



# OC PIZZA

## Vente de pizzas en ligne

Dossier d'exploitation

Version 1.0

**Auteur**

Maxime Jacquette  
*Analyste-programmeur*

## TABLE DES MATIERES

<b>1 - Versions .....</b>	<b>3</b>
<b>2 - Introduction .....</b>	<b>4</b>
2.1 - Objet du document.....	4
2.2 - Références .....	4
<b>3 - Prérequis .....</b>	<b>5</b>
3.1 - Système.....	5
3.2 - Bases de données .....	5
3.3 - Web-services .....	5
<b>4 - Procédure de déploiement .....</b>	<b>6</b>
4.1 - Déploiement de l'application web .....	6
4.1.1 - Composition de l'application web.....	6
4.1.2 - Variables d'environnement.....	6
4.1.3 - Configuration .....	7
4.1.4 - Déploiement.....	7
4.1.5 - Vérifications .....	7
4.2 - Déploiement de la base de données.....	8
4.2.1 - Variables d'environnement .....	8
4.2.2 - Vérifications .....	8
<b>5 - Procédure de démarrage / arrêt.....</b>	<b>10</b>
5.1 - Base de données et application web .....	10
<b>6 - Procédure de mise à jour .....</b>	<b>11</b>
6.1 - Base de données.....	11
6.2 - Application web.....	11
<b>7 - Supervision/Monitoring .....</b>	<b>12</b>
7.1 - Supervision de l'application web .....	12
<b>8 - Procédure de sauvegarde et restauration.....</b>	<b>13</b>
<b>9 - Glossaire.....</b>	<b>14</b>

# 1 - VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
Maxime J.	09/02/2019	Création du document	1.0

## 2 - INTRODUCTION

### 2.1 - Objet du document

Le présent document est le dossier d'exploitation de l'application OC PIZZA. Il compile les informations dont l'équipe technique d'OC PIZZA a besoin pour pouvoir assurer une exploitation en règle du système et pouvoir réagir de manière appropriée lorsqu'un problème surgit. Il contient ainsi les procédures pour commencer, arrêter et surveiller le système.

### 2.2 - Références

Pour de plus amples informations, se référer également aux éléments suivants :

- **Projet 9 - Dossier de conception fonctionnelle.pdf – 1.0** : Dossier de conception fonctionnelle de l'application
- **Projet 9 - Dossier de conception technique.pdf – 1.0** : Dossier de conception technique de l'application.
- **Projet 9 - PV Livraison.pdf – 1.0** : Procès-verbal de livraison finale.

## 3 - PREREQUIS

### 3.1 - Système

L'application OC PIZZA est hébergée sur le serveur OVH.

L'application est accessible, et est liée, au nom de domaine suivant : [ocpizza.ovh](http://ocpizza.ovh).

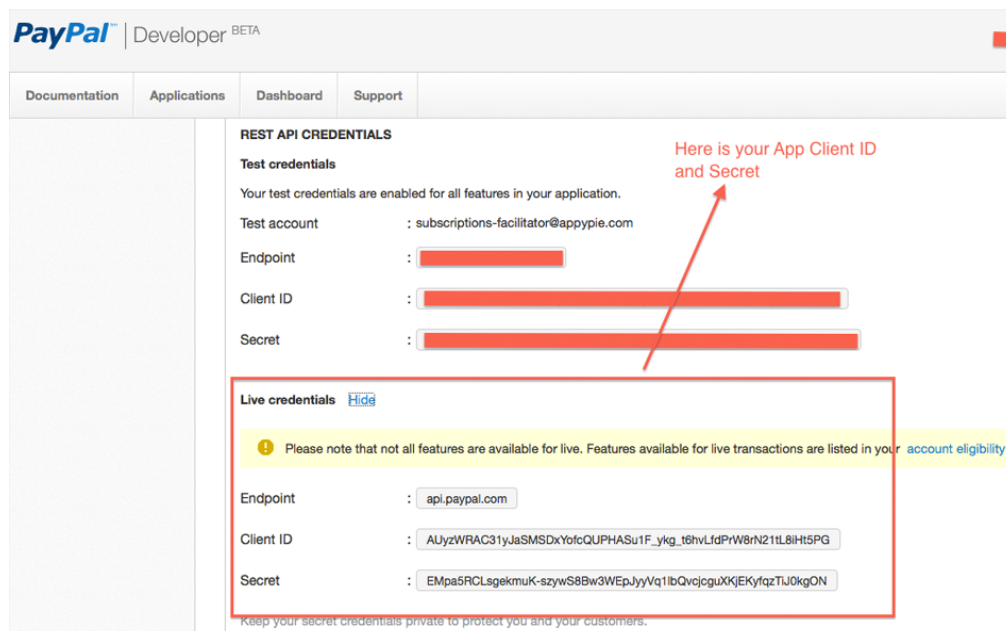
### 3.2 - Bases de données

Le SGBDR utilisé par l'application est MySQL dans sa version actuelle 8.0.15. Cette base de données est hébergée sur le serveur OVH.

### 3.3 - Web-services

Les web services suivants doivent être accessibles et à jour :

- Google Maps API : Pour afficher une carte Google Maps sur l'application, il sera nécessaire de spécifier une clé d'identification d'API. La voici : `AIzaCiB3yUkCfjrpCa3_9X9nZ-n1jq190v1G6pc`.
- PAYPAL API : Paypal est l'une des interfaces de paiement les plus populaires et les plus sûres utilisées par des millions d'utilisateurs à travers le monde. Son intégration à l'application facilitera grandement l'étape du paiement en ligne du client. Voici la clé secrète API : `G782h_9_Kf_QBYhXkbyH_az8oi`



The screenshot shows the PayPal Developer dashboard. The 'REST API CREDENTIALS' section is active. Under 'Test credentials', the 'Client ID' and 'Secret' fields are highlighted with a red box and an arrow pointing to them with the text 'Here is your App Client ID and Secret'. Below this, the 'Live credentials' section is also highlighted with a red box. A yellow warning banner states: 'Please note that not all features are available for live. Features available for live transactions are listed in your account eligibility'. The 'Live credentials' section shows the 'Endpoint' as 'api.paypal.com', the 'Client ID' as 'AUyzWRAC31yJaSMSDxYofcQUPHASu1F\_ykg\_t6hV1dPw8n21tL8Ht5PG', and the 'Secret' as 'EMpaSRCLsgckmuK-szywS8Bw3WEpJyyVq1IbQvojcguXKJEKytqzTjJ0kgON'. A note at the bottom says 'Keep your secret credentials private to protect you and your customers.'

## 4 - PROCEDURE DE DEPLOIEMENT

### 4.1 - Déploiement de l'application web

#### 4.1.1 - Composition de l'application web

L'application est compressée sous la forme d'une archive ZIP contenant les répertoires suivants :

- **docs** : fichier contenant la documentation de l'application.
- **requirements.txt** : contient les librairies nécessaires à l'application.
- **README.md** : fichier contenant des informations sur les autres fichiers.
- **OC\_PIZZA** : contient les fichiers de configuration de l'application et de Django.
- **ventes** : contient les fichiers liés au package « Interface web client » de l'application.
- **restaurants** : contient les fichiers liés au package « Interface web restaurant » de l'application.
- **cadres** : contient les fichiers liés au package « Interface web générale » de l'application.
- **static** : contient les fichiers images, CSS et JavaScript de l'application.
- **templates** : contient les fichiers HTML de l'application.

Il est possible d'extraire l'archive **Projet\_OC\_PIZZA.zip** dans un répertoire semblable à celui-ci :

<b>usr/Applications/Sites_web</b>
-----------------------------------

#### 4.1.2 - Variables d'environnement

Une variable d'environnement permet à l'utilisateur d'un programme de passer des variables à ce dernier sans en modifier le code. Elles constituent un moyen d'influencer le comportement des logiciels sur le système.

Voici les variables d'environnement reconnues par les batches de l'application :

Nom	Obligatoire	Description
DJANGO_SETTINGS_MODULE	oui	OC_PIZZA.settings
ENV	oui	PRODUCTION
SECRET_KEY	oui	# SECURITY WARNING: keep the secret key used in production secret! SECRET_KEY = '^c+\$l&ip3g1^81c&2!)kklp-(frr%9f\$eill#e&j2q\$m85!5vv'

#### 4.1.3 - Configuration

Voici les différents fichiers de configuration :

- **requirements.txt** : fichier contenant les librairies nécessaires à l'application.
- **OC\_PIZZA/OC\_PIZZA/settings.py** : fichier de configuration de l'application Django OC\_PIZZA.

#### 4.1.4 - Déploiement

OVH propose différentes façons pour le déploiement l'application. Toutes ces méthodes ne seront pas expliquées ici. Nous conseillons d'effectuer ce déploiement via FileZilla3. Après avoir renseigné l'hôte, identifiant, mot de passe et port, il suffira de glisser le répertoire de l'application préalablement décompressée vers le serveur afin d'en créer une copie. Pour plus d'informations sur les méthodes de déploiement, consulter le lien suivant : <https://docs.ovh.com/fr/hosting/mettre-mon-site-en-ligne/>.

#### 4.1.5 - Vérifications

Afin de vérifier le bon déploiement de l'application, il convient ensuite de se rendre à l'adresse [www.ocpizza.ovh](http://www.ocpizza.ovh) afin de vérifier si l'application est bien en ligne.

## 4.2 - Déploiement de la base de données

Il est possible d'importer directement la base de données sur le site d'OVH. Pour cela, il suffit de se connecter et de se rendre dans l'application « Hébergements » puis dans l'onglet « Base de données ». Cliquer sur « Accéder à PhpMyAdmin ». Entrer les identifiants, et importer la base de données MySQL. Pour plus de précisions, suivre le lien suivant : <https://docs.ovh.com/fr/hosting/mutualise-guide-importation-dune-base-de-donnees-mysql/>.

### 4.2.1 - Variables d'environnement

Modifier le fichier settings.py ci-dessous et remplacer les informations de connexions :

```
# Database
DATABASES = {
    'default': {
        'ENGINE': 'django.db.backends.mysql', # on utilise l'adaptateur postgresql
        'NAME': 'OC_PIZZA_platform', # le nom de notre base de données creee
        precedemment
        'USER': 'root', # attention : remplacez par votre nom d'utilisateur
        'PASSWORD': 'root',
        'HOST': '',
        'PORT': '5432',
    }
}
```

### 4.2.2 - Vérifications

Afin de vérifier le bon déploiement de l'application, il est possible de directement se rendre sur l'application web [www.ocpizza.ovh](http://www.ocpizza.ovh) afin de vérifier si la base de données a bien été déployée.

La vérification de l'état de la base de données peut se faire directement via OVH. Après s'être connecté, se rendre dans l'application « Hébergements » puis dans l'onglet « Base de données ». L'état « OK » montre qu'une base de données a bien été implémentée.



Ces informations sont rafraîchies automatiquement toutes les 24h.




Si vous dépassez l'espace de stockage recommandé, vos droits seront limités à un accès en lecture seule.

Pour éviter cette limitation, nous vous invitons à effectuer une purge de votre base de données et recalculer vos quotas afin de repasser en dessous de la taille recommandée. Votre base de données sera déverrouillée automatiquement dans les minutes suivantes.

Actions 

Recherche...



Nom d'utilisateur	Nom de la base	Adresse du serveur	Taille	Type	Etat	Sauvegardes	
			46.88 ko / 200 Mo	MYSQL v.5.6	OK	32 	


10  Page 1 / 1

## 5 - PROCEDURE DE DEMARRAGE / ARRET


Une fois déployée sur OVH, l'application est par défaut en ligne.


### 5.1 - Base de données et application web


Pour désactiver l'application, il suffit de se rendre sur le compte OVH, dans l'onglet « Hébergements », de cliquer sur le nom de domaine, et puis de se rendre dans la section « FTP – SSH ». En bas de la page, décocher l'état « Activé ». Il suffira de faire la démarche inverse afin de rétablir l'application en cochant l'état « Activé ».


[Informations générales](#) [Multisite](#) [Modules en 1 clic](#) [Visibilité Pro](#) [FTP - SSH](#) [Plus +](#) 




Ces paramètres vous permettront de mettre votre site en ligne

**Serveur FTP :**  


**Lien FTP vers le cluster :**  


**Chemin du répertoire home :**  


 Votre offre ne permet pas de créer d'autres utilisateurs.  
[Changer d'offre](#)

Login	Répertoire cible	Mot de passe	SFTP	Etat
	.	 	<input type="checkbox"/> Désactivé	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Activé</b>

[Restaurer une sauvegarde](#)[FTP Explorer](#)

## 6 - PROCEDURE DE MISE A JOUR

### 6.1 - Base de données

Avant de mettre à jour la base de données nous conseillons de vérifier que les données présentes aient été, tout d'abord enregistrées, et ceci pour éviter quelque dégradation.

Pour mettre à jour la base de données, il suffira de se rendre sur le compte OVH, dans la section « Hébergements » et de cliquer sur « Bases de données ». Faites « Créer une sauvegarde » puis accéder à phpMyAdmin. Dans l'interface de connexion, renseigner ses identifiants, et écraser l'ancienne base de données avec celle qu'il est souhaitable d'implanter dans le système.

### 6.2 - Application web

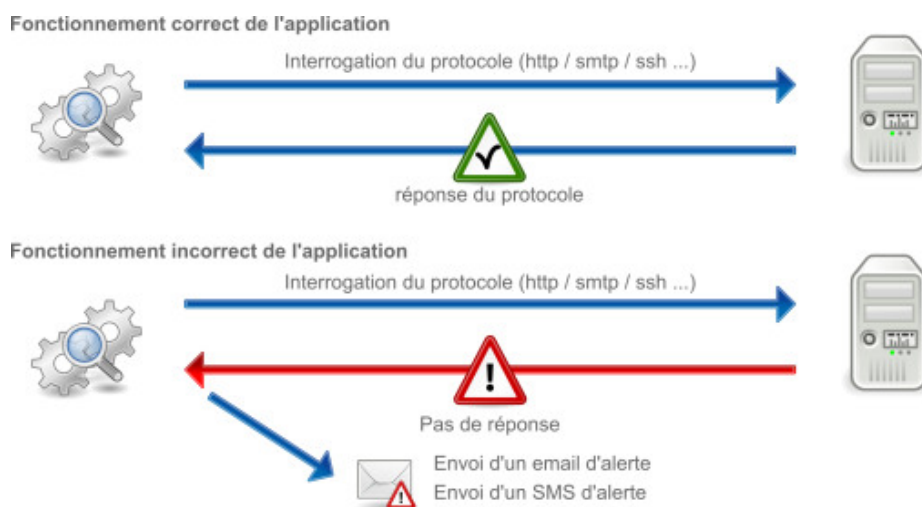
Nous déconseillons de modifier le code source sans notre aval. En effet, si celui-ci se révèle invalide, il sera plus difficile pour nous d'en déterminer la cause. Si une mise à jour ou une modification du design (front-end) ou des fonctionnalités du back-end, il serait plus pertinent de faire part de ces revendications à l'équipe. Tout changement non compris dans le contrat initial peut occasionner des frais supplémentaires.

## 7 - SUPERVISION/MONITORING

### 7.1 - Supervision de l'application web

Afin de tester que l'application web est toujours fonctionnelle, OVH fournit des outils afin de suivre l'état de la machine et de déclencher automatiquement l'intervention d'un technicien dans le Datacenter.

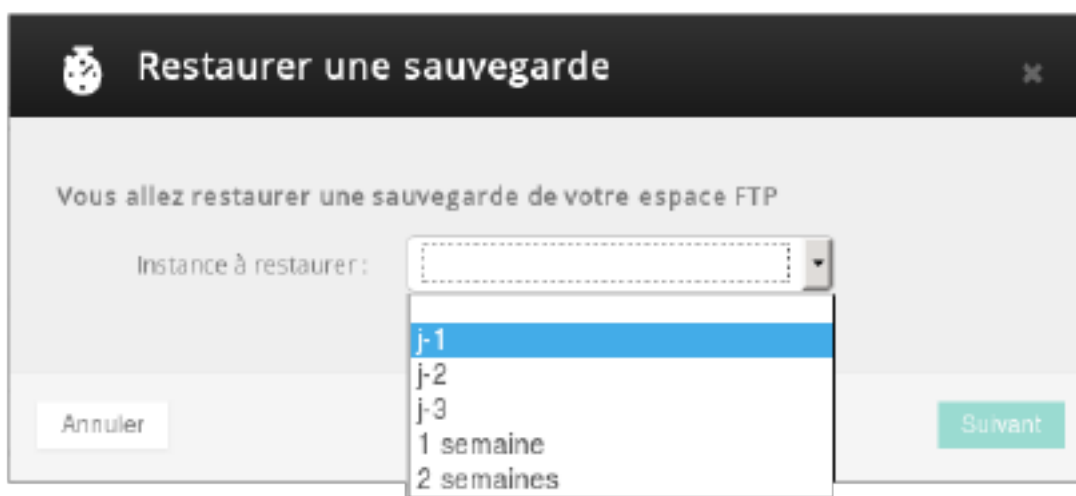
Les serveurs d'OVH et le réseau sont surveillés 24h/24 et 7j/7 par les équipes techniques d'OVH.



Pour plus de précisions, nous invitons à lire cette section : [https://www.ovh.com/tn/serveurs\\_dedies/monitoring.xml](https://www.ovh.com/tn/serveurs_dedies/monitoring.xml)

## 8 - PROCEDURE DE SAUVEGARDE ET RESTAURATION

OVH met en place un outil permettant la restauration du contenu de l'application, et ceci en cas de suppression accidentelle de fichiers et/ou de modifications de scripts entrainant le non fonctionnement de l'application.



Pour plus de précisions, nous invitons à lire cette section : <https://docs.ovh.com/fr/hosting/restauration-ftp-filezilla-espace-client/#etape-2-se-connecter-a-la-sauvegarde>

## 9 - GLOSSAIRE

<b>batch</b>	Automatisation d'une suite de commandes exécutées en série sur un ordinateur.
--------------	---