



OC PIZZA

Vente de pizzas en ligne

Dossier d'exploitation

Version 1.0

Auteur

Maxime Jacquette
Analyste-programmeur

TABLE DES MATIERES

1 - Versions	3
2 - Introduction	4
2.1 - Objet du document.....	4
2.2 - Références	4
3 - Prérequis	5
3.1 - Système.....	5
3.2 - Bases de données.....	5
3.3 - Web-services	5
4 - Procédure de déploiement	6
4.1 - Déploiement de l'application web.....	6
4.1.1 - Composition de l'application web.....	6
4.1.2 - Variables d'environnement.....	6
4.1.3 - Configuration	7
4.1.4 - Déploiement.....	7
4.1.5 - Vérifications	7
4.2 - Déploiement de la base de données.....	8
4.2.1 - Variables d'environnement	8
4.2.2 - Vérifications	8
5 - Procédure de démarrage / arrêt.....	9
5.1 - Base de données et application web	9
6 - Procédure de mise à jour	10
6.1 - Base de données.....	10
6.2 - Application web.....	10
7 - Supervision/Monitoring	11
7.1 - Supervision de l'application web	11
8 - Procédure de sauvegarde et restauration.....	12
9 - Glossaire	13

1 - VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
Maxime J.	09/02/2019	Création du document	1.0

2 - INTRODUCTION

2.1 - Objet du document

Le présent document est le dossier d'exploitation de l'application OC PIZZA. Il compile les informations dont l'équipe technique d'OC PIZZA a besoin pour pouvoir assurer une exploitation en règle du système et pouvoir réagir de manière appropriée lorsqu'un problème surgit. Il contient ainsi les procédures pour commencer, arrêter et surveiller le système.

2.2 - Références

Pour de plus amples informations, se référer également aux éléments suivants :

- **Projet 9 - Dossier de conception fonctionnelle.pdf – 1.0** : Dossier de conception fonctionnelle de l'application
- **Projet 9 - Dossier de conception technique.pdf – 1.0** : Dossier de conception technique de l'application.
- **Projet 9 - PV Livraison.pdf – 1.0** : Procès-verbal de livraison finale.

3 - PREREQUIS

3.1 - Système

Votre application OC PIZZA est hébergée sur le serveur OVH.

Votre application est accessible, et est liée, au nom de domaine suivant : ocpizza.ovh.

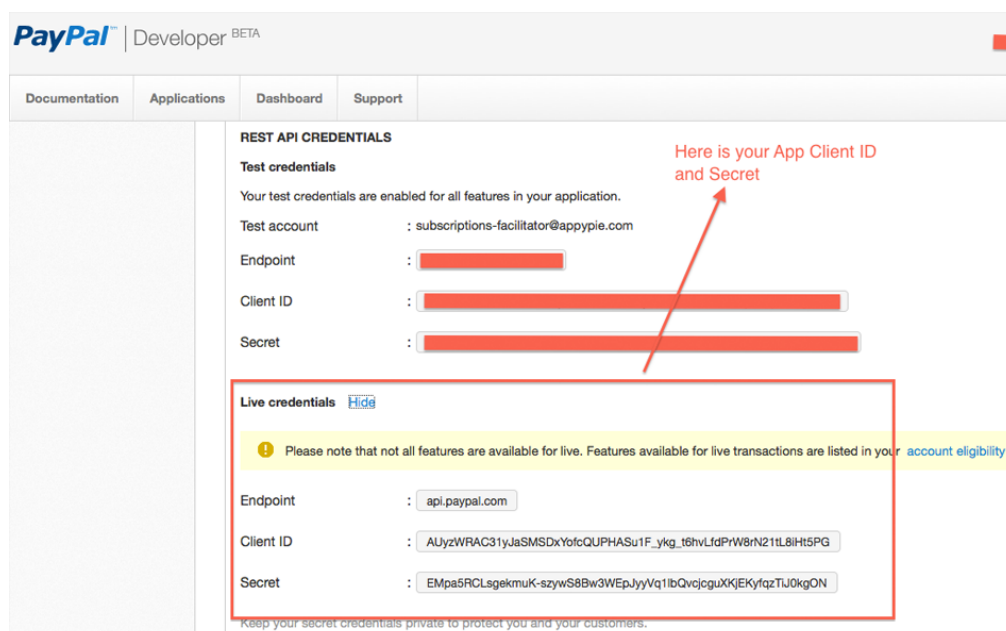
3.2 - Bases de données

Le SGBDR utilisé par votre application est MySQL dans sa version actuelle 8.0.15. Cette base de données est hébergée sur le serveur OVH.

3.3 - Web-services

Les web services suivants doivent être accessibles et à jour :

- Google Maps API : Pour afficher une carte Google Maps sur votre application, il vous sera nécessaire de spécifier une clé d'identification d'API. La voici : `AIzaCiB3yUkCfjrpCa3_9X9nZ-n1jq190v1G6pc`.
- PAYPAL API : Paypal est l'une des interfaces de paiement les plus populaires et les plus sûres utilisées par des millions d'utilisateurs à travers le monde. Son intégration à votre application facilitera grandement l'étape du paiement en ligne du client. Voici la clé secrète API : `G782h_9_Kf_QBYhXkbyH_az8oi`



The screenshot shows the PayPal Developer dashboard. The 'REST API CREDENTIALS' section is active. It displays 'Test credentials' with fields for 'Test account' (subscriptions-facilitator@appypie.com), 'Endpoint', 'Client ID', and 'Secret'. A red arrow points to the 'Client ID' and 'Secret' fields with the text 'Here is your App Client ID and Secret'. Below this, the 'Live credentials' section is expanded, showing a warning message and fields for 'Endpoint' (api.paypal.com), 'Client ID' (AUyzWRAC31yJaSMSDxYofcQUPHASu1F_ykg_t6hvfIdPw8rN21L8iHt5PG), and 'Secret' (EMpa5RCLsgckmuK-szywS8Bw3WEpJyyVq11bQvcjoguXKJEKfyzTiu0kgON). A red box highlights the 'Live credentials' section.

4 - PROCÉDURE DE DEPLOIEMENT

4.1 - Déploiement de l'application web

4.1.1 - Composition de l'application web

Votre application est compressée sous la forme d'une archive ZIP contenant les répertoires suivants :

- **docs** : fichier contenant la documentation de votre application.
- **requirements.txt** : contient les librairies nécessaires à votre application.
- **README.md** : fichier contenant des informations sur les autres fichiers.
- **OC_PIZZA** : contient les fichiers de configuration de votre application et de Django.
- **ventes** : contient les fichiers liés au package « Interface web client » de votre application.
- **restaurants** : contient les fichiers liés au package « Interface web restaurant » de votre application.
- **cadres** : contient les fichiers liés au package « Interface web générale » de votre application.
- **static** : contient les fichiers images, CSS et JavaScript de votre application.
- **templates** : contient les fichiers HTML de votre application.

Vous pouvez extraire l'archive **Projet_OC_PIZZA.zip** dans un répertoire semblable à celui-ci :

usr/Applications/Sites_web

4.1.2 - Variables d'environnement

Une variable d'environnement permet à l'utilisateur d'un programme de passer des variables à ce dernier sans en modifier le code. Elles constituent un moyen d'influencer le comportement des logiciels sur votre système.

Voici les variables d'environnement reconnues par les batches de votre application :

Nom	Obligatoire	Description
DJANGO_SETTINGS_MODULE	oui	OC_PIZZA.settings
SECRET_KEY =	oui	<pre># SECURITY WARNING: keep the secret key used in production secret! SECRET_KEY = '^c+\$l&ip3g1^81c&2!)kklp- (frr%9f\$eill#e&j2q\$m85!5vv'</pre>

4.1.3 - Configuration

Voici les différents fichiers de configuration :

- **requirements.txt** : fichier contenant les librairies nécessaires à votre application.
- **OC_PIZZA/OC_PIZZA/settings.py** : fichier de configuration de votre application Django OC_PIZZA.

4.1.4 - Déploiement

OVH vous propose différentes façons pour le déploiement votre application. Toutes ces méthodes ne seront pas expliquées ici. Nous vous conseillons d'effectuer ce déploiement via FileZilla3. Après avoir renseigné votre hôte, identifiant, mot de passe et port, il vous suffira de glisser le répertoire de l'application préalablement décompressée vers le serveur afin d'en créer une copie. Pour plus d'informations sur les méthodes de déploiement, veuillez consulter le lien suivant : <https://docs.ovh.com/fr/hosting/mettre-mon-site-en-ligne/>.

4.1.5 - Vérifications

Afin de vérifier le bon déploiement de votre application, il convient ensuite de se rendre à l'adresse www.ocpizza.ovh afin de vérifier si votre application est bien en ligne.

4.2 - Déploiement de la base de données

Vous pouvez directement importer votre base de données sur le site d'OVH. Connectez-vous et rendez-vous dans l'application « Hébergements » puis dans l'onglet « Base de données ». Cliquez sur « Accéder à PhpMyAdmin ». Entrez vos identifiants, et importez la base de données MySQL. Pour plus de précisions, suivez ce lien : <https://docs.ovh.com/fr/hosting/mutualise-guide-importation-dune-base-de-donnees-mysql/>.

4.2.1 - Variables d'environnement

Modifiez le fichier settings.py ci-dessous et remplacez les informations de connexions :

```
# Database
DATABASES = {
    'default': {
        'ENGINE': 'django.db.backends.mysql', # on utilise l'adaptateur postgresql
        'NAME': 'OC_PIZZA_platform', # le nom de notre base de données creee
        'USER': 'root', # attention : remplacez par votre nom d'utilisateur
        'PASSWORD': 'root',
        'HOST': '',
        'PORT': '5432',
    }
}
```

4.2.2 - Vérifications

Afin de vérifier le bon déploiement de l'application, vous pouvez directement vous rendre sur votre application web www.ocpizza.ovh afin de vérifier si votre base de données a bien été déployée.

La vérification de l'état de la base de données peut se faire directement via OVH. Après s'être connecté, rendez-vous dans l'application « Hébergements » puis dans l'onglet « Base de données ». L'état « OK » montre qu'une base de données a bien été implémentée.

Informations générales Multisite Modules en 1 clic Visibilité Pro FTP - SSH Plus + ≡							
Ces informations sont rafraîchies automatiquement toutes les 24h.							
Si vous dépassez l'espace de stockage recommandé, vos droits seront limités à un accès en lecture seule.							
Pour éviter cette limitation, nous vous invitons à effectuer une purge de votre base de données et recalculer vos quotas afin de repasser en dessous de la taille recommandée. Votre base de données sera déverrouillée automatiquement dans les minutes suivantes.							
Actions ▾							
Recherche... 🔍							
Nom d'utilisateur	Nom de la base	Adresse du serveur	Taille	Type	Etat	Sauvegardes	
[REDACTED]			46.88 ko / 200 Mo	MYSQL v.5.6	OK	32 📄	⋮
« < 1 > »							
10 ▾ Page 1 / 1							

5 - PROCEDURE DE DEMARRAGE / ARRET

Une fois déployée sur OVH, votre application est par défaut en ligne.

5.1 - Base de données et application web

Pour désactiver votre application, il vous suffit de vous rendre sur votre compte OVH, dans l'onglet « Hébergements », de cliquer sur votre nom de domaine, et puis de vous rendre dans la section « FTP – SSH ». En bas de la page, décochez l'état « Activé ». Il suffira de faire la démarche inverse afin de rétablir votre application en cochant l'état « Activé ».

[Informations générales](#) [Multisite](#) [Modules en 1 clic](#) [Visibilité Pro](#) [FTP - SSH](#) [Plus +](#) [☰](#)

Ces paramètres vous permettront de mettre votre site en ligne

[Restaurer une sauvegarde](#)

[FTP Explorer](#)


Serveur FTP :
[REDACTED]

Lien FTP vers le cluster :
[REDACTED]

Chemin du répertoire home :
[REDACTED]

i Votre offre ne permet pas de créer d'autres utilisateurs.

[Changer d'offre](#)

Login	Répertoire cible	Mot de passe	SFTP	Etat
[REDACTED]	.	[REDACTED] 	<input type="checkbox"/> Désactivé	<input checked="" type="checkbox"/> Activé

6 - PROCEDURE DE MISE A JOUR

6.1 - Base de données

Avant de mettre à jour la base de données nous vous conseillons de vérifier que les données présentes aient été, tout d'abord enregistrées, et ceci pour éviter quelconque dégradation.

Pour mettre à jour la base de données, il vous suffira de vous rendre sur votre compte OVH, dans la section « Hébergements » et de cliquer sur « Bases de données ». Faites « Créer une sauvegarde » puis accéder à phpMyAdmin. Dans l'interface de connexion, renseignez vos identifiants, et écrasez l'ancienne base de données avec celle que vous souhaitez implanter dans votre système.

6.2 - Application web

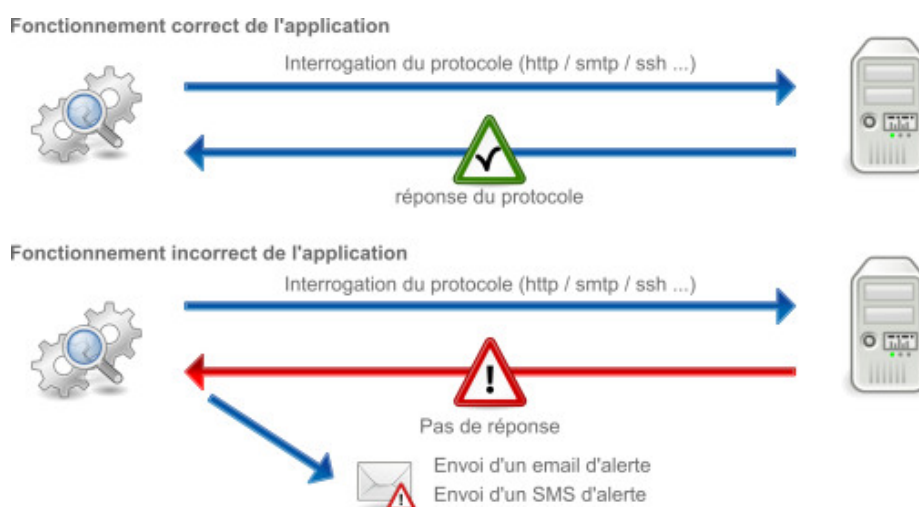
Nous vous déconseillons de modifier le code source sans notre aval. En effet, si celui-ci se révèle invalide, il sera plus difficile pour nous d'en déterminer la cause. Si vous souhaitez mettre à jour ou modifier le design (front-end) ou les fonctionnalités du back-end, il serait plus pertinent de faire part de vos revendications à notre équipe. Tout changement non compris dans le contrat initial peut occasionner des frais supplémentaires à votre charge.

7 - SUPERVISION/MONITORING

7.1 - Supervision de l'application web

Afin de tester que l'application web est toujours fonctionnelle, OVH vous fournit des outils afin de vous permettre de suivre l'état de votre machine et de déclencher automatiquement l'intervention d'un technicien dans le Datacenter.

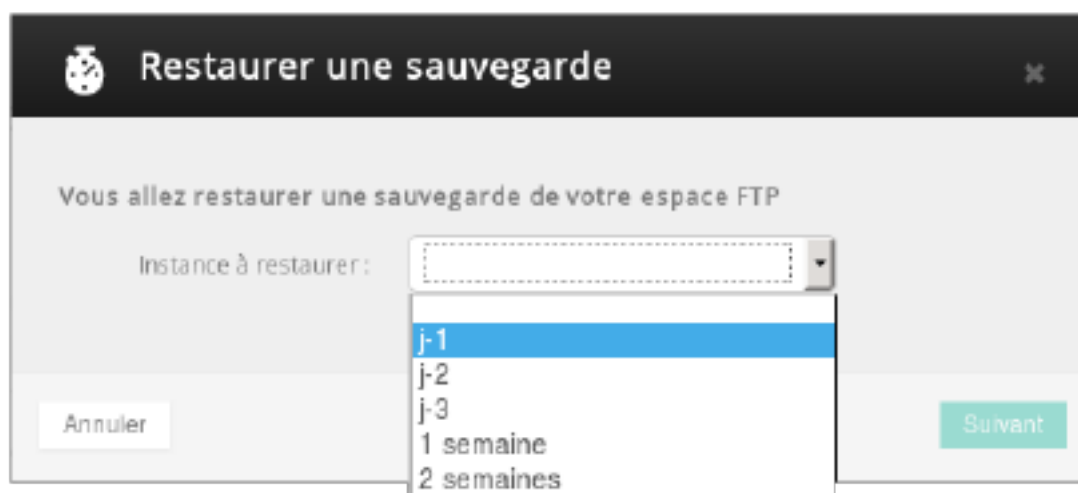
Les serveurs d'OVH et le réseau sont surveillés 24h/24 et 7j/7 par les équipes techniques d'OVH.



Pour plus de précisions, nous vous invitons à lire cette section : https://www.ovh.com/tn/serveurs_dedies/monitoring.xml

8 - PROCEDURE DE SAUVEGARDE ET RESTAURATION

OVH met en place un outil permettant la restauration du contenu de votre application, et ceci en cas de suppression accidentelle de fichiers et/ou de modifications de scripts entrainant le non fonctionnement de votre application.



Pour plus de précisions, nous vous invitons à lire cette section : <https://docs.ovh.com/fr/hosting/restauration-ftp-filezilla-espace-client/#etape-2-se-connecter-a-la-sauvegarde>

9 - GLOSSAIRE

batch	Automatisation d'une suite de commandes exécutées en série sur un ordinateur.
--------------	---