

Назва процесу:	Заповнення відповідних форм
Сутності:	Данні про скаргу або пропозицію
Вхідні атрибути сутності:	Реєстраційний номер, текст скарги або пропозиції, варіант зворотнього зв'язку
Опис функціоналу:	Заповнення форм даними
Змінені атрибути сутності:	Процес не змінює данні

Назва процесу:	Збереження файлу
Сутності:	Файлові данні
Вхідні атрибути сутності:	Файл
Опис функціоналу:	Збереження файлу в БД
Змінені атрибути сутності:	Процес не змінює данні

Назва процесу:	Розгляд матеріалів
Сутності:	Матеріали що містять інформацію скаргу або пропозицію
Вхідні атрибути сутності:	Інформація про скаргу або пропозицію
Опис функціоналу:	Комісія розглядає усі надані матеріали
Змінені атрибути сутності:	Процес не змінює данні

Назва процесу:	Перегляд рішення керівництвом
Сутності:	Документ з рішенням комісії
Вхідні атрибути сутності:	Данні про рішення комісії
Опис функціоналу:	Преглянувши рішення комісії, керівництво може його змінити.
Змінені атрибути сутності:	Процес не змінює данні/Процес змінює рішення комісії

Назва процесу:	Подача рішення у відкритому джерелі
Сутності:	Документ з рішенням комісії
Вхідні атрибути сутності:	Данні про рішення комісії
Опис функціоналу:	Фінальне рішення публікується у відкритому джеелі
Змінені атрибути сутності:	Процес не змінює данні