

# MAYARA FAGUNDES

Estudante de engenharia de software em transição de carreira, com mais de 10 anos na área de atendimento ao cliente, suporte e vendas.

## ÁREAS DE INTERESSE

Suporte ao cliente, analista de suporte, análise e desenvolvimento de sistemas, desenvolvimento web.

## EDUCAÇÃO

*Engenharia de Software*  
UNICESUMAR | 2023 - 2027

*Ciências Sociais*  
URCAMP | 2012 - 2016

 Brasileira, casada, 29 anos.

 (48)991458971

 mayarasfagundes@gmail.com

 <https://portfoliomayara.vercel.app/>

 <https://www.linkedin.com/in/mayarasfagundes/>

 <https://github.com/Mayasfagundes>

 Carianos - Florianópolis

## EXPERIÊNCIA

### ATENDENTE

Localiza, 2021 - 2024

Atendimento ao cliente interno e externo, abertura de contrato, vendas, negociação, suporte ao cliente, experiência do cliente, análise de dados.

### ATENDENTE

Latam, 2018 - 2022

Atendimento ao cliente, atuação nas áreas de checkin, embarque, desembarque e loja. Responsável pelo fluxo de notas da base, contato com fornecedores, focal da Matriz para demandas relacionadas a voucher.

### ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

GGF COMERCIO DE ALIMENTOS, 2013 - 2017

Atendimento ao cliente interno e externo, controle de estoque, lançamento de notas, emissão de notas, prevenção de perdas, suporte e qualidade dos processos de 5Ss, líder de equipe.

## DIPLOMAS E CURSOS

- Carreira qa: processos e automação de testes - alura (2023).
- - SEO para sites. curso (2023).
- - Fundamentos do Suporte Técnico - Coursera (2023).
- - Fundamentos do design da experiência do usuário (UX) - Coursera (2023).
- - Linux I: conhecendo e utilizando o terminal, ALura, (2023).
- - Formação A partir do zero: iniciante em programação - Alura, (2023).
- - Git - Udemy. (2022).
- - Desenvolvimento Web - Udemy. (2022).

## HABILIDADES

- HTML
- CSS
- Javascript
- Git e GitHub
- Bootstrap
- Figma
- SEO