1. **Qual(is) o(s) tipo(s) de atividade(s), atualmente, sua empresa oferece?**

Nossas atividades são: venda de peças automotivas e serviços de manutenção em veículos.

* 1. **Se há comercialização de produtos em sua empresa, quais são esses produtos?**

Fazemos venda de peças automotivas em geral: óleos lubrificantes, peças de motor. Produtos ligados à automóveis.

* + 1. **Como é realizado o controle desses produtos?**

Temos um sistema de controle de estoque, porém já é bem antigo.

* 1. **Se sua empresa oferece algum tipo de serviço, quais são esses serviços?**

Sim. Nós oferecemos manutenção em veículos, como reparos no motor, suspensão, freios.

1. **Como é realizado o contato com seus clientes?**

Na maioria das vezes é realizado pessoalmente ou por telefone.

* 1. **São mantidas informações, de alguma maneira, sobre eles? Essas informações são sigilosas?**

Algumas sim. É feito um cadastro de cliente no sistema que possuímos onde são colocadas diversas informações que julgamos importantes. Então algumas acabam sendo confidenciais.

1. **Como é feito o controle de receitas e despesas da empresa?**

Ele é realizado no papel, onde à medida que o dinheiro entra e sai, vamos anotando tais informações.

1. **Vocês fazem uso de notas fiscais?**

Já fizemos sim.

1. **Já utilizou algum software para geração de notas fiscais eletrônicas?**

Estamos implementando agora um novo sistema para esse tipo de emissão, e está dando bastante trabalho para tal projeto, além dos altos custos.

* 1. **Se sim, poderia dizer quais são as vantagens?**

É bem mais prático para dar entrada em peças e serviços. Além de lançá-las no sistema e termos um controle sobre a parte de contabilidade.

* 1. **E as desvantagens?**

Como utilizamos um produto antigo, está dando muito conflito entre os sistema, pois o sistema de controle de estoque está em uma plataforma (SO Windows 7 x86); e o novo sistema de notas fiscais é necessário que rode em um SO Windows 10 x64. Além desse processo de integração em dois sistemas em versões totalmente diferentes, o fato de termos que portabilizar os dados do estoque de peças tem gerado bastante problemas.

1. **Sobre suas atividade:**
   1. **Em uma escala de 1 a 5, sendo 5 para muito e 1 para pouco, quanto você acredita que suas atividades ficariam melhores com a implementação de um sistema de gestão fiscal e contábil?**

5. A implementação desse sistema deixaria tudo mais prático e automatizado.

* 1. **Em uma escala de 1 a 5, sendo 5 para muito e 1 para pouco, quanto você acredita que a implementação do sistema impactaria nos custos de sua empresa?**

3. É um custo a mais por mês, e já tem uns 4 meses que estamos implementando esse sistema novo.