INDUSTRIAL SAN MIGUEL DE ALIMENTOS Y BEBIDAS S.A.

[Dirección]  
[Teléfono]  
[Correo Electrónico]

Fecha: 13 de febrero del 2025

Ing. Jorge Arias  
[Cargo]  
Universidad Mariano Gálvez de Guatemala

Estimado Ingeniero Arias,

Por medio de la presente, certificamos que la Srta. Mayerly Pahola Dionicio Castillo, con número de DPI 2856980010505 y carné universitario 2190-20-6659, estudiante de Ingeniería en Sistemas de Información y Ciencias de la Computación en la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala, ha completado satisfactoriamente 1000 horas de prácticas profesionales en nuestra empresa, INDUSTRIAL SAN MIGUEL DE ALIMENTOS Y BEBIDAS S.A., desarrolladas en el período comprendido del \*\*6 de agosto del 2024 al 13 de febrero del 2025\*\*.

Durante su período en el Área de Tecnología de la Información (TI), la Srta. Dionicio Castillo realizó diversas actividades clave, destacando sus conocimientos técnicos y habilidades en la implementación de soluciones tecnológicas:

• Soporte técnico y administración de sistemas: Diagnóstico y resolución de incidencias en sistemas operativos Windows y Linux. Configuración y mantenimiento de cuentas de usuario en Active Directory. Soporte en la administración de servidores y asistencia en la solución de problemas de hardware y software.

• Mantenimiento de infraestructura TI: Implementación de mantenimiento preventivo y correctivo en equipos de cómputo, servidores, impresoras y dispositivos de red. Diagnóstico de fallos y optimización del rendimiento mediante herramientas de monitoreo.

• Gestión de redes y telecomunicaciones: Instalación y configuración de cableado estructurado con estándares EIA/TIA 568. Configuración de switches administrables VLAN, enrutamiento estático y dinámico en routers Cisco, implementación de listas de acceso (ACL) para la segmentación de tráfico, y gestión de direcciones IP en subredes mediante DHCP.

• Migración de MDM: Migración de la plataforma de administración de dispositivos móviles (MDM) a una nueva infraestructura. Configuración de políticas de seguridad, control de acceso, administración de perfiles y despliegue remoto de aplicaciones mediante herramientas MDM, asegurando la continuidad operativa y minimización de impacto en los usuarios.

• Desarrollo de software: Diseño y desarrollo de un aplicativo de descanso activo utilizando tecnologías web y móviles. Implementación del sistema con arquitectura cliente-servidor, utilizando frameworks modernos para frontend y backend. El sistema incluye integración con bases de datos SQL, gestión de sesiones de usuario, recordatorios programados y ejecución de ejercicios en intervalos definidos para mejorar la salud ocupacional de los trabajadores.

• Seguridad informática y administración de accesos: Configuración de autenticación en sistemas corporativos, gestión de permisos y aplicación de protocolos de seguridad en la red interna. Soporte en auditorías internas para asegurar el cumplimiento de políticas de TI.

Durante su tiempo en nuestra empresa, la Srta. Dionicio Castillo demostró sólidos conocimientos en administración de infraestructura TI, desarrollo de software y gestión de redes, aportando soluciones eficientes e innovadoras que mejoraron los procesos tecnológicos de nuestra organización.

Dado lo anterior, extendemos la presente constancia para los fines que a la interesada convengan.

Atentamente,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Edgar Mauricio Andrés Tigüilá  
Analista TI  
INDUSTRIAL SAN MIGUEL DE ALIMENTOS Y BEBIDAS S.A.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Carlos Adolfo Méndez García  
Coordinador de Gestión Humana  
INDUSTRIAL SAN MIGUEL DE ALIMENTOS Y BEBIDAS S.A.