Possível cadastrar o campo **NOME** com Caracteres, letras e números.

• Descrição:

É possível cadastrar no campo nome com caracteres especiais junto com letras e números, ou apenas utilizando ele caracteres especiais, ou números. (Ex: M@xw3ll H0r@!)

Passos para Reprodução

- Passo 1: Acesse o Site
- Passo 2: Clique em Fale com a nossa equipe
- **Passo 3:** Preencha o campo NOME, letras, números e caracteres especiais ou apenas com caracteres especiais, ou apenas números
- Passo 4: Complete o cadastro normalmente
- Passo 5: Clique em Entrar em Contato

Severidade

Médio: Causa problemas menores, mas não impede o uso do sistema.

Evidências

- Imagem 1: https://prnt.sc/3WUdwsIKyG-
- Vídeo:

https://www.loom.com/share/5a0b3a8513f349b1a81b59bb3c069ee3?sid=77cdf5e7-a31f-4f5d-9938-f1a986394a45

- Google Chrome Versão 133.0.6943.127
- Brave Versão 1.75.180 Chromium: 133.0.6943.126
- Loom Ferramenta de gravação (Extensão Google Chrome)
- Lightshot Ferramenta de Captura
- Sistema Operacional: Windows 11

Possível realizar cadastros com mesmo Telefone

Descrição:

É possível realizara diversos cadastros com o mesmo número de telefone, com nomes. E-mails, empresas, produtos diferentes. Isso impede a efetividade do atendimento devido a possibilidade de acontecer diversos trotes ou mal intencionados.

Passos para Reprodução

- Passo 1: Acesse o Site
- Passo 2: Clique em Fale com a nossa equipe
- **Passo 3:** Realize o cadastro utilizando informações diferentes nos outros campos, porém com o mesmo número de telefone (Ex: 11 98314-8541).
- Passo 4: Clique em Entrar em Contato

Severidade

• Alto: Impacta significativamente a usabilidade ou funcionalidade.

Evidências

- Imagem 1: https://prnt.sc/16cyMeGQ-lvD
- Vídeo:

https://www.loom.com/share/cfab0ea8c5754b2d85d3c2dc2d701355?sid=643 9ad9f-9e28-4d26-baac-394af53bd603

- Google Chrome Versão 133.0.6943.127
- Brave Versão 1.75.180 Chromium: 133.0.6943.126
- Loom Ferramenta de gravação (Extensão Google Chrome)
- Lightshot Ferramenta de Captura
- Sistema Operacional: Windows 11

Possível realizar cadastros com mesmo e-mail

Descrição:

É possível realizara diversos cadastros com o mesmo e-mail, com nomes. E-mails, empresas, produtos diferentes. Sem uma confirmação e limitação de um e-mail por cadastro, traz uma vulnerabilidade maior para a caixa de SPAM do e-mail corporativo, atrapalhando também o contato com potenciais clientes.

Passos para Reprodução

- Passo 1: Acesse o Site
- Passo 2: Clique em Fale com a nossa equipe
- Passo 3: Realize o cadastro utilizando informações diferentes nos outros campos, porém com o mesmo e-mail em todos os cadastros (Ex: Maaxwell@gmail.com).
- Passo 4: Clique em Entrar em Contato

Severidade

• Alto: Impacta significativamente a usabilidade ou funcionalidade.

Evidências

- Imagem 1: https://prnt.sc/jKlnyKjbvwxe
- Vídeo:

https://www.loom.com/share/fa42360716f442098eedb6ed5be4eb42?sid=96f5 57d8-dc9f-4499-a738-8752dcf7b304

- Google Chrome Versão 133.0.6943.127
- Brave Versão 1.75.180 Chromium: 133.0.6943.126
- Loom Ferramenta de gravação (Extensão Google Chrome)
- Lightshot Ferramenta de Captura
- Sistema Operacional: Windows 11

Cadastro utilizando apenas caracteres no campo Empresa

Descrição:

É possível realizar cadastro apenas inserindo caracteres especiais no campo empresa. Impacta na identificação de potenciais clientes e na priorização do atendimento.

Passos para Reprodução

- Passo 1: Acesse o Site
- Passo 2: Clique em Fale com a nossa equipe
- Passo 3: Realize o cadastro utilizando os dados normalmente e insira apenas caracteres especiais no campo Empresa. (Ex: #\$@!%)
- Passo 4: Clique em Entrar em Contato

Severidade

• Alto: Impacta significativamente a usabilidade ou funcionalidade.

Evidências

- Imagem 1: https://prnt.sc/0owJny9_k_ko
- Vídeo:

https://www.loom.com/share/9b08bb243c80488aa6deedc855cd2641?sid=666 846e8-77f7-427e-9e81-68fe52496ec6

- Google Chrome Versão 133.0.6943.127
- Brave Versão 1.75.180 Chromium: 133.0.6943.126
- Loom Ferramenta de gravação (Extensão Google Chrome)
- Lightshot Ferramenta de Captura
- Sistema Operacional: Windows 11

Diversos cadastros simultâneos causam erro no servidor.

Descrição:

Ao realizar sequencias de cadastros consecutivos, apresenta falha no servidor exibindo um erro no mesmo. O servidor volta a funcionar após alguns minutos, porém prejudicial em casos de múltiplos cadastros simultâneos.

Passos para Reprodução

- Passo 1: Acesse o Site
- Passo 2: Clique em Fale com a nossa equipe
- Passo 3: Realize diversos cadastros consecutivos utilizando os dados normalmente.
- Passo 4: Clique em Entrar em Contato

Severidade

• Crítico: Bloqueia funcionalidades essenciais ou causa falhas graves.

Evidências

• Imagem 1: https://prnt.sc/rxl8lhtdp-Cx

- Google Chrome Versão 133.0.6943.127
- Brave Versão 1.75.180 Chromium: 133.0.6943.126
- Sistema Operacional: Windows 11
- Lightshot Ferramenta de Captura