**Plano de Ação**

**Falha ao conectar o Banco de Dados**

|  |  |
| --- | --- |
| **Por que** | O sistema não consegue se conectar ao Banco de Dados |
| **O que** | Verificar erros de credenciais; banco de dados corrompido; ou falha devido a muitos acessos simultâneos. |
| **Quando** | 1 semana |
| **Quem** | Programador BackEnd |
| **Onde** | Ambiente de desenvolvimento BackEnd e Banco de Dados |
| **Como** | – verificar as credenciais e validar as informações, ajustá-las caso estejam com algum erro.  – verificar arquivos corrompidos no banco de dados e corrigi-los.  – manter o banco de dados otimizado e verificar a necessidade de migração para outro mais robusto. |
| **Quanto** | – O valor da migração do banco de dados (caso seja necessário).  – O custo da hora de serviço do programador. |

**Produto ou serviço não disponível para compra**

|  |  |
| --- | --- |
| **Por que** | Produto ou serviço não está disponível para compra e causa erro na finalização da compra. |
| **O que** | Verificar se há erro de cadastro e atualização de produtos e serviços. |
| **Quando** | 2 dias. |
| **Quem** | Programador BackEnd |
| **Onde** | Ambiente de desenvolvimento BackEnd e Banco de Dados; |
| **Como** | – verificar se os produtos estão sendo cadastrados e atualizados corretamente.  – verificar se o sistema está permitindo a compra de produtos com estoque zerado.  – proceder as correções necessárias. |
| **Quanto** | – O custo da hora de serviço do programador. |

**Falha na conexão com a API**

|  |  |
| --- | --- |
| **Por que** | O sistema não consegue se conectar a API. |
| **O que** | Verificar possíveis falhas de requisição e |
| **Quando** | 2 dias. |
| **Quem** | Programador BackEnd |
| **Onde** | Ambiente de desenvolvimento BackEnd e Banco de Dados; |
| **Como** | – verificar as falhas de conexão.  – verificar se há erros de código nas requisições.  – proceder as correções necessárias. |
| **Quanto** | – O custo da hora de serviço do programador. |

**Erro na compra feito pelo cliente**

|  |  |
| --- | --- |
| **Por que** | O cliente não consegue concluir a compra. |
| **O que** | Verificar possíveis falhas de autenticação e na usabilidade do sistema. |
| **Quando** | 2 dias. |
| **Quem** | Programador BackEnd e FrontEnd |
| **Onde** | Ambiente de desenvolvimento BackEnd, FrontEnd e Banco de Dados; |
| **Como** | – testar os métodos de autenticação.  – verificar a usabilidade da página, implementando modificações que tornem as informações mais claras para os usuários. |
| **Quanto** | – O custo da hora de serviço do programador. |