

**Miloctav**

28 avenue des Temps Modernes
86360 Chasseneuil-du-Poitou

05 49 55 20 65

contact@miloctav.fr

<https://miloctav.fr>

Workflow Label PME+

Version 1 - 24/06/2025

Version 2 - 31/07/2025

Adaptation suite au premier Atelier du 23/07/2025



Développement d'un espace web : Workflow Label PME+



Chef de projet et direction technique

Simon Benureau

simon@miloctav.fr

Ce document et l'ensemble des éléments joints à ce dossier sont strictement confidentiels.

SOMMAIRE

 Objectif du projet	3
 Périmètre fonctionnel	3
 Pourquoi une solution sur mesure ?	7
 Souveraineté numérique	7
 Architecture technique	8
 Architecture Dockerisée	8
 L'équipe	8
 Retro planning	9
 Budget	9
 Options	10
 Hébergement & maintenance	11
 Évolutions et maintenance	11
 Foire aux questions	13

Objectif du projet

Dans le cadre de sa mission de valorisation des entreprises responsables, la FEEF souhaite moderniser et fiabiliser son processus de labellisation PME+ en développant une application web dédiée.

Cette solution aura pour vocation de structurer les interactions entre trois types d'acteurs :

- **Les entreprises candidates au label**, qui doivent suivre un parcours précis de dépôt, de contrôle et de validation.
- **Les organismes évaluateurs**, chargés d'examiner les dossiers, de réaliser les audits et de valider les étapes réglementaires.
- **La FEEF elle-même**, qui pilote l'ensemble du processus, supervise les acteurs impliqués, contrôle les délais et génère les livrables finaux.

L'application devra offrir une expérience fluide et claire, tout en garantissant un niveau élevé de sécurité et de traçabilité. Elle constituera un levier fort pour accompagner l'objectif de doublement du nombre d'entreprises labellisées d'ici 2029.

Périmètre fonctionnel

1. Interface entreprise candidate

Chaque entreprise disposera d'un espace sécurisé dans lequel elle pourra suivre, étape par étape, l'état d'avancement de sa demande de labellisation. Elle pourra y déposer les documents exigés à chaque phase du processus et recevra des notifications par e-mail lors des transitions importantes (validation d'une étape, demande de compléments, etc.).

Une entreprise disposera de deux types d'utilisateurs :

- **Signataire** : autorisé à signer les documents, accéder au dossier et le gérer.
- **Responsable démarche** : autorisé à accéder au dossier, le gérer et recevoir les notifications par e-mail concernant le dossier de l'entreprise.

Une entreprise peut avoir autant d'utilisateurs qu'elle le souhaite, répartis entre ces deux rôles. Cependant, elle ne peut pas créer de compte utilisateur elle-même : la création des comptes est assurée par la FEEF.

Une entreprise ne pourra avoir qu'un seul dossier en cours de labellisation à la fois. En revanche, un même compte entreprise pourra être rattaché à plusieurs entreprises.

Chaque entreprise sera identifiée par son numéro SIREN ou SIRET.

2. Interface organisme évaluateur

Les organismes mandatés par la FEEF disposent d'une interface leur permettant de consulter la liste des entreprises qui leur ont été attribuées.

Pour chaque dossier, ils auront accès aux documents déposés et pourront valider les étapes

relevant de leur périmètre. L'outil leur offrira une vision claire des délais en cours, leur permettant ainsi de respecter les échéances fixées. Ils pourront définir les dates importantes (date d'audit, date de rendu du rapport, etc.), soit manuellement dossier par dossier dans l'application, soit en important un fichier CSV ou Excel pour renseigner plusieurs dates sur plusieurs dossiers en une seule opération.

Ils pourront également déposer des documents spécifiques (comme les rapports d'audit) et saisir des informations propres à chaque dossier.

Un organisme évaluateur (OE) disposera de deux types d'utilisateurs :

- **Administrateur** : autorisé à accéder à l'ensemble des dossiers de l'OE, à créer des comptes pour les utilisateurs de son organisme, et à attribuer des dossiers aux chargés d'affaires.
- **Chargé d'affaires** : autorisé à accéder aux dossiers qui lui sont attribués, à les gérer, et à recevoir les notifications associées.

Un OE peut avoir autant d'utilisateurs qu'il le souhaite, répartis entre ces deux rôles.

3. Interface FEEF (administration)

L'administration FEEF disposera d'une interface globale de supervision lui permettant de :

- Visualiser l'ensemble des dossiers en cours ou terminés ;
- Créer des entreprises et les comptes associés ;
- Affecter les entreprises aux organismes évaluateurs ;
- Exporter des tableaux de suivi, des indicateurs clés de performance (KPI) et des données historiques à des fins de reporting ;
- Signer l'attestation finale ;
- Gérer les documents demandés aux entreprises ;
- Créer de nouveaux organismes évaluateurs.

4. Gestion documentaire

L'application propose une gestion documentaire intégrée, pensée pour répondre aux besoins concrets du processus de labellisation PME+. À chaque étape, les entreprises pourront déposer les documents demandés, qui resteront accessibles aux profils habilités (organismes évaluateurs et FEEF), dans un environnement sécurisé et structuré.

Chaque document déposé est horodaté, ce qui permet de conserver une trace claire de l'historique, sans alourdir l'expérience utilisateur. Les documents restent disponibles pour consultation ou téléchargement selon les droits définis, et peuvent être remplacés si nécessaire.

L'entreprise devra déposer les documents demandés par la FEEF au démarrage du dossier, puis les documents demandés par l'organisme évaluateur (OE) une fois celui-ci choisi et le devis accepté. La liste des documents demandés à l'entreprise est générée

automatiquement, mais la FEEF pourra la gérer : ajouter des documents, définir à quelle étape du dossier ils doivent être déposés. L'entreprise pourra également déposer des documents libres, en complément de ceux demandés automatiquement.

Les OE auront également la possibilité de déposer des documents bien définis, tels que les rapports d'audit, ou tout autre document nécessaire.

Certains documents pourront être générés automatiquement en PDF par l'application (attestation finale, fiche de candidature).

Avec ce système embarqué directement dans l'application, **le recours à une solution externe comme Zeendoc devient inutile**. L'ensemble des fonctionnalités attendues pour suivre, centraliser et sécuriser les pièces justificatives est désormais couvert, ce qui permet à la FEEF **d'envisager une réduction de ses abonnements logiciels**, tout en conservant une maîtrise complète des accès et du stockage documentaire.

5. Notifications automatisées

Afin d'assurer un bon suivi du processus par l'ensemble des utilisateurs, l'application intègre un système de **notifications par e-mail entièrement automatisé**. Les entreprises, les évaluateurs et la FEEF recevront des alertes à chaque étape clé : dépôt d'un document, validation par un organisme, demande de complément ou émission de l'attestation.

Ces notifications sont envoyées via **un service d'e-mail transactionnel professionnel (Resend)**, reconnu pour sa fiabilité, sans nécessiter de connexion ou d'intégration spécifique à Outlook ou à une messagerie interne. Cela permet une diffusion fluide, sécurisée et traçable des messages, avec un excellent taux de délivrabilité, quelle que soit la configuration de messagerie des utilisateurs.

6. Authentification

L'authentification à la plateforme se fera de manière uniforme pour tous les utilisateurs, à l'aide d'une adresse e-mail et d'un mot de passe.

Une double authentification sera mise en place, soit par e-mail, soit par SMS (en option), selon la préférence de l'utilisateur. Elle pourra être demandée soit à chaque connexion, soit uniquement lors de la réalisation d'actions critiques (à définir).

L'utilisation de l'authentification par SMS est optionnelle ; elle est détaillée dans la section ["Options"](#) du présent document.

7. Renouvellement

Une entreprise pourra demander le renouvellement de son contrat, ce qui générera un nouveau dossier de labellisation. Lors de cette demande, l'entreprise pourra choisir de conserver le même organisme évaluateur (OE) ou d'en changer. Si elle choisit de changer d'OE, l'ancien OE conservera l'accès à l'ancien dossier, mais n'aura pas accès au nouveau ni au détail de l'entreprise.

8. Liste des écrans

Voici la liste des écrans qui seront présents dans l'application. La majorité d'entre eux s'adapteront en fonction du rôle de l'utilisateur connecté :

- **Page de connexion**
- **Page de gestion du compte** de l'utilisateur connecté
- **Page de détail d'une entreprise**
- **Dashboard**
- **Page d'un dossier de labellisation** : documents, informations sur l'audit, contrats, signatures, plan d'action (si nécessaire), événements à venir, informations sur l'OE et l'entreprise associée
- **Page du formulaire de labellisation** à remplir par l'entreprise
- **Page de détail d'un document** avec l'historique des versions
- **Page de gestion des OE** (uniquement accessible par la FEEF)
- **Page de configuration** pour gérer la liste des documents demandés aux entreprises (uniquement accessible par la FEEF)
- **Page de la liste des dossiers** (en cours et terminés)
- **Page de la liste des entreprises** (uniquement pour la FEEF et les OE)

Pourquoi une solution sur mesure ?

Choisir une solution sur mesure, c'est opter pour un outil construit spécifiquement autour de vos processus réels, sans surcouche inutile, sans dépendance à un éditeur, et surtout sans **coût de licence par utilisateur**. Le modèle est pérenne et économiquement lisible, quelle que soit l'évolution du nombre d'entreprises labellisées ou de partenaires impliqués dans le temps.

Contrairement à une solution standard, qui impose souvent des workflows rigides, une application développée pour la FEEF permet d'intégrer précisément les étapes, rôles et modalités de fonctionnement qui vous sont propres — et de les faire évoluer au fil des années, à votre rythme.

Cette approche ouvre aussi une **véritable opportunité d'unification progressive de vos outils**. Aujourd'hui, une partie du suivi des adhérents est assurée via SugarCRM, mais son usage reste limité. Demain, certaines fonctionnalités simples de relation adhérent (fiche entreprise, contacts, échéances, historique de labellisation, etc.) pourraient être intégrées directement dans cette nouvelle application.

Vous bénéficierez ainsi d'un point d'entrée unique, cohérent, sécurisé, et adapté à vos usages, sans avoir à maintenir plusieurs plateformes en parallèle.

Enfin, en restant propriétaire de la solution et de son code source, la FEEF garde une **indépendance totale vis-à-vis d'un éditeur**, avec la liberté de faire évoluer ou maintenir l'outil selon ses propres priorités.

En résumé :

- Aucune licence à payer par utilisateur
- Processus de labellisation modélisé sur-mesure, et évolutif
- Potentiel de substitution à SugarCRM à moyen terme
- Propriété du code source dans son intégralité, technologies ouvertes et pérennes

Souveraineté numérique

L'application sera hébergée sur un **serveur VPS situé en France**, chez OVHcloud. Ce choix garantit la **conformité totale avec le RGPD**, tout en assurant que les données sensibles des entreprises candidates et les documents déposés ne transitent pas hors de l'Union Européenne.

Aucune infrastructure américaine ni fournisseur soumis au CLOUD Act n'interviendra dans le traitement des données. Ce positionnement contribue à renforcer l'engagement de la FEEF en faveur de l'indépendance numérique et de la maîtrise de ses systèmes d'information.

Plus d'informations sur <https://www.ovhcloud.com/fr/compliance/>

Architecture technique

Le projet sera développé avec une architecture fullstack moderne, simple à maintenir et totalement hébergée en France. Voici les composants principaux :

- **Frontend & backend** : développement en Nuxt 3 (JavaScript/TypeScript)
- **Base de données** : PostgreSQL, couplée à DrizzleORM
- **Stockage des fichiers** : MinIO, une solution open-source compatible S3, hébergée localement via Docker
- **Déploiement** : infrastructure Docker multi-conteneurs (application, BDD, MinIO, proxy)
- **Hébergement** : serveur VPS chez OVHcloud, situé en France
- **Notifications** : système d'envoi d'e-mails via Resend (API transactionnelle)

Architecture Dockerisée

Tous les composants de l'application seront conteneurisés à l'aide de Docker, ce qui garantit une forte isolation, une meilleure maintenabilité et une grande portabilité.

L'infrastructure inclura :

- L'application Nuxt
- Le service MinIO pour le stockage objet
- La base de données PostgreSQL
- Un serveur web/reverse proxy (Nginx)

Ce choix d'architecture permet de déployer ou migrer facilement la solution sur n'importe quel serveur Linux. Il permet également d'automatiser les sauvegardes et de sécuriser les mises à jour sans interruption de service.

L'équipe



Simon BENUREAU

Chef de projet et Tech Lead



Christophe COLL

Directeur artistique



Maxime VANDROMME

Développeur

Retro planning

Etape	Jalon
Démarrage du projet	1er septembre 2025
Livraison des maquettes Figma de la Version 1* de l'application	Mi-septembre 2025
Atelier d'échange avec les OE	Fin Septembre 2025
Livraison de la Version 1*	Fin octobre 2025
Tests interne FEEF et OE	Début Novembre 2025
Livraison de la Version 2*	Fin novembre 2025
Finalisation, corrections et adaptation suite aux retour et mise en production	Décembre 2025

Temps de développement total de la solution estimé : 9 semaines

Détail des versions :

- Version 1*** : Cette première version inclura l'accès à l'application pour la FEEF et les OE, mais pas encore pour les entreprises. Les interfaces destinées à la FEEF et aux OE seront développées et testées à l'aide d'entreprises fictives. C'est cette version qui fera l'objet des premières maquettes sur Figma.
- Version 2*** : Cette version correspondra à l'application complète, incluant le fonctionnement de la partie Entreprise.

Budget

Détail	Coût HT
Setup de l'infrastructure	1.490 €
Conception de la base de données et Architecture logicielle de la solution	1.490 €
Développement des fonctionnalités primaires de l'application (authentification, notifications, documents, navigation, menu)	2.450 €

Développement des interfaces FEEF, OE et Entreprise	7.350 €
Intégration du workflow	4.900 €
Intégration des fonctionnalités avancées (signature, import de data par les OE, export zip de documents, ...)	1.960 €
Intégration & tests	980 €
Livraison & mise en production	980 €
TOTAL (hors options)	21.600 € HT

Options

1. SMS

Pour la double authentification, la méthode par défaut utilise l'envoi d'un e-mail. Cependant, il est possible d'ajouter l'option d'envoi par SMS à la place de l'e-mail. L'utilisateur pourra alors choisir, dans les paramètres de son compte, s'il préfère recevoir le code de vérification par e-mail ou par SMS.

Coût de développement : 490 €

2. Signature

Par défaut, la procédure consiste à :

- Télécharger le document à signer
- Le signer manuellement (sur papier ou numériquement)
- Le téléverser signé dans l'application

Chaque signataire doit intervenir l'un après l'autre dans ce processus.

Nous proposons deux options basées sur **Yousign**, une plateforme française de signature électronique.

Option 1 – Signature semi-automatique

- Lorsqu'un document doit être signé, l'application crée automatiquement les contacts dans Yousign selon les signataires.

- Un membre de la FEEF doit ensuite se rendre sur le site de Yousign pour envoyer manuellement le document à ces contacts.
- Une fois toutes les signatures complètes, le document est automatiquement mis à jour dans l'application.

Cette option utilise [Zapier](#) pour faire le lien entre l'application et Yousign.

Coût :

- Développement : 1 225 €
- Abonnement mensuel : environ 50 € (Yousign + Zapier)

Option 2 – Signature automatique

- L'application envoie automatiquement le document à signer aux personnes concernées via l'API de Yousign.
- Une fois le document signé par toutes les parties, il est mis à jour automatiquement dans l'application.

Cette option repose sur **l'API de Yousign** sans intervention humaine.

Coût :

- Développement : 1 470 €
- Abonnement annuel à Yousign : 2 400 € (pour 2 000 signatures/an)



Hébergement & maintenance

Nous proposons un forfait mensuel tout inclus de **99 € HT / mois**, comprenant :

- L'hébergement complet sur **VPS OVH** en France
- Le **stockage sécurisé des documents**
- L'envoi d'email via le **service gratuit de Resend** (max. 100 emails / jour)
- La maintenance corrective de l'application
- Les **mise à jour de sécurité** (framework, dépendances)
- Le monitoring du serveur et des services
- Un support technique réactif par mail et téléphone de 9h à 17h du lundi au vendredi



Évolutions et maintenance

Nous proposons le développement des évolutions de votre plateforme au tarif de 70 € HT de l'heure, soit 490 € HT la journée. Notre équipe s'engage à être très réactive, tant pour l'estimation rapide des coûts que pour la réalisation efficace des évolutions demandées. Ainsi, vous bénéficiez d'un accompagnement agile et adapté à l'évolution constante de vos besoins.

Possibilité de fonctionner en "box d'heures prépayées" afin de fluidifier le processus des demandes du quotidien.

Exemples de demande d'évolutions / modifications avec estimation du temps nécessaire :

- Ajout d'un nouveau graphique de statistiques (1 à 4h)
- Modification des droits d'accès d'un des rôles (30 minutes)

Les demandes d'évolutions plus conséquentes (intégration du CRM, connexion à un outil tiers, ...) feront l'objet d'un devis spécifique.

? Foire aux questions

→ **Peut-on héberger l'application chez notre propre prestataire ?**

Oui. L'architecture est entièrement portable. Nous fournissons les conteneurs Docker nécessaires, ainsi qu'un fichier `docker-compose.yml` complet.

→ **Et si la FEEF souhaite ajouter un 3^e organisme évaluateur, ou un 4^e rôle utilisateur ?**

Le système de gestion des rôles est entièrement modulaire. De nouveaux profils peuvent être ajoutés sans refonte technique.

→ **Comment se passent les sauvegardes ?**

Des sauvegardes automatiques seront mises en place, aussi bien pour les documents (MinIO) que pour la base de données. Ces sauvegardes seront versionnées et exportées localement et, si souhaité, vers un stockage externe sécurisé.

→ **Et si vous cessez votre activité ?**

Le code source complet vous est livré. Il est lisible, et basé sur des technologies standard (Nuxt, Node, Docker). N'importe quel prestataire web pourra le reprendre sans dépendance.
