

Analisi funzionale

A richiesta del cliente si deve sviluppare un programma che permetta la gestione dei dati anagrafici dei clienti di un negozio.

Tale progetto deve permettere l'inserimento di un nuovo cliente in sistema, la modifica dei suoi dati e la cancellazione di esso dal sistema.

Il programma deve inoltre prevedere eventuali ricerche ed interrogazioni il cui bisogno potrebbe essere richiesto in negozio, è quindi necessaria l'implementazione di filtri che permettano la ricerca di dati specifici.

Lo sviluppo del progetto parte con una analisi delle esigenze del cliente, in seguito, è necessaria la creazione di una base di dati in modo da rendere possibile la gestione dell'anagrafica.

Una volta creata la base di dati è necessaria l'implementazione di un programma o una schermata di interfacciamento con essa, in questo caso l'interfacciamento con la base di dati verrà effettuata tramite un portale web, nel quale una volta effettuato il login, l'operatore potrà accedere alle funzionalità sopra elencate.

Dopo aver effettuato il login, l'operatore si troverà su una dashboard nella quale sarà possibile visualizzare la lista dei clienti già inseriti nel sistema; sarà inoltre presente un tasto per l'aggiunta di un nuovo cliente, e come anticipato prima, è necessaria la presenza di filtri che permettano di restringere la ricerca dei clienti, ad esempio per nome, cognome, data di inserimento, anno di nascita, residenza ecc.

Schiacciando su un cliente si aprirà una nuova pagina nella quale sarà possibile modificarne i dati e proseguire con un'eventuale cancellazione di esso dal sistema.

Risulta inoltre favorevole la creazione di una cronologia degli acquisti la quale verrà usata per calcolare il guadagno del giorno stesso in cui si utilizza il portale.

Si ipotizza che essa registrerà tutte le istanze di pagamento da parte del cliente in maniera automatica, specificandone il giorno, l'ora e la quantità pagata.