

Planejamento de testes

1. Objetivo

Assegurar que a aplicação BugBank esteja funcionando conforme o esperado, explorando suas funcionalidades com base em heurísticas de qualidade. O foco está em descobrir falhas ocultas, comportamentos inesperados e inconsistências.

2. Escopo dos Testes

Funcionalidades a serem exploradas:

- Cadastro de usuários
- Edição e exclusão (CRUD completo)
- Login e controle de sessão
- Geração de relatórios
- Responsividade e acessibilidade básica

3. Metodologia de Teste

Estratégia Utilizada:

Testes Exploratórios com Checklists baseados em Heurísticas Guiadas

Heurísticas aplicadas:

- **CHIQUE:** Códigos de erro, Histórico, Interface, Quebras, Usuários, Experiência
- **CRUD:** create, read, update, delete
- **ALTERFACE:** Activation, Layers, Timing, Exclusion, Removable, Float, Achievable, Collision, Expansion.

Justificativa:

Essa abordagem permite ao testador seguir uma linha de raciocínio estruturada com liberdade de navegação. É ideal quando o sistema já tem funcionalidades implementadas, mas ainda passa por refinamento, e quando o tempo não permite a elaboração de testes mais completos.

4. Técnica de Execução

Execução por Checklist Guiado

Cada área do sistema será testada com base em checklists derivados das heurísticas. O testador deverá navegar livremente pelo sistema e, durante a exploração, anotar os itens do checklist.

5. Checklists Baseados nas Heurísticas

CHIQUE:

| Critério | Perguntas de Exploração |
|--|--|
| Campos obrigatórios | O que acontece se eu tentar prosseguir sem preencher um campo obrigatório? As mensagens de erro são visíveis e compreensíveis? Há consistência visual na marcação dos campos obrigatórios? |
| Habilitar/Desabilitar formulários | O formulário é desabilitado corretamente após o envio? Os botões respeitam o estado de validação dos dados? |
| Interrupção da ação | O sistema avisa antes de sair de uma tela com dados não salvos? O botão de voltar funciona de forma intuitiva e segura? Há confirmações para ações destrutivas ? |
| Quebra de Fluxos | Algum fluxo trava ou apresenta comportamento inesperado? |
| Usabilidade dos menus | Os menus estão visíveis e acessíveis em diferentes dispositivos? Há consistência nos menus em diferentes telas? |
| Estouro de Campos | A navegação é fluida? Em telas menores, o texto extrapola ou é |

| | |
|--|---|
| | redimensionado corretamente? O sistema corta ou ajusta valores muito longos ? |
|--|---|

CRUD:

| Operação | Perguntas de Exploração |
|---------------|--|
| Create | É possível criar um novo item com dados válidos? Campos obrigatórios são validados? |
| Read | O item aparece corretamente na listagem? Há busca, filtro ou paginação? |
| Update | É possível alterar um item e os dados atualizam corretamente? Há confirmação visual? |
| Delete | É possível excluir um item? Há confirmação e/ou aviso de ação irreversível? |

ALTERFACE:

| Critério | Perguntas de Exploração |
|------------------------------|---|
| Activation (Ativação) | Elementos interativos devem mudar de estado ao serem acionados. |
| Layers (Camadas) | O objeto deve ocupar apenas a camada à qual foi destinado. |
| Timing (Tempo) | O objeto deve estar visível pelo tempo exato pretendido. |
| Exclusion (Exclusão) | Dois objetos não podem ocupar o mesmo espaço ao mesmo tempo. |

| | |
|--------------------------------|---|
| Removable (Removível) | Objetos removíveis devem permitir que sejam removidos ou ocultados. |
| Float (Flutar) | Objetos flutuantes devem flutuar durante a rolagem. |
| Achievable (Alcançável) | Objetos que não são visíveis na área de rolagem devem ser alcançáveis. |
| Collision (Colisão) | O objeto não deve colidir com outros enquanto se move |
| Expansion (Expansão) | Objetos internos não devem sobrepor ou expandir o tamanho normal dos contêineres. |

6. Sessões de Teste Planejadas

| Sessão | Funcionalidade Foco | Heurísticas aplicadas | Duração Estimada |
|--------|-----------------------------------|-----------------------|------------------|
| 1 | Cadastro e login | CRUD+CHIQUE+ALTERFACE | 40min |
| 2 | Listagem e edição de usuários | CRUD+ALTERFACE | 30min |
| 4 | Geração de relatórios | CHIQUE+ALTERFACE | 1hr |
| 5 | Testes mobile e acessibilidade | CHIQUE+ALTERFACE | 2hrs |
| 6 | Avaliação da interface geral (UI) | ALTERFACE | 2hrs |

7. Critérios de Aceitação e Saída

Critérios de Entrada:

- Funcionalidades acessíveis no ambiente de testes
- Usuário com permissões suficientes

Critérios de Saída:

- Todos os checklists explorados
- Bugs e inconsistências documentadas
- Sugestões de melhoria e ideias anotadas

8. Registro dos Resultados

Cada sessão gerará um **registro simples contendo:**

- Data e hora
- Nome do testador
- Funcionalidade explorada
- Observações (falhas, comportamentos estranhos)
- Melhorias sugeridas
- Checklists cobertos
- Evidências (prints, vídeos, logs)

O registro será feito em formato de Card do tipo Bug no Jira.

9. Equipe

| Nome | Função | Atuação |
|-------------------------|--------|----------------------------------|
| Andressa Mota | QA | Execução de testes, documentação |
| Marcelo Ferreira | QA | Execução de testes, documentação |
| Maycon Douglas da Silva | QA | Execução de testes, documentação |

10. Riscos e Mitigações

| Risco | Mitigação |
|--|--|
| não existe uma função para editar/alterar os dados fornecidos. | Um botão na página principal que redireciona o cliente para uma página onde é possível alterar dados pessoais. |
| Ao criar uma conta no banco, não existe uma função para excluir a mesma. | uma página onde é possível excluir a conta criada. |
| Criação duplicada de conta com mesmas credenciais | Implementar verificação de e-mail único no momento do cadastro, bloqueando contas duplicadas e exibindo mensagem clara ao usuário. |
| Botão de voltar (Mobile) não responde ao clique na seta | Ampliar a área de clique do botão de voltar para incluir também o ícone da seta, garantindo acessibilidade total. |
| Falha na validação de caracteres especiais no cadastro | Exibir regras claras de preenchimento e mensagens de erro personalizadas ao lado do campo. |
| Fluxo de transferência inconsistente | Padronizar o comportamento pós-transferência com mensagens apropriadas e redirecionamento consistente para a tela de saldo. |
| Feedback positivo sem redirecionamento e formulário reutilizável | Redirecionar automaticamente após sucesso e limpar o formulário; desativar botão até novo preenchimento. |
| Mensagens de erro sobreposta e poluídas | Configurar mensagens de validação personalizadas com linguagem simples e acessível. |

