

# Fiche de Poste stage 2<sup>ème</sup> Année DUT Réseaux et Télécommunications

# Déroulement de stage 2<sup>ème</sup> Année DUT Réseaux et Télécommunications

Le but du stage étant de pouvoir faire accéder au stagiaire aux différents niveaux du service avant -vente et technique de VDI Télécom.

## Le 1<sup>er</sup> niveau « Avant vente »

Composé du directeur technique et d'un Chef de Projets Avant-vente.

Le stagiaire pourra assister à des RDV clients (Visio ou Physique en fonction des conditions sanitaires), ses rendez ont pour but de vérifier la viabilité technique des projets et les possibilités d'intégration.

Il pourra ensuite assister à l'Elaboration des cotations, des préconisations, ainsi qu'à une soutenance le cas échéant

## 2<sup>ème</sup> niveau « chefferie de projet deployment »

Composée de 3 chefs de projets deployment, le stagiaire pourra assister:

- au handover entre l'équipe avant vente et le ou les chefs de projet,
- le lancement des projets
- collecte de données clients
- si possible aux réunions de lancement avec le clients et planification des techniciens en charge du deployment

## 3<sup>ème</sup> niveau « Pole technique »

Composé de 5 techniciens, le stagiaire pourra assister l'équipe pour:

- la préparation en atelier
- l'intégration sur site client
- Et la formation des utilisateurs et administrateurs

En règle générale sur l'ensemble des étapes, le stagiaire pourra intervenir selon le contexte et l'aval du directeur technique à des manipulations directement sur les interfaces des équipements actif du projet en binôme avec un technicien certifié

En fil rouge l'idée du stage sera, dans la mesure du possible, que le stagiaire puisse assister et participer au déroulé de bout en bout d'un projet client ciblé.

# Contacts Stage



**Alexandre REGIS**  
Responsable Service & Support

VDI Télécom  
Intégrateur IT & Télécom  
11 rue Sauveur 69007 Lyon  
Accueil 04 72 71 66 99



Visitez notre site internet : <http://www.vditelecom.fr> et suivez nous sur 



**Maxime GONNETANT**  
Chef de Projets  
Avant-Vente

VDI Télécom  
Intégrateur IT & Télécom  
11 rue Sauveur 69007 Lyon  
Ligne directe 04 69 84 82 52 Mobile 06 35 22 71 09  
Accueil 04 72 71 66 99  
Support 04 26 07 64 15



Visitez notre site internet : <http://www.vditelecom.fr> et suivez nous sur 