

Процес	Формування скарги або пропозиції
Дійові особи	Заявник, комісія
Ціль	Сформувати та зареєструвати скаргу або пропозицію
Передумова	Наявність пропозиції або скарги у заявника
Успішний сценарій	Заявник створює повноцінну заяву, що містить усі необхідні матеріали Заявник або член комісії реєструє заяву належним чином
Результат	Скарга сформована та зареєстрована

Процес	Розгляд скарги або пропозиції
Дійові особи	Комісія
Ціль	Розглянути матеріали які відносяться до скарги або пропозиції
Передумова	Існування усіх матеріалів справи
Успішний сценарій	З відповідних людей формується комісія, яка розглядає матеріали справи
Результат	Комісія сформована, матеріали справи розглянуті

Процес	Прийняття рішення за розглянутими матеріалами
Дійові особи	Комісія, керівництво
Ціль	Прийняти кінцеве рішення за розглянутими матеріалами
Передумова	Присутність усіх членів комісії для повномасштабних дебатів
Успішний сценарій	Комісія проводить дебати та приймає рішення яке затверджує керівництво
Результат	Рішення за зверненням прийнято

Процес	Оприлюднення рішення
Дійові особи	Комісія
Ціль	Повідомити усіх охочих про рішення комісії
Передумова	Попереднє узгодження рішення з керівництвом
Успішний сценарій	Комісія сповіщає заявника про рішення та оприлюднює його у відкритому ресурсі
Результат	Заявник та всі зацікавлені люди сповіщені