

ETNA EDUCACIÓN - DOCUMENTACIÓN COMPLETA

ÍNDICE

1. [Introducción y Visión General](#)
 2. [Descripción del Software](#)
 3. [Módulos Principales](#)
 4. [Campus Virtual](#)
 5. [Características Técnicas](#)
 6. [Proceso de Implementación](#)
 7. [Tutoriales y Ayuda](#)
 8. [Ventajas y Beneficios](#)
 9. [Información de Contacto](#)
-

INTRODUCCIÓN Y VISIÓN GENERAL

ETNA Educación es una plataforma digital integral específicamente diseñada para instituciones educativas argentinas. En un mundo cada vez más digital, ETNA ofrece una solución innovadora y centralizada que conecta todas las áreas de una institución educativa, desde la administración financiera hasta el aprendizaje virtual.

¿Qué es ETNA?

ETNA es un sistema integral de gestión educativa que permite a las escuelas digitalizar toda su institución en una única plataforma. Está disponible en la nube, es accesible desde cualquier dispositivo y es escalable según las necesidades de cada colegio.

Filosofía de Trabajo

La plataforma está diseñada para ser una solución dinámica que mes a mes libera nuevas funcionalidades y optimizaciones, guiadas por la mejora continua y la optimización de los procesos educativos.

DESCRIPCIÓN DEL SOFTWARE

Características Principales

- **Plataforma centralizada:** Un solo sistema que conecta todas las áreas institucionales
- **Diseño específico:** Creada por expertos en educación para el contexto argentino
- **Accesibilidad total:** Disponible desde cualquier dispositivo (computadora, tablet, celular)
- **Escalabilidad:** Se adapta a las necesidades específicas de cada institución
- **Actualización continua:** Nuevas funcionalidades y optimizaciones mensuales

Propósito

ETNA está diseñado para simplificar procesos, ahorrar tiempo y potenciar el éxito de los establecimientos educativos. Su objetivo principal es resolver los problemas actuales de las instituciones educativas, como la baja digitalización de procesos y la falta de integración entre sistemas.

MÓDULOS PRINCIPALES

ETNA está conformado por cuatro grandes módulos integrados:

1. GESTIÓN ACADÉMICA

- Administración de calificaciones
- Gestión de estadísticas académicas
- Control de asistencias
- Seguimiento del rendimiento estudiantil
- Procesos centralizados y simplificados

2. MÓDULO ADMINISTRATIVO

- Gestión de datos institucionales
- Administración de personal
- Control de procesos administrativos
- Organización institucional

3. CAMPUS VIRTUAL

- Aulas virtuales integradas
- Herramientas de aprendizaje digital
- Comunicación docente-estudiante
- Gestión de contenidos educativos
- Actividades y evaluaciones online

4. FACTURACIÓN Y GESTIÓN CONTABLE

- Sistema de facturación eficiente y automatizado
 - Gestión contable integrada
 - Control de pagos y morosidad
 - Reportes financieros
-

CAMPUS VIRTUAL

Características del Campus Virtual

El Campus Virtual de ETNA está específicamente diseñado para instituciones educativas y se encuentra completamente integrado dentro de la plataforma, permitiendo la automatización de procesos educativos.

Gestión de Aulas Virtuales

Creación Automática de Aulas

- Selección por ciclo lectivo, turno, resolución y curso
- Creación automática para todas las materias
- Adición automática de estudiantes y docentes
- Copia automática de contenidos del ciclo anterior

Creación Manual de Aulas

- Posibilidad de crear aulas desde cero
- Configuración personalizada de nombres y ciclos
- Adición manual de participantes

Tipos de Usuarios

1. **Estudiantes:** Acceso a contenidos y actividades
2. **Docentes:** Gestión completa del aula virtual
3. **Supervisores:** Control y seguimiento (directores, preceptores)

Funcionalidades Avanzadas

- Gestión de miembros con diferentes roles
 - Sistema de supervisores invisibles para estudiantes
 - Comunicación bidireccional docente-estudiante
 - Migración automática de contenidos entre ciclos lectivos
-

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Tecnología

- **Plataforma en la nube:** Acceso desde cualquier lugar
- **Multi-dispositivo:** Compatible con PC, tablets y smartphones
- **Integración total:** Todos los módulos interconectados
- **Escalabilidad:** Adaptable a instituciones de cualquier tamaño

Seguridad y Accesibilidad

- Acceso seguro con credenciales personalizadas
- Diferentes niveles de permisos según roles
- Backup automático de información
- Disponibilidad 24/7

Actualización y Mantenimiento

- Actualizaciones automáticas mensuales
 - Nuevas funcionalidades basadas en feedback de usuarios
 - Soporte técnico continuo
 - Mejoras de rendimiento regulares
-

PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN

Servicios Incluidos

1. Migración de Datos

- Transferencia desde cualquier sistema existente
- Sin pérdida de información
- Proceso supervisado por especialistas

2. Parametrización Inicial

- Configuración personalizada según la institución
- Adaptación a procesos específicos
- Setupeo de módulos y funcionalidades

3. Capacitaciones

- Sin cargo ni límite de sesiones
- Entrenamiento para todo el personal
- Soporte continuo durante la implementación

4. Seguimiento y Soporte

- Monitoreo del uso de la plataforma
- Soporte humano al 100%
- Asesoramiento técnico continuo

Filosofía de Servicio

"Decidite a usar Etna y nosotros nos encargamos de todo." La empresa se encarga de simplificar el proceso de implementación y capacitación, garantizando una transición sin complicaciones hacia la plataforma educativa.

TUTORIALES Y AYUDA

Centro de Ayuda

ETNA cuenta con un centro de ayuda completo disponible en línea que incluye:

Tutoriales Divididos por Áreas

- Gestión académica
- Administración
- Campus virtual
- Facturación

Documentación Específica

- Guías paso a paso para cada funcionalidad
- Imágenes explicativas
- Casos de uso prácticos
- Preguntas frecuentes

Soporte Continuo

- Acceso a tutoriales 24/7
 - Actualizaciones regulares de contenido
 - Ejemplos prácticos y casos reales
-

VENTAJAS Y BENEFICIOS

Para la Institución

- **Centralización total:** Un solo sistema para todos los procesos
- **Reducción de morosidad:** Mejor control financiero
- **Aumento de rentabilidad:** Optimización de recursos
- **Organización mejorada:** Procesos más eficientes

Para Docentes

- **Herramientas integradas:** Todo en una plataforma

- **Campus virtual completo:** Gestión digital del aula
- **Comunicación fluida:** Con estudiantes y familias
- **Automatización:** Menos tareas administrativas

Para Estudiantes y Familias

- **Acceso permanente:** Información disponible 24/7
- **Comunicación directa:** Con la institución
- **Seguimiento académico:** En tiempo real
- **Participación activa:** En el proceso educativo

Ventajas Competitivas

- **Solución argentina:** Diseñada para el contexto local
 - **Adaptabilidad:** Se ajusta a cada institución
 - **Soporte humano:** Atención personalizada
 - **Mejora continua:** Evolución constante del sistema
-

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Sitio Web Oficial

- **URL:** <https://etnaeducacion.com.ar/>
- **Blog:** <https://etnaeducacion.com.ar/blog/>
- **Centro de Ayuda:** <https://ayuda.etnaeducacion.com.ar/>

Redes Sociales

- **LinkedIn:** ar.linkedin.com/company/etnaeducacion
- **Facebook:** facebook.com/etnaeducacion
- **Instagram:** [@etnaeducacion](https://www.instagram.com/etnaeducacion)

Ubicación

- **Sede:** Ciudad de Córdoba, Argentina
- **Cobertura:** Todo el territorio argentino

Proceso de Contacto

Para obtener más información o solicitar una demostración:

1. Completar formulario de contacto en el sitio web
2. Un asesor comercial se pondrá en contacto
3. Evaluación personalizada de necesidades
4. Propuesta adaptada a la institución

CONCLUSIÓN

ETNA Educación representa una solución integral y moderna para la gestión educativa en Argentina. Su enfoque en la centralización, la facilidad de uso y el soporte continuo la convierte en una herramienta valiosa para instituciones que buscan digitalizar y optimizar sus procesos.

La plataforma no solo ofrece tecnología avanzada, sino también un servicio humano que acompaña a las instituciones en su proceso de transformación digital, garantizando una implementación exitosa y un uso efectivo de todas sus funcionalidades.

Con más de 560 seguidores en redes sociales y una presencia consolidada en el mercado educativo argentino, ETNA continúa evolucionando para satisfacer las necesidades cambiantes del sector educativo, manteniendo siempre su compromiso con la excelencia y la innovación.

*Documento compilado con información oficial de ETNA Educación Última actualización:
Junio 2025*