

Как не попасться на удочку мошенников в интернет-магазинах

Обращаем ваше внимание, что статья более пяти лет и она находится в нашем архиве. Мы не несем ответственности за содержание архивов, таким образом, может оказаться необходимым ознакомиться и с более новыми источниками.



Максим Кикеня,
SearchInform.ru



специально для
TVNET

22 июля 2013, 12:51

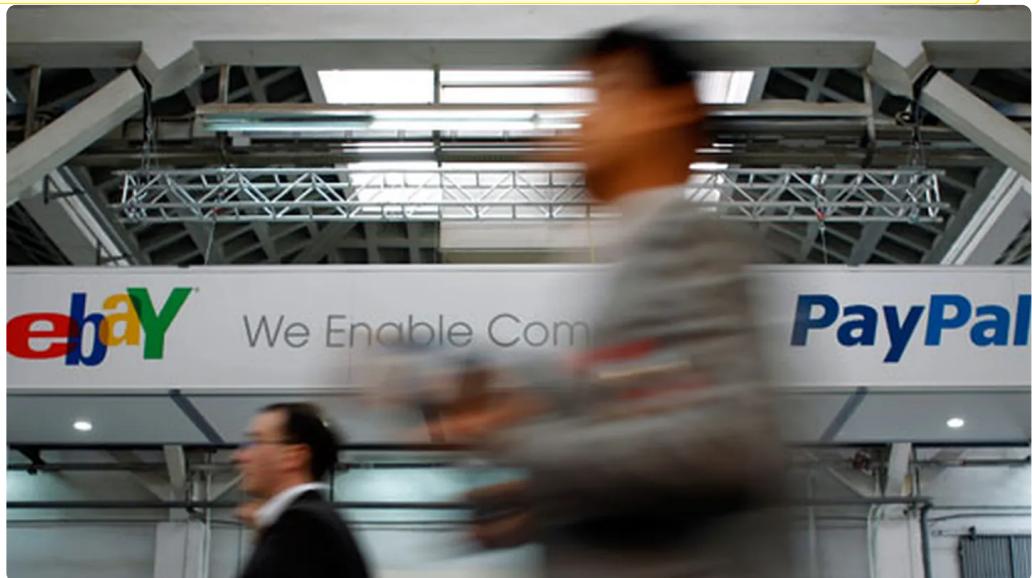


ФОТО: REUTERS/SCANPIX

В эпоху информационных технологий сложно отказать себе в удобствах и комфорте, которые предоставляют современные электронные системы. Если ранее, например, для оплаты коммунальных счетов нам необходимо было посетить отделение банка, то теперь сделать это можно не выходя из дома. Нам не нужно тратить свои силы и время, простоявая очереди в банке. Можно один раз разобраться в системе электронных платежей, и в будущем это значительно облегчит жизнь. Аналогичная ситуация обстоит и с интернет-магазинами. Уже сегодня в них можно купить практически всё. Разве что за едой только приходится ходить самостоятельно в магазины, так как, например, овощи и мясо лучше выбирать самому. Как не попасться на удочку мошенников?

Бытовую технику, одежду, медицинские препараты и прочие необходимые вещи можно с лёгкостью заказать в интернет-магазине

с доставкой на дом. Причём не важно, где этот магазин располагается. Продукт можно купить даже на другом конце планеты, а спустя некоторое время его доставят прямо вам в руки. Подобный метод потребления является реальной альтернативой его классическому виду. Ведь вы, приобретая товар в интернете, в первую очередь экономите свои финансовые средства, время и силы. Чтобы в этом окончательно убедится достаточно посмотреть стоимость нужного вам товара, например, на ebay и в вашем местном магазине.

После того, как необходимый продукт найден, а выгодность его приобретения очевидна, любой потребитель сталкивается с задачей оплаты выбранного товара. Здесь и возникают некоторые риски. Прежде всего, интернет-потребитель может попасться на удочку мошенника. Чтобы этого избежать следует соблюдать комплекс мер безопасности.

Надежный пароль

Просматривая товары на прилавках интернет-магазинов убедитесь в том, что вы используете надёжный пароль. Не используйте в пароле повседневные слова, имена членов семьи, дни рождения и другую банальную информацию при открытии счёта в интернет-магазине. Лучше использовать сочетание букв верхнего и нижнего регистра, цифры и символы. Стоит также выбирать уникальный пароль для каждого счёта. При завершении операции и проведении платежа убедитесь, что интернет-магазин использует протокол защиты информации (SSL). О наличии данного протокола, шифрующего конфиденциальные сведения, скажет значок закрытого замка в строке с электронным адресом магазина.

Изучите продавца

Не менее важным шагом в обеспечении безопасности своих средств станет проведение небольшого исследования о выбранном продавце. Поиските в сети отзывы, комментарии и рейтинги других покупателей на интересующий магазин. Найти отзывы можно как на специализированных сайтах отзывов, так и на самом сайте магазина. Затем проясните у продавца магазина интересующие вас вопросы. Качественное общение способствует гладкому проведению транзакции. Также стоит убедиться в наличии политик возврата и возврата. Если такие сведения отсутствуют, то узнайте у продавца, существуют ли ограничения по времени, в течение которого можно вернуть товар.

Сохраняйте максимальную бдительность при приобретении труднодоступных и дорогих товаров, например: ювелирные украшения, компьютерная техника и т.д. Тщательно проверяйте имеющиеся сведения о товаре и условия сделки перед тем, как совершить покупку.

В случае приобретения коллекционной вещи убедитесь в её подлинности.

Также для снижения риска потери финансовых средств обращайте внимание на подозрительные условия сделки. Среди признаков мошенничества можно выделить задержку доставки товара. Помните о дате предполагаемой доставки. Если вам поступило предложение на аналогичный заказанный товар от продавца, которому вы запросили товар не отправляли, то наверняка - это мошенничество. Если в описании к товару прилагаются сказочные условия, то, возможно, вас также пытаются обмануть. Очень часто к таким условиям относится очень низкая цена на продукт или огромные объёмы товара, который невозможно найти.

Что за зверь PayPal?

Приобретая товар в зарубежных интернет-магазинах, потребители обычно расплачиваются или пластиковыми карточками, или посредством платёжной системы PayPal. Прежде всего, данная система славится своей надежностью и безопасностью. При совершении сделки система PayPal выступает в роли посредника. Данной системе уже более 10 лет, а количество её пользователей превышает планку в 160 миллионов человек. При оплате покупки через интернет потребитель передаёт свои деньги и данные (номер счёта и личную информацию) компании. Эти данные хранятся под надёжной защитой и при оплате покупки потребителем, продавец получает лишь необходимую сумму оплаты.

Даже если продавец захочет навредить потребителю, то сделать этого он не сможет.

В случае с банковскими картами ситуация противоположна. Расплачиваясь банковской картой, вы передаёте свои данные третьему лицу, и есть риск, что они будут похищены мошенником. Платёжные системы (в нашем случае PayPal) от таких случаев как раз и защищают. Для проведения некоторых финансовых операций мошеннику достаточно даже номера карточки и срока её действия. В результате после оплаты продукта со счёта банковской карты может

начаться списывание финансовых средств. Доказать же в банке, что деньги со счёта снимали не вы может оказаться непосильной задачей.

Кроме того, при приобретении товара в интернет-магазине существует риск, что он не дойдёт до потребителя, а также в коробке окажется не то, что было заказано. С возникшей проблемой разбираться придётся вам. При оплате услуг банковской картой придётся идти в отделение банка и писать заявление о возврате денежных средств, объяснять сотрудникам ситуацию и долго ждать решения банка. Вам это нужно? Сомневаюсь. Платёжная система PayPal в этом случае действует проще. Обиженному потребителю достаточно составить претензию на сайте платёжной системы и, как показывает практика, решение о компенсации вреда будет решено в пользу потребителя.

Покупки в интернете - это просто

Таким образом, не стоит ограничивать себя в использовании платёжных систем в интернете. Достаточно просто быть внимательными и соблюдать меры безопасности. Освоив один раз все необходимые меры предосторожности можно значительно упростить свою жизнь в дальнейшем. Делать этот или нет решать только вам.



Статьи по теме



КРИМИНАЛ И ЧП 2 октября 2013

► Доверчивая рижанка отдала интернет-мошеннице 850 латов



ОБЩЕСТВО 1 октября 2013

Как нас дурят в магазинах

Комментарии



● Ключевые слова

э-решения торговля



Рекомендуем



ЗА РУБЕЖОМ
Фицо: Словакия не направит военных в Украину



КРИМИНАЛ И ЧП
Передача: В Баложи пропал мужчина; на видеозаписи зафиксировано его возможное похищение



ЗА РУБЕЖОМ
Welt: "Северные потоки" подорвали по заданию Залужного



ЗА РУБЕЖОМ
Австралийке, отравившей родственников мужа мухоморами, дали пожизненный срок



ЗА РУБЕЖОМ
В Берлине в результате саботажа без электроснабжения остались 43 000 домохозяйств



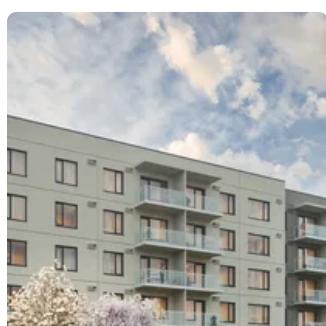
ЗДОРОВЬЕ
7 главных ошибок при приеме витамина D - как их избежать

✖ Читать также



ДЕНЬГИ

▣ **ФОТО** } Один из самых известных домов Старой Риги выставлен на аукцион





ДЕНЬГИ

Известно, когда пенсии проживающих в Латвии российских пенсионеров поступят на счета



БИЗНЕС

Ошибки Эстонии и Литвы в пенсионной сфере. Эксперимент с крайне опасным исходом



ДЕНЬГИ

Предприятия строят жилье для сотрудников: кто его получит?



ДЕНЬГИ

Совет по конкуренции констатировал новый картель строительных предприятий



ДЕНЬГИ

Выиграл миллион - но сколько останется на руках?



ДЕНЬГИ

Администратор неплатежеспособности получила в наследство от матери 668 899 евро



ДЕНЬГИ

**Правительство
решило
ликвидировать Бюро
метрологии**



ДЕНЬГИ

**Что изменилось? Компании, уволившие
сотрудников из-за ИИ, теперь зовут их
обратно**

ДЕНЬГИ
**Два "Москвича", деньги в
Австрии и выигрыш в
лотерее. Изучаем
декларации министров**

ДЕНЬГИ

**⊕ В Овощном
павильоне продаются
одежда и матрешки,
но не овощи. Почему?**



 Актуально

ЗА РУБЕЖОМ

Кремль отказался комментировать вторжение дронов в воздушное пространство Польши



ЗА РУБЕЖОМ

НВС поручено рассмотреть возможность закрытия воздушного пространства Латвии на восточной границе



ДЕНЬГИ

Предприятия строят жилье для сотрудников: кто его получит?

ТЕХНОЛОГИИ

Эксперты рассказали о способах сохранить звонки родственникам из Латвии в РФ с наименьшими рисками

MAX БИТА

Для разработчиков Скачать приложение Открыть веб-версию

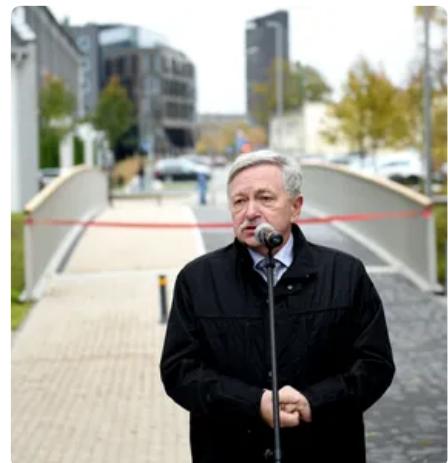
Высокое качество звонков под присмотром Мелкого Брата с риском больших проблем

Общайтесь в удовольствие благодаря высокому качеству связи и быстрому соединению даже в сетях со слабым сигналом



ЛИЦА

Пугачева о запрете Орбакайте на въезд в Латвию: "Еще не хватало обижаться"



КРИМИНАЛ И ЧП

Суд признал виновным бывшего ректора Латвийского университета Муйжниекса



ДЕНЬГИ

Выиграл миллион - но сколько останется на руках?



ЗА РУБЕЖОМ

В Польше пока нашли семь беспилотников или их обломки



ЗА РУБЕЖОМ

**В НАТО активировали
статью 4
Североатлантического**

БИЗНЕС

Ошибки Эстонии и Литвы в пенсионной сфере. Эксперимент с крайне опасным исходом

