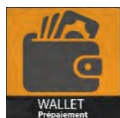


**Documentation**  
**Utilisateur français**

**v2.2.0**



# PORTE-MONNAIE

## Système de prépaiement

### TABLE DES MATIERES

Présentation .....	2
Licence .....	2
A propos .....	2
Support .....	2
Installation du module .....	3
Prérequis .....	3
Installation .....	3
Configuration du module .....	3
Première utilisation .....	5
Fonctionnalités Back-office .....	6
Affichage du Tableau de bord .....	6
Gestion des porte-monnaie.....	7
Affichage des détails des porte-monnaie.....	7
Ajout d'un nouveau porte-monnaie.....	8
Gestion des dernières activités .....	8
Affichage des détails des dernières activités .....	8
Débiter / créditer manuellement un porte-monnaie.....	9
Validation d'un dépôt.....	11
Application d'un remboursement/décaissement sur une commande .....	12
Gestion des packs de crédits .....	17
Ajout d'un nouveau pack de crédits.....	17
Modification d'un pack de crédits.....	18
Suppression d'un pack de crédits.....	18
Gestion des règles cadeau.....	19
Ajout d'une nouvelle règle cadeau.....	19
Modification d'une règle cadeau existante.....	21
Suppression d'une règle cadeau existante.....	21



Fonctionnalités Front-office .....	22
Ouvrir un porte-monnaie .....	22
Déposer des fonds sur le porte-monnaie.....	22
Régler une commande avec le porte-monnaie .....	24
Païement partiel avec le porte-monnaie.....	25
Régler une commande .....	25
Action sur les commandes en attente de paiement .....	26
Accès rapide au solde du porte-monnaie.....	26
Accès rapide aux packs de crédits .....	26

## PRESENTATION

**Nom** : Porte-monnaie – Système de prépaiement

**Version** : 2.2.0

**Prestashop** : 1.5 - 1.6

**Auteur** : Agencya

### **Licence**

Le code source de ce module est sous licence commerciale.

Chaque licence est unique et ne peut être installée et utilisée que sur une seule boutique. Toute reproduction ou représentation totale ou partielle du module, d'un ou plusieurs de ses composants, par quelque procédé que ce soit, sans autorisation expresse de notre part, est interdite.

Si vous n'avez pas reçu ce module de notre part, merci de nous contacter.

N'éditez/n'ajoutez pas de fichiers ou de code à ce module si vous voulez pouvoir le mettre à jour dans le futur.

Si vous voulez personnaliser ce module selon vos besoins, contactez-nous !

### **A propos**

Le module 'Porte-monnaie –Système de prépaiement' est un module de paiement.

Il permet à vos clients de créditer une réserve d'argent (appelé prépaiement), pour ensuite régler leurs commandes dans la limite des fonds déposés.

Le module se divise en deux parties :

- La gestion du porte-monnaie
- Le règlement des commandes

Une interface back-office vous permet de gérer l'ensemble des activités et des mouvements liés aux porte-monnaie de vos clients.

### **Support**

En cas de dysfonctionnement, merci de nous contacter, nous fournissons des corrections du module gratuites.

Nous proposons régulièrement des mises à jour du module, avec de nouvelles fonctionnalités intéressantes.

## INSTALLATION DU MODULE

### Prérequis

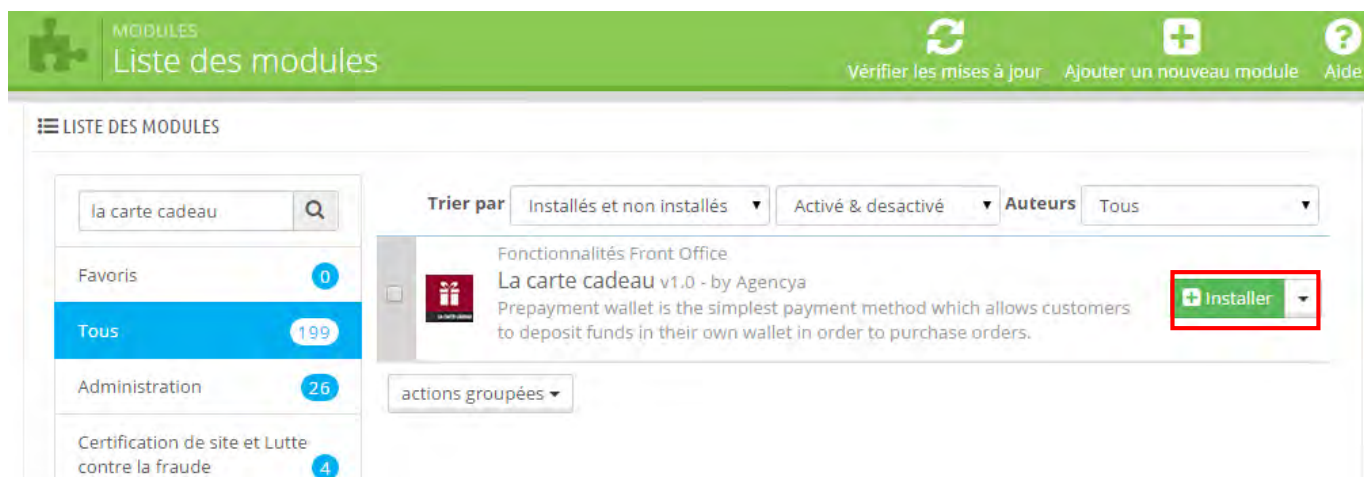
Vous devez au préalable avoir installé une version fonctionnelle de PrestaShop version 1.5.5 ou supérieure sur votre serveur :

<http://www.prestashop.com/fr/telechargement>

### Installation


Le module s'installe en toute transparence sur votre boutique, aucun fichier du cœur n'est altéré ou modifié, permettant la continuité future des mises à jour de la boutique.

1. Décompressez l'archive contenant le module dans un répertoire temporaire
2. Transférez l'intégralité du contenu du dossier dans « Répertoire de votre boutique/module »
3. Ouvrez le backoffice de votre boutique, cliquez sur l'onglet « Modules », sélectionnez la catégorie « Paiement », et cliquez sur le bouton « Installer » à droite de Porte-monnaie.




### Configuration du module

1. Rendez-vous sur la page des modules 'Onglet MODULES'
2. Cliquez sur le bouton 'Configurer' à droite du module 'La carte cadeau'



**Fonctionnalités Front Office**  
**La carte cadeau v1.0 - by Agencya**  
Prepayment wallet is the simplest payment method which allows customers to deposit funds in their own wallet in order to purchase orders.

 Configurer

Vous arrivez sur la page de configuration du module.

Modules / prepayment / Configurer

## Configurer le module "Porte-monnaie"

Précédent Traduire Vérifier la mise à jour Points d'accroche

**CONFIGURATION**

Devise des packs de crédits  Sélectionnez la devise par défaut des packs de crédits

Activer les balances négatives   Autorise les clients de votre boutique à régler des commandes avec leur porte-monnaie même si celui-ci n'est pas crédité

Montant maximum de la balance négative  € Laissez 0 pour désactiver cette fonctionnalité

Ouvrir le porte-monnaie avec la création du compte client   Activez cette option si vous souhaitez que le porte-monnaie du client se crée automatiquement lorsque celui-ci finalise son inscription sur votre boutique.

Décaissement des dépôts   Activez cette option pour autoriser le remboursement dépôts. Le montant du dépôt sera débité du porte-monnaie du client

Remboursement des commandes dans le porte-monnaie   Activez cette option pour créditer automatiquement le porte-monnaie du client sur les remboursements des commandes, même si celles-ci ont été réglées avec un autre moyen de paiement.

Afficher les packs sur la colonne   Activez cette option pour afficher les packs de crédit dans la colonne de gauche/droite

Afficher les règles cadeau   Affiche les cadeaux disponibles sur la colonne de gauche/droite

Afficher un lien 'Créditer mon porte-monnaie' dans le top-menu   Activez cette option pour créer un lien rapide vers la page d'achat de crédits dans le top-menu

L'ensemble des options du module est affiché sur cette page.

- **Devises des packs de crédits** : Utile si vous avez une boutique multi-devise. Sélectionnez la devise par défaut des packs de crédits. Pour les autres devises la conversion du nombre de crédits se fera automatiquement selon les taux de conversions enregistrées
- **Activer les paiements partiels** : Autorise le client à payer une partie de sa commande avec le solde restant sur son porte-monnaie et le reste avec un autre moyen de paiement.

- **Activer les balances négatives** : Autorise le client à payer des commandes avec un solde négatif sur son porte-monnaie
- **Montant maximum de la balance négative** : Précisez la limite du solde négatif pour chaque utilisateur
- **Ouvrir le porte-monnaie avec la création du compte client** : Activez cette option si vous souhaitez que le porte-monnaie du client se crée automatiquement lorsque celui-ci finalise son inscription sur votre boutique
- **Décaissement sur les dépôts** : Activez cette option si vous souhaitez que les dépôts de crédits puissent être remboursés. Le prix de remboursement du dépôt sera directement débiteur du porte-monnaie client.
- **Remboursement des commandes dans le porte-monnaie** : Activez cette option si vous souhaitez créditer automatiquement le porte-monnaie du client lors de remboursement, même si la commande a été réglée avec un autre moyen de paiement
- **Afficher les packs** : Activez cette option si vous souhaitez afficher un listing des packs de crédits disponibles dans la colonne de gauche/droite sur votre boutique prestashop
- **Afficher les règles cadeaux** : Activez cette option si vous souhaitez afficher un listing des offres de cadeaux disponibles dans la colonne de gauche/droite sur votre boutique prestashop
- **Afficher un lien 'Créditer mon porte-monnaie' dans le top menu** : Activez cette option pour créer un lien rapide vers la page des dépôts dans le top-menu

Pour enregistrer vos modifications, cliquez sur 'Enregistrer'.

## Première utilisation

Une fois le module installé et configuré, la prochaine étape consiste à créer les packs de crédits correspondant aux montants des dépôts que pourront faire les clients de votre boutique sur leur porte-monnaie.

(cf . Gestion des packs de crédits / Ajout d'un nouveau pack de crédits)

## FONCTIONNALITES BACK-OFFICE

### Affichage du Tableau de bord

1. Cliquez sur l'étiquette 'Clients' sur le menu principal de l'interface administrateur de prestashop

The screenshot displays the Prestashop back-office interface. On the left, a dark sidebar contains a search bar and a list of menu items. 'Clients' and 'Porte-monnaie' are highlighted with red rectangular boxes. The main area is titled 'Tableau de bord' and shows various statistics and a table of wallet data.

**STATISTIQUES**

- Balance**: 209,60 € (Tout temps)
- Variation**: 0 % (Dans les 30 dernières minutes)
- Mouvements**: 0 (Dans les 30 dernières minutes)
- Actuellement en attente**: 0
- Dépôts**: 0

**Accès rapide**

**Données globales**

Montant généré	200,00 €
Dépôts	210,00 €
Commandes	32,40 €
Remboursements	32,00 €
Décaissements	0,00 €
Cadeaux	0,00 €

**TABLEAU DE BORD**

Porte-monnaie ouverts: 1

Taux d'ouverture: 33 %

Clients actifs: 1

Clients inactifs: 0

20 PLUS GROS PORTE-MONNAIE

ID	Client	Balance	Date de création	Action
1	demo@demo.com	209,60 €	2015-07-14 23:56:07	<a href="#">Afficher</a>

2. Cliquez sur l'étiquette 'Porte-monnaie'

Le tableau de bord donne un aperçu global des activités liées aux porte-monnaie des clients de la boutique.

### Statistiques

Les statistiques fournissent des données nécessaires au suivi des activités des porte-monnaie.

**Balance** : nombre de crédits total disponible dans l'ensemble des porte-monnaie ouverts.

**Variation** : variation de la balance en fonction des mouvements dans les 30 dernières minutes

**Mouvements** : nombre de mouvements dans les 30 dernières minutes

**Dépôts en attente** : nombre de dépôts actuellement en attente de paiement. Cliquez-dessus pour accéder directement à la page des commandes.

**Accès rapide** : cliquez dessus pour accéder directement aux pages de listing des porte-monnaie, des dernières activités, des packs et de la page de configuration du module.

**Montant généré** : montant total en devise courante généré par la vente des packs de crédits.

**Dépôts** : total des dépôts en devise personnalisée sur les porte-monnaie.

**Commandes** : total des commandes en devise personnalisée réglées avec les porte-monnaie.

**Remboursements** : total des remboursements en devise personnalisée opérés sur les porte-monnaie.

**Décaissements** : total des crédits retirés des porte-monnaie en devise personnalisée (liés aux remboursements des packs de crédits).

**Cadeaux** : total des crédits bonus obtenus par vos clients lors des commandes avec les règles cadeau

## Tableau de bord

Le tableau de bord permet de gérer l'ensemble des activités liées au module : gestion des porte-monnaie client, des mouvements opérés, des packs de crédits et des règles cadeaux.

- L'onglet porte-monnaie contient des statistiques supplémentaires liées exclusivement aux activités des porte-monnaie des clients.
- Les dernières activités regroupent l'ensemble des mouvements sur les porte-monnaie clients (dépôt, commande, remboursement, décaissement).  
Dès qu'un client utilise son porte-monnaie comme moyen de paiement ou effectue un dépôt, l'action apparaîtra dans l'historique.  
L'onglet dernières activités contient des statistiques supplémentaires liées exclusivement aux mouvements opérés sur les porte-monnaie des clients.
- Les packs de crédits correspondent à un montant de dépôt fixe.  
Ces packs sont assimilés à des produits appartenant à une catégorie spécifique.
- Les règles cadeau permettent d'offrir des crédits bonus en fonction du panier client lors d'une commande. Si le client remplit les conditions de la règle, des crédits supplémentaires seront directement reversés sur son porte-monnaie à la validation de la commande.

## Gestion des porte-monnaie

### Affichage des détails des porte-monnaie

1. Rendez-vous sur le tableau de bord (cf. Affichage du tableau de bord) – onglet 'Porte-monnaie'




2. Cliquez sur le bouton 'Afficher les détails'

La page porte-monnaie regroupe l'ensemble des porte-monnaie existants et des informations sur leurs mouvements. Chaque porte-monnaie est lié à un seul et unique client.

Porte-monnaie

Retour Ajouter nouveau porte-monnaie Aide

ID	Client	Solde actuel	Commandes	Dépôts	Remboursements	Décaissements	Date de la dernière opération	Activé	
1	demo@demo.fr	18 credits	32 credits	50 credits	0 credits	0 credits	08/07/2015 17:31:20	✓	

Cliquez sur le bouton 'Afficher' pour accéder à la page client liée au porte-monnaie

## Ajout d'un nouveau porte-monnaie

1. Rendez-vous sur le tableau de bord (cf. Affichage du tableau de bord) – onglet 'Porte-monnaie'
2. Cliquez sur le bouton 'Ajouter nouveau porte-monnaie' en haut à droite
3. Dans le champ 'Rechercher un client' inscrivez les premières lettres du nom du client duquel vous souhaitez ouvrir un nouveau porte-monnaie
4. Cliquez ensuite sur le bouton 'Choisissez' dans l'étiquette client correspondante

PRE-PAIEMENT / PORTE-MONNAIE


Porte-monnaie

Ajouter nouveau porte-monnaie Aide

AJOUTER NOUVEAU PORTE-MONNAIE

\* Rechercher un client Bb\_cc - bb@cc.fr

Activé ☐ OUI ☐ NON

 Annuler  Enregistrer

Pour activer le porte-monnaie, sélectionnez l'option 'Oui' dans le champ 'Activé'

Pour enregistrer, cliquez sur 'Enregistrer'.

Le porte-monnaie créé apparaît dans le listing des porte-monnaie existants

Le client a maintenant un porte-monnaie sur lequel vous pouvez ajouter des dépôts/commandes manuels etc...

## Gestion des dernières activités



### Affichage des détails des dernières activités

1. Rendez-vous sur le tableau de bord (cf. Affichage du tableau de bord) – onglet 'Dernières activités'

2. Cliquez sur le bouton 'Afficher les détails'

## Dernières Activités

 Retour  Ajouter nouveau dépôt/commande  Aide

LAST ACTIVITIES 2									
ID	Operation	Reference	Client	Prix de commande	Crédits	Crédits offerts	Payé	Date	
2	Commande	HCIMFDMWA	demo@demo.fr	32 credits	32 credits	0 credits	✓	08/07/2015 17:46:02	 Rechercher
1	Dépôt	VGMPDDLJB	demo@demo.fr	50,00 €	50 credits	0 credits	✓	08/07/2015 17:31:56	 Afficher

Cliquez sur le bouton 'Afficher' pour accéder à la page de commande liée à l'opération.


## Débitier / créditer manuellement un porte-monnaie

1. Cliquez sur le bouton 'Ajouter un nouveau mouvement'  
Vous accédez à la page de dépôt et de décaissement manuels sur les porte-monnaie.
2. Sélection du client

**COMMANDES**  
Ajouter



Modules recommandés Aide

**CLIENT**

Rechercher un client  Ou  Ajouter un nouveau client

AA BB #6

aa@bb.com  
1979-04-03

 Détails  Choisissez

- Rechercher un client : rechercher un client en tapant les premières lettres de son nom ou de son email. Cliquez ensuite sur le bouton 'Choisissez' dans l'étiquette client correspondante  
Une fois sélectionnée la liste des dernières activités du porte-monnaie apparaît.

LAST ACTIVITIES  
Dernières Activités

Retour... Ajouter Aide

CLIENT

DEMO DEMO #106  
demo1@demo.com  
Détails Change

DERNIÈRES ACTIVITÉS

ID	Opération	Date	Prix	Crédits	Statut
3	Commande	2016-06-18 15:56:16	15,85 €	15,85 €	✓
4	Commande	2016-06-18 15:56:16	15,85 €	15,85 €	✓
2	Dépôt	2016-06-18 15:51:46	100,00 €	100,00 €	✓
1	Dépôt manuel	2016-06-18 09:24:06	0,00 €	100,00 €	✓

MOUVEMENT

Type  
☒ Dépôt  
☐ Décaissement

Label  
Fr

Amount  
€

☒ Valider le mouvement

### 3. Sélection du mouvement

- Pour créditer des fonds sur le porte-monnaie, sélectionnez la case 'Dépôt',
- Pour débiter des fonds, sélectionnez la case 'Décaissement'

### 4. Complétez les autres informations relatives au mouvement.

- Le champ label sert à apporter des précisions sur la nature du mouvement. Celui-ci sera visible par le client sur son tableau de bord en front-office.
- Le champ montant correspond aux fonds qui doivent être créditer ou débiter du porte-monnaie client

### 5. Cliquer sur le bouton 'Valider le mouvement' pour enregistrer les modifications

Le mouvement apparaît maintenant dans les dernières activités en tant que dépôt/décaissement manuel.

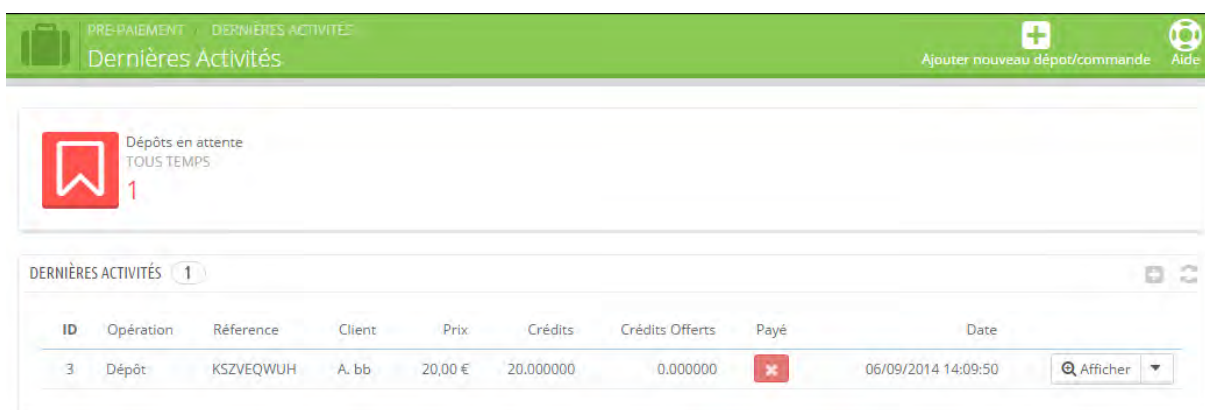
Vous pouvez l'éditer (changer le montant, le label, le type de mouvement ou le porte-monnaie) ou le supprimer en cas d'erreur.

## Validation d'un dépôt

Lorsqu'un client achète un pack de crédit, celui-ci apparaît dans les dernières activités sous le nom d'opération 'Dépôt' avec le statut du paiement en attente.

Une fois le paiement reçu, il est nécessaire de passer le statut de la commande en 'paiement accepté' pour créditer le porte-monnaie du client de la valeur de son dépôt.

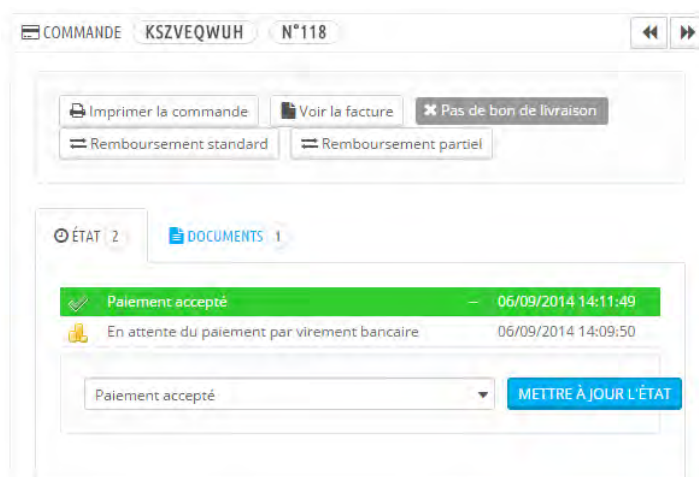
1. Repérez le dépôt dont le paiement est en attente et cliquez sur le bouton 'Afficher' à droite de la ligne correspondante



The screenshot shows the 'Dernières Activités' (Recent Activities) section. At the top, there's a green header with 'PRE-PAIEMENT' and 'DERNIÈRES ACTIVITÉS'. Below it, a red icon indicates 'Dépôts en attente TOUS TEMPS' with a count of 1. The main table lists activities with columns: ID, Opération, Référence, Client, Prix, Crédits, Crédits Offerts, Payé, and Date. The first row shows a deposit (ID 3, Opération Dépôt, Référence KSZVEQWUH, Client A. bb, Prix 20,00 €, Crédits 20.000000, Crédits Offerts 0.000000, Payé with a red 'X' icon, Date 06/09/2014 14:09:50). An 'Afficher' button is visible at the end of the row.

Vous arrivez sur le récapitulatif de la commande.

2. Dans l'onglet 'Commande' – 'Etat', sélectionnez le statut 'Paiement accepté' et cliquez sur le bouton 'Mettre à jour l'état'



The screenshot shows the 'Etat' (Status) page for a specific order (COMMANDE KSZVEQWUH N°118). It features buttons for 'Imprimer la commande', 'Voir la facture', 'Pas de bon de livraison', 'Remboursement standard', and 'Remboursement partiel'. Below these, the 'ÉTAT' section shows a list of status changes. The current status is 'Paiement accepté' (Payment accepted) with a timestamp of 06/09/2014 14:11:49. Below it, a previous status 'En attente du paiement par virement bancaire' (Waiting for payment by bank transfer) is shown with a timestamp of 06/09/2014 14:09:50. A dropdown menu is set to 'Paiement accepté' and a blue 'METTRE À JOUR L'ÉTAT' button is visible.

Le porte-monnaie du client sera alors automatiquement crédité de la valeur du dépôt effectué.

Le statut du dépôt dans les dernières activités sera également mis à jour.

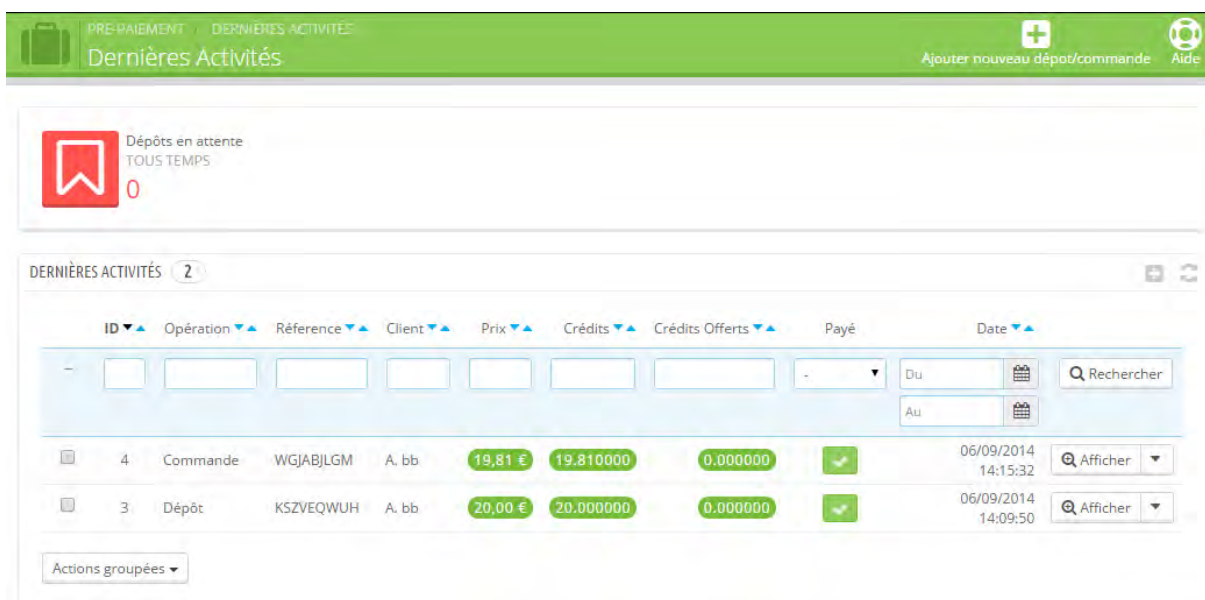
## Application d'un remboursement/décaissement sur une commande

### Remboursement d'une commande

Lorsqu'un client demande le remboursement d'une commande, vous pouvez lui reverser le montant du remboursement directement dans son porte-monnaie

**Note :** Si vous souhaitez rembourser le client automatiquement sur son porte-monnaie, même si la commande n'a pas été réglée avec son porte-monnaie, n'oubliez pas d'activer l'option 'Rembourser les commandes dans le porte-monnaie' dans la page configuration du module.

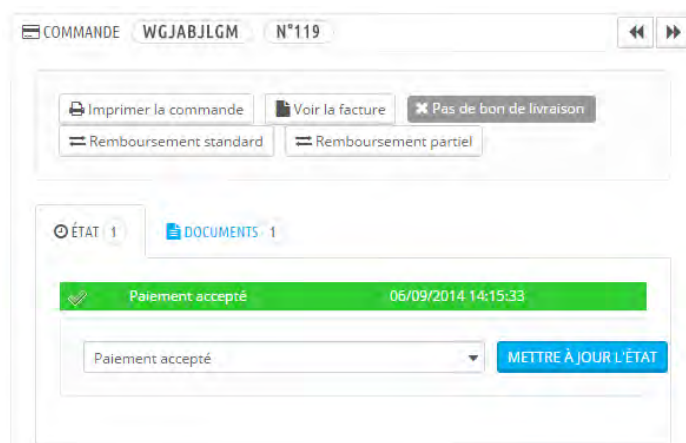
1. Repérez la commande que vous souhaitez rembourser et cliquez sur le bouton 'Afficher' à droite de la ligne correspondante



The screenshot shows the 'Dernières Activités' (Recent Activities) page in Prestashop. At the top, there's a green header with 'PRE-PAIEMENT' and 'DERNIERES ACTIVITES'. Below this, a red box indicates 'Dépôts en attente TOUS TEMPS' with a count of 0. The main section is titled 'DERNIERES ACTIVITES' with a count of 2. It features a table with columns: ID, Opération, Référence, Client, Prix, Crédits, Crédits Offerts, Payé, and Date. Two rows are visible: a 'Commande' (ID 4) and a 'Dépôt' (ID 3). Each row has an 'Afficher' button to its right. Below the table, there's an 'Actions groupées' dropdown.

Vous arrivez sur le récapitulatif de la commande.

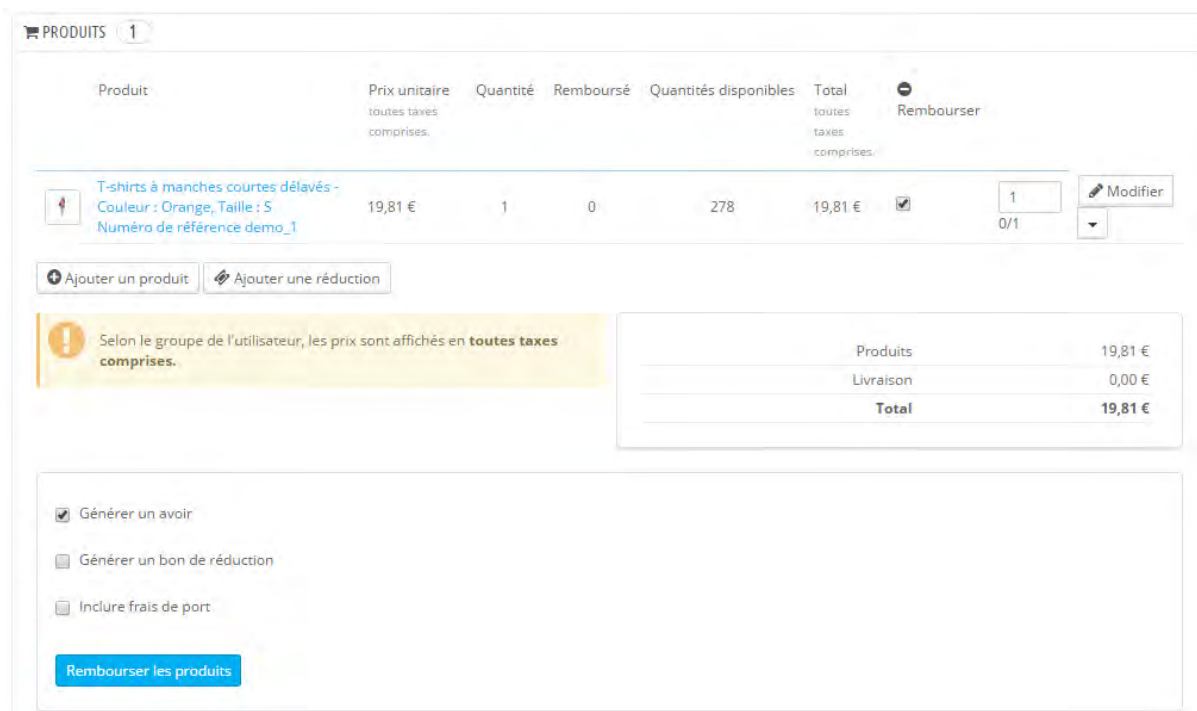
2 choix s'offrent à vous : Remboursement standard et Remboursement partiel




The screenshot shows the order summary page for command 'WGJABJLGM' (N°119). At the top, there are buttons for 'Imprimer la commande', 'Voir la facture', and 'Pas de bon de livraison'. Below these are buttons for 'Remboursement standard' and 'Remboursement partiel'. The 'ÉTAT' section shows '1' and 'DOCUMENTS' shows '1'. A green bar indicates 'Paiement accepté' on '06/09/2014 14:15:33'. Below this, there's a dropdown menu showing 'Paiement accepté' and a 'METTRE À JOUR L'ÉTAT' button.

## a. Remboursement standard

1. Dans la liste des produits, cochez la case 'Rembourser' du produit que vous souhaitez rembourser
2. Une fois vos produits sélectionnés, cochez ensuite la case 'Générer un avoir' en dessous
3. Cliquez sur le bouton 'Rembourser les produits'



PRODUITS 1

Produit	Prix unitaire toutes taxes comprises.	Quantité	Remboursé	Quantités disponibles	Total toutes taxes comprises.	Rembourser
 T-shirts à manches courtes délavés - Couleur : Orange, Taille : S Numéro de référence demo_1	19,81 €	1	0	278	19,81 €	<input checked="" type="checkbox"/>

Ajouter un produit Ajouter une réduction

**!** Selon le groupe de l'utilisateur, les prix sont affichés en **toutes taxes comprises.**

Produits	19,81 €
Livraison	0,00 €
<b>Total</b>	<b>19,81 €</b>

☒ Générer un avoir  
☐ Générer un bon de réduction  
☐ Inclure frais de port

**Rembourser les produits**

Le porte-monnaie du client est alors automatiquement crédité du montant des remboursements


Un nouvel historique apparait dans les dernières activités sous le nom d'opération 'Remboursement'


## b. Remboursement partiel

1. Dans la liste des produits, inscrivez la quantité que vous souhaitez rembourser et le montant du remboursement partiel.
2. Une fois vos produits sélectionnés, cliquez sur le bouton 'Remboursement partiel' en dessous.



PRODUITS 1

Produit	Prix unitaire toutes taxes comprises.	Quantité	Remboursé	Quantités disponibles	Total toutes taxes comprises.	Remboursement partiel	
 <b>T-shirts à manches courtes délavés</b> - Couleur : Orange, Taille : S Numéro de référence demo_1	19,81 €	1	0	278	19,81 €	Quantité 1 / 1	Montant <input type="text" value="10"/> <small>⚠ (Max 19.81)</small>

 Selon le groupe de l'utilisateur, les prix sont affichés en **toutes taxes comprises**.

Produits	19,81 €
Livraison	0,00 € <input type="text" value="0"/>
<b>Total</b>	<b>19,81 €</b>


☐ Remettre les produits en stock  
☐ Générer un bon de réduction

**✓ Remboursement partiel**




Le porte-monnaie du client est alors automatiquement crédité du montant des remboursements  
 Un nouvel historique apparait dans les dernières activités sous le nom d'opération 'Remboursement'

PRE-PAIEMENT DERNIÈRES ACTIVITÉS

Dernières Activités Ajouter nouveau dépôt/commande Aide

 Dépôts en attente TOUS TEMPS 0

DERNIÈRES ACTIVITÉS 3

ID	Opération	Référence	Client	Prix	Crédits	Crédits Offerts	Payé	Date	
5	Remboursement	WGJABJLGM	A. bb	0,00 €	10.000000	0.000000	✓	06/09/2014 14:26:39	 Afficher
4	Commande	WGJABJLGM	A. bb	19,81 €	19.810000	0.000000	✓	06/09/2014 14:15:32	 Afficher
3	Dépôt	KSZVEQWUH	A. bb	20,00 €	20.000000	0.000000	✓	06/09/2014 14:09:50	 Afficher

Actions groupées ▼

## Décaissement d'un dépôt

Pour activer les décaissements, n'oubliez pas d'activer l'option 'Décaissement sur les dépôts' dans la page configuration du module.

Le décaissement d'un dépôt débite le porte-monnaie du client de la valeur du décaissement. A vous en suite de procéder au remboursement du dépôt par le moyen de paiement que vous souhaitez.

1. Repérez le dépôt que vous souhaitez décaisser et cliquez sur le bouton 'Afficher' à droite de la ligne correspondante

PRE-PAIEMENT DERNIÈRES ACTIVITÉS

Dernières Activités

Dépôts en attente TOUS TEMPS 0

DERNIÈRES ACTIVITÉS 3

ID	Opération	Référence	Client	Prix	Crédits	Crédits Offerts	Payé	Date	
5	Remboursement	WGJABJLGM	A. bb	0,00 €	10.000000	0.000000	✓	06/09/2014 14:26:39	Afficher
4	Commande	WGJABJLGM	A. bb	19,81 €	19.810000	0.000000	✓	06/09/2014 14:15:32	Afficher
3	Dépôt	KSZVEQWUH	A. bb	20,00 €	20.000000	0.000000	✓	06/09/2014 14:09:50	Afficher

Actions groupées

Vous arrivez sur le récapitulatif de la commande.

2 choix s'offrent à vous : Remboursement standard et Remboursement partiel

COMMANDE KSZVEQWUH N°118

Imprimer la commande Voir la facture Pas de bon de livraison

Remboursement standard Remboursement partiel

ÉTAT 2 DOCUMENTS 1

✓ Paieement accepté — 06/09/2014 14:11:49

📄 En attente du paiement par virement bancaire 06/09/2014 14:09:50


Paieement accepté METTRE À JOUR L'ÉTAT

#### a. Remboursement standard

1. Dans la liste des produits, cochez la case 'Rembourser' du pack de crédits (dépôt) que vous souhaitez décaisser
2. Une fois le pack de crédit sélectionné, cochez ensuite la case 'Générer un avoir ' en dessous
3. Cliquez sur le bouton 'Rembourser les produits'



**PRODUITS** 1

Produit	Prix unitaire toutes taxes comprises.	Quantité	Remboursé	Quantités disponibles	Total toutes taxes comprises.	Rembourser
 pack1	20,00 €	1	0	4997	20,00 €	<input checked="" type="checkbox"/> 1 0/1

[Ajouter un produit](#) [Ajouter une réduction](#) [Modifier](#)

**!** Selon le groupe de l'utilisateur, les prix sont affichés en **toutes taxes comprises.**

Produits	20,00 €
Livraison	0,00 €
<b>Total</b>	<b>20,00 €</b>

☒ Générer un avoir  
☐ Générer un bon de réduction  
☐ Inclure frais de port


[Rembourser les produits](#)

Le porte-monnaie du client est alors automatiquement débité du montant des décaissements. Un nouvel historique apparait dans les dernières activités sous le nom d'opération 'Décaissement'

## b. Remboursement partiel

1. Dans la liste des produits, inscrivez la quantité de pack de crédits que vous souhaitez décaisser et le montant du remboursement partiel.
2. Une fois le pack de crédit sélectionné, cliquez sur le bouton 'Remboursement partiel' en dessous.

**PRODUITS** 1

Produit	Prix unitaire toutes taxes comprises.	Quantité	Remboursé	Quantités disponibles	Total toutes taxes comprises.	Remboursement partiel
 pack1	20,00 €	1	0	4997	20,00 €	Quantité: 1 / 1 Montant: <input type="text" value="5"/> <small>(Max 20)</small>

**!** Selon le groupe de l'utilisateur, les prix sont affichés en **toutes taxes comprises.**

Produits	20,00 €
Livraison	0,00 €
<b>Total</b>	<b>20,00 €</b>

☐ Remettre les produits en stock  
☐ Générer un bon de réduction  
☒ Remboursement partiel

Le porte-monnaie du client est alors automatiquement débité du montant des décaissements. Un nouvel historique apparait dans les dernières activités sous le nom d'opération 'Décaissement'

PRE-PAIEMENT / DERNIÈRES ACTIVITÉS

**Dernières Activités** Ajouter nouveau dépôt/commande Aide

Dépôts en attente TOUS TEMPS 0

DERNIÈRES ACTIVITÉS 4

ID	Opération	Référence	Client	Prix	Crédits	Crédits Offerts	Payé	Date	
6	Décaissement	KSZVEQWUH	A. bb	0,00 €	5.000000	0.000000	✓	06/09/2014 14:31:57	Afficher
5	Remboursement	WGJABJLGM	A. bb	0,00 €	10.000000	0.000000	✓	06/09/2014 14:26:39	Afficher
4	Commande	WGJABJLGM	A. bb	19,81 €	19.810000	0.000000	✓	06/09/2014 14:15:32	Afficher
3	Dépôt	KSZVEQWUH	A. bb	20,00 €	20.000000	0.000000	✓	06/09/2014 14:09:50	Afficher

Actions groupées

## Gestion des packs de crédits

### Ajout d'un nouveau pack de crédits

1. Rendez-vous sur le tableau de bord (cf. Affichage du tableau de bord) – onglet 'Packs de crédits'
2. Cliquez sur le bouton 'Ajouter nouveau pack' en haut à droite  
Vous arrivez sur le formulaire de création de pack de crédits.

PACKS PRE-PAYÉS

\* Nom  fr

Activé ☒ OUI ☐ NON

Crédits  €

Crédits offerts  €

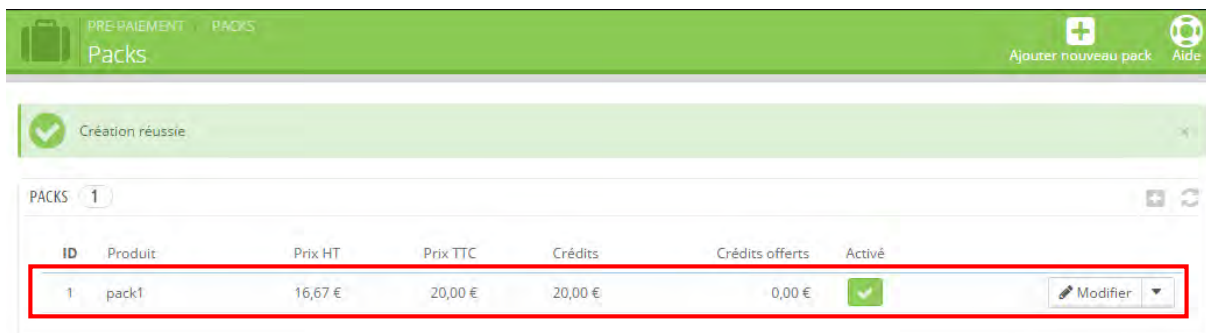
Annuler Enregistrer

- **Nom** : Nom du pack visible sur votre boutique (peut être modifié pour chaque langue installée)

- **Activé** : Activer cette option pour que le pack de crédit soit disponible à la vente
- **Crédits** : Nombre de crédits correspondant au montant du dépôt
- **Crédits offerts** : Nombre de crédits offerts avec le montant du dépôt

Pour ajouter le pack cliquez sur 'Enregistrer'.

Le pack va s'ajouter à la liste des packs disponibles ainsi que dans le listing des produits de votre boutique dans la catégorie 'Packs'



PRE-PAIEMENT : PACKS

Packs

Ajouter nouveau pack Aide

Création réussie

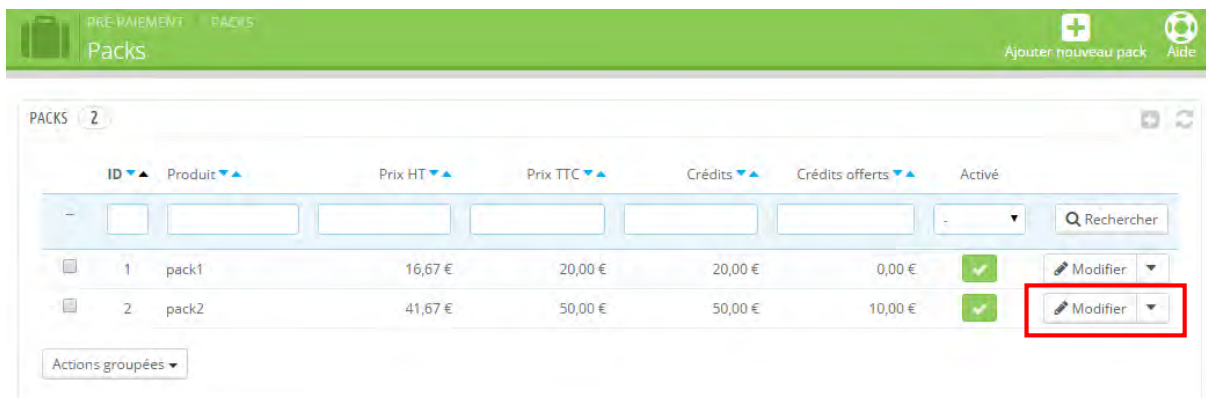
PACKS 1

ID	Produit	Prix HT	Prix TTC	Crédits	Crédits offerts	Activé	
1	pack1	16,67 €	20,00 €	20,00 €	0,00 €		Modifier

Note : Par défaut, la quantité disponible pour un pack est fixée à 5 000.

## Modification d'un pack de crédits

1. Dans la liste des packs de crédits disponibles, repérez celui que vous souhaitez modifier et cliquez sur le bouton 'Modifier' à droite de la ligne correspondante.



PRE-PAIEMENT : PACKS

Packs

Ajouter nouveau pack Aide

PACKS 2

ID	Produit	Prix HT	Prix TTC	Crédits	Crédits offerts	Activé	
1	pack1	16,67 €	20,00 €	20,00 €	0,00 €		Modifier
2	pack2	41,67 €	50,00 €	50,00 €	10,00 €		Modifier

Actions groupées

## Suppression d'un pack de crédits

1. Dans la liste des packs de crédits disponibles, repérez celui que vous souhaitez supprimer et cliquez sur le bouton 'Supprimer' à droite de la ligne correspondante.

PRE-PAIEMENT

PACKS

Packs

Ajouter nouveau pack

Aide

PACKS

2

<

## Gestion des règles cadeau

### Ajout d'une nouvelle règle cadeau

1. Rendez-vous sur le tableau de bord (cf. Affichage du tableau de bord) – onglet 'Règles cadeaux'.
2. Cliquez sur le bouton 'Ajouter nouveau pack' en haut à droite  
Vous arrivez sur le formulaire de création de règles cadeau.

#### Informations

RÈGLE DE CADEAU

INFORMATIONS CONDITIONS ACTIONS

Nom: cadeau fr

Description: cadeau fr

Priorité: 1


Etat: ☒ OUI ☐ NON



Annuler Enregistrer et rester Enregistrer

- o Nom : Le nom sera affiché dans le récapitulatif du panier du client
- o Description : Pour vous uniquement : elle ne sera pas affichée au client
- o Priorité : Les règles de cadeaux sont appliquées selon leur priorité. Une règle avec une priorité de 1 sera appliquée avant une règle avec une priorité de 2.
- o Etat : Activez cette option si vous souhaitez que la règle soit visible et active

## Conditions

**INFORMATIONS** **CONDITIONS** **ACTIONS**

Limiter à un seul client  

Valable Du 2014-09-06 13:00:00  Au 2014-10-06 13:00:00 

Montant minimum 30 EUR TTC Frais de port inclus

Quantité totale disponible 1000

Quantité disponible pour chaque utilisateur 1

Restrictions ☒ Sélection de pays  
 Cette restriction s'applique au pays de livraison.

Pays non sélectionnés États-Unis

Pays sélectionnés France

Ajouter Retirer

☐ Sélection de transporteurs  
☐ Sélection de groupes de clients  
☐ Sélection de produit  
☐ Sélection de moyen de paiement

Annuler Enregistrer et rester Enregistrer

- Limiter à un seul client : Facultatif : la règle cadeau sera disponible pour tout le monde si vous laissez ce champ vide
- Valable : Période de validité de la règle cadeau. La période par défaut est de 1 mois.
- Montant minimum : Vous pouvez choisir le montant minimum du panier avec ou sans TVA et frais de port
- Quantité totale disponible : La règle ne sera appliquée qu'aux X premiers clients uniquement
- Quantité disponible pour chaque utilisateur : Nombre de fois qu'un client pourra utiliser la règle cadeau
- Restrictions : Les restrictions permettent de restreindre les conditions d'éligibilité du client à la règle cadeau. Vous pouvez appliquer des restrictions sur le pays de livraison, les transporteurs, les groupes de clients, de produits ou de moyens de paiement.

## Actions

RÈGLE DE CADEAU

INFORMATIONS CONDITIONS ACTIONS

Appliquer une réduction ☐ Pourcentage (%) ☒ Montant

Montant

Annuler Enregistrer et rester Enregistrer

- Cochez pourcentage si vous souhaitez offrir un nombre de crédit variable selon le total de la commande réglée par le client
- Cochez montant si vous souhaitez offrir un nombre de crédit fixe

Pour confirmer l'ajout de la nouvelle règle cadeau, cliquez sur 'Enregistrer'

## Modification d'une règle cadeau existante

1. Dans la liste des règles cadeau disponibles, repérez celle que vous souhaitez modifier et cliquez sur le bouton 'Modifier' à droite de la ligne correspondante.

PRE-PAIEMENT / CADEAUX							Ajouter nouveau cadeau	Aide
CADEAUX 1								
ID	Nom	Priorité	Référence	Quantité	Date d'expiration	Statut		
2	cadeau	1	LJKDFWAAP	1000	06/10/2014 13:00:00		Modifier	

## Suppression d'une règle cadeau existante

1. Dans la liste des règles cadeau disponibles, repérez celle que vous souhaitez supprimer et cliquez sur le bouton 'Supprimer' à droite de la ligne correspondante.

PRE-PAIEMENT / CADEAUX							Ajouter nouveau cadeau	Aide
CADEAUX 1								
ID	Nom	Priorité	Référence	Quantité	Date d'expiration	Statut		
2	cadeau	1	LJKDFWAAP	1000	06/10/2014 13:00:00		Modifier	Supprimer

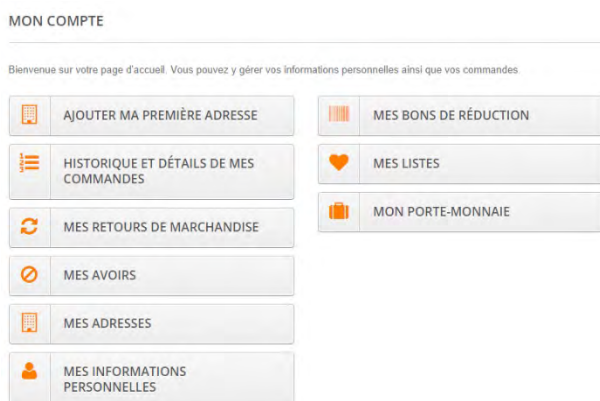


## FONCTIONNALITES FRONT-OFFICE

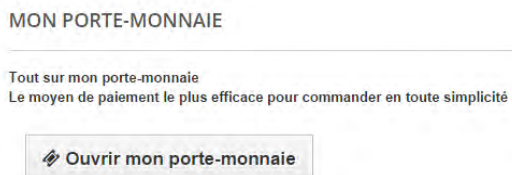
### Ouvrir un porte-monnaie

Note : Par défaut, toute inscription client postérieure à l'installation du module ouvrira automatiquement son porte-monnaie. Pour changer cette option, rendez-vous dans la page configuration du module en back-office et désactivez 'Ouvrir le porte-monnaie avec la création du compte client'

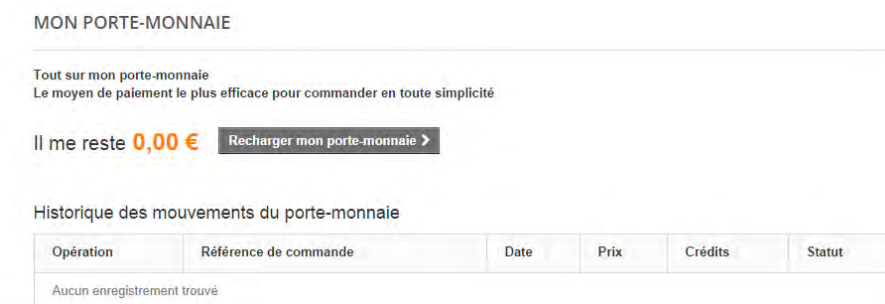
1. Dans la page d'accueil du compte client, cliquez sur l'onglet 'Mon porte-monnaie'



2. Cliquez ensuite sur le bouton 'Ouvrir mon porte-monnaie'



Le client a maintenant un porte-monnaie lié à son compte avec un solde de 0 crédit.



La page 'mon porte-monnaie' indique le solde restant ainsi que l'historique des mouvements réalisés avec le porte-monnaie.

### Déposer des fonds sur le porte-monnaie

1. Dans la page d'accueil du compte client, cliquez sur l'onglet 'Mon porte-monnaie'
2. Cliquez ensuite sur le bouton 'Recharger mon porte-monnaie'

## MON PORTE-MONNAIE

Tout sur mon porte-monnaie

Le moyen de paiement le plus efficace pour commander en toute simplicité

Il me reste **0,00 €** [Recharger mon porte-monnaie >](#)

Historique des mouvements du porte-monnaie

Opération	Référence de commande	Date	Prix	Crédits	Statut
Aucun enregistrement trouvé					

Vous arrivez sur la page d'achat de packs de crédits. Tous les packs de crédits actifs préalablement créés en back-office apparaissent sur cette page.

- Sélectionnez le pack de crédit que vous souhaitez régler pour créditer le porte-monnaie et cliquez sur le bouton 'Effectuer un dépôt'

[Créditer votre porte-monnaie](#)

**Créditer votre porte-monnaie**  
Choisissez votre pack de crédits pour recharger votre porte-monnaie

**Pack de crédits**  
**20.00 crédits**  
**20,00 €**  
1.00 € / unité

**Pack de crédits**  
**50.00 crédits + 10.00 offerts !**  
**50,00 €**  
0.83 € / unité

[Effectuer un dépôt](#)

- Cliquez sur 'Commander' et procéder au règlement de la commande.

Produit ajouté au panier avec succès

Il y a 1 produit dans votre panier.

Total produits TTC 20.00 €  
Frais de port TTC Livraison gratuite !  
Total TTC 20.00 €

[Continuer mes achats](#) [Commander >](#)

Note : un dépôt ne peut pas être réglé avec les fonds du porte-monnaie client.

Une fois la commande passée, un nouvel historique apparait dans le récapitulatif des mouvements du porte-monnaie sous le nom d'opération 'Dépôt' avec le statut 'En attente'.

## MON PORTE-MONNAIE

Tout sur mon porte-monnaie

Le moyen de paiement le plus efficace pour commander en toute simplicité

Il me reste **0,00 €** [Recharger mon porte-monnaie >](#)

Historique des mouvements du porte-monnaie

Opération	Référence de commande	Date	Prix	Crédits	Statut
Dépôt	CGIQEQWXG	06/09/2014	20,00 €	20.00	En attente

Une fois la commande réglée et passée sous le statut 'Paiement acceptée' en back-office, le porte-monnaie client sera crédité de la valeur du dépôt. Il pourra alors régler ses futures




commandes avec le solde de son porte-monnaie.


## Régler une commande avec le porte-monnaie

1. Suivez le processus habituel de commande
2. A l'étape paiement, sélectionnez 'Payer avec mon porte-monnaie'
3. Cliquez sur le bouton 'Je confirme ma commande'

CHOISISSEZ VOTRE MÉTHODE DE PAIEMENT

01. Récapitulatif
02. Connexion
03. Adresse
04. Livraison
05. Paiement

Produit	Description	Disp.	Prix unitaire	Quantité	Total
	T-shirts à manches courtes délavés Référence : demo_1 Couleur : Orange, Taille : S	<b>En stock</b>	19,81 €	1	19,81 €
Total produits TTC :					19,81 €
Transport :					Livraison gratuite !
BONS DE RÉDUCTION			TOTAL		16,51 €
<input type="text"/> <input type="button" value="ok"/>					


Payer avec mon porte-monnaie (le traitement de la commande sera plus court)

< Continuer mes achats

Une fois la commande validée, celle-ci passe automatiquement sous le statut 'Paiement acceptée' en back-office.

Le porte-monnaie est débité du montant de la commande et un nouvel historique apparait dans le récapitulatif des mouvements du porte-monnaie sous le nom d'opération 'Commande' avec le statut 'Validée'.

### MON PORTE-MONNAIE

Tout sur mon porte-monnaie  
Le moyen de paiement le plus efficace pour commander en toute simplicité

Il me reste **0,19 €**

### Historique des mouvements du porte-monnaie

Opération	Référence de commande	Date	Prix	Crédits	Statut
Commande	RLSJOMDLJ	06/09/2014	19,81 €	19,81	Validé(e)
Dépôt	CGIQEQWYG	06/09/2014	20,00 €	20,00	Validé(e)

Si le solde du porte-monnaie du client est inférieur au montant commande, il sera redirigé vers la page de sélection du moyen de paiement.

## Païement partiel avec le porte-monnaie

Pour utiliser cette fonctionnalité, il est nécessaire d'activer l'option « Activer les paiements partiels » dans la page de configuration du module.

Cette fonctionnalité permet à vos utilisateurs de régler partiellement le montant d'une commande avec le solde restant sur le porte-monnaie et de régler le reste de la commande avec un autre moyen de paiement.

### Régler une commande

Si l'utilisateur dispose d'un solde positif sur son porte-monnaie mais que celui-ci est inférieur au montant de la commande, le bouton 'Païement Partiel' sera visible lors de la validation du paiement via le porte-monnaie.

#### RÉSUMÉ DE LA COMMANDE

##### PORTE-MONNAIE

Vous avez choisi de régler avec votre porte-monnaie. Voici un bref récapitulatif de votre commande:

- Le montant total de votre commande s'élève à: 64,80 € (TTC)
- Solde de votre porte-monnaie : 38,81 €

Merci de confirmer votre commande en cliquant sur 'Je confirme ma commande'.

< Autres moyens de paiement

Partial payment >

Une fois le paiement partiel validé, le montant de la commande est recalculé automatiquement et l'utilisateur est redirigé vers la page de sélection des moyens de paiement pour régler le reste de la commande.

#### 3 PLEASE CHOOSE YOUR PAYMENT METHOD

The partial payment has correctly been registered. 38,81 € has been debited from your wallet.



Payer par virement bancaire (le traitement de la commande sera plus long)



Payer par chèque (le traitement de la commande sera plus long)



Payez par carte ou par compte PayPal

## Action sur les commandes en attente de paiement

Une fois le paiement partiel validé, un nouvel enregistrement apparaît dans le tableau de bord de l'utilisateur

### MON PORTE-MONNAIE

Tout sur votre porte-monnaie

Le moyen de paiement le plus simple pour des commandes faciles et rapides

Il me reste **0,00 €**

[Recréditer mon porte-monnaie >](#)

#### Dernières opérations effectuées

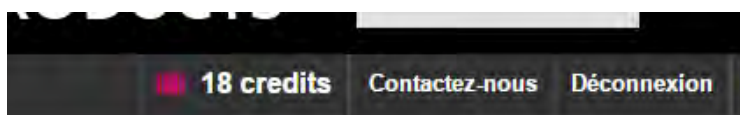
Opération	Référence	Date	Prix de commande	Crédits	Statut
Commande <i>Partial payment</i>	—	07/09/2016	64,80 € <i>25,99 € remaining to be paid</i>	38,81 €	Validé(e) <i>Pay Cancel</i>

2 actions sont possibles :

- Payer : le panier de l'utilisateur sera reconstitué et celui-ci sera redirigé vers la page de sélection des moyens de paiement pour finaliser sa commande
- Annuler : le paiement partiel sera annulé et le porte-monnaie de l'utilisateur sera recréé de la somme utilisée pour le paiement partiel

## Accès rapide au solde du porte-monnaie

Le solde du porte-monnaie du client est directement visible dans la barre de navigation principale de votre boutique Prestashop.

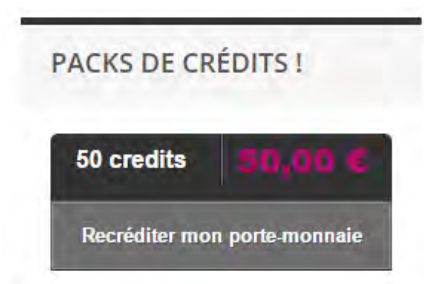


Cliquez dessus pour accéder directement à la page 'Mon porte-monnaie'.

## Accès rapide aux packs de crédits

Note : Pour afficher les packs de crédits disponible sur la colonne de droite/gauche, rendez-vous dans la page configuration du module en back-office et activez l'option 'Afficher les packs'

La liste des packs de crédits disponibles est affichée sur la colonne de droite/gauche dans l'onglet 'Packs de crédits'



Cliquez sur 'Rechargez mon compte' pour accéder directement à la page des packs de crédits disponibles pour effectuer un dépôt sur votre porte-monnaie