



***BOOKLET***

# **KOMUNIKASI EFEKTIF**

Kelompok Tani-Ternak Desa Girimulyo,  
Kecamatan Windusari

# DAFTAR ISI



**01**

Komunikasi

**02**

Komunikasi Efektif

**03**

*Active Listening*

**04**

Langkah-langkah  
*Active Listening*

**05**

Komunikasi Asertif

**06**

Penerapan  
Komunikasi Asertif



# 01 Komunikasi

---

Komunikasi adalah suatu **proses penyampaian informasi** dari komunikator kepada komunikan melalui **media yang menimbulkan pengaruh** tertentu.

Unsur-unsur komunikasi:

- komunikator
- pesan
- media
- komunikan
- efek



## 02 Komunikasi Efektif

---

Komunikasi efektif adalah proses komunikasi yang melibatkan **pertukaran informasi secara dua arah** antara komunikator dan komunikan, yang mana pesan yang disampaikan **mendapat respons sesuai dengan harapan bersama.**



## 03 *Active Listening*

---

*Active Listening* adalah kemampuan untuk **memahami informasi** sekaligus **menyediakan umpan balik** kepada pemberi pesan untuk memastikan pemahamannya.

Komponen kunci *active listening* adalah gaya komunikasi yang **jelas, padat, dan terbuka**.



## 04 Langkah-langkah *Active Listening*

---

- Berkonsentrasi pada orang yang berbicara
- Dengarkan & pahami pesan yang disampaikan
- Menahan diri untuk tidak menghakimi
- Merefleksikan atau mengonfirmasi pesan
- Pertahankan fokus
- Hindari gangguan & asumsi
- Dengarkan sepenuhnya sebelum menanggapi
- Pahami bahwa terkadang orang tidak selalu menginginkan solusit, tetapi hanya didengarkan
- Buat komunikasi berjalan dua arah



# 05 Komunikasi Asertif

---

Komunikasi asertif adalah teknik berkomunikasi yang memungkinkan seseorang **menyampaikan pendapat secara jelas dan lugas tanpa menyakiti atau menyinggung pihak lain**, baik melalui pesan verbal maupun nonverbal. Keterampilan ini mendorong terciptanya **sikap saling menghargai dan keterbukaan**, sehingga komunikasi dapat berlangsung secara singkat, jelas, dan efektif.



## 06 Penerapan Komunikasi Asertif

---

- Menyampaikan keinginan, ide, dan perasaan secara langsung dengan tetap menghargai orang lain.
- Berkomunikasi secara terbuka tanpa memaksa atau memanipulasi.
- Meningkatkan peluang keberhasilan dalam hubungan dengan orang lain.
- Saat terjadi masalah, kita bisa merasa kecewa tanpa harus bermusuhan.



Cahyono, A. (2019). Menciptakan Sebuah Kekuatan Komunikasi Efektif: Unggul Berkomunikasi. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Pipaş, M. D., & Jaradat, M. (2010). Assertive communication skills. *Annales Universitatis Apulensis Series Oeconomica*, 2(12), 649–656. <https://doi.org/10.29302/oeconomica.2010.12.2.17>

Tennant, K., Butler, T. J. T., & Long, A. (2023, September 13). Active Listening. National Library of Medicine; StatPearls Publishing. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK442015/>

# Terima Kasih

