



## FORMULAIRE DE RETOUR PRODUIT

Demande à envoyer par mail à [sav@alder.fr](mailto:sav@alder.fr)

Vous confirmez avoir pris connaissance de nos conditions de retour

### DEMANDE DU CLIENT

J'ai lu et j'accepte les conditions de retour produit en page 2 de ce document ☐ (Veuillez cocher cette case)

(Si vous n'avez pas coché cette case aucune demande ne sera traitée)

Date :	Client :	Compte n° :
Nom contact :	E-mail :	Immatriculation :

#### Type motif :

- ☐ ERREUR ALDER    ☐ RETARD  
☐ ERREUR CLIENT    ☐ NON CONFORME  
☐ LITIGE TRANSPORT

#### Merci d'indiquer le motif précis du retour :

Si aucune réserve précise n'a été émise à la réception du colis suite à une détérioration du produit au cours du transport, le retour ne sera pas pris en charge

**IMPORTANT : POUR QUE NOUS PUISSIONS TRAITER VOTRE DEMANDE DANS LES PLUS BREFS DELAIS, VEUILLEZ JOINDRE A CE FORMULAIRE UNE PHOTO ET/OU UNE VIDEO**

Référence concernée	Qté	n° BL / n° lot	Date	Prix (Colonne réservée à ALDER)

Vous souhaitez un <input type="checkbox"/> Avoir <input type="checkbox"/> Remplacement	Frais de port	
	Frais d'emballage	
	TOTAL (€ HT)	

Case libre pour identification interne Client\* :

\*Non obligatoire

### REPONSE ALDER

Date :

Nom :

N° FRP :

N° Dossier litige transport :

#### ☐ Demande acceptée :

- ☐ Nous retourner la marchandise avec % décote, transport à votre charge.  
☐ Enlèvement de la marchandise par ALDER (sans décote).  
☐ Sans retour avec % décote.

#### Remplacement :

- ☐ Gratuit    ☐ Franco    ☐ Facturé

#### COMPTABILITE ALDER :

Avoir : ..... € HT

N° de facture : .....

☐ Transmission compta avec BL et facture

#### ☐ Demande refusée :

- ☐ Non-respect des conditions de retour produit.  
☐ Réserve non émise ou non recevable à la réception du colis par le client.  
☐ Produit retourné chez ALDER non conforme.

☐ Autre motif :

# FORMULAIRE DE RETOUR PRODUIT

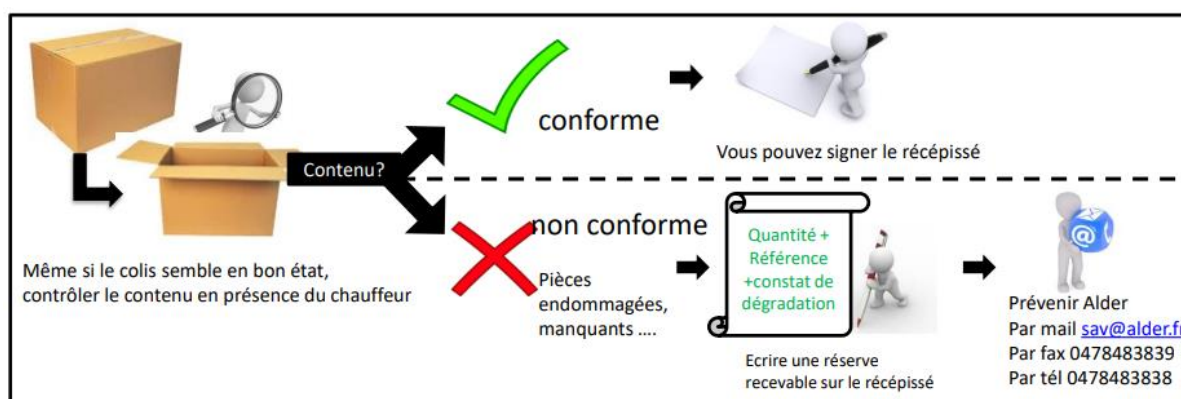
Demande à envoyer par mail à [sav@alder.fr](mailto:sav@alder.fr)

Vous confirmez avoir pris connaissance de nos conditions de retour

## CONDITIONS DE RETOUR PRODUIT

- Pour toutes demandes, le formulaire de retour produit doit être dûment complété et envoyé par mail à notre service après-vente.
- Vous avez un **délai d'un mois après la réception de votre commande pour nous envoyer le formulaire** de retour produit, une fois ce délai dépassé la société ALDER appliquera une décote sur les produits :  
Au-delà d'un mois : 20%  
Au-delà de deux mois : 40%  
Au-delà de trois mois : la demande est refusée.
- Vous avez un **délai de 1 mois après la réception de l'accord d'ALDER** pour nous retourner la marchandise. Une fois ce délai dépassé, **aucun retour de marchandise ne sera traité et le colis sera refusé.**
- Les accords de retours sont émis **sous réserve de l'état du produit à réception chez ALDER et du résultat d'analyse du contrôle.** Il est donc indispensable de retourner le matériel suffisamment emballé dans un carton adapté protégeant l'intégrité du produit pour le transport. Tout matériel réceptionné sans protection suffisante sera refusé et aucun remboursement ou échange ne pourra être effectué sur votre commande.
- Lorsque que vous recevrez la réponse d'ALDER stipulant l'accord de retour, vous devez **joindre impérativement le formulaire de retour produit et le bon de livraison avec la marchandise à retourner.** **Sans ces deux documents, le colis sera refusé par notre réception.**
- A la réception de votre commande, vous avez la responsabilité de contrôler la conformité de chaque livraison et cas échéant d'émettre des réserves quantifiées, qualifiées et caractérisées. A défaut, les dossiers d'indemnisations pourront être irrecevables, et votre réclamation ne pourra pas être prise en charge.

Si aucune réserve précise n'a été émise à la réception du colis suite à une détérioration du produit au cours du transport, le retour ne sera pas pris en charge par ALDER. Malgré les précautions que nous prenons lors du conditionnement de vos commandes, le seul recours que nous ayons auprès de notre transporteur est d'émettre des réserves recevables comme indiquées ci-dessous :



### Réserves recevables

- X pièce(s) référence(s) Y manquante(s)
- X pièces(s) référence(s) Y abîmée(s)
- X pièces(s) référence(s) Y cassée(s)

### Réserves non recevables

- Sous réserve de déballage
- Colis ouvert/abîmé (sans autre précision)
- Carton en bon état / pas de trace de choc sur le carton
- Colis intact