INDUSTRIAL SAN MIGUEL DE ALIMENTOS Y BEBIDAS S.A.

[Dirección]  
[Teléfono]  
[Correo Electrónico]

Fecha: 13 de febrero del 2025

Ing. Jorge Arias  
[Cargo]  
Universidad Mariano Gálvez de Guatemala

Estimado Ingeniero Arias,

Por medio de la presente, certificamos que la Srta. Mayerly Pahola Dionicio Castillo, con número de DPI 2856980010505 y carné universitario 2190-20-6659, estudiante de Ingeniería en Sistemas de Información y Ciencias de la Computación en la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala, ha completado satisfactoriamente 1000 horas de prácticas profesionales en nuestra empresa, INDUSTRIAL SAN MIGUEL DE ALIMENTOS Y BEBIDAS S.A., desarrolladas en el período comprendido del \*\*6 de agosto del 2024 al 13 de febrero del 2025\*\*.

Durante su período en el Área de Tecnología de la Información (TI), la Srta. Dionicio Castillo realizó diversas actividades clave, demostrando habilidades técnicas y compromiso en múltiples áreas:

• Soporte técnico: Brindó asistencia a los usuarios en la resolución de problemas informáticos, instalación de software, configuración de cuentas de usuario y resolución de incidencias relacionadas con el sistema operativo y aplicaciones empresariales.

• Mantenimiento de equipos: Realizó diagnósticos, mantenimiento preventivo y correctivo en computadoras, impresoras y dispositivos de red, optimizando el rendimiento de los sistemas y asegurando su disponibilidad para los usuarios.

• Gestión de sistemas: Brindó apoyo en la administración y soporte del sistema interno utilizado para la inscripción de usuarios y vendedores, incluyendo la configuración de accesos y permisos dentro de la plataforma.

• Infraestructura de redes: Participó activamente en la instalación y mantenimiento del cableado estructurado, asegurando la correcta conexión y organización de los puntos de red en la empresa. Además, configuró y administró switches y routers para optimizar el tráfico de datos y la seguridad de la red.

• Migración de MDM: Realizó la migración de la plataforma de gestión de dispositivos móviles (MDM) a una nueva solución, asegurando la correcta transferencia de configuraciones, políticas de seguridad y administración de dispositivos empresariales, minimizando el impacto en los usuarios.

• Desarrollo de software: Diseñó, desarrolló e implementó un aplicativo de descanso activo para mejorar el bienestar de los trabajadores. Este sistema gestiona pausas activas programadas, ofreciendo recordatorios y ejercicios para reducir el impacto del sedentarismo en el entorno laboral. Se encargó de todas las fases del desarrollo, desde el análisis de requerimientos, diseño de interfaz, codificación y pruebas hasta su implementación final.

Durante su tiempo en nuestra empresa, la Srta. Dionicio Castillo demostró compromiso, responsabilidad y habilidades técnicas avanzadas, aportando soluciones efectivas e innovadoras para la optimización de los procesos tecnológicos en nuestra organización.

Dado lo anterior, extendemos la presente constancia para los fines que a la interesada convengan.

Atentamente,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Edgar Mauricio Andrés Tigüilá  
Analista TI  
INDUSTRIAL SAN MIGUEL DE ALIMENTOS Y BEBIDAS S.A.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Carlos Adolfo Méndez García  
Coordinador de Gestión Humana  
INDUSTRIAL SAN MIGUEL DE ALIMENTOS Y BEBIDAS S.A.