**iwebshop系统功能测试报告**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 文件状态：  [ ]草 稿  [√]正式发布  [ ]正在修改 | 文件标识 | EOL\_WEN | 审 核 人 |  |
| 当前版本 | 1.0 | 审核日期 |  |
| 作 者 | 陈亮 | 批 准 人 |  |
| 完成日期 |  | 批准日期 |  |

Copyright © 2017中国教育在线EOL版权所有

**版本管理以及修订记录**

版本号越高，表示文档越新。

| **版本** | **发放日期** | **说明** | **编写/修改** | **审核** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.0 |  | 完成 | 陈亮 |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**保密说明**

文中所有资料（包括文中的创意与概念），未经许可，不得向任何第三方透露，也不得用作其他用途。

**目 录**

[1简介 4](#_Toc1013)

[1.2项目背景 4](#_Toc31566)

[1.3系统简介 4](#_Toc7544)

[1.4参考资料 4](#_Toc28938)

[2测试环境 4](#_Toc4113)

[2.1客户端测试环境 4](#_Toc19959)

[2.2测试方法和使用工具 5](#_Toc19139)

[3 测试人员与时间 5](#_Toc23188)

[4 bug汇总 5](#_Toc23413)

[5风险预估 6](#_Toc16134)

[6分析与建议 6](#_Toc15399)

[6.1缺陷分析 6](#_Toc32247)

[6.2建议 6](#_Toc15070)

[7测试总结 6](#_Toc13138)

[7.1遗留问题 6](#_Toc23022)

[7.2评价  7](#_Toc7655)

[7.3测试结果 7](#_Toc13188)

# 1简介

1.1编写目的

本测试报告为iwebshop系统的功能测试报告，目的在于总结测试阶段的测试情况以及分析测试结果，描述系统是否符合需求；预期参考人员包括测试人员、开发人员、产品负责人、其他质量管理人员和需要阅读本报告的领导。

## 1.2项目背景

1.项目使用人群为大众用户，用户注册账号后可以在该平台完成购物流程

## 1.3系统简介

**iwebshop前台测试地址：**[http://iwebshop.itcast.com](http://wen.106.dev.eol.com.cn)

**iwebshop后台测试地址：**

http://iwebshop.itcast.com/index.php?controller=systemadmin&action=index

**用户：**普通前台用户、后台管理员用户

## 1.4参考资料

需求文档：

<http://demo.eol.com.cn/gaokao.eol.cn/HL-BJ-%E9%AB%98%E8%80%83%E6%95%B0%E6%8D%AE%E5%BA%93-2015-v1.0.0/prd/>

# 2测试环境

## 2.1客户端测试环境

**系统**： WIN7

**测试工具**：手工测试

**浏览器**IE11/chrome/FireFox

## 2.2测试方法和使用工具

本次测试主要采用功能测试，测试内容包括需求中提到的所有功能点。

# 3 测试人员与时间

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **模块** | **测试人员** | **测试时间** |
| 个人前台 |  | 2016.02.22-2016.03.15 |
| 后台管理员 |  | 2016.02.22-2016.03.15 |

# 4 bug汇总

| **项目（问答系统PC端）** | | **数量及状态** |
| --- | --- | --- |
| Bug总数 | | **314** |
| 缺陷状态 | 新建 | **0** |
| 重开 | **0** |
| 进行中 | **0** |
| 已解决 | **0** |
| 已拒绝 | **0** |
| 已关闭 | **314** |
| 严重程度 | 建议 | **2** |
| 文字或样式错误 | **3** |
| 不合理或别扭 | **16** |
| 普通Bug | **292** |
| 严重Bug | **0** |
| 未实现功能 | **1** |

| **项目（问答系统手机端）** | | **数量及状态** |
| --- | --- | --- |
| Bug总数 | | **237** |
| 缺陷状态 | 新建 | **6(**1.2.0414版本实现**)** |
| 重开 | **0** |
| 进行中 | **1(**1.2.0414版本实现**)** |
| 已解决 | **0** |
| 已拒绝 | **0** |
| 已关闭 | **230** |
| 严重程度 | 建议 | **6** |
| 文字或样式错误 | **3** |
| 不合理或别扭 | **23** |
| 普通Bug | **200** |
| 严重Bug | **5** |
| 为实现功能 | **0** |

以上各段落内容，按照测试需求进行测试，并对各功能模块的bug数量进行统计。具体bug描述可根据bug号在禅道中进行查看，此处不再重复记录。

# 5风险预估

可以预计到的风险描述如下：

1. 浏览器兼容性测试上，测试主要以IE9/IE11/FireFox/Chorme为主，不能保证所有浏览器及不同版本浏览器下功能没有问题。
2. 测试过程中需求不断变更，不确保已经测试的功能没有问题

# 6分析与建议

## 6.1缺陷分析

1. 需求更改测试人员未收到邮件，导致测试时参考旧版本需求，造成与开发意见不一
2. 重复出现问题较多

## 6.2建议

1. 上线时请确认更新内容的准确性，避免出现改好的问题再次出错的现象。
2. 任何需求的改动请及时通知测试人员，以免影响整体进度

# 7测试总结

## 7.1遗留问题

正在测试跟踪中，最新问题待1.2.0414版本统一更新。

## 7.2评价

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **模块名称** | **总结** | **测试结果** |
| 后台 | 问题已解决 | 可以发布 |
| 个人用户（PC端） | 问题已解决 | 可以发布 |

## 7.3测试结果

|  |
| --- |
| □部分通过 ■全部通过 □都不通过  审核人：陈亮 |