



UFRPE

**UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DE PERNAMBUCO
CAMPUS RECIFE
DEPARTAMENTO DE COMPUTAÇÃO - DC**

Giuseppe Fiorentino, Mayara Castro.

**DIRETRIZES DO DOCUMENTO DE REQUISITOS
SISTEMA DE AGÊNCIA DE VIAGENS - LIBÉLULA**

RECIFE
2018

Giuseppe Fiorentino, Mayara Castro.

DIRETRIZES DO DOCUMENTO DE REQUISITOS
SISTEMA DE AGÊNCIA DE VIAGENS - LIBÉLULA

Trabalho apresentado ao curso de Bancos de Dados, da Universidade Federal Rural de Pernambuco como requisito parcial à obtenção da nota da 1a VA

Professor(a): Rinaldo Lima

RECIFE
2018

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	4
DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA	4
MÓDULOS DO SISTEMA	5
DESCRIÇÃO DETALHADA DO MINIMUNDO	6
PROCESSOS PRINCIPAIS IDENTIFICADOS	6
ENTIDADES E RELACIONAMENTOS IDENTIFICADOS	6
REQUISITOS FUNCIONAIS	10
Módulo Compra/busca de serviços de viagens – MCB	10
Módulo Compra/busca de serviços de viagens - MCB	12
REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS	13
Requisitos de Produtos	13
Requisitos de Externos	14
MODELO CONCEITUAL COMPLETO	14
CONSULTAS DO SISTEMA	15
RELATÓRIOS PRINCIPAIS	15
DIAGRAMAS	16
Diagrama de Atividades	16
Diagrama de Casos de Uso	20
Casos de Uso	20
Diagrama de Classes	28
Anexos	
MATRIZ CRUD	
DICIONÁRIO DE DADOS	
MODELO RELACIONAL	

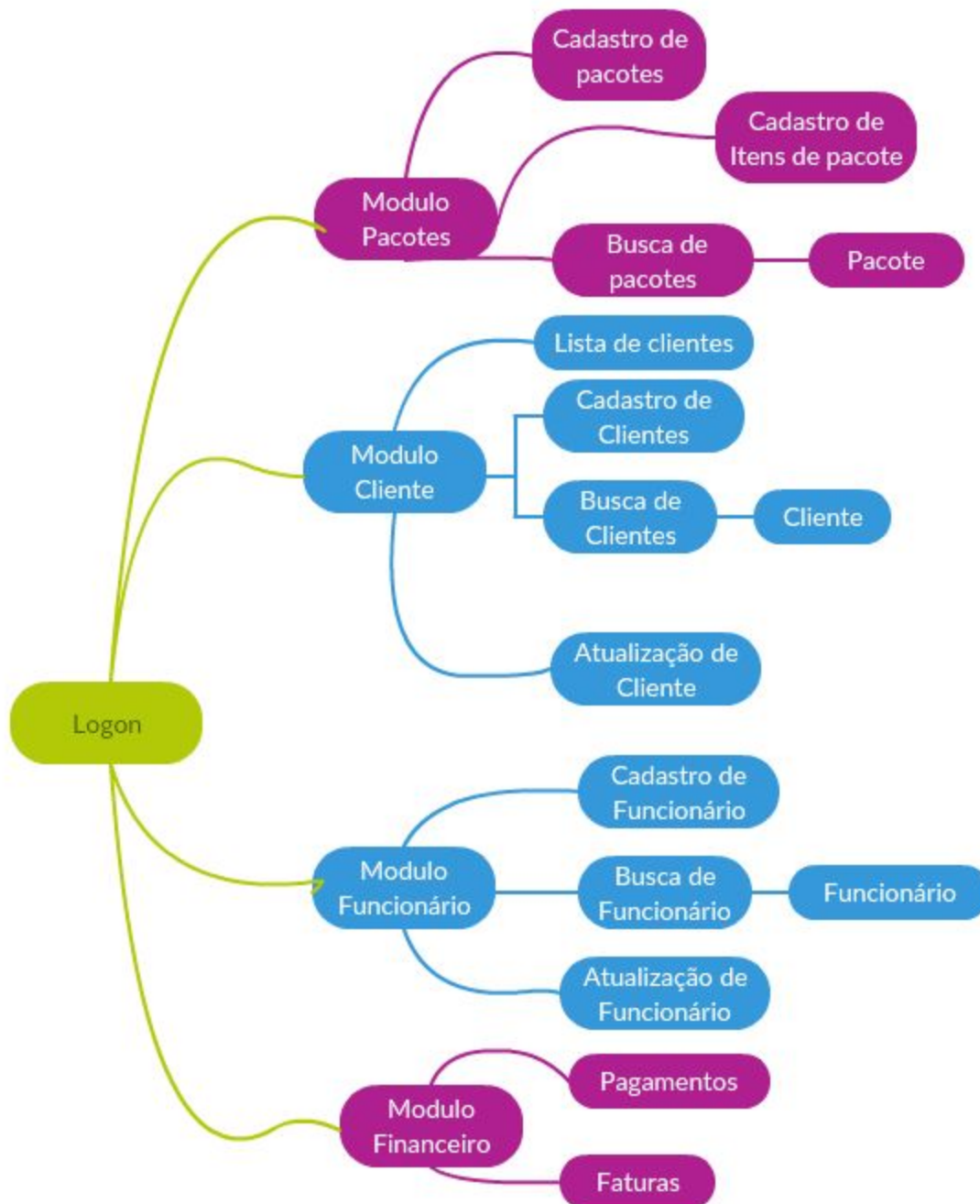
1. INTRODUÇÃO

As viagens que movimentam pessoas entre locais, com qualquer propósito e duração, sempre foram algo muito prestigiado na sociedade. Podem ser realizadas com fins recreativos, para visitar amigos ou família, para realizar negócios para trabalhar ou por motivos de saúde. E, para atender a demanda de viagens e turismo em âmbito nacional e internacional superando as expectativas, surge o sistema de gerenciamento de agências de viagens Libélula, e que a partir do termo **Wanderlust** (que descreve um forte desejo de viajar, de explorar o mundo, de ir a qualquer lugar, em uma caminhada que possa levar ao desconhecido, a algo novo) desenvolve um sistema que fornece uma interface para auxiliar tanto as agências de viagens quanto seus clientes, proporcionando operações básicas como cadastro e manipulação de informações pertinentes em operações como venda e consulta online de serviços de viagens, bem como o gerenciamento de informações sobre os funcionários dessas empresas. Além de dar fluidez, agilidade e qualidade ao serviço prestado aos clientes.

2. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA

Um sistema que fornece uma interface para acesso de utilização e compra pelos clientes dos serviços e pacotes prestados pela empresa, bem como fornecer à empresa suporte para gerenciamento dos serviços de cadastro, vendas, consultas e também auxiliar no gerenciamento de informações sobre os seus funcionários. Cada profissional cadastrado tem uma senha particular com um nível de acesso que cabe à sua função.

3. MÓDULOS DO SISTEMA



4. DESCRIÇÃO DETALHADA DO MINIMUNDO

4.1. PROCESSOS PRINCIPAIS IDENTIFICADOS

REGRAS DE NEGÓCIOS

Basicamente existem quatro tipos de funcionário: o agente de viagem, o guia, o motorista e o gerente. O gerente realiza a venda de pacotes para os clientes. O gerente realiza o cadastro e atualização de serviços ofertados, a partir da disponibilidade dos fornecedores além de gerir outros funcionários e possui acesso aos registros dos clientes.

Deve ser registrado todas as vendas realizadas.

4.2. ENTIDADES E RELACIONAMENTOS IDENTIFICADOS

- **Administrativo**

PESSOA

Entidade responsável por representar todas as pessoas do sistema. Possui subtipo FUNCIONÁRIO e CLIENTE.

Tem relacionamento 'tem' com ENDEREÇO.

FUNCIONARIO

Entidade responsável por representar todos os colaboradores da empresa, possui quatro subtipos: GERENTE de agências, AGENTE de viagens, GUIA e MOTORISTA.

Tem relacionamento 'trabalha para' com a entidade AGENCIA.

GUIA

Entidade responsável por representar os guias de uma agência.

AGENTE

Entidade responsável por representar os agentes de agências. Tem relacionamento ternário 'compra' com PACOTE e CLIENTE.

MOTORISTA

Entidade responsável por representar os motoristas de uma agência.

GERENTE

Entidade responsável por representar os gerentes de agências. Tem relacionamento 'gerencia' com AGENCIA.

ENDEREÇO

Entidade responsável por representar um endereço identificado pelo cep. Tem um relacionamento 'tem' com PESSOA e outro com AGENCIA.

AGENCIA

Esta entidade armazena informações sobre as agências físicas da empresa, armazena o número de clientes a ela vinculados, sua localização, nome e número.

Tem relacionamento 'possui' com a entidade CLIENTE

CLIENTE

Esta entidade representa o cliente da empresa e se especializa em cliente jurídico e físico.

Tem relacionamento 'compra' com a entidade PACOTE e relacionamento 'recebe' com MALADIRETA.

JURIDICA

Entidade que representa o cliente jurídico da agência de viagens, armazena informações como número do CNPJ e nome fantasia.

FISICA

Entidade que representa o cliente físico da agência de viagens, armazena o endereço, número do CPF, data de nascimento e seu nome.

Esta entidade se especializa em três categorias, BEBES, CRIANCA, ADULTO.

Tem relacionamento 'possui' com PASSAPORTE.

PASSAPORTE

Esta entidade representa o passaporte dos clientes. Possui atributos numero, data de emissão e validade.

Tem relacionamento 'tem' com VISTO.

VISTO

Esta entidade representa o VISTO do passaporte dos clientes. Possui os atributos control_number, validade e tipo.

BEBES

Esta entidade representa os recém-nascidos que também irão viajar.

CRIANCA

Esta entidade representa as crianças que não possuem mais de 18 anos e também não são recém-nascidos, podendo ser emancipados ou não.

ADULTO

Esta entidade representa os clientes com idade maior de 18 anos, estas poderão no sistema efetuar as compras.

MALADIRETA

Entidade que representa as malas diretas que são enviadas aos clientes. Tem atributos como 'arquivo.pdf', 'data de envio', 'data de criação'.

PACOTE

A agência de viagens pode oferecer serviços isolados como passagens ou hospedagens, mas também pode-se desejar um misto destes serviços a entidade PACOTE faz esta união.

Tem especialização em 'Grupo', 'Casal' e 'Individual'. E relacionamento 'gera' com FATURA e 'compra' com CLIENTE e AGENTE.

GRUPO

Entidade que representa as especificação de um GRUPO de pessoas que irá comprar o pacote da agência de viagens, armazena informações como número do num_adulto e num_crianças.

CASAL

Entidade que representa as especificação de um CASAL que irá adquirir um pacote.

INDIVIDUAL

Entidade que representa as especificação de um INDIVIDUO que irá adquirir um pacote de viagens.

FATURA

Representa uma fatura gerada após uma compra de um pacote. Tem relacionamento 'itens_fatura' com a entidade fraca ITEM_PACOTE e um relacionamento 'possui' com PAGAMENTO.

PAGAMENTO

Esta entidade representa o pagamento realizado pelo cliente, armazena todas as informações pertinentes a tal operação, como data de vencimento, data de pagamento, valor.

Esta entidade se especializa em três entidades mais específicas que são as formas de pagamento, CHEQUE, CARTAO, BOLETO.

CHEQUE

Esta entidade será responsável por armazenar informações referentes ao pagamento efetuado com cheque.

CARTAO

Esta entidade será responsável por armazenar informações referentes ao pagamento efetuado com o cartão, como numero_cartao, data_validade, tipo (débito ou crédito), nome_titular.

BOLETO

Esta entidade será responsável por armazenar informações referentes ao pagamento efetuado com boleto.

- **Compra e Venda**

SERVIÇO_REF

Entidade que representa os serviços oferecidos pela agência de viagens, como hospedagem, transporte ou eventos, armazena o preço destes serviços oferecidos.

Esta entidade se especializa nas entidades de INTERCAMBIO, ACOMODACOES, EVENTO, TRANSPORTE, SERVICO_PROPRIO e SERVICO_PARCEIRO .

Tem relacionamento 'tem' com NIVEL_SERVICO e 'vinculado_a' com PROMOCAO.

ITEM_PACOTE

Representa os itens que um pacote possui. É uma entidade fraca das entidades SERVICO_REF e PACOTE.

NIVEL_SERVICO

Representa o nível de determinado serviço.

PROMOCAO

Representa uma promoção da agência. Possui relacionamento 'vinculado_a' com SERVICO_REF.

ACOMODACAO

Entidade que representa todos os modos de hospedagem possíveis, armazena informações como data_entrada, qtd_dias, valor_diaria, capacidade de pessoas, número de estrelas.

EVENTO

Esta entidade é responsável por armazenar informações referentes ao serviço oferecido pela agência de viagem de eventos, como por exemplo, nome_evento e data_evento. Possui ligação com um GUIA.

TRANSPORTE

Entidade que armazenará informações referentes ao tipo de transporte, seus atributos serão data_ida, data_volta, local_de_origem, e possui ligação com um MOTORISTA.

INTERCAMBIO

Entidade que armazenará informações referentes ao intercambio.

TRABALHO

Entidade responsável por armazenar informações referentes ao serviço oferecido de intercâmbio a trabalho pela agência de viagens. Possui atributo cargo, data de início e data de fim.

ESTUDO

Entidade responsável por armazenar informações referentes ao serviço oferecido de intercâmbio a estudo pela agência de viagens.

SERVICO_PROPRIO

Representa os serviços fornecidos pela própria agência.

SERVICO_PARCEIRO

Representa os serviços fornecidos por parceiros.

PARCEIRO

Esta entidade representa os fornecedores da agência de viagens, ou seja, as empresas que fornecem os serviços para a agência de viagens, e assim armazena as suas informações pertinentes, como CNPJ, nome, etc.

Tem relacionamento 'ofere' com SERVICO_PARCEIRO.

5. REQUISITOS FUNCIONAIS

Módulo Compra/busca de serviços de viagens – MCB

[LB-MCB-001] Compra

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

- Compra: O sistema deve comprar uma consulta a partir de um usuário já cadastrado, um pacote (e uma especialidade) previamente cadastrado, além de data dos horários. A marcação de um pacote deve originar a marcação de todos os elementos do pacote (hotéis, viagens, shows, etc) que será disponibilizado ao usuário após a compra . (O Sistema deve cadastrar os dados de um usuário com dados básicos, e a partir daí usá-los para os cadastros em outros sistemas, como o sistema do hotel em que o usuário foi alocado. O sistema deve também armazenar perfil do usuário, todo o histórico de compras e consultas já realizadas.)

[LB-MCB-002] Edição de dados

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

- Compra: O sistema deve permitir a edição de dados da compra, tais como Nome dos usuarios, dia e hora, local. **Apenas antes da realização da compra.

[RF-MCB-003] Busca por filtros

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

- Compra: O sistema deve por padrão apresentar as compras realizadas para a data corrente, sendo possível navegar por datas anteriores e posteriores a atual. Também deve ser possível filtrar consultas por locais, preços, datas.

Módulo Gerenciamento de informações sobre os funcionários - MGF

[LB-MGF-001] Cadastro

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

- Gerenciamento: O sistema deve cadastrar um funcionário. O cadastro de um novo funcionário deve originar a criação de um perfil no sistema, que será disponibilizado ao mesmo para poder realizar consultas e cadastros de clientes, viagens, hotéis, entre outros elementos.

[LB-MGF-002] Edição de dados

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

- Gerenciamento: O sistema deve permitir a edição de dados como nome, idade, data nascimento, cpf, localização.

[LB-MGF-003] Busca por filtros

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

- Gerenciamento: O sistema deve por padrão apresentar os funcionarios cadastrados por nome, sendo possível navegar por códigos do funcionário. Também deve ser possível filtrar consultas por data de cadastro no sistema.

Módulo Gerenciamento de informações sobre os Clientes - MGC

[LB-MGC-001] Cadastro

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

- Gerenciamento: O sistema deve cadastrar um Cliente. O cadastro de um novo cliente deve originar a criação de um perfil no sistema.

[LB-MGC-002] Edição de dados

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

- Gerenciamento: O sistema deve permitir a edição de dados do cliente tais como nome, idade, data nascimento, CPF, localização.

[LB-MGC-003] Busca por filtros

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

- Gerenciamento: O sistema deve por padrão apresentar os clientes cadastrados por nome, sendo possível navegar por código de cliente.

Módulo Gerenciamento de informações sobre os serviços - MGS

[LB-MGS-001] Cadastro

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

- Gerenciamento: O sistema deve cadastrar um serviço. O cadastro de um novo serviço deve originar a criação de um perfil no sistema, que será disponibilizado para o cliente e o funcionário poderem realizar consultas e compras.

[LB-MGS-002] Edição de dados

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

- Gerenciamento: O sistema deve permitir a edição de dados do serviço como nome, data, localização.

[LB-MGS-003] Busca por filtros

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

- Gerenciamento: O sistema deve por padrão apresentar os serviços cadastrados por nome, sendo possível navegar por códigos do serviço.

Módulo Compra/busca de serviços de viagens - MCB

[LB-MGF-001] Cadastro

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

- Gerenciamento: O sistema deve cadastrar uma viagem. O cadastro de uma nova viagem deve originar a criação de um perfil no sistema, que será disponibilizado aos usuários do sistema poderem realizar consultas e compras.

[LB-MGF-002] Edição de dados

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

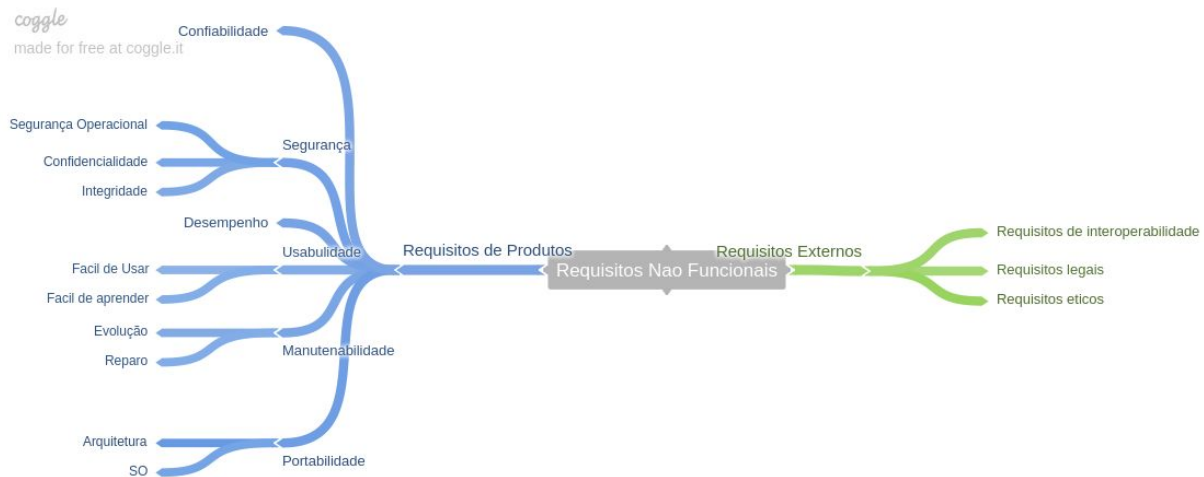
- Gerenciamento: O sistema deve permitir a edição de dados como nome, data de ida, data de volta, número de adultos, número de crianças.

[LB-MGF-003] Busca por filtros

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

- Gerenciamento: O sistema deve por padrão apresentar as viagens cadastrados por nome, sendo possível navegar por códigos da viagem. Também deve ser possível filtrar consultas por data de ida, localização, data de volta.

6. REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS



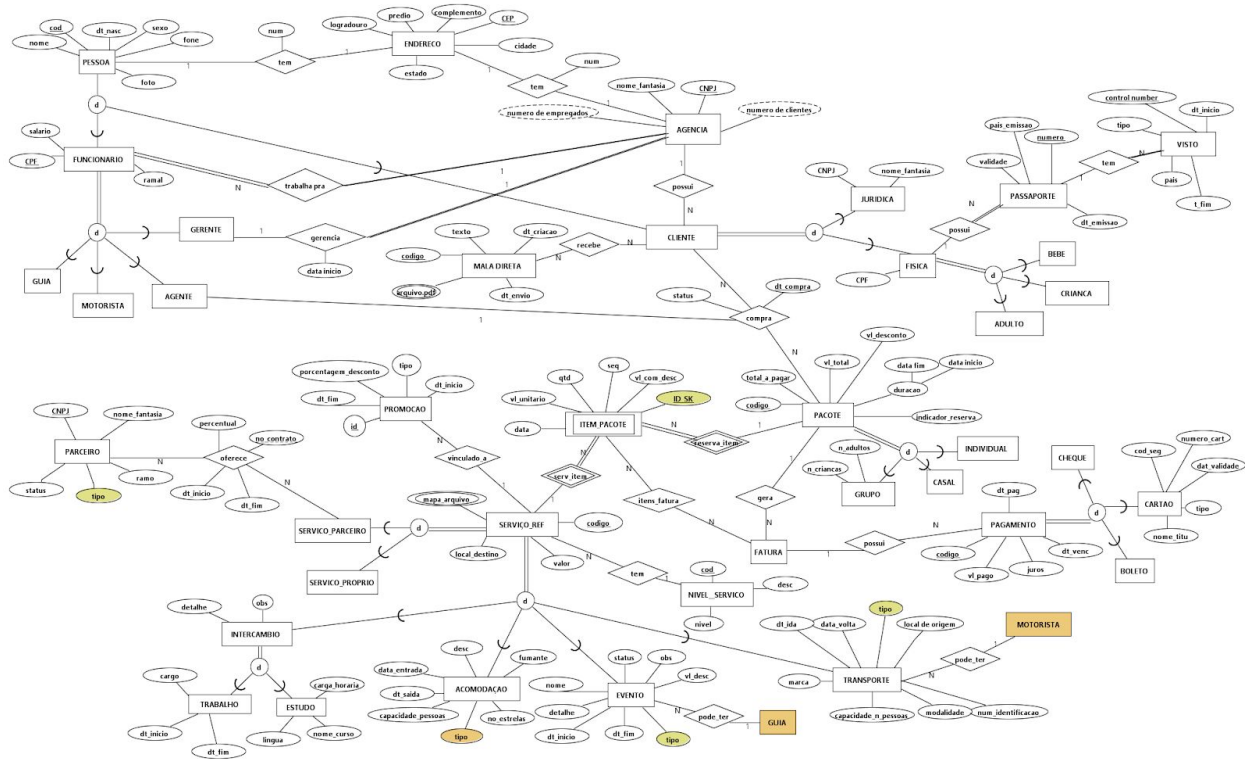
6.1. Requisitos de Produtos

- 6.1.1. Confiabilidade
- 6.1.2. Usabilidade
 - 6.1.2.1. Facil de Usar
 - 6.1.2.2. Facil de aprender
- 6.1.3. Segurança
 - 6.1.3.1. Segurança Operacional
 - 6.1.3.2. Confidencialidade
 - 6.1.3.3. Integridade
- 6.1.4. Desempenho
- 6.1.5. Manutenabilidade
 - 6.1.5.1. Evolução
 - 6.1.5.2. Reparo
- 6.1.6. Portabilidade
 - 6.1.6.1. Arquitetura
 - 6.1.6.2. SO

6.2. Requisitos de Externos

- 6.2.1. Requisitos de interoperabilidade
 - 6.2.1.1. o sistema deverá se comunicar com o banco SQL Server
- 6.2.2. Requisitos éticos
 - 6.2.2.1. o sistema não apresentará aos usuários quaisquer dados de cunho privativo
- 6.2.3. Requisitos legais
 - 6.2.3.1. o sistema deverá atender às normas legais

7. MODELO CONCEITUAL COMPLETO



8. CONSULTAS DO SISTEMA

- 8.1. Destinos;
- 8.2. Transporte;
- 8.3. Pacotes;
- 8.4. eventos;
- 8.5. Acomodação.

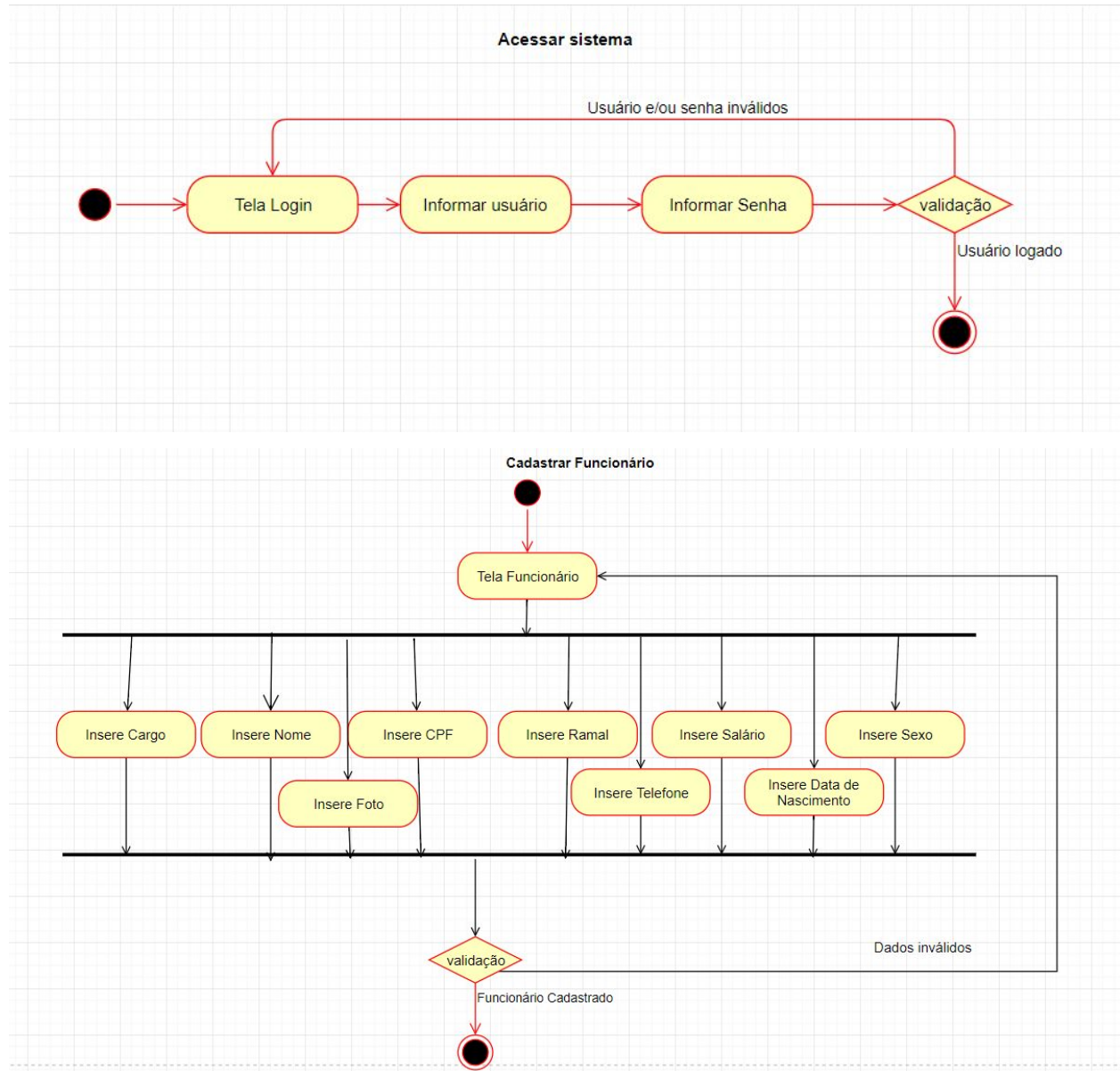
- 8.6. Funcionarios
- 8.7. Clientes
- 8.8. Parceiros

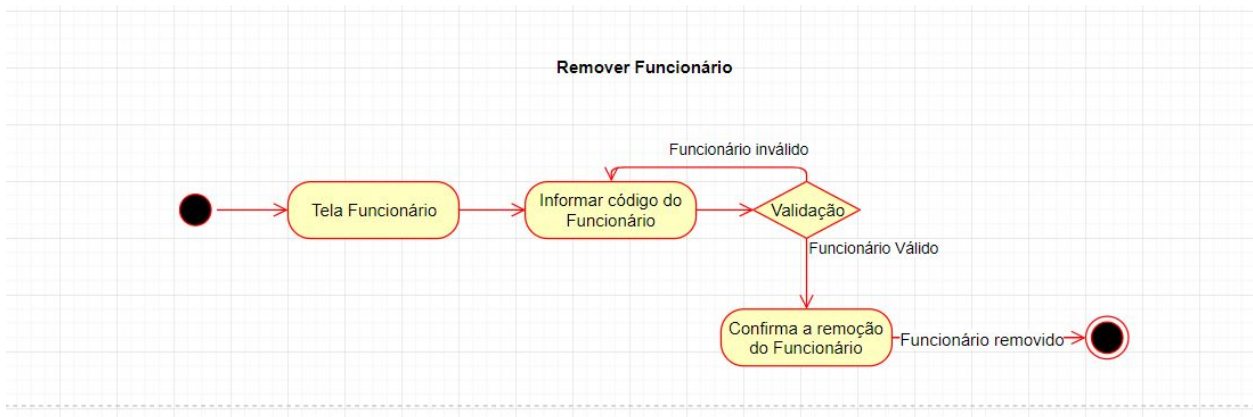
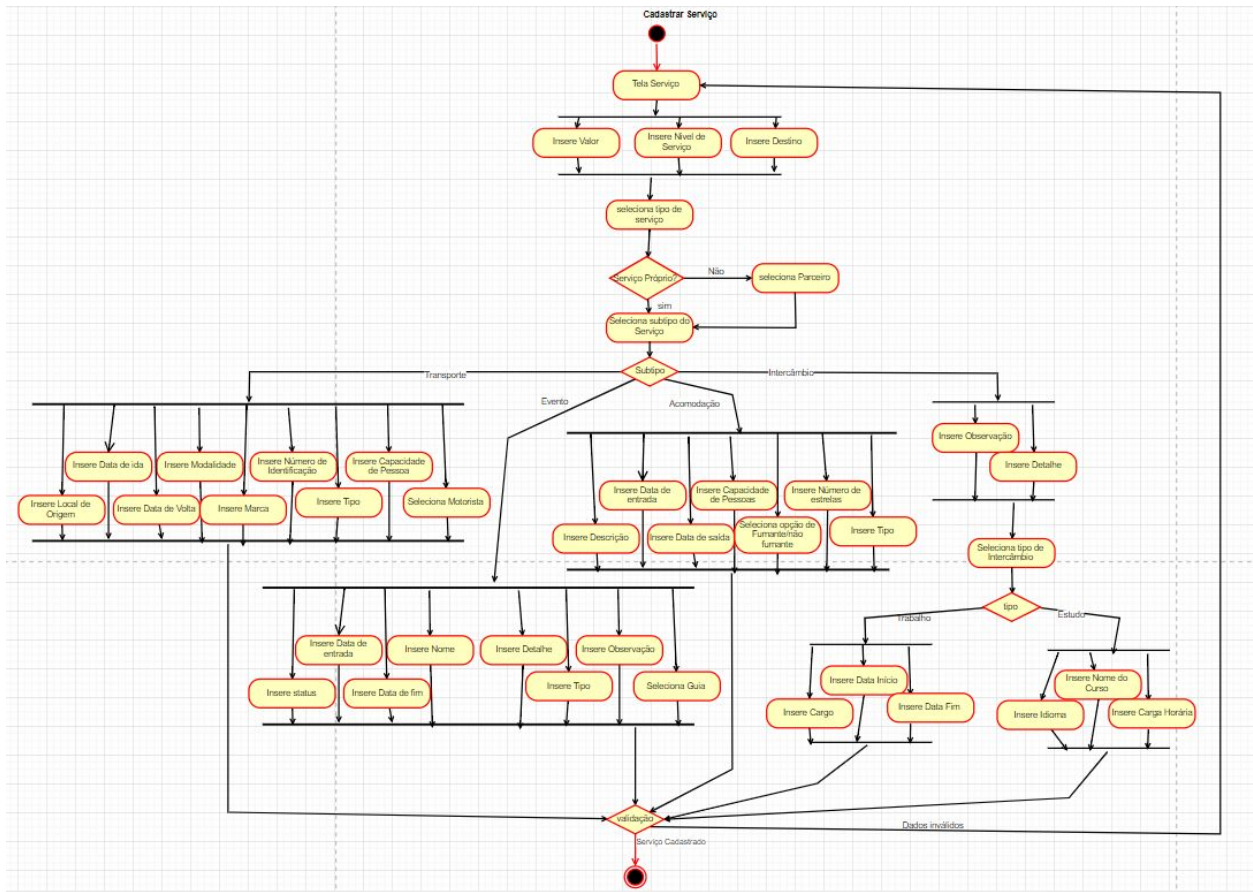
9. RELATÓRIOS PRINCIPAIS

- Relatório de Pacote, seus itens e tipo de cada serviço e os totais.
- Relatório de Cliente, Pacote, Fatura, Pagamento e o serviço entre duas datas de entrada.
- Relatório de Embarque e Desembarque - Acompanhamento de embarque e desembarque dos passageiros.
- Relatório de Hotéis (Check-in/Check-out) - Acompanhamento de entrada e saída dos passageiros nos hotéis.
- Relatório de Transfer - Acompanhamento dos transfers
Aeroporto/Hotel/Aeroporto.
- Relatório de pacotes - Acompanhamento do início e fim dos pacotes das operadoras.
- Relatório de locação de veículos - Acompanhamento da locação de veículos
- Relatório de Vendas concretizadas - Acompanhamento de vendas/lucros
- Relatório dos destinos mais populares(mais vendidos). - Acompanhamento dos destinos mais vendidos.

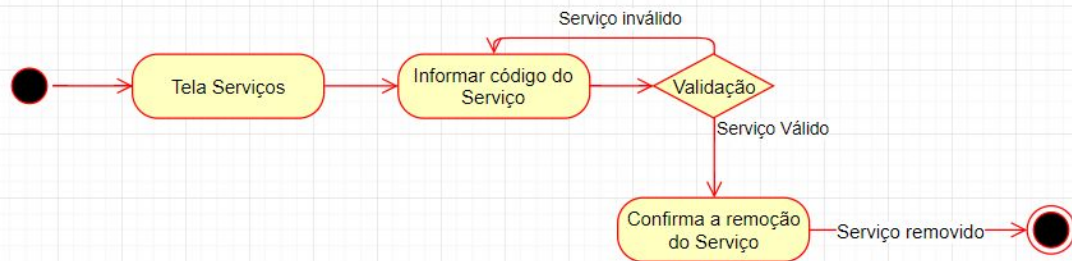
10. DIAGRAMAS

10.1. DIAGRAMA DE ATIVIDADES

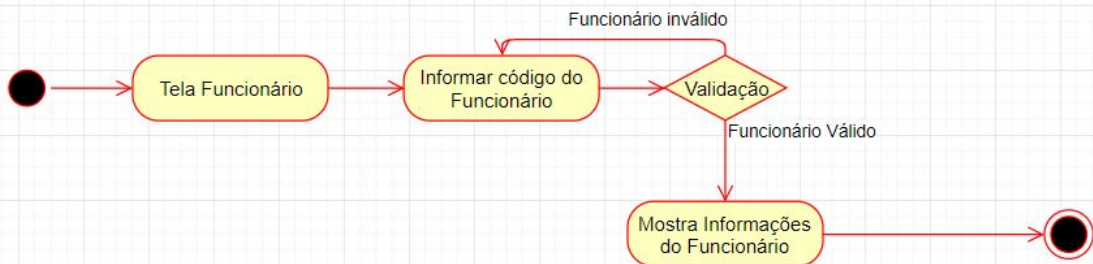




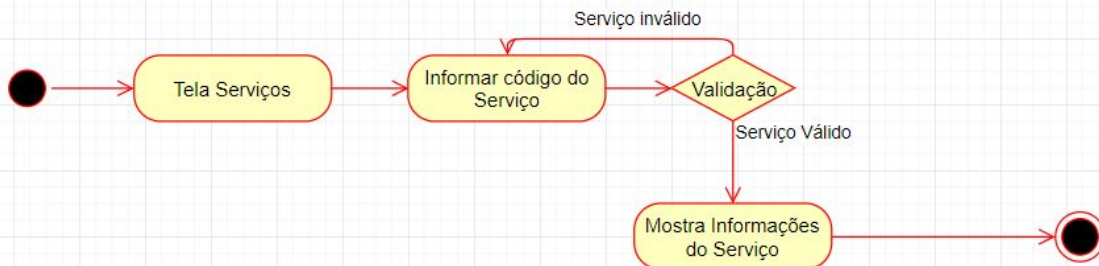
Remover Serviço

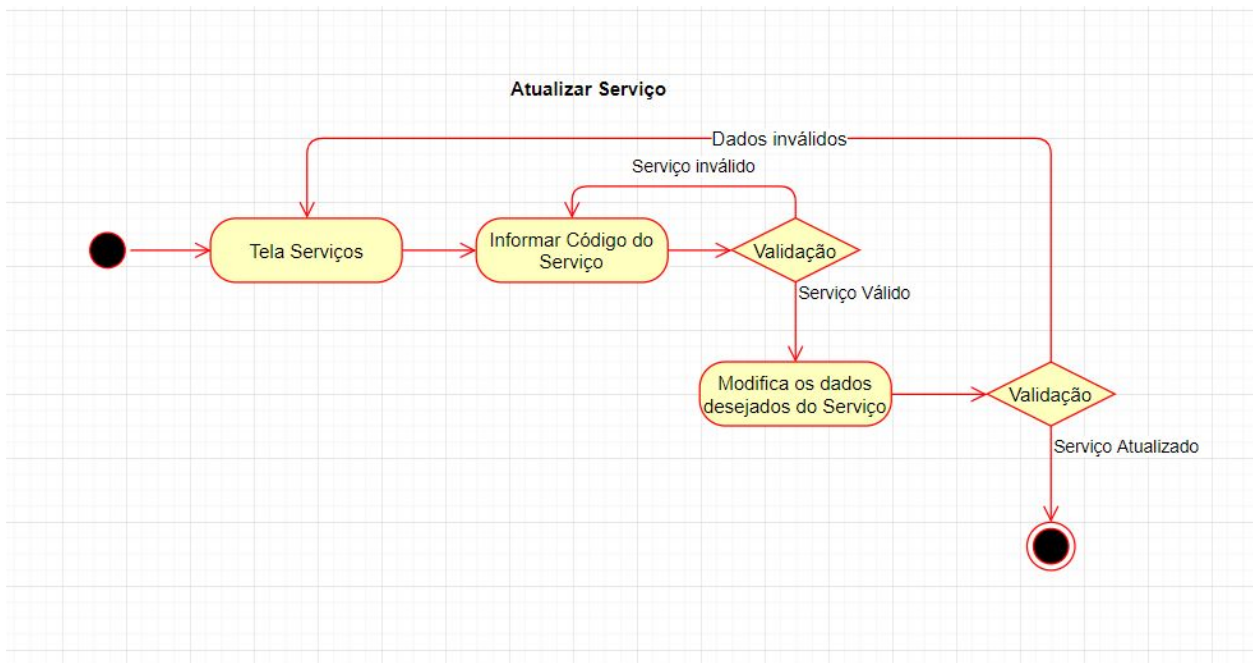
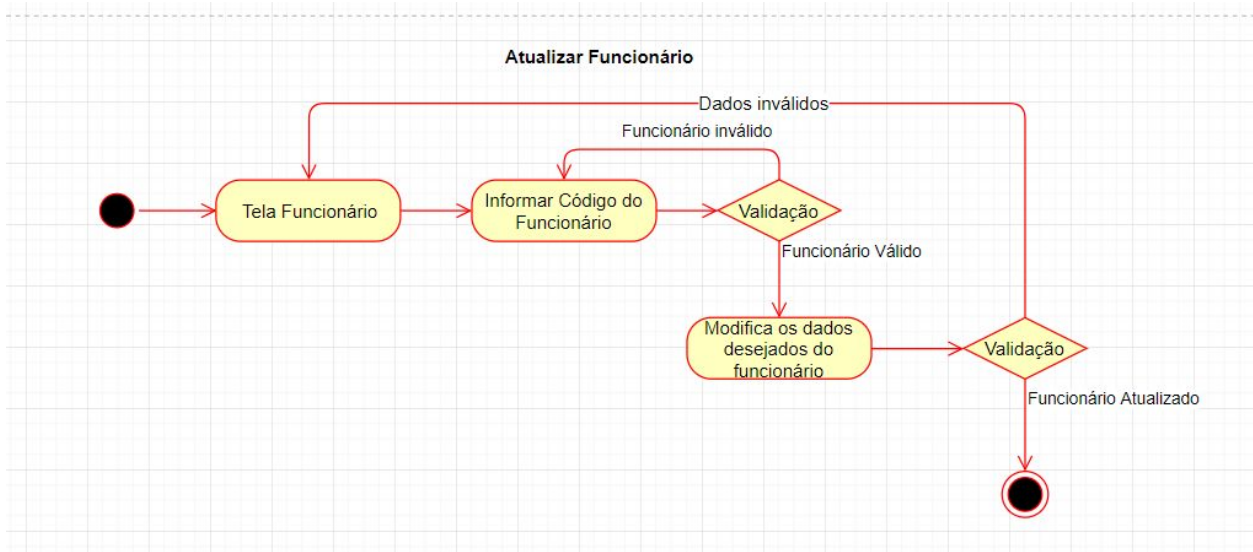


Consultar Funcionário

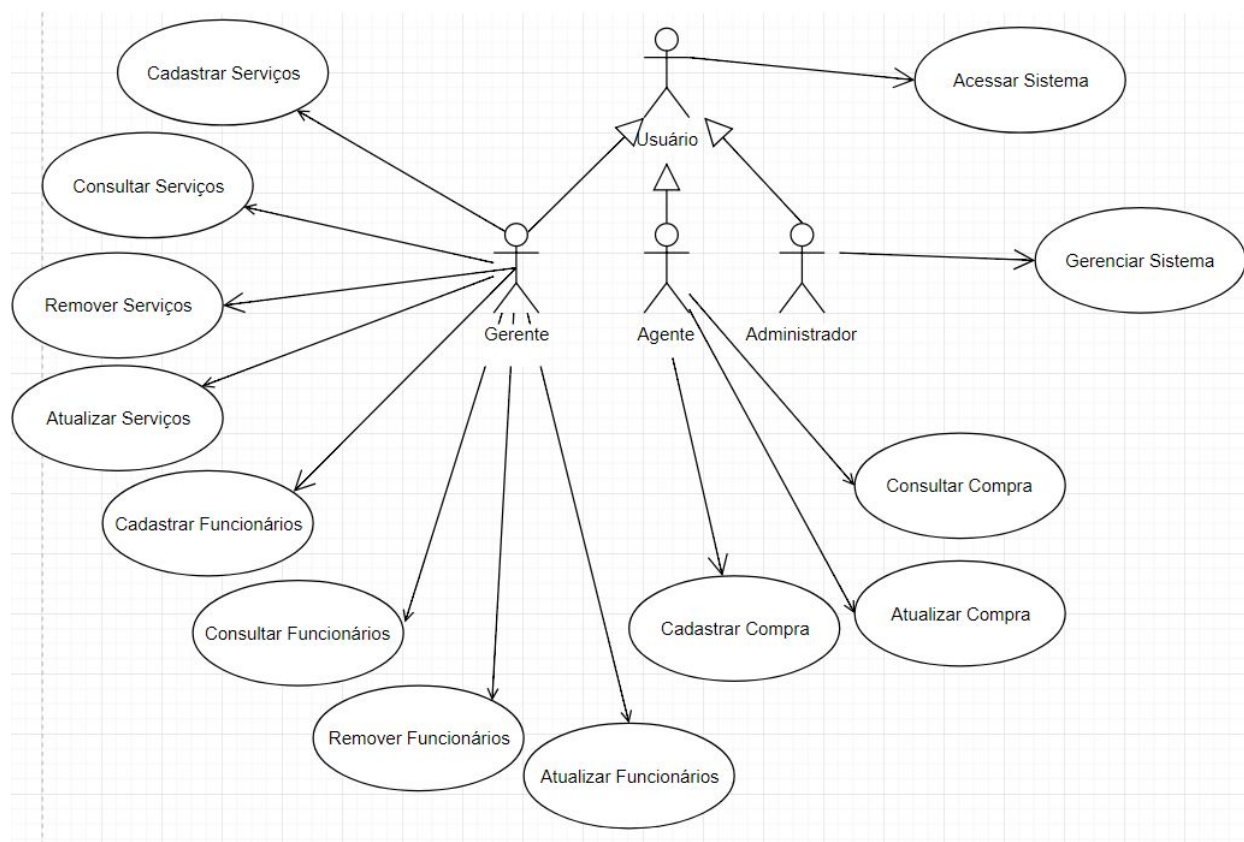


Consultar Serviço





10.2. DIAGRAMA DE CASOS DE USO



10.2. 1.CASOS DE USO

Nome do UC: Acessar o sistema

Descrição: O usuário insere os dados de usuário e senha . O sistema confere as informações dadas e concede acesso.

Fluxo Básico de Eventos:

1. O usuário fornece usuário
2. O usuário fornece senha
3. O usuário clica no botão entrar
4. O sistema valida as informações
5. O sistema concede acesso ao usuário

Fluxos Alternativos:

4.1 Usuário inexistente

4.1.1 O sistema informa que a informação de usuário dada não está cadastrada no banco de dados por meio de um pop up

4.1.2 O usuário clica no botão "ok" do pop up

4.1.3 Retorna para o fluxo básico 1

4.2 Erro na validação da senha

4.2.1 O sistema informa que a informação de senha dada não está correta por meio de um pop up

4.2.2 O usuário clica no botão "ok" do pop up

4.2.2 Retorna para o fluxo básico 2

Pré-Condições:

Não há pré-condições

Pós-Condições:

O Login foi realizado

Nome do UC: Cadastrar Funcionário

Descrição: O administrador insere os dados do funcionário a ser cadastrado. O sistema confere se as informações dadas são válidas e confirma o cadastro.

Fluxo Básico de Eventos:

1. O administrador insere o nome do novo funcionário
2. O administrador insere o cpf do novo funcionário
3. O administrador seleciona cargo do novo funcionário
4. O administrador insere salário do novo funcionário
5. O administrador insere Ramal do novo funcionário
6. O administrador insere foto do novo funcionário
7. O administrador insere o telefone do novo funcionário
8. O administrador insere a data de nascimento do novo funcionário
9. O administrador seleciona o sexo do novo funcionário
10. O sistema valida as informações
11. O sistema salva as informações
12. O sistema exibe mensagem de sucesso
13. O sistema retorna para tela principal

Fluxos Alternativos:

10.1 funcionário já existente

10.1.1 O sistema informa ao lado da caixa de texto usada para inserir o cpf que o funcionário dado já está cadastrado no banco de dados

10.1.2 Retorna para o fluxo básico 1

10.2 Valor negativo

10.2.1 O sistema informa ao lado da caixa de texto usada para inserir o salário que o valor negativo dado é inválido

10.2.2 Retorna para o fluxo básico 1

10.3 Data de nascimento inválida

10.3.1 O sistema informa ao lado da caixa para inserir a data de nascimento que esta é inválida.

10.3.2 Retorna para o fluxo básico 1

10.4 Telefone inválido

10.4.1 O sistema informa ao lado da caixa usada pra inserir o telefone que este é inválido.

10.4.2 Retorna para o fluxo básico 1

10.5 Ramal inválido

10.5.1 O sistema informa ao lado da caixa para inserir o ramal que este é inválido

10.5.2 Retorna para o fluxo básico 1

Pré-Condições:

O usuário estar logado no sistema como administrador

Pós-Condições:

Um novo funcionário foi cadastrado no sistema

Nome do UC: Remover Funcionário

Descrição: O gerente fornece o código do funcionário a ser removido. O sistema retorna o usuário correspondente ao código informado. O gerente valida a remoção por meio de um botão.

Fluxo Básico de Eventos:

1. O gerente fornece o código do funcionário
2. O sistema valida o código
3. O sistema retorna as informações do funcionário correspondente ao código
4. O gerente clica no botão "remover"
5. O sistema realiza a remoção do funcionário
6. O sistema exibe mensagem de sucesso
7. O sistema retorna para tela principal

Fluxos Alternativos:

2.1 Código não encontrado

2.1.1 O sistema informa que o código não está cadastrado no banco de dados por meio de um pop up

2.1.2 O gerente clica no botão "ok" do pop up

2.1.3 O sistema retorna para o fluxo básico 1

5.1 Erro ao remover funcionário

5.1.1 O sistema exibe mensagem que ocorreu um erro inesperado ao remover o funcionário por meio de um pop up

5.1.2 O gerente clica no botão "ok" do pop up

5.1.3 O sistema retorna para o fluxo básico 3

Pré-Condições:

O usuário estar logado no sistema como gerente

Possuir funcionários cadastrados no sistema

Pós-Condições:

funcionário removido

Nome do UC: Consultar Funcionário

Descrição: O gerente fornece o código do funcionário a ser consultado. O sistema retorna o usuário correspondente ao código informado.

Fluxo Básico de Eventos:

1. O gerente fornece o código do funcionário
2. O sistema valida o código
3. O sistema retorna as informações do funcionário correspondente ao código
4. O gerente clica no botão "voltar"
5. O sistema retorna para tela principal

Fluxos Alternativos:

2.1 Código não encontrado

2.1.1 O sistema informa que o código não está cadastrado no banco de dados por meio de um pop up

2.1.2 O gerente clica no botão "ok" do pop up

2.1.3 O sistema retorna para o fluxo básico 1

Pré-Condições:

O usuário estar logado no sistema como gerente

Possuir funcionários cadastrados no sistema

Pós-Condições:

Nome do UC: Atualizar Funcionário

Descrição: O gerente modifica o funcionário em questão. O sistema valida as informações dadas e salva as modificações.

Fluxo Básico de Eventos:

1. O gerente fornece o código do funcionário a ser modificado
2. O sistema busca o funcionário no bando de dados
3. O sistema mostra as informações do funcionário em caixas de texto editáveis
4. O gerente modifica as informações desejáveis
5. O gerente clica no botão "salvar"
6. O sistema valida as informações
7. O sistema salva as informações
8. O sistema exibe mensagem de sucesso
9. O sistema retorna para tela principal

Fluxos Alternativos:

6.1 Pessoa já cadastrada

6.1.1 O sistema informa ao lado da caixa de texto usada para inserir o cpf que a pessoa já está cadastrada, caso o novo cpf também seja diferente do anteriormente cadastrado.

6.1.2 Retorna para o fluxo básico 1

Pré-Condições:

O usuário estar logado no sistema como gerente

Pós-Condições:

As informações do funcionário foram atualizadas

Nome do UC: Cadastrar Serviço

Descrição: O gerente insere os dados do serviço a ser cadastrado. O sistema confere se as informações dadas são válidas e confirma o cadastro.

Fluxo Básico de Eventos:

1. O gerente insere o valor
2. O gerente seleciona o nível de serviço
3. O gerente insere o Destino
4. O gerente seleciona se é serviço próprio
5. O gerente seleciona o subtipo do Serviço
6. O sistema valida as informações
7. O sistema salva as informações
8. O sistema exibe mensagem de sucesso
9. O sistema retorna para tela principal

Fluxos Alternativos:

4.1 Serviço Parceiro

- 4.1.1 O gerente seleciona o Parceiro
- 4.1.2 Retorna para o fluxo básico 5

5.1.1.3 Intercâmbio de trabalho

- 5.1.1.3.1 Insere Cargo
- 5.1.1.3.2 Insere data de início
- 5.1.1.3.3 Insere data de Fim
- 5.1.1.3.4 valida as informações
- 5.1.1.3.5 retorna para o fluxo alternativo 5.1.4

5.1.1.3 Intercâmbio de Estudo

- 5.1.1.3.1 Insere Nome do curso
- 5.1.1.3.2 Insere carga horária
- 5.1.1.3.3 Insere idioma
- 5.1.1.3.4 valida as informações
- 5.1.1.3.5 retorna para o fluxo alternativo 5.1.4

5.1 Tipo Intercâmbio

- 5.1.1 insere observação
- 5.1.2 insere detalhe
- 5.1.3 seleciona tipo do intercâmbio
- 5.1.4 valida as informações

5.1.5 retorna ao fluxo básico 6

5.2 Tipo Transporte

- 5.2.1** Insere local de origem
- 5.2.2** Insere data de ida
- 5.2.3** Insere data de volta
- 5.2.4** Insere modalidade
- 5.2.5** Insere marca
- 5.2.6** Insere número de identificação
- 5.2.7** Insere Tipo
- 5.2.8** Insere capacidade de pessoas
- 5.2.9** Seleciona motorista
- 5.2.10** Valida informações
- 5.2.11** Retorna para o fluxo básico 6

5.3 Tipo Evento

- 5.3.1** Insere status
- 5.3.2** Insere data de início
- 5.3.3** Insere data de fim
- 5.3.4** Insere nome
- 5.3.5** Insere detalhe
- 5.3.6** Insere tipo
- 5.3.7** Insere observação
- 5.3.8** Seleciona guia
- 5.3.9** Valida informações
- 5.3.10** Retorna para o fluxo básico 6

5.4 Tipo Acomodação

- 5.4.1** Insere descrição
- 5.4.2** Insere data de entrada
- 5.4.3** Insere data de saída
- 5.4.4** Insere capacidade de pessoas
- 5.4.5** seleciona se é para fumantes ou não fumantes
- 5.4.6** Insere tipo
- 5.4.7** Insere número de estrelas
- 5.4.8** Valida informações
- 5.4.9** Retorna para o fluxo básico 6

6.1 Valor negativo

- 6.1.1** O sistema informa ao lado da caixa de texto usada para inserir o valor que o valor negativo dado é inválido
- 6.1.2** Retorna para o fluxo básico 1

6.2 Destino inválido

- 6.2.1** O sistema informa ao lado da caixa de texto usada para inserir o destino que este é inválido
- 6.2.2** Retorna para o fluxo básico 1

Pré-Condições:

O usuário estar logado no sistema como gerente

Pós-Condições:

Um novo serviço foi cadastrado no sistema

Nome do UC: Remover Serviço

Descrição: O gerente fornece o código do serviço a ser removido. O sistema retorna o serviço correspondente ao código informado. O gerente valida a remoção por meio de um botão.

Fluxo Básico de Eventos:

1. O gerente fornece o código do serviço
2. O sistema valida o código
3. O sistema retorna as informações do serviço correspondente ao código
4. O gerente clica no botão "remover"
5. O sistema realiza a remoção do serviço
6. O sistema exibe mensagem de sucesso
7. O sistema retorna para tela principal

Fluxos Alternativos:**2.1 Código não encontrado**

2.1.1 O sistema informa que o código não está cadastrado no banco de dados por meio de um pop up

2.1.2 O gerente clica no botão "ok" do pop up

2.1.3 O sistema retorna para o fluxo básico 1

5.1 Erro ao remover serviço

5.1.1 O sistema exibe mensagem que ocorreu um erro inesperado ao remover o serviço por meio de um pop up

5.1.2 O gerente clica no botão "ok" do pop up

5.1.3 O sistema retorna para o fluxo básico 3

Pré-Condições:

O usuário estar logado no sistema como gerente

Possuir serviços cadastrados no sistema

Pós-Condições:

serviço removido

Nome do UC: Consultar Serviço

Descrição: O gerente fornece o código do serviço a ser consultado. O sistema retorna o serviço correspondente ao código informado.

Fluxo Básico de Eventos:

1. O gerente fornece o código do serviço

2. O sistema valida o código
3. O sistema retorna as informações do serviço correspondente ao código
4. O gerente clica no botão "voltar"
5. O sistema retorna para tela principal

Fluxos Alternativos:

2.1 Código não encontrado

2.1.1 O sistema informa que o código não está cadastrado no banco de dados por meio de um pop up

2.1.2 O gerente clica no botão "ok" do pop up

2.1.3 O sistema retorna para o fluxo básico 1

Pré-Condições:

O usuário estar logado no sistema como gerente

Possuir serviços cadastrados no sistema

Pós-Condições:

Nome do UC: Atualizar Serviço

Descrição: O gerente modifica o serviço em questão. O sistema valida as informações dadas e salva as modificações.

Fluxo Básico de Eventos:

1. O gerente fornece o código do serviço a ser modificado
2. O sistema busca o serviço no banco de dados
3. O sistema mostra as informações do serviço em caixas de texto editáveis
4. O gerente modifica as informações desejáveis
5. O gerente clica no botão "salvar"
6. O sistema valida as informações
7. O sistema salva as informações
8. O sistema exibe mensagem de sucesso
9. O sistema retorna para tela principal

Fluxos Alternativos:

6.1 Informações inválidas

6.1.1 O sistema informa que as informações dadas estão inválidas por meio de um pop-up.

6.1.2 Retorna para o fluxo básico 1

Pré-Condições:

O usuário estar logado no sistema como gerente

Pós-Condições:

As informações do serviço foram atualizadas

10.3. DIAGRAMA DE CLASSES

