

Dans la nuit de mardi à mercredi, la ville de Lille a découvert qu'elle était victime d'une cyberattaque. Depuis, tous les moyens informatiques ont été coupés par précaution. De quel type d'intrusion s'agit-il ? Comment fonctionnent les services municipaux ? Jusqu'à quand la situation va durer ? On fait le point.



À l'entrée de la mairie, des affiches préviennent les agents et les usagers. PHOTO HELENE DECAESTECKER - LA VOIX DU NORD - VDNPQR

Lors d'un point de presse

○○○○○



Par Adeline Mullet - Photos Hélène Decaestecker
Publié: 1 Mars 2023 à 08h42

🕒 3 min

Partage :

✉ NEWSLETTER



L'actualité de votre commune

Votre rédaction locale de La Voix du Nord vous propose une sélection d'articles pour mieux comprendre votre territoire

S'inscrire gratuitement (<https://mon-compte.lavoixdunord.fr/inscription-nl-locale>)

► La découverte d'une « intrusion »

Dans un communiqué (<https://www.lille.fr/Actualites/Communique-de-la-Ville-de-Lille-Mercredi-1er-mars-2023>) envoyé ce mercredi matin, la mairie de Lille (<https://www.lavoixdunord.fr/tags/ville-de-lille>) a annoncé être victime d'une « intrusion dans son système d'information ». Une cyberattaque découverte dans la nuit, à la suite d'une alerte donnée par l'ANSSI, l'Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information.

Une fois l'information vérifiée par les équipes de la ville et la mise au jour d'un « *risque potentiel* », « *des mesures de mise en sécurité et de protection des données ont été prises* », a indiqué la première adjointe Audrey Linkenheld lors d'un point presse en mairie l'après-midi. « *Pour éviter une quelconque propagation* », **tous les serveurs et ordinateurs ont donc été éteints** et les lignes téléphoniques qui dépendent de l'informatique (le standard notamment) coupées. Elles devraient cependant être **rétablies ce jeudi dans la journée**. À l'entrée de la mairie, une affiche prévient les agents de « *ne pas allumer [les] ordinateurs jusqu'à nouvel ordre* ».

Consultez l'actualité en vidéo 📺(/videos)

► Combien de temps la situation va-t-elle durer ?

« *À cette heure, le diagnostic technique est toujours en cours* », a précisé la ville. Impossible donc pour le moment de savoir **la nature de l'attaque informatique et son ampleur** et plus largement jusqu'à quand la situation va durer. « *On espère avoir des premiers éléments demain. Dans tous les cas, tant que la sécurité ne sera pas rétablie, on continuera à fonctionner de la sorte et à prendre toutes les précautions.* »

La ville assure **n'avoir reçu aucun message** en lien avec l'intrusion et n'avoir aucune idée de son origine. Selon Laurent Hulin, directeur des systèmes d'information (DSI) à la mairie : « *Il s'agit aussi de savoir si nous sommes une cible particulière ou une cible d'opportunité, c'est-à-dire une parmi d'autres. Pour l'instant, nous n'avons pas la réponse.* » Les villes de Lomme et de Hellemmes sont concernées de la même manière.

► Une enquête confiée à la PJ

Sur cette intrusion, une enquête a été ouverte et confiée **au groupe cybercriminalité de la police judiciaire de Lille**. Des policiers se trouvaient d'ailleurs dans les locaux de la mairie de Lille ce mercredi. La ville a indiqué avoir **déposé plainte**.

Concernant une possible fuite des données, la ville se veut rassurante. « *À ce stade et en l'état des informations dont nous disposons, on n'a pas constaté de difficultés sur les données hébergées, sécurisées dans nos différents systèmes et serveurs* », détaille la première adjointe. Et d'ajouter : « *Les choses sont prises très au sérieux.* »

Consultez l'actualité en vidéo 📺(/videos)

► Des services maintenus, mais perturbés

L'ensemble des systèmes informatiques ayant été coupés, les services municipaux ont **été maintenus**, mais **de manière adaptée**. « *Tout fonctionne, mais parfois dans des conditions différentes, à l'ancienne avec un papier et un crayon puisqu'on n'a accès à aucun logiciel métier ! C'était en tout cas impératif pour nous de maintenir un service public.* » La ville précise que les messageries sont tout de même accessibles.

Tous les rendez-vous physiques pris par les habitants ont donc été maintenus et **les équipements publics culturels, sportifs et de loisirs sont ouverts**. Ceux disposant d'une billetterie informatique (zoo, piscines, musées...) resteront **en accès libre** – comme nous avons pu le constater ce mercredi – le temps d'une possible réouverture des caisses ou de la mise en place d'une billetterie papier. Seul le prêt de livres en bibliothèques restera impossible.

Consultez l'actualité en vidéo 📺(/videos)

Abonnés **À lire aussi** | [Après la cyberattaque : «La ville de Lille n'était pas forcément ciblée...» \(/1297397/article/2023-03-01/apres-la-cyberattaque-la-ville-de-lille-n-etait-pas-forcement-ciblee...\)](#)

La ville de Lille fait le **forçement** de la PJ que don...

Abonnés **À lire aussi** | [Cyberattaque à la mairie de Lille : quels précédents dans la métropole lilloise et la région ? \(/1297312/article/2023-03-01/cyberattaque-la-mairie-de-lille-quels-precedents-dans-la-metropole-lilloise-et\)](#)