

OC Pizza

Système de gestion de pizzerias

Dossier d'exploitation

Version 1.0

Auteur

Maxime Point
Développeur

TABLE DES MATIERES

1 - Versions	3
2 - Introduction	4
2.1 - Objet du document	4
2.2 - Références.....	4
3 - Prérequis.....	5
3.1 - Hébergeur et nom de domaine	5
3.2 - Bases de données	5
3.3 - Web-services	5
4 - Procédure de déploiement	6
4.1 - Hébergeur et nom de domaine	6
4.2 - Base de données	7
4.3 - Système / site web	7
4.4 - Webservice.....	7
4.4.1 - Stripe	7
4.4.2 - MailChimp.....	8
5 - Procédure de démarrage / arrêt	9
5.1 - Hébergeur et base de données	9
5.2 - Système / site web	9
5.3 - Webservice.....	9
5.3.1 - Stripe	9
5.3.2 - MailChimp.....	10
6 - Procédure de mise à jour	11
6.1 - Hébergeur	11
6.2 - Base de données	11
6.3 - Système / site web	11
6.4 - Webservice.....	12
7 - Supervision/Monitoring.....	13
7.1 - Hébergeur / Base de données / Système / Site Web	13
7.2 - Webservice.....	13
7.2.1 - Stripe	13
7.2.2 - MailChimp.....	13
8 - Procédure de sauvegarde et restauration du système.....	15

1 - VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
M.Point	21/10/2022	Création du document.	1.0

2 - INTRODUCTION

2.1 - Objet du document

Le présent document constitue le dossier d'exploitation du système informatique de gestion des pizzerias du groupe OC Pizza.

L'objectif du document est d'aider l'administrateur ou l'opérateur du système informatique d'OC Pizza à effectuer des procédures et / ou des opérations sur le système et ses composants (exemple : démarrer, arrêter, surveiller le système...).

Les éléments du présent dossier découlent :

1. Des différents échanges que nous avons eu avec le groupe OC Pizza,
2. Du dossier de conception fonctionnelle,
3. Du dossier de conception technique.

2.2 - Références

Pour de plus amples informations, se référer aux :

1. **DCF** : Dossier de conception fonctionnelle de l'application,
2. **DCT** : Dossier de conception technique de l'application.

3 - PREREQUIS

3.1 - Hébergeur et nom de domaine

L'intégralité du système de gestion de pizzeria est hébergée sur un serveur d'OVH.

Le nom de domaine pour utiliser le système est oc-pizza.com.

Il sera nécessaire afin de garder l'accès au système, de renouveler chaque année auprès d'OVH l'acquisition du nom de domaine et de l'hébergeur.

3.2 - Bases de données

Les bases de données sont de type MySQL 5.5 ou versions plus récentes. Elles sont également hébergées sur les serveurs d'OVH. Elles devront être toujours accessibles et à jour.

Pour garder les bases de données actives, il sera également nécessaire de renouveler les services d'OVH chaque année.

3.3 - Web-services

Afin de faire fonctionner le système, les web services suivants devront être accessibles et à jour :

- **Stripe** : pour gérer tous les paiements, les encaissements, les remboursements et la facturation.
- **MailChimp** : pour les campagnes d'emailing, et pour envoyer des emails automatisés lors de transaction par exemple.

La souscription à ces services est sous forme d'abonnement annuel. Il sera donc essentiel de renouveler chaque année ces services pour qu'ils puissent rester fonctionnels.

4 - PROCEDURE DE DEPLOIEMENT

4.1 - Hébergeur et nom de domaine

Le nom de domaine et l'hébergeur ont déjà été déployés lors de la livraison, et sont fonctionnels. Comme convenu lors de nos différents échanges, nous avons opté pour la formule d'OVH « Hébergement Performance » (détails et tarifs actuels à retrouver sur l'image ci-dessous) avec les options :

- « Anycast DNS » et « CDN Basic » pour accélérer les performances du système,
- « SSL » pour avoir la certification du nom de domaine, le protocole https activé et avoir un site sécurisé.

Liez un hébergement web à votre nom de domaine

[Passer cette étape](#)

Trouvez l'hébergement web qui répond à vos besoins parmi notre gamme de solutions. Elles vous offrent simplicité, sécurité et performances.

Hébergez votre site web personnel, votre blog ou votre CV en ligne

Perso

3,29 € HT /mois

soit 39,48 €/an

Ajouter cette offre d'hébergement

Idéal pour héberger votre site web personnel, votre blog ou votre CV en ligne

Parfait pour 5 sites web

100 Go HDD stockage

Puissance ●●○○○

Optimisé pour 

Héberger un site web professionnel avec des adresses e-mail

Pro

6,59 € HT /mois

soit 79,08 €/an

Ajouter cette offre d'hébergement

Tout ce dont vous avez besoin pour héberger un site web professionnel, adresses e-mail incluses

Parfait pour 10 sites web

250 Go HDD stockage

Puissance ●●●○○

Optimisé pour  

Présentez votre entreprise en ligne avec un hébergement évolutif

Performance

10,99 € HT /mois

soit 131,88 €/an

1 vCore - 2 Go RAM

Supprimer cette offre d'hébergement

Hébergement haute performance et évolutif pour mettre en valeur votre entreprise en ligne

Parfait pour 500 sites web

500 Go HDD stockage

Puissance ●●●●●

Optimisé pour    

Votre sélection

Noms de domaine

oc-pizza.com
0,00 €

Gratuit la première année

0,99 €

Option

Anycast DNS

1,09 €

Option

DNSSEC (DNS sécurisé)

Inclus

Hébergement

Performance
131,88 €

Spécifications

1 vCore - 2 Go RAM

Option

SSL Let's Encrypt

Inclus

Option

CDN Basic

Inclus

Prix HT /1ère année

132,97 €

20% TVA

26,59 €
Total

5 produits

159,56 €

TTC

Continuer la commande →

Vous pouvez retrouver plus d'informations sur les procédures de déploiement de l'hébergeur et du nom de domaine à partir de ces liens OVH officiels :

- <https://www.ovhcloud.com/fr/web-hosting/uc-website/> (partie 1 et 2)
- <https://www.ovhcloud.com/fr/domains/> (nom de domaine)
- <https://www.ovhcloud.com/fr/web-hosting/> (hébergeur)

Pour rappel, les informations d'authentification pour accéder au tableau de bord OVH vous ont été communiquées en amont par mail.

4.2 - Base de données

Les bases de données du système ont également déjà été déployées. Elles sont actuellement fonctionnelles. Nous avons utilisé le script MySQL que nous avons rédigé afin de créer les bases de données, puis nous les avons importées sur les serveurs d'OVH.

Vous pouvez retrouver les procédures recommandées pour le déploiement des bases de données à partir de ces liens officiels d'OVH :

- <https://docs.ovh.com/fr/hosting/creer-base-de-donnees/>
- <https://docs.ovh.com/fr/hosting/mutualise-guide-importation-dune-base-de-donnees-mysql/>

Les informations d'authentification pour accéder à la base de données via le tableau de bord OVH vous ont été communiquées en amont par mail.

4.3 - Système / site web

Le système a été déployé et est fonctionnel. Nous avons transféré dans le serveur, le dossier comprenant l'intégralité des fichiers de code que nous avons développés, via le logiciel FileZilla.

Nous avons suivi les procédures recommandées par OVH, à retrouver à partir de ces liens :

- <https://docs.ovh.com/fr/hosting/mettre-mon-site-en-ligne/>
- <https://docs.ovh.com/fr/hosting/mutualise-guide-utilisation-filezilla/>

Afin de vérifier le bon déploiement du système, il est possible de se rendre sur oc-pizza.com et de vérifier que le site est bien en ligne et fonctionnel.

Il est également à noter que les informations d'authentification pour utiliser le logiciel Filezilla vous ont été communiquées en amont par mail.

4.4 - Webservice

4.4.1 - Stripe

Le service de facturation et de paiement Stripe a été déployé sur le système et est fonctionnel. Pour intégrer ce service, nous avons suivi la documentation officielle de Stripe à destination des développeurs et à retrouver sur ce lien :

- <https://stripe.com/docs>

Pour déployer ce service, un compte sur la plateforme de Stripe a été créé. Les informations d'authentification vous ont été communiquées en amont par mail.

4.4.2 - MailChimp

Le service de campagne de mailing et de mailing automatique MailChimp a été déployé sur le système et est fonctionnel. Pour intégrer ce service, nous avons également suivi la documentation officielle de MailChimp à destination des développeurs à retrouver sur ce lien :

- <https://mailchimp.com/developer/>

Pour déployer ce service, un compte sur la plateforme de MailChimp a été créé. Les informations d'authentification vous ont été communiquées en amont par mail.

5 - PROCEDURE DE DEMARRAGE / ARRET

5.1 - Hébergeur et base de données

Si vous souhaitez désactiver l'hébergeur et la base de données, vous pouvez clôturer votre abonnement aux services d'OVH en suivant les procédures indiquées sur ce lien :

<https://help.ovhcloud.com/fr/faq/billing-payment/cancel/>

La résiliation sera effective lorsque la période de validité ou d'engagement de votre service sera terminée. Vous pouvez effectuer cette demande ou l'annuler jusqu'à 24 heures avant la date d'échéance.

Il est à noter qu'une telle procédure amènera à l'arrêt total de votre système. Il est aussi fortement recommandé de réaliser auparavant une sauvegarde de votre base de données et des fichiers de conception de votre système.

5.2 - Système / site web

Si vous souhaitez désactiver le système afin que les clients ou les employés n'y aient plus accès, veuillez suivre ces étapes :

- rendez-vous sur votre espace OVH via l'adresse <https://www.ovhcloud.com> (les informations d'identifications vous ont été envoyées en amont par mail),
- cliquez sur votre hébergeur web qui apparait sur la page d'accueil,
- dirigez-vous sur l'onglet « FTP – SSH »,
- décochez la case « activé » dans la colonne « État ».

Si vous souhaitez le réactiver, décochez simplement la case.

5.3 - Webservice

5.3.1 - Stripe

Si vous souhaitez désactiver définitivement les services Stripe, vous pouvez clôturer votre abonnement en suivant les procédures indiquées sur ce lien :

- <https://support.stripe.com/questions/close-a-stripe-account?locale=fr-FR>

Les informations d'identifications concernant votre compte Stripe vous ont été envoyées auparavant par mail.

Attention, cette procédure désactivera toutes les fonctionnalités de paiement et de facturation sur le système. De plus, malgré la clôture de votre compte Stripe, le système contiendra des fichiers de code faisant référence à celui-ci, il sera alors nécessaire de faire appel à notre équipe de développeurs pour enlever ces parties de code.

5.3.2 - MailChimp

Si vous souhaitez désactiver définitivement les services MailChimp, vous pouvez clôturer votre abonnement en suivant les procédures indiquées sur ce lien :

- <https://mailchimp.com/fr/help/close-an-account/>

Les informations d'identifications concernant votre compte MailChimp vous ont été envoyées auparavant.

Attention, cette procédure désactivera toutes les fonctionnalités de mailing sur le système. De plus, malgré la clôture de votre compte MailChimp, le système contiendra des fichiers de code faisant référence à celui-ci, il sera alors nécessaire de faire appel à notre équipe de développeurs pour enlever ces parties de code.

6 - PROCEDURE DE MISE A JOUR

6.1 - Hébergeur

Pour des raisons de performance et de sécurité, il est important de garder sur le serveur, une version de PHP à jour (actuellement version 8.0). Vous pouvez retrouver plus d'informations sur <https://docs.ovh.com/fr/hosting/configurer-le-php-sur-son-hebergement-web-mutu-2014/>.

Cependant, afin de ne pas rendre le système non fonctionnel, il est vivement recommandé de contacter notre équipe de développeurs avant de réaliser une telle manipulation, nous vérifierons que la nouvelle version est bien compatible avec le système.

6.2 - Base de données

Pour tout import d'une nouvelle base de données, et afin de perdre aucune donnée, nous vous recommandons dans un premier temps de sauvegarder et d'exporter dans un emplacement sécurisé, celle actuellement présente sur votre hébergeur OVH.

Pour sauvegarder votre base de données, veuillez suivre ces étapes :

- rendez-vous sur votre espace OVH (les informations d'identifications vous ont été envoyées en amont par mail),
- cliquez sur votre hébergeur web qui apparaît sur la page d'accueil,
- dirigez-vous sur l'onglet « bases de données »,
- cliquez sur le cercle avec les trois points au niveau de votre base de données,
- sélectionnez « Créer une Sauvegarde ».

Pour réaliser les procédures d'exportation et d'importation, vous pouvez suivre ces documentations officielles :

- <https://docs.ovh.com/fr/hosting/exportation-bases-donnees/>
- <https://docs.ovh.com/fr/hosting/mutualise-guide-importation-dune-base-de-donnees-mysql/>

6.3 - Système / site web

Si vous souhaitez apporter des changements sur le système (nouvelles fonctionnalités ...), il sera nécessaire de modifier les fichiers de code qui vous ont été livrés, puis de les transférer sur le serveur. Un changement dans les fichiers de conception pourrait nuire au bon fonctionnement du système. Il est donc vivement conseillé de faire appel à nos services pour tout changement souhaité. Notre équipe est à votre écoute, pour répondre à vos besoins.

6.4 - Webservice

Les mises à jour indispensables au bon fonctionnement de ces services, et demandant des changements dans les fichiers de code sont très rares. Cependant, si vous êtes informés d'une telle mise à jour, merci de le signaler à notre équipe.

7 - SUPERVISION/MONITORING

7.1 - Hébergeur / Base de données / Système / Site Web

Afin de vérifier le bon fonctionnement du système (et de fait de l'hébergeur et de la base de données), il est possible de se rendre sur oc-pizza.com et de vérifier que le site est bien en ligne et fonctionnel.

De plus, vous pouvez également vous rendre sur votre espace OVH via l'adresse <https://www.ovhcloud.com>, puis :

- Pour vérifier l'activité de l'hébergeur : cliquez sur votre hébergeur web qui apparaît sur la page d'accueil, puis dirigez-vous sur l'onglet « FTP – SSH », enfin vérifiez que la case « activé » est cochée dans la colonne « État ».
- Pour vérifier l'activité de vos bases de données et leur taux de remplissage : cliquez sur votre hébergeur web qui apparaît sur la page d'accueil, puis dirigez-vous sur l'onglet « bases de données », enfin vérifiez dans la colonne « état » si le statut indique « ok » puis sur la même page, vérifiez le taux de remplissage de vos bases de données.

Il est à noter que dans la majorité des cas, en cas de problème sur votre hébergeur ou sur votre base de données, un mail informatif d'OVH vous sera automatiquement envoyé, avec les procédures à suivre pour résoudre ce problème.

Enfin, si vous souhaitez consulter les statistiques du système (visites, logs etc), vous pouvez suivre la procédure expliquée sur ce lien : <https://docs.ovh.com/fr/hosting/mutualise-consulter-les-statistiques-et-les-logs-de-mon-site/>

Pour tout autre besoin, vous pouvez retrouver la documentation d'OVH sur <https://docs.ovh.com/fr/hosting>.

7.2 - WebService

7.2.1 - Stripe

Pour vérifier le bon fonctionnement du WebService Stripe, obtenir des statistiques, des informations de comptabilité ou encore tout autres informations concernant vos factures et encaissement, veuillez-vous rendre sur votre espace Stripe à l'adresse : <https://dashboard.stripe.com/login>.

Les informations de connexion vous ont été transmises en amont par mail.

7.2.2 - MailChimp

Pour vérifier le bon fonctionnement du WebService MailChimp, obtenir des statistiques, ou tout autres informations concernant vos mails transactionnels et campagne emailing, veuillez-vous

rendre sur votre espace MailChimp à l'adresse : <https://login.mailchimp.com>.

Les informations de connexion vous ont été transmises en amont par mail.

8 - PROCEDURE DE SAUVEGARDE ET RESTAURATION DU SYSTEME

Vous pouvez sauvegarder et restaurer le système (base de données + fichiers de code) à l'aide d'OVH. Nous vous recommandons de suivre les liens ci-dessous pour procéder à ces étapes, ou de faire appel à une équipe de développeurs :

- <https://docs.ovh.com/fr/hosting/restauration-ftp-filezilla-espace-client/>
- <https://docs.ovh.com/fr/hosting/exporter-son-site-web/>
- <https://docs.ovh.com/fr/clouddb/sauvegarder-exporter-une-base-de-donnees/>

Il est à noter que les informations d'authentification pour utiliser le logiciel Filezilla vous ont été communiquées en amont.