# **Mayara Fagundes**

Telefone: +55 48 991458971 Email: mayarasfagundes@gmail.com

Linkedin: <a href="https://www.linkedin.com/in/mayarasfagundes">https://www.linkedin.com/in/mayarasfagundes</a>
Portfolio: <a href="https://portifolio-mayara-fagundes.vercel.app/">https://portifolio-mayara-fagundes.vercel.app/</a>
Glthub: <a href="https://github.com/Mayasfagundes">https://github.com/Mayasfagundes</a>

### Eduação

#### Engenharia de Software

Centro de Ensino Superior de Maringá - UNICESUMAR - 2023 - 2027

#### Ciências Sociais

Universidade da Região da Campanha - URCAMP- 2012 - 2016

# **Experiência**

#### Atendente - Localiza Aeroporto Florianópolis - 2021 - 2024

Atendimento ao cliente interno e externo, abertura de contrato, vendas, negociação, suporte ao cliente, experiência do cliente, análise de dados, integrante do comitê do clima.

#### Agente de aeroporto - Latam Aeroporto de Florianópolis - 2018 - 2022

Atendimento ao cliente, atuação nas áreas de checkin, embarque, desembarque e loja. Responsável pelo fluxo de notas da base, contato com fornecedores, focal da Matriz para demandas relacionadas a despesas com fornecedores local.

#### Assistente administrativo - GGF COMERCIO DE ALIMENTOS, 2013 - 2017

Atendimento ao cliente interno e externo, controle de estoque, lançamento de notas, emissão de notas, prevenção de perdas, suporte e qualidade dos processos de 5Ss, líder de equipe.

#### Skills e Habilidades

HTML, CSS, Javascript, TypeScript, Figma, Bootstrap, SEO, Design Responsivo, UX, Git e Github, Wordpress, SQL, Trello, Jira.

#### **Idiomas**

English: Básico

Espanhol: Intermediário

## **Diplomas e Cursos**

- Carreira QA: processos e automação de testes Alura(2023).
- SEO para sites. Coursera (2023).
- Fundamentos do Suporte Técnico Coursera (2023).
- Fundamentos do design da experiência do usuário (UX) Coursera (2023).
- Linux I: conhecendo e utilizando o terminal, Alura, (2023).
- Formação A partir do zero: iniciante em programação Alura, (2023).
- Git Udemy. (2022).
- Desenvolvimento Web Udemy. (2022).

# Reconhecimentos e prêmios

Melhor indicador RPDA do ano - 2023 - Localiza Top 3 nível Brasil em vendas de UP no cluster G. Campanha Feras na Alta - 2023 - Localiza Reconhecimento na guia eficiência 2019 - LATAM Airlines