

Maximiliano Adrián Costilla



PERFIL

Me considero una persona creativa, apasionada, con buen ánimo y capaz de resolver problemas fácilmente. Mi objetivo principal es desarrollarme profesionalmente y evolucionar en el sector IT, de modo que busco oportunidades que me permitan hacerlo, al tiempo que trataré de alinearme completamente con los objetivos propuestos por la empresa. Recientemente realicé el bootcamp de full-stack developer de 700 horas en Henry, en esta experiencia adquirí conocimientos en distintas tecnologías de desarrollo web como HTML, CSS, JavaScript, React, Redux, Express, SQL y Sequelize entre otras.

EDUCACIÓN

Año **2022**
San M. de Tucumán **Full Stack Developer**, Bootcamp Henry

Año **2020**
San M. de Tucumán **Full Stack Developer**, Instituto Rolling Code

Año **2011**
Banda del Río Salí **Secundario – Modalidad Bienes y Servicios**, Escuela Polimodal Niños de Ayohuma

EXPERIENCIA PROFESIONAL

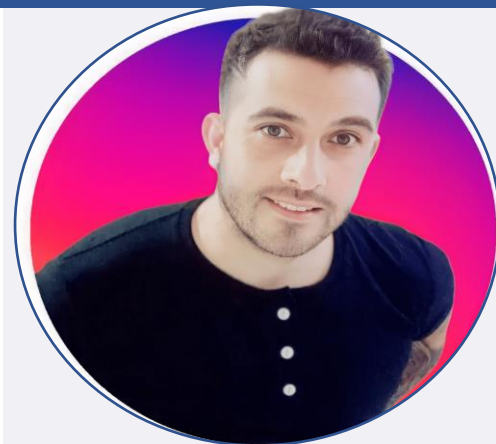
06/2016 Hasta Actualidad

Aegis Startek *Supervisor de operaciones*

San Miguel de Tucumán

Actualmente me desempeño como supervisor de operaciones de Canales Digitales en la empresa **Edenor**, en la cual realizo las siguientes funciones:

- Gestión, planificación y coordinación del equipo de trabajo.
- Motivación y coaching del equipo de trabajo para ayudarles a alcanzar los objetivos establecidos.
- Preparación de informes de gestión y seguimiento.
- Supervisión de la calidad de los servicios.
- Seguimiento de la gestión de las solicitudes y reclamaciones en los diferentes canales para asegurar las buenas prácticas.
- Planificación de tareas y apoyo a otros departamentos en caso necesario.
- Organización y distribución de tareas dentro del equipo para optimizar la productividad.



+54 3816262536

Maxicostilla21@gmail.com

Venezuela 1847 – San Miguel de Tucumán - Tucumán

APTITUDES

- Evaluación de personal
- Redacción de informes
- Capacidad analítica
- Conocimientos administrativos
- Toma de decisiones
- Perfil comercial
- Liderazgo
- Manejo avanzado de Excel y Paquete Office
- Gestión de equipos
- Orientación al cliente
- Vocación de servicio
- Capacidad de influencia
- Habilidades comunicativas
- Capacidad de negociación

IDIOMAS

Inglés - Intermedio

05/2012 Hasta Actualidad

Aegis Startek *Operador de línea telefónica (ventas/Atención)*

San Miguel de Tucumán

Desde mayo del 2012 me desempeñé como operador telefónico en donde me especialicé en el área de ventas, cumpliendo también con las siguientes tareas:

- Atención a consultas de los clientes y asesoramiento sobre productos y servicios.
- Uso de un enfoque de ventas consultivo, teniendo en cuenta las Necesidades del cliente para adaptar la oferta.
- Realización de tareas administrativas, incluyendo solicitudes de tarjeta de socios y promociones.
- Contabilización de facturas y conciliación de movimientos bancarios.
- Ventas de productos intangibles (Internet/tarjetas)
- Servicio Post-venta

03/2009 – 05/2012

Supermercado JR *Repositor*

San Miguel de Tucumán

En mi primer trabajo me desempeñé como Repositor cumpliendo las siguientes funciones:

- Reposición en los lineales de las diferentes secciones siguiendo los estándares acordados.
- Atención y asesoramiento a los clientes garantizando que encuentren el producto ordenado y visible.
- Labores de cobro en caja registradora, incluidas transacciones en efectivo y con tarjeta, etc.
- Gestión del stock mediante la herramienta informática utilizada por el establecimiento.
- Cálculo de los totales correctos de los pedidos, actualización de las cuentas y mantenimiento de registros detallados para la gestión de inventarios.

PROYECTOS

E-Commerce Chilly: *Bootcamp Henry, 12/2022*

Proyecto que presenta las funcionalidades de un E-Commerce , como, por ejemplo, una tienda, sistema de usuarios tanto de autenticación como roles, panel de administrador, pasarela de pago y confirmación de compra vía mail. También cuenta con otras funcionalidades especiales como la de armado de PC, con función de compatibilidad entre componentes y cuenta además con un chatbot interactivo.

Pokémon App: *Bootcamp Henry, 10/2022*

Proyecto individual de una Single Page Application basada en la temática de Pokémon con información obtenida de una rest Api. En esta App se puede filtrar, ordenar, buscar y crear Pokémon con toda su información y obtener un detalle de cada uno de ellos.