

BugBank

Plano de Testes

Apresentação

Este plano de testes detalha a abordagem e as estratégias utilizadas para avaliar a qualidade e a usabilidade do sistema BugBank. O foco principal é a identificação de falhas em pontos críticos da aplicação, utilizando uma abordagem de testes exploratórios guiados pela heurística CHIQUE.

Objetivo

O objetivo principal é identificar bugs e problemas de usabilidade no sistema BugBank, garantindo que as funcionalidades estejam operando conforme o esperado e proporcionando uma experiência de usuário consistente e intuitiva.

Escopo

O escopo deste plano de testes abrange as principais funcionalidades do BugBank, incluindo:

- **Login:** Acesso à conta.
- **Cadastro:** Criação de nova conta.
- **Dashboard:** Visão geral da conta e das opções.
- **Transferência:** Realização de transações financeiras.

Análise

A análise inicial foi conduzida com base na **heurística CHIQUE**, que nos permitiu mapear possíveis pontos de falha. A análise se concentrou em:

- **Campos obrigatórios:** Verificação de preenchimento e validação.
- **Habilitar/Desabilitar formulários:** Comportamento dos elementos da interface.
- **Interrupção da ação:** Feedback do sistema após uma ação.
- **Quebra de fluxos:** Validação do fluxo do usuário (feliz e infeliz).
- **Usabilidade dos menus:** Verificação da clareza e intuitividade dos menus e botões.
- **Estouro de campos:** Testes de limite de caracteres e dados inválidos.

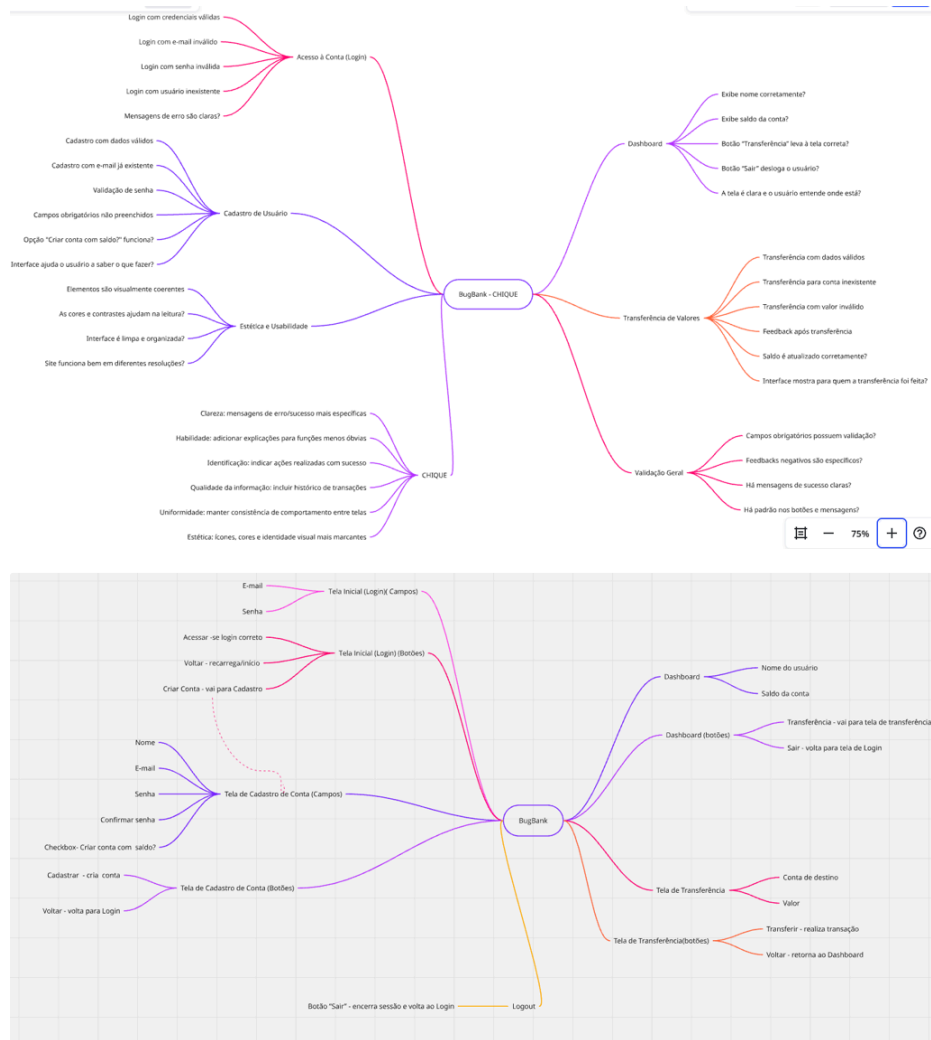
Técnicas Aplicadas

As seguintes técnicas foram aplicadas na execução dos testes:

- **Testes Exploratórios:** Focados na descoberta e na exploração do sistema em tempo real, sem um roteiro de testes fixo.
- **Testes Funcionais:** Verificação se as funcionalidades estão operando conforme o esperado.
- **Testes de Usabilidade:** Avaliação da intuitividade e da experiência do usuário.

Mapa Mental da Aplicação

Mapa mental cenários de testes



Mapa mental funcionalidades

Cenários de Teste Executados

| ID | Módulo | Cenário de Teste | Descrição |
|-------|--------------------|--------------------------------|---|
| CT-01 | Cadastro (Mobile) | Validação de Pop-up de Sucesso | Verificar se o pop-up de sucesso de criação de conta é exibido corretamente, sem sobreposição de elementos, em modo mobile. |
| CT-02 | Navegação (Mobile) | Usabilidade do Botão "Voltar" | Clicar na seta de "voltar" em uma tela para garantir que a navegação |

| | | | |
|-------|---------------|-----------------------------------|---|
| | | | ocorra sem a necessidade de clicar no texto ao lado. |
| CT-03 | Cadastro | Validação de Caracteres Especiais | Inserir diferentes caracteres especiais em campos de texto para verificar se o sistema os aceita ou rejeita de forma consistente e com mensagens claras. |
| CT-04 | Transferência | Quebra de Fluxo (Erro) | Tentar transferir para a própria conta e verificar se, após o erro, o usuário é direcionado para a tela correta com uma mensagem de feedback adequada. |
| CT-05 | Transferência | Quebra de Fluxo (Sucesso) | Realizar uma transferência bem-sucedida e verificar se o sistema redireciona o usuário para a tela de saldo atualizado e limpa o formulário de transferência. |
| CT-06 | Transferência | Estouro de Campos | Deixar o campo de valor da transferência vazio ou com caracteres inválidos e verificar se a mensagem de erro é clara, |

| | | | |
|--|--|--|-------------------------|
| | | | objetiva e consistente. |
|--|--|--|-------------------------|

Priorização da Execução dos Cenários de Teste

A priorização foi definida com base no impacto no usuário e na frequência de uso da funcionalidade.

- **Prioridade Alta (P1):** Bugs que impedem o uso da funcionalidade principal ou causam confusão severa.
 - CT-04 (Quebra de Fluxo - Erro) e CT-05 (Quebra de Fluxo - Sucesso): Afetam diretamente a funcionalidade de transferência, que é a principal do sistema.
 - CT-02 (Usabilidade do Botão "Voltar"): A falha de navegação em mobile impacta a usabilidade para a maioria dos usuários.
- **Prioridade Média (P2):** Bugs que causam inconveniência ou problemas de usabilidade, mas não impedem a funcionalidade.
 - CT-01 (Validação de Pop-up): Um bug visual que, embora desagradável, não impede a criação da conta.
 - CT-03 (Validação de Caracteres): Um problema de validação que pode frustrar o usuário, mas que pode ser contornado.
- **Prioridade Baixa (P3):** Bugs que são menos críticos ou que ocorrem em cenários específicos.
 - CT-06 (Estouro de Campos): A mensagem de erro técnica é um problema de usabilidade, mas o fluxo pode ser corrigido com o preenchimento correto.

Você está certo! Minhas desculpas. O plano de testes está completo, mas para ser ainda mais preciso, precisa dos detalhes dos bugs. Vou incluir uma seção de relatório de bugs com base no que você me passou, linkando cada um dos problemas que você encontrou com os cenários de teste planejados.

Aqui está a seção completa, já integrada ao plano de testes.

Relatório de Bugs

Com base na execução dos testes exploratórios e nos cenários planejados, os seguintes bugs foram identificados e reportados:

Bug 1: Sobreposição de Pop-up de Confirmação (CT-01)

No modo mobile, após a criação de uma nova conta, o pop-up de confirmação de sucesso (**Confirmação de Sucesso - Conta criada com sucesso**) sobrepõe a interface de forma incorreta. Parte do site continua visível por baixo do pop-up e a opacidade do fundo não é uniforme, quebrando o padrão de escurecimento.

Impacto: Médio. Afeta a usabilidade e a consistência visual em dispositivos móveis.

Bug 2: Botão de Navegação "Voltar" Não Funciona (CT-02)

No modo mobile, a seta de "voltar" é exibida, mas ao clicar diretamente nela, nenhuma ação é executada. A navegação de retorno só acontece ao clicar sobre o texto que a acompanha (**BugBank**).

Impacto: Alto. Falha na usabilidade e na intuitividade da navegação, o que pode frustrar o usuário.

Bug 3: Validação Inconsistente de Caracteres Especiais (CT-03)

O sistema apresenta um comportamento inconsistente na validação de caracteres em campos obrigatórios. Enquanto aceita alguns caracteres especiais (como % e !), ele recusa outros (como . e ,) sem fornecer uma mensagem de erro clara ou um motivo para a recusa.

Impacto: Médio. Prejudica a experiência do usuário e revela falhas na validação de dados de entrada.

Bug 4: Quebra de Fluxo na Transferência (CT-04)

Ao tentar realizar uma transferência para a própria conta, o sistema exibe a mensagem de erro esperada (Valor não pode ser transferido para a mesma conta). No entanto, em vez de manter a tela de erro, ele redireciona automaticamente o usuário para a tela de saldo sem qualquer aviso ou explicação visível.

Impacto: Crítico. Quebra o fluxo do usuário e pode causar confusão, pois o comportamento não é o esperado.

Bug 5: Fluxo Inconsistente de Transferência (CT-05)

Após uma transferência bem-sucedida, o sistema exibe o feedback positivo, mas o formulário de transferência não é limpo. É possível refazer a transação apenas clicando novamente no botão, sem a necessidade de re-inserir os dados ou visualizar o saldo atualizado. Esse comportamento é inconsistente com o que acontece quando uma transferência falha (Bug 4).

Impacto: Crítico. Pode levar a transferências acidentais e o comportamento inconsistente causa desorientação no usuário.

Bug 6: Mensagem de Erro Técnica (CT-06)

Quando o campo "Valor da transferência" está vazio ou com caracteres inválidos, a mensagem de erro que aparece é longa e técnica, com conteúdo interno do sistema. Além disso, essa mensagem não é exibida de forma consistente, o que dificulta o entendimento do usuário e a correção do erro.

Impacto:Baixo. Embora não impeça o uso, a mensagem é pouco amigável e revela informações técnicas desnecessárias.

Matriz de Risco

| Cenário de Teste | Probabilidade de Ocorrência | Impacto | Risco | Mitigação |
|------------------|-----------------------------|---------|-------|--|
| CT-01 | Média | Baixo | Baixo | Correção do CSS/layout no modo mobile. |

| | | | | |
|-------|-------|-------|---------|--|
| CT-02 | Alta | Médio | Alto | Verificação e correção da função de navegação do botão. |
| CT-03 | Média | Médio | Médio | Melhoria da lógica de validação de caracteres e das mensagens de erro. |
| CT-04 | Alta | Alto | Crítico | Revisão do fluxo de redirecionamento e adição de mensagens de feedback claras. |
| CT-05 | Alta | Alto | Crítico | Padronização do fluxo pós-transferência (sucesso/falha) e limpeza dos dados do formulário. |
| CT-06 | Média | Baixo | Baixo | Reescrever a mensagem de erro para ser mais clara e não expor informações técnicas. |

- **Probabilidade:** Alta, Média, Baixa
- **Impacto:** Crítico, Alto, Médio, Baixo
- **Risco:** Crítico, Alto, Médio, Baixo

Cobertura de Testes

Este plano de testes cobre os seguintes aspectos:

- **Cobertura Funcional:** 100% das funcionalidades de **Login, Cadastro, Dashboard e Transferência** foram exploradas.
- **Cobertura de Cenários:** O plano abrange **cenários felizes** (sucesso) e **cenários infelizes** (erros), garantindo que o sistema se comporte de maneira esperada em diferentes situações.
- **Cobertura de Plataforma:** O teste foi realizado tanto em **ambiente web (desktop)** quanto **mobile**, cobrindo possíveis problemas de layout e usabilidade em diferentes telas.
- **Cobertura de Heurística:** A análise cobriu todos os critérios da heurística CHIQUÉ, garantindo uma exploração abrangente dos pontos críticos do sistema.