

BRIEF 12 : PLAN DE REPRISE D'ACTIVITE

Contexte du document :

Ce document présente la procédure à respecter pour reprendre une activité normale pour la compagnie SUN avec notre infrastructure actuelle.

D'abord nous présenterons le Bilan d'Impact sur l'Activité et les Délais Maximum d'Interruption Admissibles afin d'en déduire quels services critiques sont à redémarrer en priorité. Puis vous trouverez les procédures à suivre pour rendre ces services opérationnels dès que possible.

1. Références du document

1.1 Qualité

Nom	Fonction
Nom du document	BRIEF 12 – PLAN DE REPRISE D'ACTIVITE
Classification	Confidentiel
Type du document	Procédure administrateur
Etat du document	En cours de validation
Auteur(s)	RPONET Team
Propriétaire	RPONET Team
Objet	Création

1.2 Diffusion

Société	Service	Fonction, titre ou nom
Simplon	Production	Administrateur

1.3 Historique des versions

Version	Objet	Date	Nom
1.0	Création	07/09/2023	Julien Dhorne
2.0	Ajout des captures d'écran	08/09/2023	Julien Dhorne
3.0	Mise à jour de la procédure	20/09/2023	Abdel Khamallah
3.1	Compilation des procédures et du BIA-DMIA	20/09/2023	Julien Dhorne

1.4 Visas

Approuvé	Date	Nom

2. Contacts

2.1 Participants à cette réponse

Nom	Fonction	Téléphone	E-mail
Abdel Khamallah	Administrateur		
Augustin Delannoy	Administrateur		
Bastien Dos Reis	Administrateur		
Maxime Larouquerre	Administrateur		
Julien Dhorne	Administrateur		

2.2 Destinataires

Nom	Fonction	Téléphone	E-mail
David B.	Formateur		

[Bilan d'impacts sur l'activité-Délai maximal d'interruption admissible des services]

Le tableau suivant permet de visualiser le niveau de criticité de chaque service de l'infrastructure en fonction de leur impact sur chaque métier de l'organisation.

Combiné au délai maximal d'interruption admissible sur chaque service, cela permet de savoir quel service doit être redémarré en premier, et donc d'affecter les ressources informatiques au bon endroit au bon moment.

Produit / Service	Impact en cas d'interruption de la fourniture du produit / service					DMIA (Délai Maximal d'Interruption Admissible)
	Sur l'organisme				Sur les clients	
	Financier	Juridique	Image	Opérationnel		
Active Directory	4	4	3	4	4	20 minutes
E-Shop	4	4	4	4	4	10 minutes
GLPI	3	3	2	3	3	1 h
VEEAM Replication	4	3	2	4	2	30 minutes

Faible	Conséquent	Grave	Catastrophique
1	2	3	4

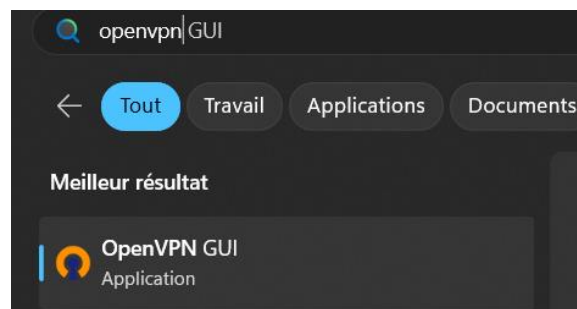
Dans le cas de la compagnie SUN, qui vend en ligne, nous constatons que le site web doit être redémarré en premier, puis l'Active Directory, puis le service VEEAM Backup & Replication. Le GLPI sera redémarré en dernier sur les 4 services présents sur cette infrastructure.

[Procédure de connexion au VPN]

Lancer l'application OpenVpn

Rendez-vous dans la barre de recherche (coin inférieur gauche)

Taper OpenVpn



Lancer l'application

Se connecter au VPN

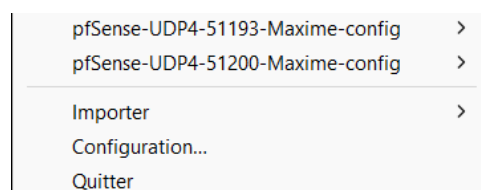
Dans le coin inférieur droit, cliquer sur la flèche inversée



Faite un clic droit sur cette icône >



Puis cliquer sur votre nom

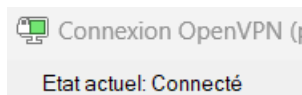


Puis cliquer sur connecter > une fenêtre de connexion s'ouvre > saisir vos identifiants de connexion (utilisateur et mot de passe de votre pc) > puis ok :

A screenshot of a Windows-style dialog box for connecting to a VPN. It has a light gray background. At the top, there are two text input fields. The first is labeled 'Utilisateur:' and the second is labeled 'Mot de passe:'. Below the input fields, there are two buttons: 'OK' on the left and 'Annuler' on the right.

Vérifier que vous êtes bien connectés

Sur la fenêtre OpenVpn, dans le coin supérieur gauche vous pouvez constater si la connexion à échouée ou réussie.



Également dans le coin inférieur droit, cliquer sur la flèche, puis vous constaterez le logo OpenVpn avec la couleur verte.



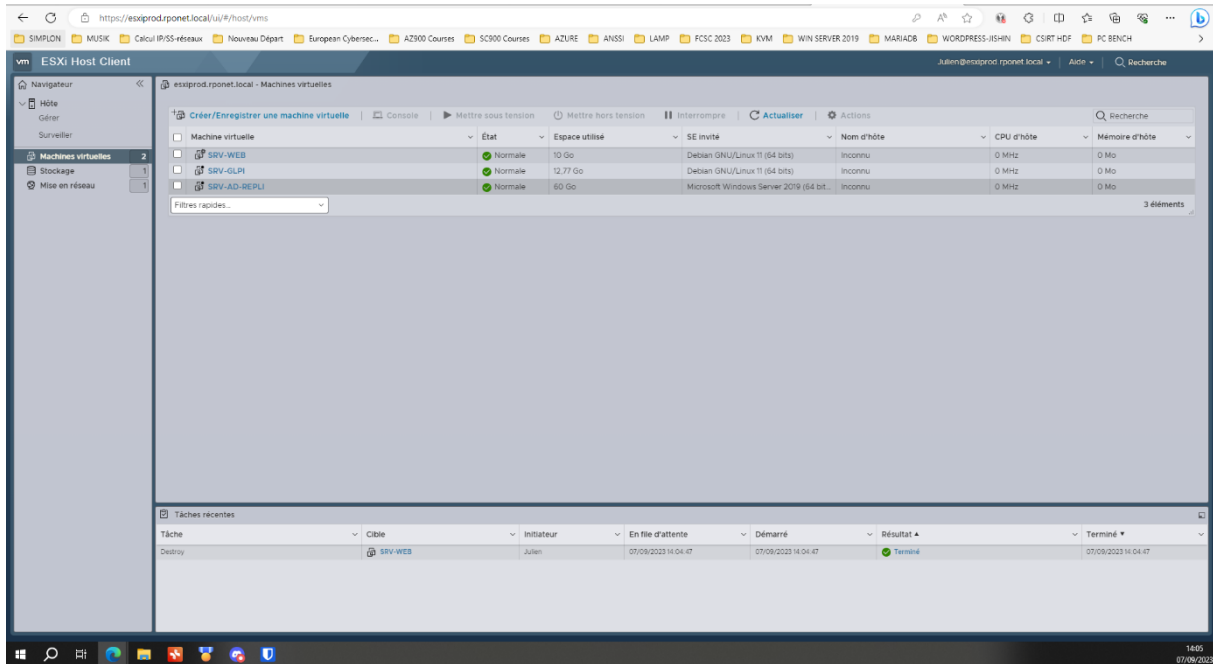
Celui-ci indique que vous êtes bien connecté.

Une fois connecté au VPN, vous pouvez reprendre votre travail en toute transparence.

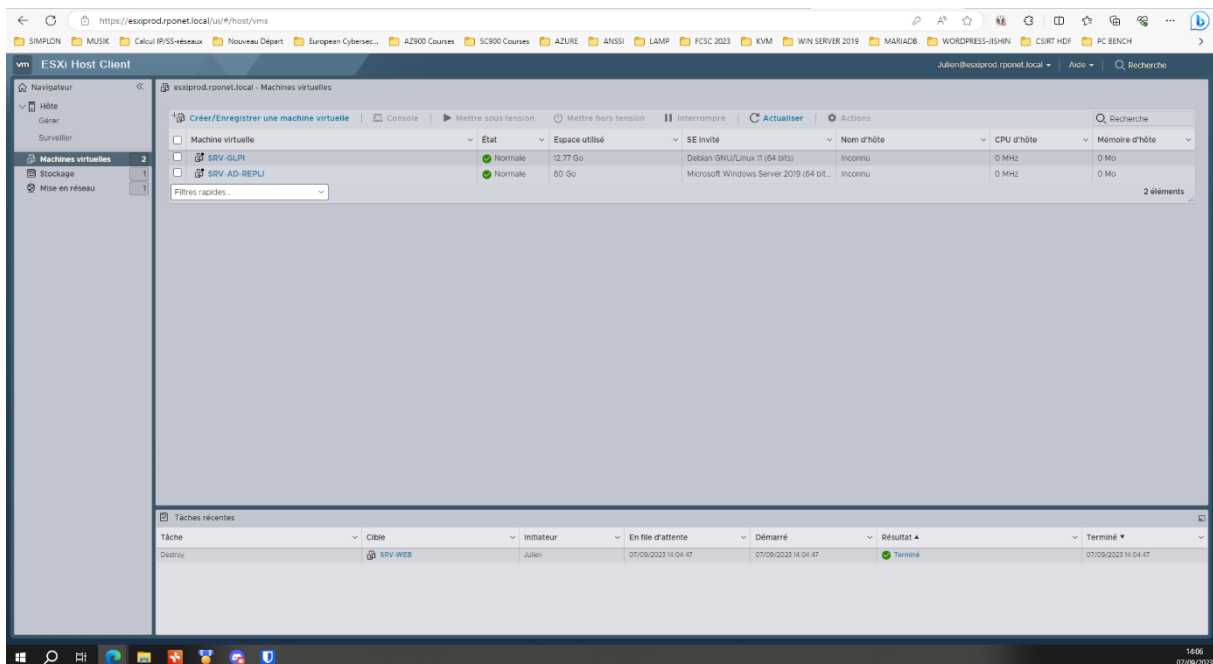
Reprenez désormais votre activité en tenant compte de la priorité des services à redémarrer explicitée ci-dessous.

[Procédure de mise en place d'une restauration du service web, l'e-shop essentiel à l'activité de la compagnie SUN]

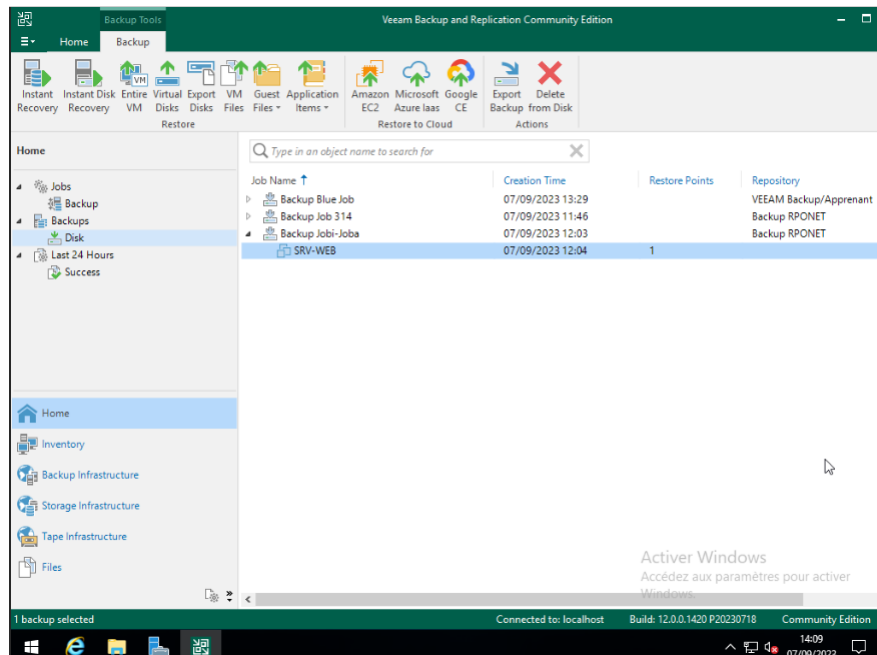
1. Restauration de la backup du SRV-WEB sur ESXiProd répliqué par sécurité :



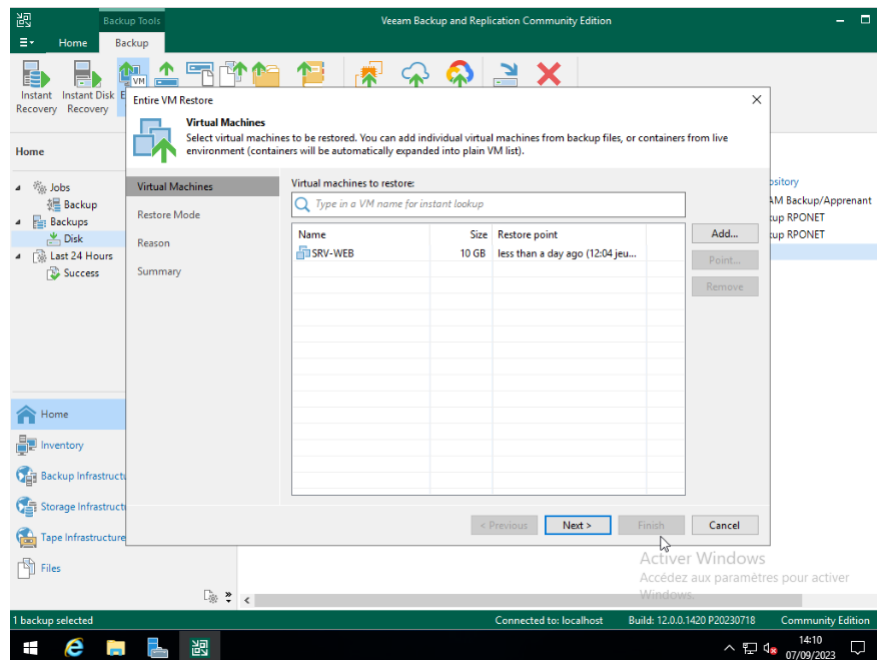
2. Restauration de la backup du SRV-WEB sur ESXiProd répliqué :



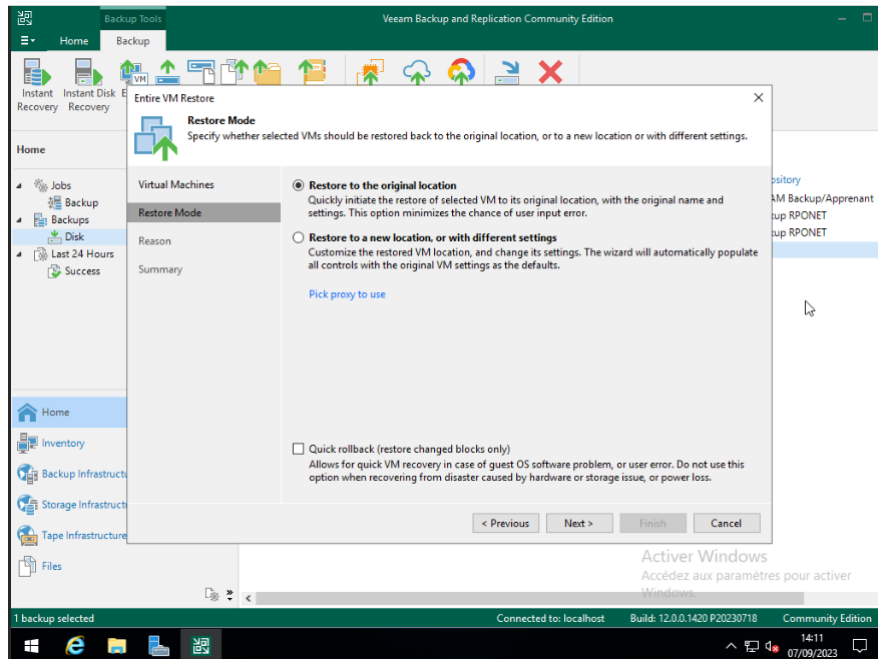
3. Select Entire VMs to restore SRV-WEB on the ESXiProd replicated :



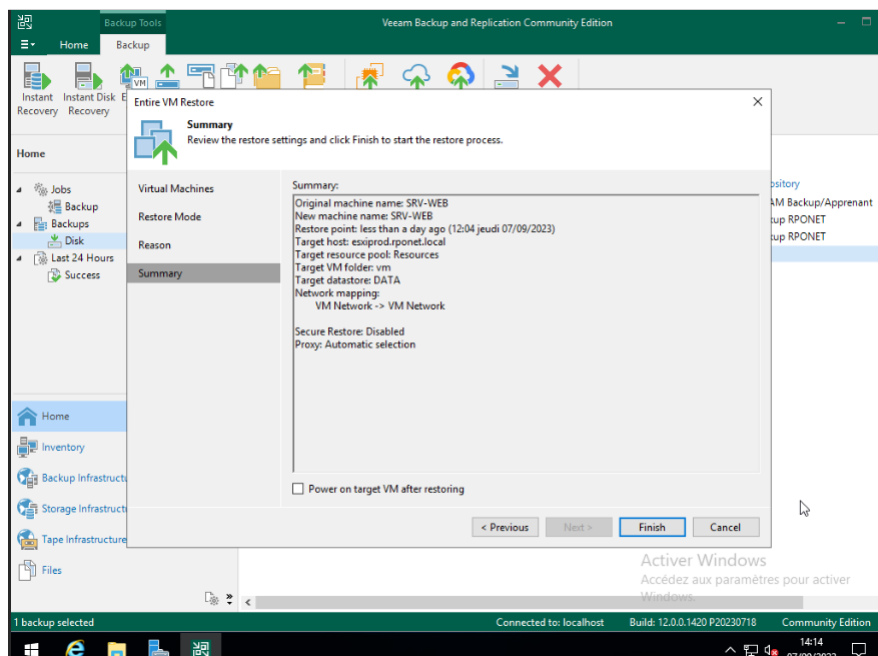
4. Choose which Entire VMs to restore :



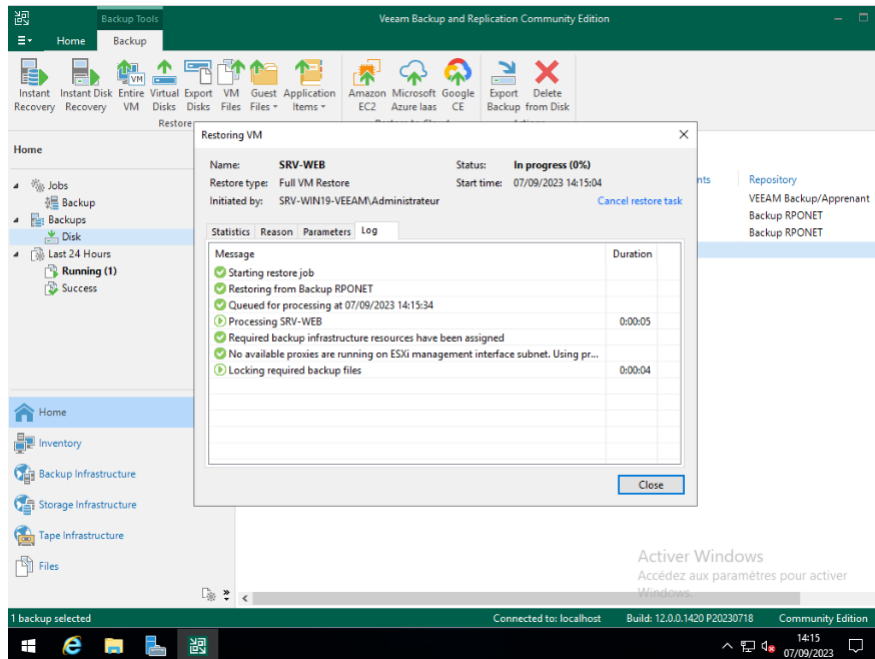
5. Choose the location to restore the SRV :



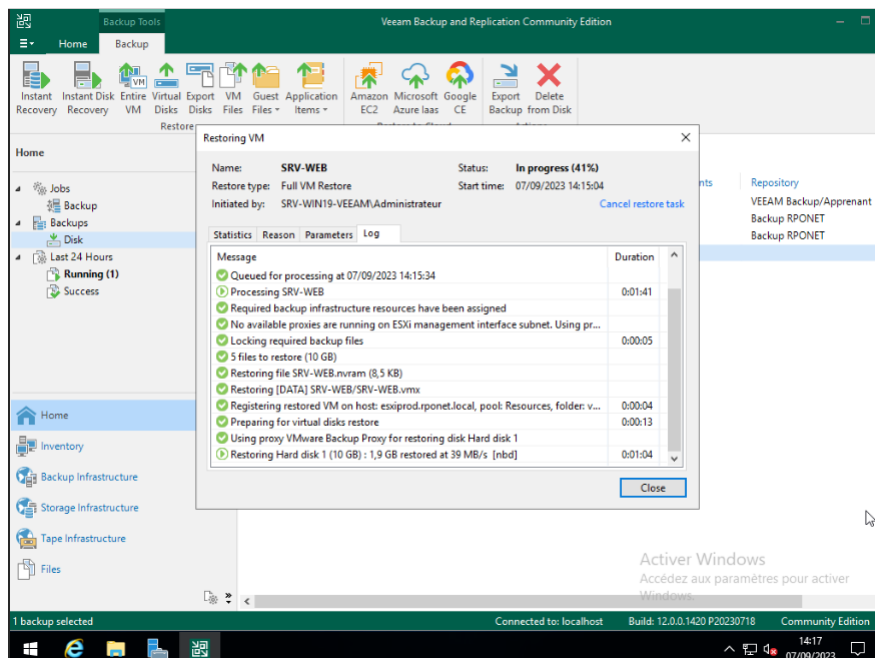
6. Click on Finish to complete and restore the e-shop :



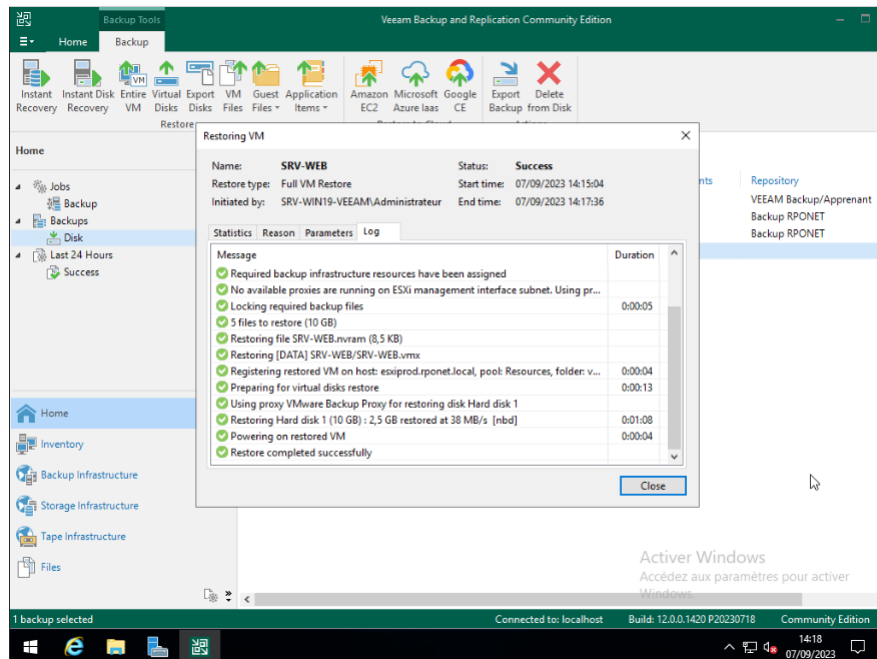
7. Restoring in progress :



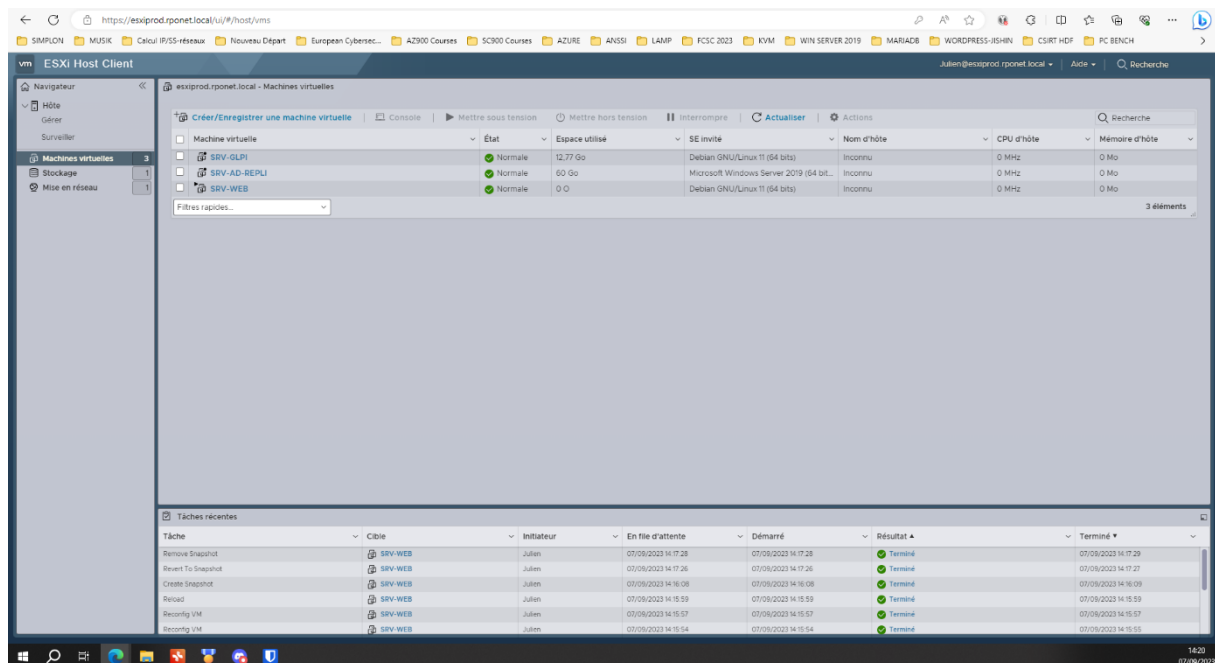
8. Restoring still in progress :



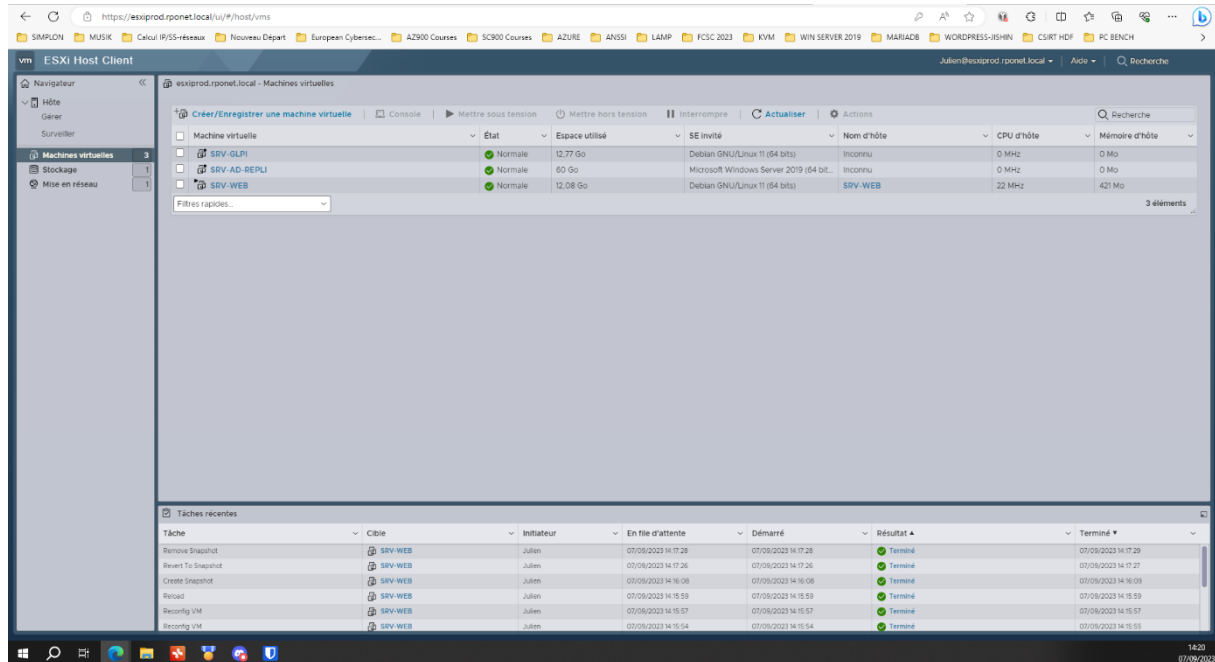
9.E-shop successfully restored :



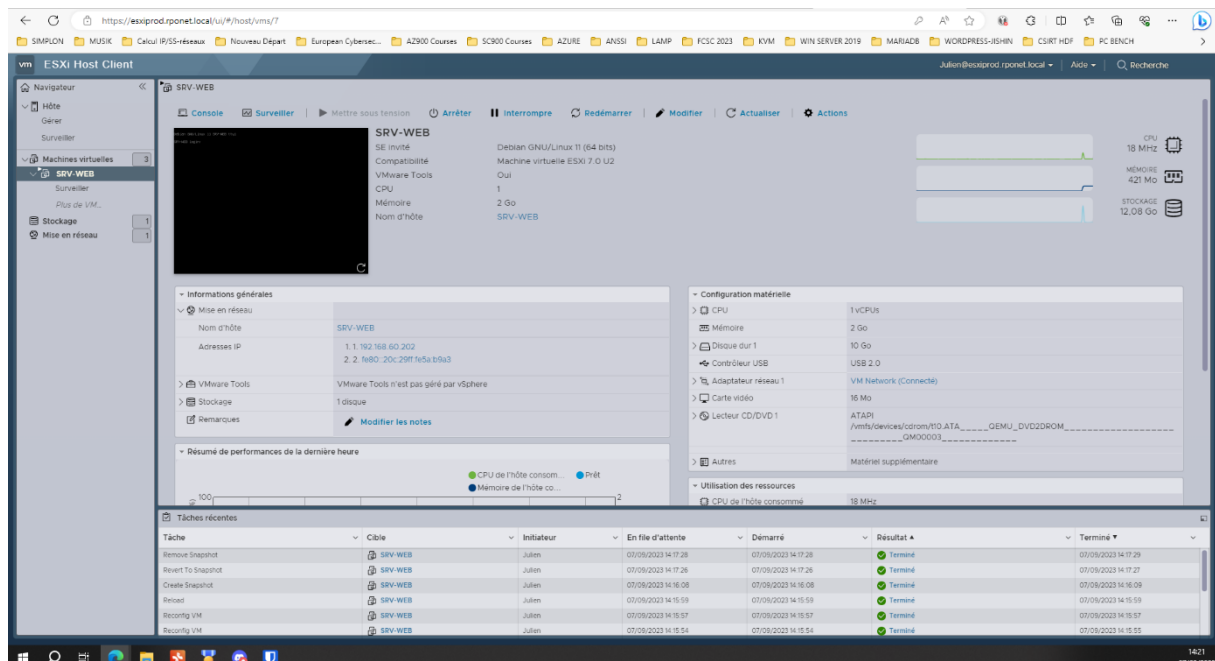
10. Verify on the ESXi Prod if the e-shop is up, at that moment, it is, but the VM storage is still at 00 Go :



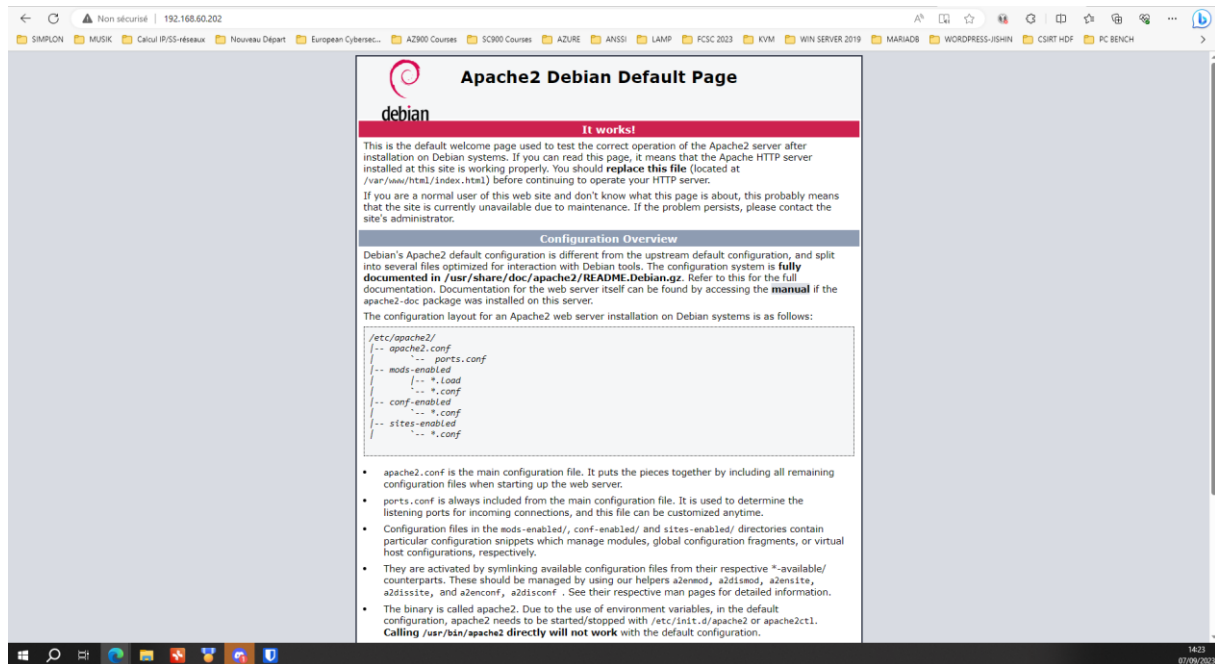
11. You do have to refresh the ESXi Prod to verify if the storage is correct :



12. Click on the e-shop VM to double-check and start it :



13. Successful-web-server-restored :



[Restaurez l'Active Directory en second en suivant la procédure précédente]

[Troisièmement, restaurez le VEEAM BACKUP & REPLICATION sur l'infrastructure n°3 prévue à cet effet en suivant la procédure précédente]

[Restaurez le GLPI en dernier en suivant la procédure précédente]

[Fin]