**Тема «Расчет совокупной стоимости владения ПО»**

*Исходные данные к задачи поменять согласно списку в группе (увеличение данных в процентом содержании на порядковый номер в группе).*

**Задание «ОЦЕНИТЬ СОВОКУПНУЮ СТОИМОСТЬ ВЛАДЕНИЯ ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ»**

**Статистика организации**

|  |  |
| --- | --- |
| Кол-во ПК в организации | 150 |
| Кол-во пользователей в организации | 170 |
| Годовой валовой доход компании, руб. | 75 650 000р. |
| Средняя зарплата пользователя | 12 000р. |

*Валовой доход (англ. gross revenue) — это доход, который предприятие получает от своей основной деятельности. Во многих странах термин валовой доход является синонимом термина оборот.*

**ИТ- бюджет (на год)**

|  |  |
| --- | --- |
| Затраты на закупку оборудования | 400 000р. |
| Затраты на ПО | 150 000р. |
| Затраты на комплектующие | 130 000р. |
| Затраты на зарплату персонала по категориям |  |
| Системный администратор - 1 ед. | 190 000р. |
| ИТ- менеджер - 1 ед. | 260 000р. |
| Программист - 1 ед. | 100 000р. |
| Персонал технической поддержки - 2 ед. | 380 000р. |
| Затраты на обучение | 70 000р. |
| Затраты на внешнюю поддержку (outsourcing) | 180 000р. |
| Затраты на разработку/внедрение ИТ- проектов | 300 000р. |
| Затраты на телефонию | 140 000р. |
| Затраты на Интернет | 100 000р. |

ТСО = ПЗ + КЗ, где ПЗ – прямые затраты, КЗ - косвенные затраты.

Для расчета ТСО ИТ- системы предприятия использовать MS Excel.

**1. Рассчитать прямые ежегодные затраты на ИС.**

Сумма прямых затрат совпадает с ИТ- бюджетом.

В результате должно получиться ПЗ = \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

**2. Рассчитать ежегодные косвенные затраты на ИС, которые складываются из пользовательских затрат и затрат на простои системы.**

2.1. Данные для расчета затрат пользователей на ИТ:

|  |  |
| --- | --- |
| Кол-во пользователей в организации, Кп | 170 |
| Средняя зарплата пользователя, Зп | 12 000р. |
| Среднее кол-во рабочих часов в месяце, Рч | 168 |
| Кол-во часов в месяц, затрачиваемых одним пользователем на самообучение, обслуживание компьютера, файлов и программ, Пч | 8 |

На основе данных табл.2.1. рассчитайте ежегодные затраты пользователей на ИТ.

Годовая стоимость деятельности пользователя в связи с наличием у него ПК:

Сп = (Зп / Рч) \* (Пч \* 12)

Ежегодные затраты пользователей на ИС:

Спг = Сп \* Кп

В результате должно получиться Спг = \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2.2. Данные для расчета стоимости простоев ИТ –системы:

|  |  |
| --- | --- |
| Кол-во отключений системы в месяц, Ко | 2 |
| Средняя продолжительность отключений, часов, Чо | 3 |
| Количество отключенных пользователей, По | 20 |
| Годовой валовой доход компании, руб., Гд | 78 880 000р. |

2.3. На основе данных таблиц 2.1 и 2.2. рассчитайте следующие промежуточные показатели:

|  |  |
| --- | --- |
| Часовая оплата пользователя, руб./ч, ЧОп | Зп / Рч |
| Доход на каждого работника, руб./ч, Чд | Гд / 12 / Рч / Кп |
| Простои, часов в год, Гп | Ко \* Чо \* 12 |

На основе промежуточных показателей (таблица 2.3.) рассчитайте ежегодные расходы на простои системы, руб./год:

Спр = (Чд + Чоп) \* Гп \* По

В результате должно получиться Спр = \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб.

Сложив пользовательские затраты и затраты на простои, получите общую сумму косвенных затрат:

КЗ = Спг + Спр

В результате должно получиться КЗ =\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

**3. Сложив прямые и косвенные затраты, получите итоговую сумму ТСО:**

ТСО = ПЗ + КЗ = \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

3.1. Вычислите ТСО в расчете на один ПК.

В результате должно получиться ТСО(ПК) = \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.