

Maximiliano Adrián Costilla



PERFIL

Soy un Fullstack Developer con una pasión por la tecnología y un enfoque en la resolución de problemas. Tengo una formación sólida en programación y una comprensión profunda de las tecnologías de desarrollo web, incluyendo HTML, CSS, JavaScript, React, Node.js y PostgreSQL. Además, estoy siempre en busca de aprender nuevas tecnologías y mejorar mis habilidades para estar al día con los avances en la industria.

Me considero una persona proactiva y que trabaja bien en equipo. Me encanta trabajar en proyectos desafiantes y estoy dispuesto a asumir responsabilidades para asegurar el éxito de cualquier proyecto.

EDUCACIÓN

Año **2022**
San M. de Tucumán **Full Stack Developer**, Bootcamp Henry

Año **2020**
San M. de Tucumán **Full Stack Developer**, Instituto Rolling Code

Año **2011**
Banda del Río Salí **Secundario – Modalidad Bienes y Servicios**, Escuela Polimodal Niños de Ayohuma

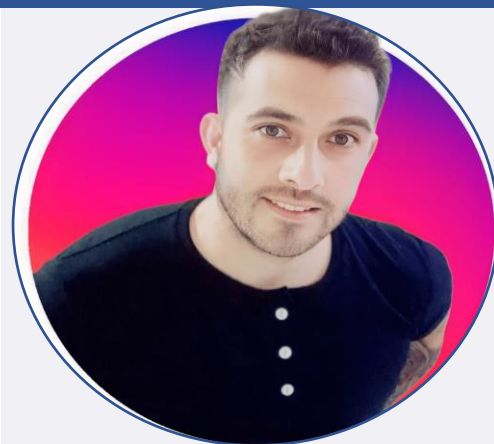
EXPERIENCIA PROFESIONAL

06/2016 Hasta Actualidad

Aegis Startek *Supervisor de operaciones*
San Miguel de Tucumán

Actualmente me desempeño como supervisor de operaciones de Canales Digitales en la empresa **Edenor**, en la cual realizo las siguientes funciones:

- Gestión, planificación y coordinación del equipo de trabajo.
- Motivación y coaching del equipo de trabajo para ayudarles a alcanzar los objetivos establecidos.
- Preparación de informes de gestión y seguimiento.
- Supervisión de la calidad de los servicios.
- Seguimiento de la gestión de las solicitudes y reclamaciones en los diferentes canales para asegurar las buenas prácticas.
- Planificación de tareas y apoyo a otros departamentos en caso necesario.
- Organización y distribución de tareas dentro del equipo para optimizar la productividad.



+54 3816262536

Maxicostilla21@gmail.com

San Miguel de Tucumán - Tucumán - Argentina

APTITUDES

- Evaluación de personal
- Redacción de informes
- Capacidad analítica
- Conocimientos administrativos
- Toma de decisiones
- Perfil comercial
- Liderazgo
- Manejo avanzado de Excel y Paquete Office
- Gestión de equipos
- Orientación al cliente
- Vocación de servicio
- Capacidad de influencia
- Habilidades comunicativas
- Capacidad de negociación

IDIOMAS

Inglés - Intermedio

05/2012 Hasta Actualidad

Aegis Startek *Operador de línea telefónica (ventas/Atención)*

San Miguel de Tucumán

Desde mayo del 2012 me desempeñé como operador telefónico en donde me especialicé en el área de ventas, cumpliendo también con las siguientes tareas:

- Atención a consultas de los clientes y asesoramiento sobre productos y servicios.
- Uso de un enfoque de ventas consultivo, teniendo en cuenta las Necesidades del cliente para adaptar la oferta.
- Realización de tareas administrativas, incluyendo solicitudes de tarjeta de socios y promociones.
- Contabilización de facturas y conciliación de movimientos bancarios.
- Ventas de productos intangibles (Internet/tarjetas)
- Servicio Post-venta

PROYECTOS

E-Commerce Chilly: *Bootcamp Henry, 12/2022*

Proyecto que presenta las funcionalidades de un E-Commerce , como, por ejemplo, una tienda, sistema de usuarios tanto de autenticación como roles, panel de administrador, pasarela de pago y confirmación de compra vía mail. También cuenta con otras funcionalidades especiales como la de armado de PC, con función de compatibilidad entre componentes y cuenta además con un chatbot interactivo.

Pokémon App: *Bootcamp Henry, 10/2022*

Proyecto individual de una Single Page Application basada en la temática de Pokémon con información obtenida de una rest Api. En esta App se puede filtrar, ordenar, buscar y crear Pokémon con toda su información y obtener un detalle de cada uno de ellos.