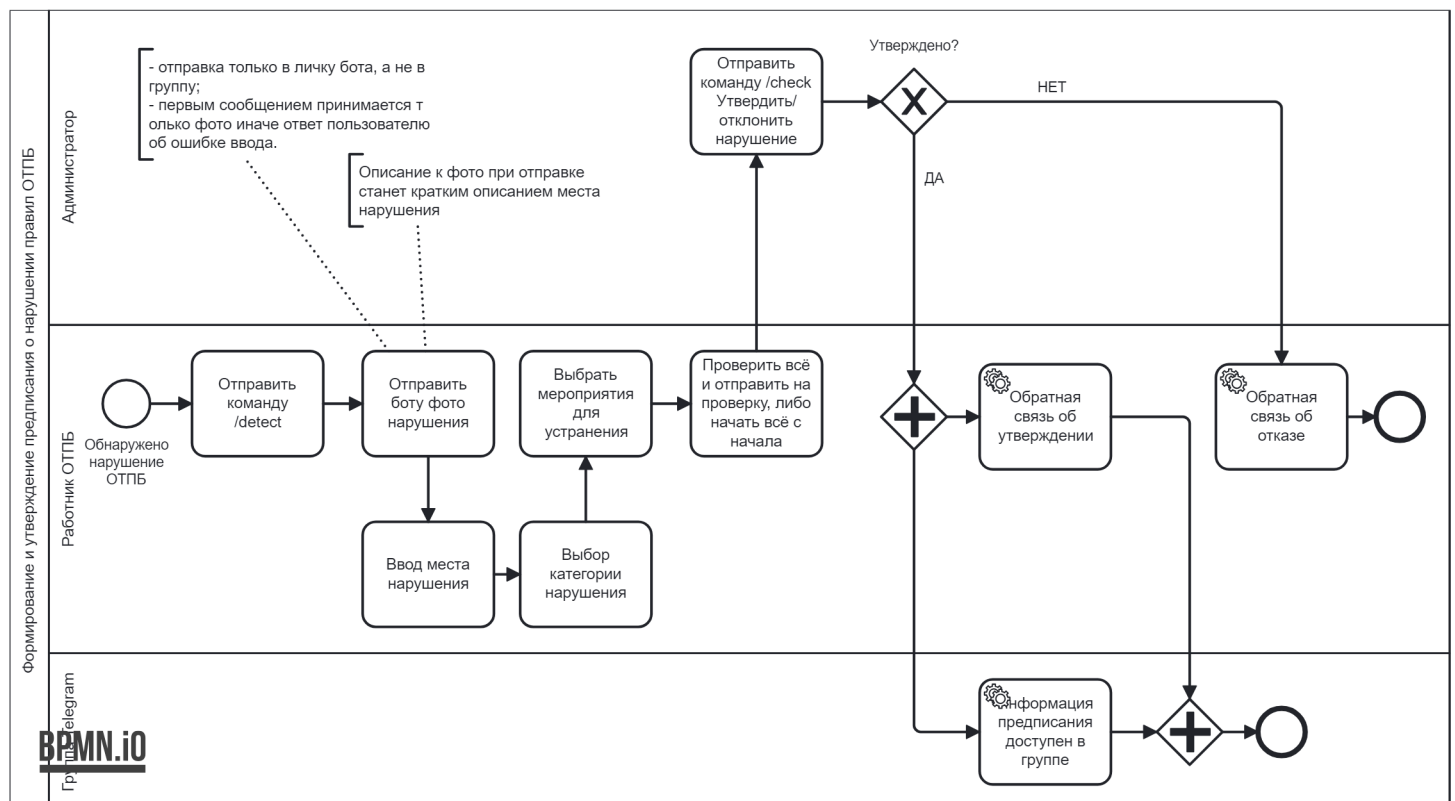
## Процесс добавления/редактирования места нарушения.

- ◆ команда **/area**
  - ◆ Команда предназначена для добавления/редактирования данных места нарушения
  - ◆ После вызова команды появится список уже введённых мест нарушения.
  - ◆ Если нужно добавить новое место нарушения, то для этого в меню будет кнопка **добавить новое место**.
  - ◆ После выбора **добавить новое место** будет предложено последовательно ввести
    - ◆ **название** места нарушения ->
    - ◆ **описание** места нарушения ->
    - ◆ **ответственного** из списка зарегистрированных пользователей с ролью **Ответственный**. Если ответственный пользователь не зарегистрировался, то можно выбрать кнопку **Ввести вручную** и заполнить его текстом ->
    - ◆ в конце будет показан текст введённой информации. Если информация введена корректно, то по кнопке **ДА** данные будут сохранены и место нарушения будет доступно для выбора при регистрации нарушения. Если в данных обнаружена ошибка, то после кнопки **НЕТ** процесс можно будет начать с начала.
- ◆ При выборе кнопки с именем уже введённого места нарушения появится меню с именами введённых ранее параметров:
  - ◆ **Имя места**,
  - ◆ **Описание места**,

- ◆ Ответственный из зарегистрированных ,
- ◆ Ответственный из введённых вручную .
- ◆ При выборе соответствующего пункта будет предложено ввести новое значение и после ввода данные будут обновлены.
- ◆ С помощью опции корректировки(обновления) удобно менять ответственных за место нарушения, после их регистрации: замена введённых вручную на зарегистрированных или в случае смены ответственных.
- ◆ команда **/delarea**
  - ◆ Команда для полного удаления места нарушения.
  - ◆ После вызова команды будет предложено меню со всеми зарегистрированными местами нарушения и после выбора место будет удалено из базы данных.

## Процесс регистрации нарушений.

- ◆ Диаграмма процесса:



- ◆ команда **/detect**
  - ◆ Команда предназначена для регистрации нарушений (создания предписания).

- ◆ Команда доступна пользователям с ролями **Администратор** , **Работник ОТПБ**
- ◆ После вызова команды:
  - ◆ Необходимо отправить фото нарушения (сфотографировать из самого приложения telegram). Файлы не фотографий будут проигнорированы.
  - ◆ Описание, которое добавляется к фото при отправке - будет кратким описанием нарушения. Его заполнять необязательно.
  - ◆ Выбор **места нарушения** .
  - ◆ Выбор **категории нарушения** . Инструкция по внесению изменений в пункты меню далее.
  - ◆ Выбор мероприятий необходимых для устранения.
    - ◆ Допустимо выбирать несколько мероприятий. При выборе будут меняться иконки в меню.
    - ◆ По окончании выбора нужно нажать **ОК** .
  - ◆ После будет предложено проверить введённые данные и по кнопке **ДА** . Нарушение будет сохранено и доступно администраторам для одобрения / не одобрения по команде **/check** .
- ◆ команда **/check**
  - ◆ Команда предназначена для проверки предписаний администраторам.
  - ◆ Доступна только пользователям с ролью **Администратор** .
  - ◆ При вызове команды появится меню со списком предписаний доступных для утверждения (одобрения).
  - ◆ После выбора будет запрошено подтверждение.
  - ◆ При положительном ответе в telegram группу ОТПБ будет отправлено фото нарушения с файлом содержащим детали нарушения.

## Процесс получения отчётов.

- ◆ команда **/report**

- ◆ Команда предназначена для получения отчётов по выявленным нарушениям.
- ◆ Команда доступна пользователям с ролями **Администратор**, **РаботникОТПБ**.
- ◆ После запуска команды будет предложено меню с вариантами получения:
  - ◆ **По номеру нарушения**
    - ◆ После выбора будет предложено ввести номер нарушения.
    - ◆ После валидации ввода если отчёт существует, то он будет отправлен пользователю. Иначе будет отправлено сообщение о том, что отчёта с таким номером не существует.
  - ◆ **Полный перечень нарушений**
    - ◆ При выборе данной опции будет сгенерирован отчёт со статистикой и всеми нарушениям сгруппированными по месту нарушения. Для совершенствования функционала необходимо передавать информацию о совершенствовании отчёта разработчику бота.
  - ◆ **Активные нарушения**
    - ◆ Данный функционал ещё не реализован.

## Настройка меню кнопок нарушений.

- ◆ Для того, чтобы скорректировать/добавить/удалить пункты в меню выбора категорий нарушения необходимо просто отправить боту правильно сформированный excel файл:
  - ◆ Файл должен быть формата **excel** (расширение файла **xlsx**), файлы других форматов будут проигнорированы.
  - ◆ Имя файла должно быть строго **категории нарушений.xlsx**.
  - ◆ Формат файла должен строго соответствовать шаблону:

	A	B	C	D
1				
2				
3	Нарушения требований безопасности при выполнении работ			
4		Огневые работы		
5			Проведение сварочных работ на открытом воздухе во время дождя	
6			Наличие легковоспламеняемых веществ в рабочей зоне	
7			Отсутствие огнетушителя в месте проведения огневых работ	
8		Работы с грузоподъемными механизмами		
9			Отсутствие ответственного за безопасное производство работ кранами при разгрузке/погрузке	
10			Нахождение стропальщиков под грузом при подъеме грузов краном	
11			Нахождение стропальщиков в кузове, а водителя в кабине автомашины при опускании груза на автомашину или подъеме	
12			Производство погрузочно-разгрузочных работ без применения оттяжек	
13			Выравнивание перемещаемого краном груза руками и поправка стропов на весу	
14			Не правильно выбрана схема строповки	
15			Не ведется журнал учета и осмотра грузозахватных приспособлений	
16			Просрочены удостоверения у стропальщиков (крановщиков)	
17			Просрочены сроки технического освидетельствования (ПТО, ЧТО)	
18			Отсутствует бирка на съемных грузозахватных приспособлениях (СГЗП)	
19			Использование неисправных грузозахватных приспособлений (ГЗП)	
20			В зоне перемещения груза находятся посторонние лица	
21			Оставлен груз в подвешенном состоянии	
22		По наряд-допуску		
23			Отсутствует или не правильно оформлен наряд-допуск на производство работ в зонах действия опасных факторов	
24			Отсутствие ответственного лица (руководителя работ) на месте проведения работ повышенной опасности, выполняемых по наряду-допуску	
25	Нарушения по пожарной безопасности			
26		Нет свободного доступа к аварийным выходам, заставлены проходы		
27		Курение на территории вне специально отведенных для этой цели мест, в том числе электронных сигарет		

- ◆ Готовый шаблон есть руководителя ОТПБ;
- ◆ Первые две строки пустые;
- ◆ Колонки представляют собой. Подкатегории может не быть, но основная категория должна быть обязательно.
  - ◆ **A** - основная категория;
  - ◆ **B** - подкатегория;
  - ◆ **C** - категория нарушения;
- ◆ Порядок строк и колонок должен быть сохранён. Пустые строки, пропуски и т.д. не допускаются.