

# MAYARA FAGUNDES

## CONTATO



(48)988290729



mayarasfagundes@gmail.com



<https://www.linkedin.com/in/mayarasfagundes/>



<https://github.com/Mayasfagundes>

## EDUCAÇÃO

2023 - 2027

**Engenharia de Software**

UNICESUMAR

2012 - 2016

**Ciências Sociais**

URCAMP

## DIPLOMAS E CURSOS

- CARREIRA QA: PROCESSOS E AUTOMAÇÃO DE TESTES -

ALURA (2023).

- SEO PARA SITES. CURSA (2023).

- FUNDAMENTOS DO SUPORTE TÉCNICO - COURSERA (2023).

- FUNDAMENTOS DO DESIGN DA EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

(UX) - COURSERA (2023).

- CSS: CONSTRUINDO LAYOUTS COM GRID, ALURA, (2023).

- JAVASCRIPT: MANIPULANDO O DOM - ALURA (2023).

- JAVASCRIPT PARA WEB: CRIE PÁGINAS DINÂMICAS, ALURA, (2023).

- LINUX I: CONHECENDO E UTILIZANDO O TERMINAL, ALURA, (2023).

- FORMAÇÃO A PARTIR DO ZERO: INICIANTE EM PROGRAMAÇÃO - ALURA, (2023).

- GIT - UDEMY. (2022).

- DESENVOLVIMENTO WEB - UDEMY. (2022).

## SOBRE MIM

*Desenvolvedora Front-end cursando*

*Engenharia de Software. Possuo habilidades em JavaScript, CSS, HTML, Github e no momento estou aprendendo Python.*

*Possuo excelentes habilidades interpessoais, o que me permite trabalhar bem em equipe e comunicar ideias de maneira clara e concisa.*

## EXPERIÊNCIA

### ATENDENTE

**Localiza, Atualmente**

Atendimento ao cliente interno e externo, abertura de contrato, vendas, negociação, suporte ao cliente, experiência do cliente, análise de dados.

### ATENDENTE

**Latam, 2017 - 2022**

Atendimento ao cliente, atuação nas áreas de checkin, embarque, desembarque e loja. Responsável pelo fluxo de notas da base, contato com fornecedores, focal da Matriz para demandas relacionadas a voucher.

## HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- HTML
- CSS
- Javascript
- Git e GitHub
- Bootstrap
- Figma