

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – AULA EXPERIMENTAL

JAVIS GAME ACADEMY

A **JAVIS GAME ACADEMY** (“JAVIS”), pessoa jurídica responsável por seus serviços educacionais e de entretenimento gamer, estabelece a presente **Política de Privacidade**, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018)**, com o objetivo de informar aos titulares de dados sobre a forma como realizamos a coleta, o tratamento, a utilização, o armazenamento e a proteção das informações fornecidas por meio do formulário de **Aula Experimental**.

Ao enviar o formulário, o usuário declara estar ciente e de acordo com as condições descritas abaixo.

1. DO CONTROLADOR E DOS DADOS COLETADOS

Para fins desta Política, a JAVIS atua como **Controladora** dos dados pessoais informados.

Os seguintes dados poderão ser coletados:

- Nome completo
- E-mail
- Número de telefone/WhatsApp
- Data pretendida para agendamento
- Cidade
- Outras informações eventualmente fornecidas pelo titular de forma voluntária

2. FINALIDADES DO TRATAMENTO

Os dados pessoais coletados serão tratados exclusivamente para as finalidades listadas a seguir:

- a) Realizar contato com o titular para fins de confirmação, reagendamento ou orientação referente à aula experimental;
- b) Permitir o envio de comunicações institucionais, informativas e comerciais relacionadas aos serviços, cursos e atividades da JAVIS;
- c) Realizar registro interno para fins de atendimento, melhoria de processos e análises estatísticas;
- d) Cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou contratuais.

O tratamento será realizado com base no **consentimento** do titular e/ou no **legítimo interesse** da Controladora, quando aplicável.

3. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados poderão ser compartilhados **exclusivamente**:

- Entre colaboradores e unidades da JAVIS, quando necessário para o atendimento;
- Com prestadores de serviços essenciais à operação (como sistema de CRM, e-mail, hospedagem ou formulários), sempre sob cláusulas de confidencialidade;
- Mediante determinação judicial ou cumprimento de obrigação legal.

A JAVIS **não comercializa** dados pessoais em qualquer hipótese.

4. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA

Os dados serão armazenados em ambiente seguro, físico ou digital, adotando-se medidas técnicas e administrativas aptas a proteger as informações contra acessos não autorizados, perda, destruição, alteração ou qualquer forma de tratamento inadequado.

O acesso às informações é restrito apenas a profissionais autorizados da JAVIS, observando o princípio da **necessidade** e da **mínima utilização**.

5. RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO DOS DADOS

Os dados pessoais serão mantidos somente pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados ou para o atendimento de obrigações legais.

O titular poderá solicitar a eliminação de seus dados, salvo quando houver fundamento legal que autorize sua manutenção.

6. DIREITOS DO TITULAR

Nos termos dos arts. 17 a 22 da LGPD, o titular possui os seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitação de anonimização, bloqueio ou eliminação;
- Portabilidade dos dados quando aplicável;
- Informação sobre compartilhamento;
- Revogação do consentimento;
- Oposição ao tratamento realizado com base em legítimo interesse.

O exercício desses direitos poderá ser solicitado diretamente pelo canal indicado no item 9 desta Política.

7. BASES LEGAIS UTILIZADAS

O tratamento dos dados poderá ocorrer com fundamento nas seguintes bases legais da LGPD:

- **Art. 7º, inciso I – Consentimento do titular;**
 - **Art. 7º, inciso V – Execução de contrato ou de procedimentos preliminares;**
 - **Art. 7º, inciso IX – Legítimo interesse do controlador;**
 - **Art. 7º, inciso II – Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.**
-

8. ALTERAÇÕES DA POLÍTICA

A JAVIS poderá alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, especialmente para adequações legais, alterações operacionais ou melhorias no serviço.

A versão mais atual estará sempre disponível ao usuário.

9. CANAL DE CONTATO (DPO/ENCARREGADO)

Para esclarecimentos, solicitações ou exercício de direitos previstos na LGPD, o titular poderá entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados (DPO):

✉️ javiscuiaba.adm@grupoaja.com
📞 WhatsApp: (65) 9 9253-2020

10. ACEITE

Ao marcar a caixa de seleção e submeter o formulário, o titular declara:

- Estar ciente e de acordo com esta Política de Privacidade;
- Autorizar o tratamento de seus dados pessoais conforme as finalidades aqui descritas;
- Concordar com o envio de informações referente à aula experimental e aos serviços da JAVIS.