

Сутність	Скарга або пропозиція	
Опис сутності	Містить данні про подану скаргу або пропозицію	
Атрибути	Опис атрибуту	Пов'язана сутність з атрибутом
Реєстраційний номер	Реєстраційний номер, який надано скарзі або пропозиції при реєстрації.	Скарга або пропозиція(реєстраційний номер)
Текст скарги або пропозиції	Текст, який повністю описує суть скарги або пропозиції.	Скарга або пропозиція(текст,що описує суть)

Сутність	Рішення прийняте за розглянутою скаргою або пропозицією	
Опис сутності	Містить данні про прийняте рішення за розглянутою скаргою або пропозицією	
Атрибути	Опис атрибуту	Пов'язана сутність з атрибутом
Реєстраційний номер	Реєстраційний номер, який надано скарзі або пропозиції при реєстрації.	Скарга або пропозиція(реєстраційний номер)
Текст скарги або пропозиції	Текст, який повністю описує суть скарги або пропозиції.	Скарга або пропозиція(текст,що описує суть)
Прийняте рішення	Рішення, яке прийнято комісією в результаті розгляду матеріалів справи.	Рішення(фінальний текст рішення)