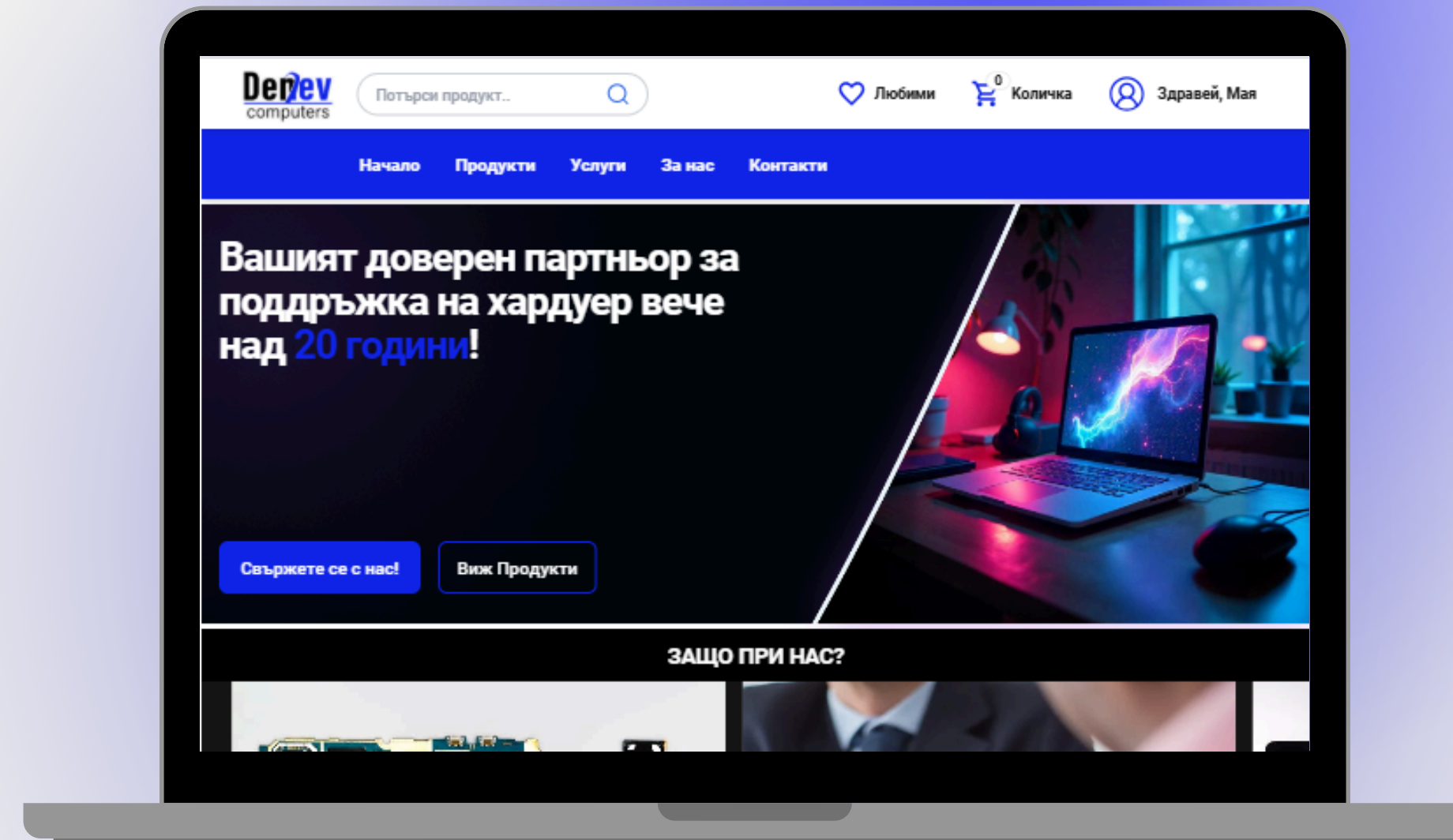


# Denev Computers

Мая Денева  
2MI0700013



# Въведение

"Денев Компютърс" ЕООД е фирма за компютърна поддръжка и продажба на нов и употребяван хардуер, която се изправя пред необходимостта от трансформация на своя бизнес модел.

След внимателен анализ на бизнес процесите, текущите предизвикателства, конкуренцията, подобни системи и тенденции, се разработи платформата.

# Конкурентен анализ

SWOT анализ на конкурентни фирми за сервиз и продажби на хардуерни продукти

🏠 Име на фирмата	DenevComputers	eMAG	PCLife	PIC.bg	ARDES.bg	Plasico.bg
🔗 Website URL	<a href="https://denevcomputers.weebly.com/">https://denevcomputers.w eebly.com/</a>	<a href="https://www.emag.bg/">https:// www.emag.bg/</a>	<a href="https://www.pclife.bg/">https:// www.pclife.bg/</a>	<a href="https://www.pic.bg/">https://www.pic.bg/</a>	<a href="https://ardes.bg/">https://ardes.bg/</a>	<a href="https://plasico.bg/">https://plasico.bg/</a>
📱 Има приложение	✗	✔	✗	✗	✗	✗
Силни страни	Опростен дизайн, лесна навигация, възможност за подобрение	Известен, практичен, успешен бизнес модел, добър маркетинг, интуитивен дизайн, лесен за навигация	Лесна навигация, прост стил, бърз процес на покупка, прозрачен с информация	Лесна навигация, отделен раздел за технически услуги с ценообразуване, интуитивен дизайн за категории, има опция за сравняване на продуктите	Опростен интерфейс, добра лендинг страница с продукти, дизайн взаимодействан от eMAG	Модерен вид, визуално богато с информация, ясно показани локации на сервизите, изчистен и оптимален дизайн на интерфейс
Слабости	Недовършен, не е интуитивен, липсва естетика и логика, липса на възможност за извършване на покупки на продукти, грешна и стара информация	Натрапване на новият абонамент на Genius, стъпки на покупка на продукти които предизвикват "триене" на процеса и отказване от страната на клиента	Липса на структура на информацията, няма естетика нито логика на страницата на "Покупки", скучен дизайн и липса на характер	Недовършен вид на дизайна, липса на структура на информацията на главната страница и на страниците с продукти	Не е интуитивен, бавен процес на закупуване на продукт, застарял вид на сайта, трудно се разчитат дребните шрифтове	На главната страница, категориите на продуктите и подкатегиорите не се връзват логически. Не се подразбира каква им е целта там и защо са форматирани като обикновен текст
Шансове за подобрение	Да се актуализира информацията и дизайна, цялостен ремонт и екзорсизъм ако е наложително	Най-успешни са от изредените конкуренти, има какво да се желае но е добре	Да се подобри структурата на информацията, клиента няма да чете всичко. Никой няма такова търпение вече	Във секцията "Сервиз" да се премахнат сервизите които не се предлагат вече, защото това подлъгва клиента и губи време	Има добра структура и изчистен вид, само трябва да се направи по-интуитивен и приятен за ползване, защото вече не сме 2008-ма година,	Да се подобри процесът на купуването на продукти, не е интуитивен, да се поставим на място на клиента и да подобрим цялостният процес
Трудности	Кратък срок на изпълнение за сайт който се нуждае от коренна и цялостна промяна	Липсата на контакт за поддръжка на клиенти може да загуби доверието на клиентите и да ги принуди да се откажат от покупки.	Поддържането на монотонен външен вид и липсата на интуитивен дизайн може да откаже клиент от поръчки	Категориите и подкатегиорите на продуктите са объркващи, бързо отказват клиент да осъществи покупки	Ако не се модернизира сайта по-младите клиенти бързо ще го отсвирят. Стандартното време да грабнеш внимание на човек е 5 секунди.	Когато няма логика нито естетика в дизайна бързо може да се загуби интерес от страната на клиента

## Step 2 - Feature comparison

# Сравнение на характеристиките

Изчерпателен списък от функции, предлагани от DenevComputers и конкуренти, за задълбочено разбиране на съществуващите пропуски и потенциални възможности на пазара.

	Мобилно приложение	Асемблиране на компютри	Контактна форма	Физически магазин	Адаптивност към мобилно у-во
DenevComputers	✗	✔	✔	✔	✔
eMAG	✔	✗	✗	✔	✔
PCLife	✗	✗	✔	✔	✔
PIC.bg	✗	✔	✔	✔	✔
ARDES.bg	✗	✗	✔	✔	✔
Plasico.bg	✗	✗	✔	✔	✔

# Бизнес model

Системата за електронен бизнес на "Денев Компютърс" разширява възможностите на компанията, като осигурява нови канали за взаимодействие с клиенти.

01.

## Разширяване на продажбите

Чрез онлайн платформа клиентите имат възможност да разглеждат и закупуват продукти, независимо от тяхното местоположение. Предоставя се актуална информация за услугите.

02.

## Синхронизиране с доставчици

Системата синхронизира продуктова база на дистрибутора "Денев Компютърс" с продуктовете бази на доставчиците - партньори.

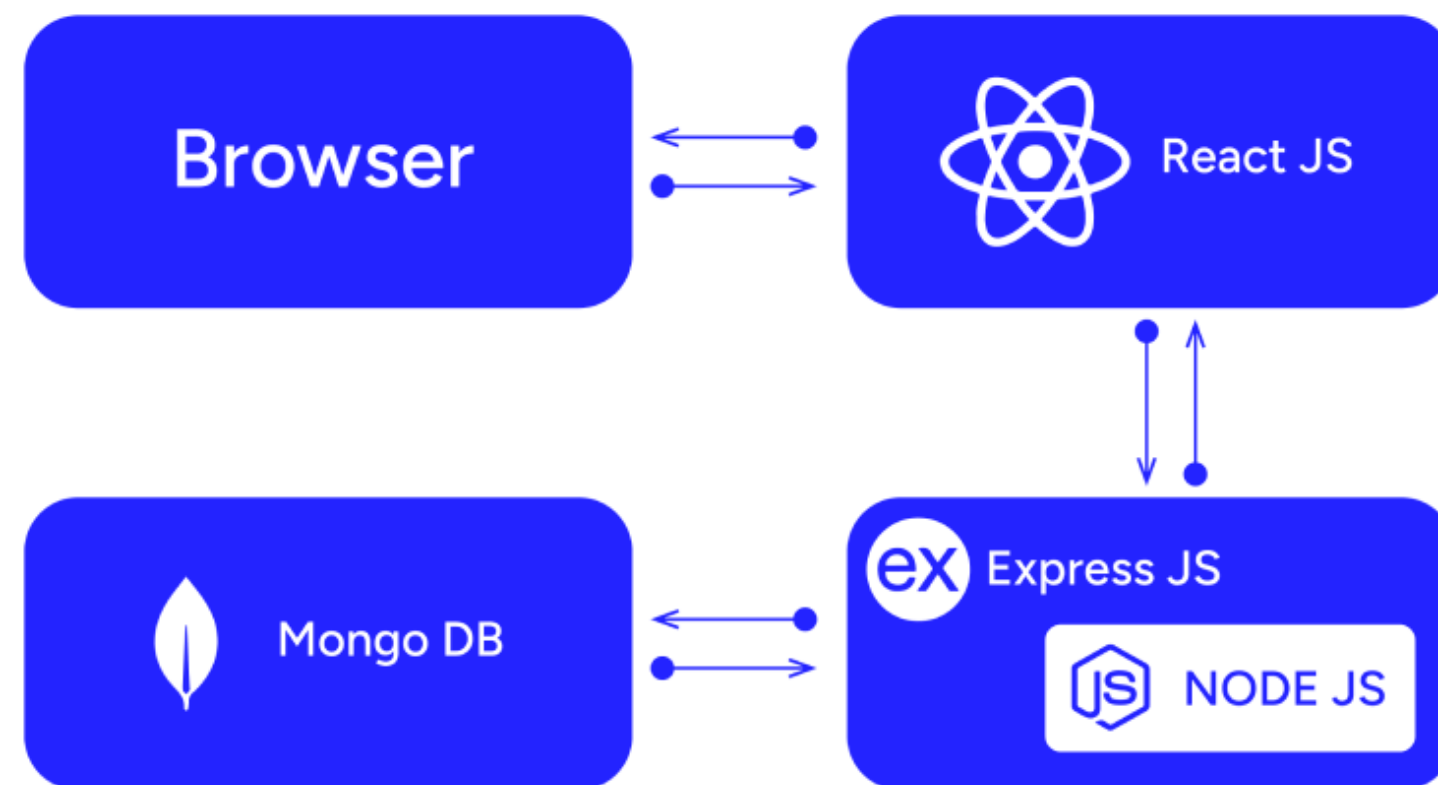
03.

## Проследяване на поръчки

Клиентите могат да следят текущото състояние на поръчките си, което повишава тяхното доверие и удовлетвореност.

# Архитектура и дизайн

## MERN stack Architecture



03





## ■ Каталог

- Показване на категории и подкатегории.
- Филтриране и сортиране на продукти.
- Препоръка на продукти въз основа на популярност.
- Търсене на продукти.
- Показване на услуги и техните цени.

## ■ Потребителска кошница

- Добавяне, премахване и редактиране на артикули в количката.
- Изчистване на количката.
- Проследяване на общото количество и стойност на продуктите в количката.

## ■ Поръчки

- Финализиране на поръчката.
- Заплащане на продукти чрез интеграция с платежната система Stripe.
- Уведомяване за статус на поръчка чрез имейл съобщения.
- Автоматично актуализиране на наличностите.
- Проследяване на поръчки.

## ■ Потребителски профил и контакт

- Регистрация на потребители с валидиране на данните.
- Вход и изход
- Форма за контакт, която позволява на потребителите да изпращат съобщения.

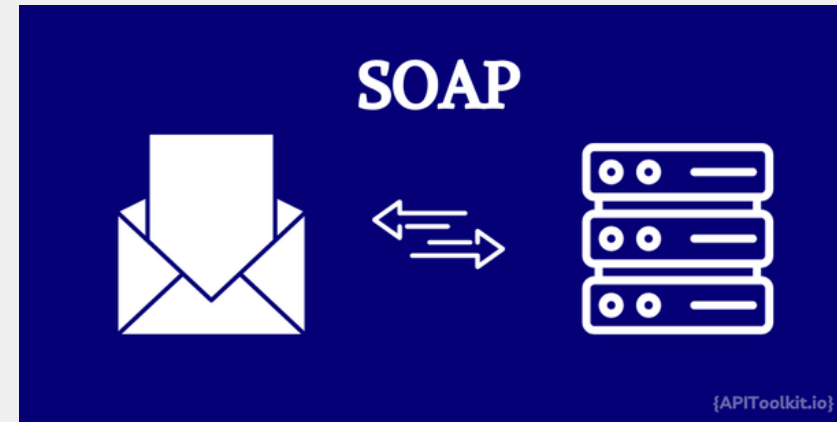
# Функционални изисквания

# 05 Интеграции

# Външна база

## ■ SOAP

Интеграция и синхронизация с продуктова база на доставчик - PCLIFE - чрез SOAP API



## ■ Stripe





Интеграция със система за онлайн плащане

51,00 лв.

Тонер касета MLT-D111L SAMSUNG SL-M2020/M2060/M2070	25,00 лв.
SV-SP-POE Single POE splitter	8,00 лв.
Оригинален адаптер за лаптоп HP 45W 19.5v/2.31A 7.4mm x 5.0mm	18,00 лв.

Имейл

Информация за картата


1234 1234 1234 1234    

MM / ГГ  CVC

Име на картодръжателя


Трите имена


Държава или регион

България 

Запазете сигурно моята информация за плащане с едно щракване

Въведете телефонния си номер, за да създадете акаунт в Link и да плащате по-бързо на Default sandbox и навсякъде, където се приема Link.


 043 012 345

 link


## ■ Email

Изпращане на автоматични имейл известия на клиенти чрез Nodemailer

Вашата поръчка от Денев Компютърс е получена.

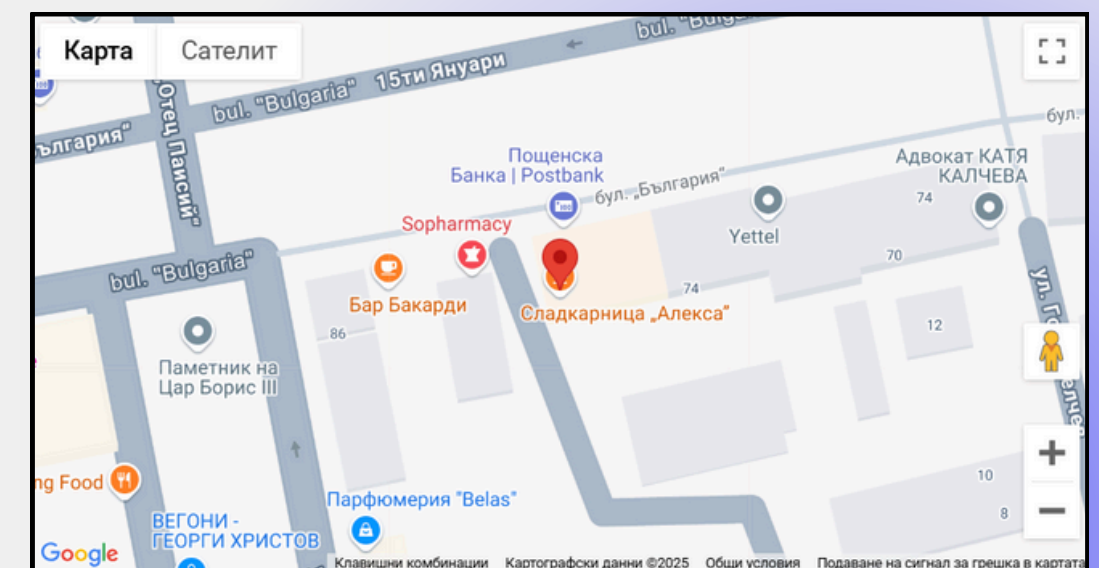
 **Denev Computers** <denevcomputers@abv.bg>  
go мен ▾

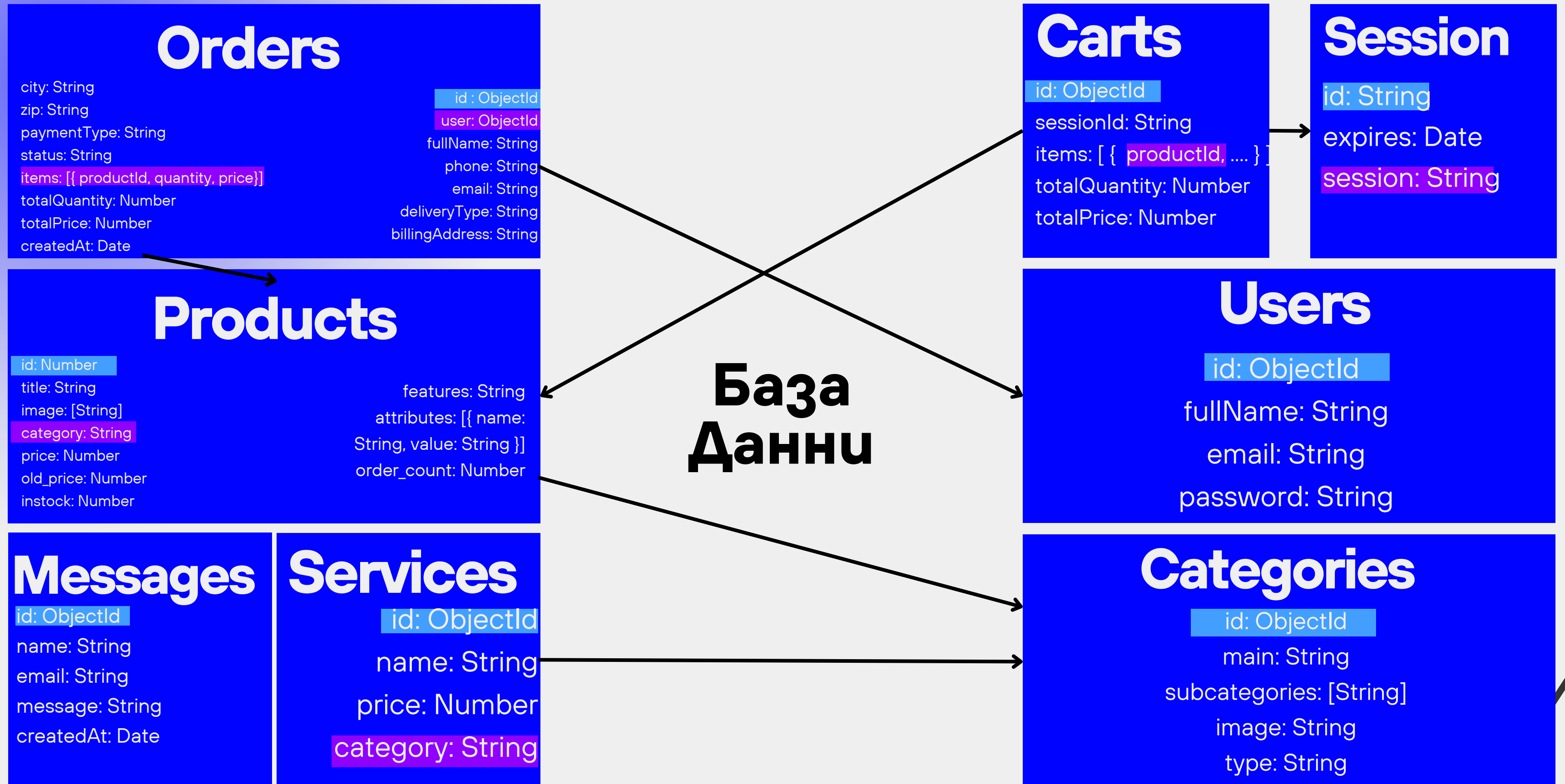
Благодарности за поръчката, Мая! Вашата поръчка #677c4f5b562521848d17d256 е получена и в момента се обработва.



## ■ Google Maps

Изобразяване на интерактивна Гугъл карта с местоположението на обекта







## ■ Планиране

- Проведени интервюта и анкети, проучване начина на работа
- Заявяване и получаване на достъп до SOAP API с продукти на партньор.
- Изготвяне на начална визия за проекта
- Определяне на функционални изисквания
- Определяне данните, които ще се съхраняват

### Подобряване на DenevComputers

С нашите въпроси целим да подобрим услугите и продуктите които предлагаме. Споделената информация си остава лична и недостъпна за трети лица. Вашата откровеност е високо оценена, благодарим за отделеното време!

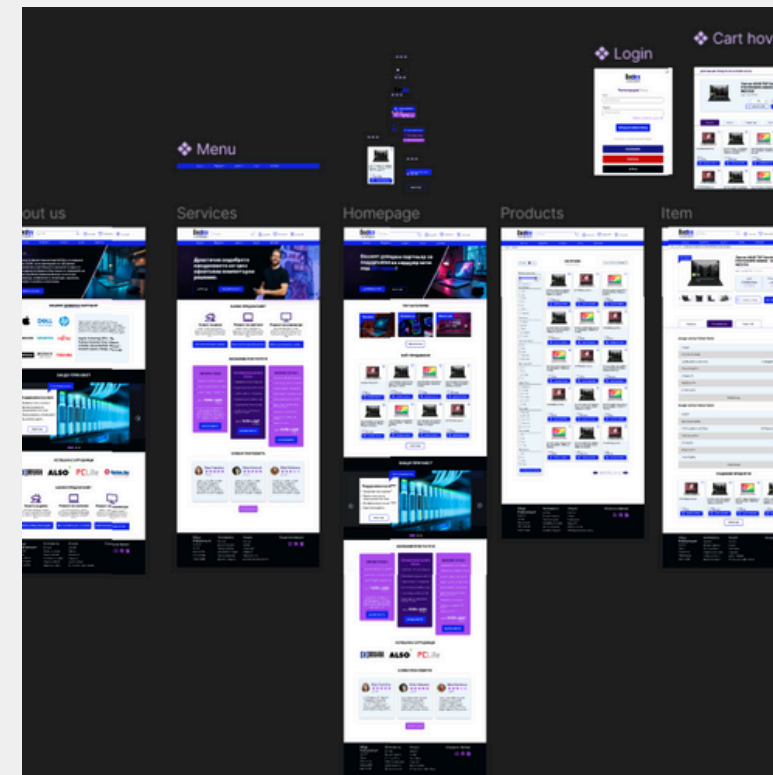
## ■ Изграждане

- Разработване на начална страница
- Разработване на каталог продукти
- Реализиране на система за преопръки на продукти
- Реализиране потребителска кошница чрез сесии
- Реализиране на поръчка
- Интеграция с платежна система
- Интеграция с имейл система
- Вкарване на услуги в платформата
- Контактна форма и информация за фирмата
- Реализиране създаване и менажиране на потребителски профили
- Проследяване на поръчки



## ■ Детайлизиране

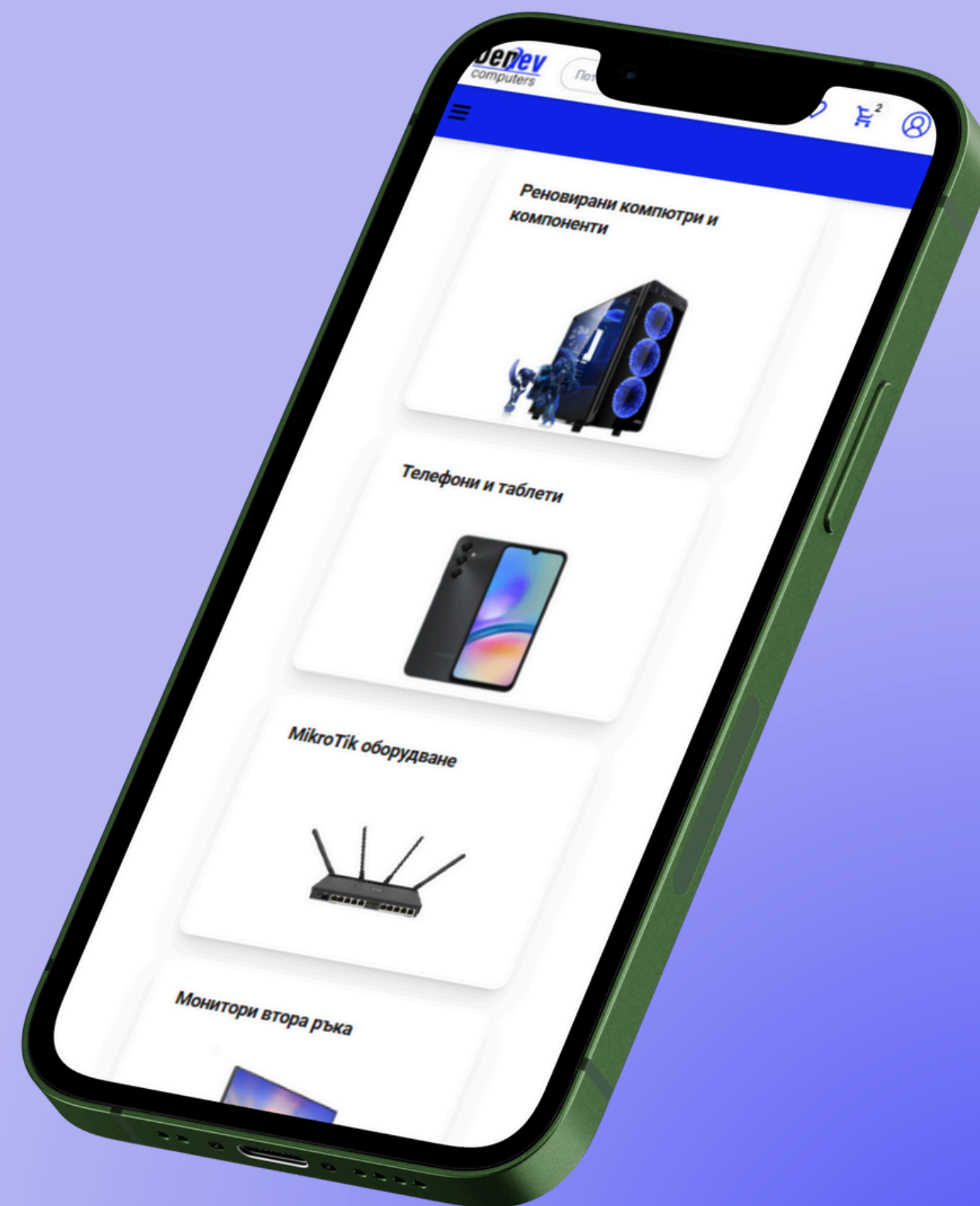
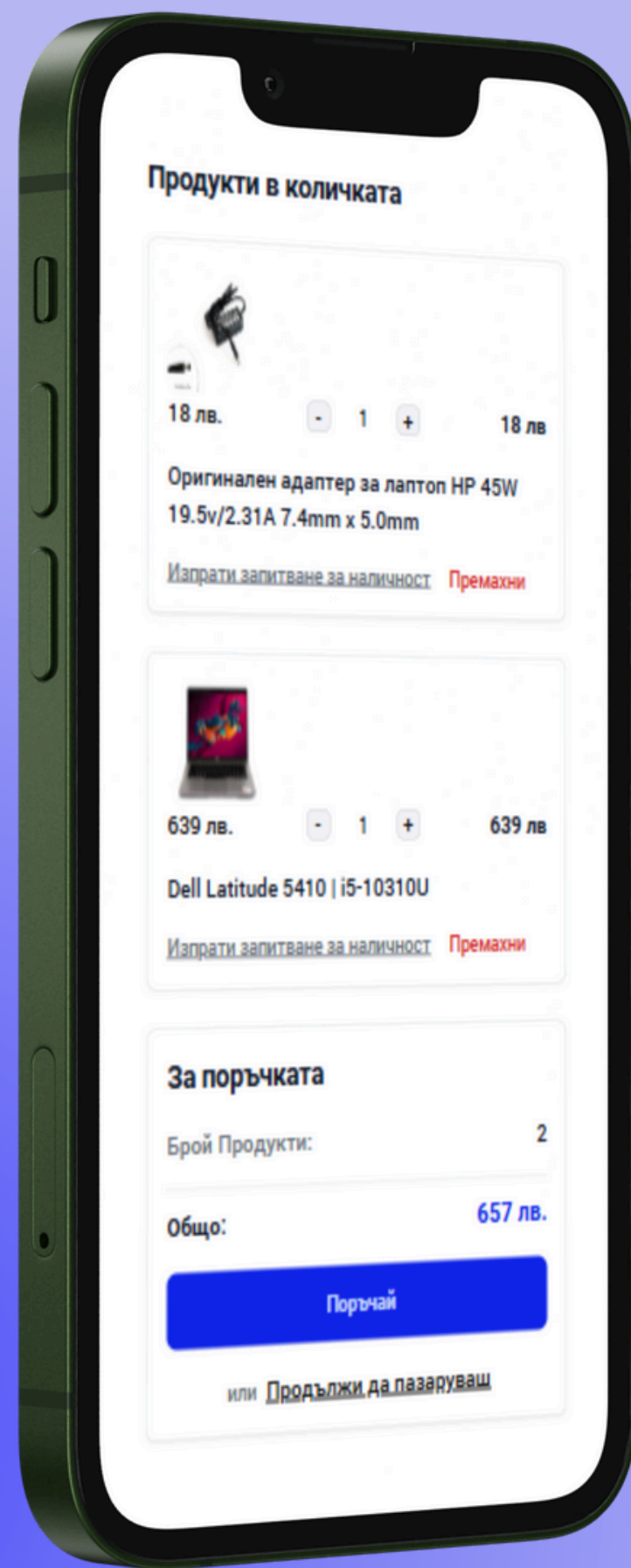
- Изследване на целева аудитория
- Извършване на конкурентен анализ
- Дизайн на потребителския интерфейс във Figma
- Избор на среда за разработка и технологии
- Дизайн на база данни



## ■ Предаване

Системата предстои да се пусне в експлоатация в интернет пространството.

# Демо





# Благодаря за Вниманието!

[www.denevcomputers.bg](http://www.denevcomputers.bg)