

Условия Соглашения.

Приобретая билет на сайте www.anons.dp.ua, Вы принимаете и соглашаетесь выполнять все пункты условий Соглашения.

В настоящем соглашении, если контекст не требует иного, приведенные термины имеют следующее значение:

- "Посредник" - владелец веб-сайта www.anons.dp.ua, который оказывает и осуществляет передачу электронных билетов от их "Владельца" - "Заказчику";
- "Заказчик" - пользователь сайта, физическое или юридическое лицо, которое приобретает один или несколько электронных билетов на сайте "Посредника" после процедуры регистрации на сайте.
- "Владелец билетов" - физическое или юридическое лицо, которое предоставляет билеты "Заказчику";
- "Доставка билетов Заказчику" - действия "Посредника" направленные на осуществление своевременной доставки аутентичных билетов - "Заказчику".

1. "Посредник" не действует от имени, не является уполномоченным агентством и никак не связан с билетными кассами, стадионами, залами, офисами по продаже билетов и другими официальными источниками. Если Вы (далее "Заказчик") хотите купить билеты непосредственно у организатора, на стадионе, в зале, в билетной кассе или в другом официальном источнике, Вам следует сделать это самостоятельно, не пользуясь услугами "Посредника". "Посредник" также не является владельцем билетов, а лишь оказывает услуги по их своевременной передаче и доставке от "Владельца билетов" к "Заказчику".

2. Доставка электронных билетов (далее - "Доставка билетов Заказчику") осуществляется по адресу электронной почты, указанной "Заказчиком" в момент совершения покупки на веб-сайте "Посредника". Доставка осуществляется сразу после оплаты билетов и завершения процедуры покупки. После того, как процедура покупки завершена, "Заказчик" имеет возможность в любое время получить доступ к электронным билетам в личном кабинете пользователя (раздел «Мой Анонс») на веб-сайте "Посредника".

3. Электронный билет — это электронная форма билета, предлагаемая взамен обычного билетного бланка. Информация о событии не печатается на бланке, а хранится в специальной базе данных в электронном виде. Электронный билет представляет собой бланк с уникальным QR-кодом, который позволяет организаторам события идентифицировать билет.

4. «Электронный билет» не означает «безбумажный» или «безбилетный». После покупки и получения электронного билета "Заказчик" должен собственноручно распечатать его на бумагу для предъявления на событии.

5. После оплаты и получения билета "Заказчик" несет полную ответственность за сохранение этого билета как в электронном, так и в бумажном (после распечатывания) виде. Код билета является уникальным, поэтому его передача третьим лицам может привести к недействительности билета.

6. Оплата билетов производится непосредственно в момент их покупки на сайте.

7. После совершения оплаты стоимость билетов возврату не подлежит, поэтому прежде, чем оплачивать билеты, подумайте, действительно ли Вы готовы приобрести их, и убедитесь, имеете ли возможность посетить событие.

8. В случае отмены события всю ответственность несет Владелец билетов. Также Владелец билетов гарантирует возврат средств Заказчику. Условия возврата оговариваются в индивидуальном порядке. Комиссия за перевод средств возврату не подлежит.

9. В случае переноса даты или времени события (на любой срок) билеты остаются действительными на новую дату и время, которое укажет организатор события. Тем не менее, "Заказчик" может на своё усмотрение либо сохранить билет для посещения перенесенного события, либо вернуть его в соответствии со статьёй 7 данного Соглашения.

10. В случае недоставки билетов (по любой причине) "Посредник" гарантирует "Заказчику" возврат в размере 100% стоимости заказа. При этом "Заказчик" обязан уведомить "Посредника" о факте недоставки. Уведомление о недоставке должно быть отправлено с электронного адреса, указанного при регистрации "Заказчиком" на электронный адрес: tickets@anons.dp.ua в течение 24 часов с момента осуществления покупки билета. Иначе билеты будут считаться доставленными. "Посредник" обязан вернуть "Заказчику" стоимость "Заказа" только в случае если "Посредник" не сможет предоставить доказательства о факте доставки билетов "Заказчику" в течение 7-ми календарных дней после даты события. Все споры, связанные с предоставлением услуг "Посредником", решаются путем мирного урегулирования. Если в указанный способ спор решить невозможно, то он подлежит дальнейшему рассмотрению в судах Украины.

11. "Заказчик" самостоятельно следит за возможными изменениями даты и времени проведения события. "Посредник" не несет никакой ответственности за приобретенные "Заказчиком" ж/д, авиа, автобусные билеты, за оплаченные тур пакеты и любые другие затраты на проезд до места события, а также затраты на проживание, питание, экскурсионное обслуживание, а также затраты "Заказчика" на любые другие услуги до во время и после проведения события.