



BOOKLET

KOMUNIKASI

EFEKTIF

**Kelompok Tani-Ternak Desa Girimulyo,
Kecamatan Windusari**

D A F T A R

I S I

- 01** Komunikasi
- 02** Komunikasi Efektif
- 03** *Active Listening*
- 04** Langkah-langkah
Active Listening
- 05** Komunikasi Asertif
- 06** Penerapan
Komunikasi Asertif





01 Komunikasi

Komunikasi adalah suatu **proses penyampaian informasi** dari komunikator kepada komunikan melalui **media yang menimbulkan pengaruh tertentu**.

Unsur-unsur komunikasi:

- komunikator
- pesan
- media
- komunikan
- efek



02 Komunikasi Efektif

Komunikasi efektif adalah proses komunikasi yang melibatkan **pertukaran informasi secara dua arah** antara komunikator dan komunikan, yang mana pesan yang disampaikan mendapat respons sesuai dengan harapan bersama.



03 Active Listening

Active Listening adalah kemampuan untuk **memahami informasi** sekaligus **menyediakan umpan balik** kepada pemberi pesan untuk memastikan pemahamannya.

Komponen kunci *active listening* adalah gaya komunikasi yang **jelas, padat, dan terbuka**.



04 Langkah-langkah *Active Listening*

- Berkonsentrasi pada orang yang berbicara
- Dengarkan & pahami pesan yang disampaikan
- Menahan diri untuk tidak menghakimi
- Merefleksikan atau mengonfirmasi pesan
- Pertahankan fokus
- Hindari gangguan & asumsi
- Dengarkan sepenuhnya sebelum menanggapi
- Pahami bahwa terkadang orang tidak selalu menginginkan solusit, tetapi hanya didengarkan
- Buat komunikasi berjalan dua arah



05 Komunikasi Asertif

Komunikasi asertif adalah teknik berkomunikasi yang memungkinkan seseorang **menyampaikan pendapat secara jelas dan lugas tanpa menyakiti atau menyinggung pihak lain**, baik melalui pesan verbal maupun nonverbal. Keterampilan ini mendorong terciptanya **sikap saling menghargai dan keterbukaan**, sehingga komunikasi dapat berlangsung secara singkat, jelas, dan efektif.



06 Penerapan Komunikasi Asertif

- Menyampaikan keinginan, ide, dan perasaan secara langsung dengan tetap menghargai orang lain.
- Berkomunikasi secara terbuka tanpa memaksa atau memanipulasi.
- Meningkatkan peluang keberhasilan dalam hubungan dengan orang lain.
- Saat terjadi masalah, kita bisa merasa kecewa tanpa harus bermusuhan.

Referensi



Cahyono, A. (2019). Menciptakan Sebuah Kekuatan Komunikasi Efektif: Unggul Berkomunikasi. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Pipaş, M. D., & Jaradat, M. (2010). Assertive communication skills. Annales Universitatis Apulensis Series Oeconomica, 2(12), 649–656. <https://doi.org/10.29302/oeconomica.2010.12.2.17>

Tennant, K., Butler, T. J. T., & Long, A. (2023, September 13). Active Listening. National Library of Medicine; StatPearls Publishing. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK442015/>

Nemima Kassis

