



Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia

EOI Escuela de  
organización  
industrial

GEN  
ERA  
CIÓN

# Los datos Sí importan

Midiendo tu estrategia, empresas  
Data driven

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia –  
Financiado por la Unión Europea – Next GenerationEU



Con la colaboración de:





Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA  
PRIMERA DEL GOBIERNO  
MINISTERIO  
DE ASUNTOS ECONÓMICOS  
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DIGITALIZACIÓN  
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



Escuela de  
organización  
industrial

GEN  
ERA  
CIÓN

# ¿Por qué?

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia –  
Financiado por la Unión Europea – Next GenerationEU



**FEMPA**  
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL  
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

Con la colaboración de:



# ¿Cómo tomamos decisiones?

**Intuición**

**Acciones de la  
competencia**

**Experiencia**

**¿Datos?**

**Demanda del  
producto**

**Conocimiento de  
mercado**

# ¿De qué fuentes obtenemos información?

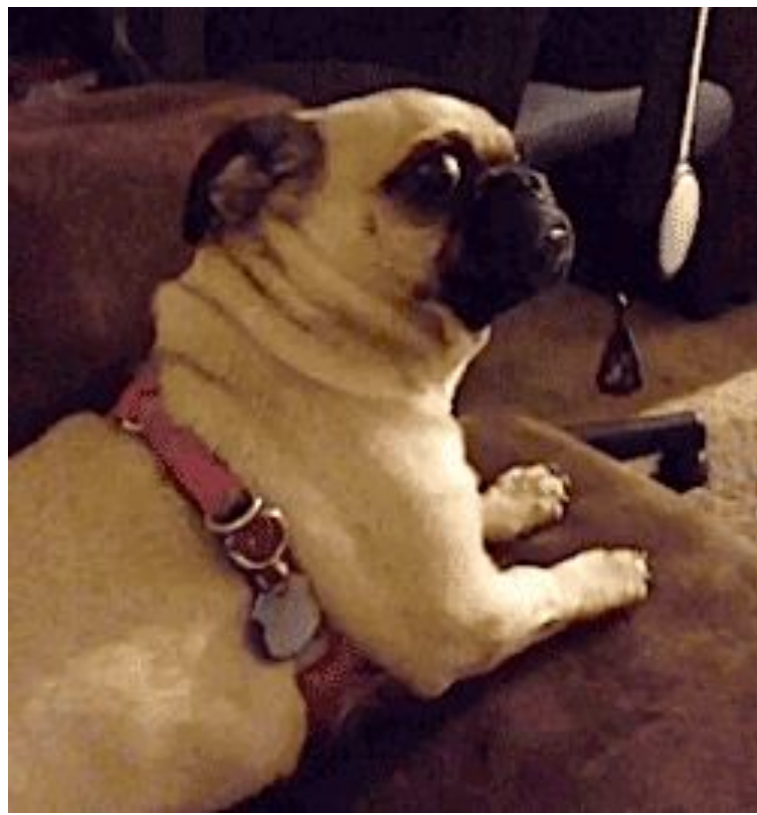
- Google Analytics
- Plataforma Ecommerce
- Sistema de gestión empresarial
- CRM
- Encuestas
- Apps
- Feedback del cliente
- Estudios de mercado
- Social Media
- Chats



# ¿Qué nos interesa?

- ¿Cómo valora el cliente nuestro producto?
- ¿Damos un buen servicio al cliente?
- ¿Respondemos rápido a las dudas o reclamaciones?
- ¿Nuestros clientes son digitales?
- ¿Cuánto tiempo pasa nuestro cliente en nuestra página web?
- ¿Qué porcentaje de usuarios utilizan códigos promocionales?
- ¿Cuál es el coste de adquisición de nuevos clientes?
- ¿Qué perfil tiene mi público?
- ¿Qué porcentaje de usuarios hicieron clic en una campaña de facebook?
- ¿Cómo se comportan mis clientes antes de realizar una compra?
- ¿Cuánto tráfico diario tiene mi página web?





# ¡Solo apto para data lovers!

**Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia –  
Financiado por la Unión Europea – Next GenerationEU**



Con la colaboración de:







# ¿Qué es un KPI?

Un KPI es el arte de medir nuestra estrategia  
con datos

**Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia –  
Financiado por la Unión Europea – Next GenerationEU**



Con la colaboración de:



# Medición simple con los datos de la empresa



Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia –  
Financiado por la Unión Europea – Next GenerationEU

Con la colaboración de:





# Características

Objetivo

Medible

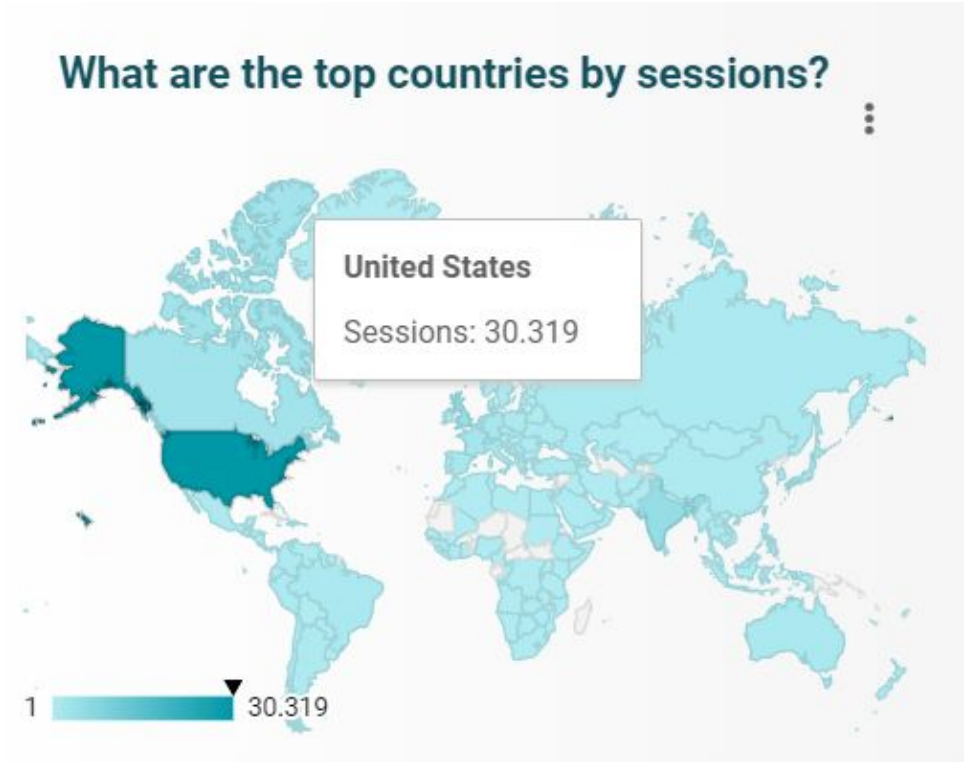
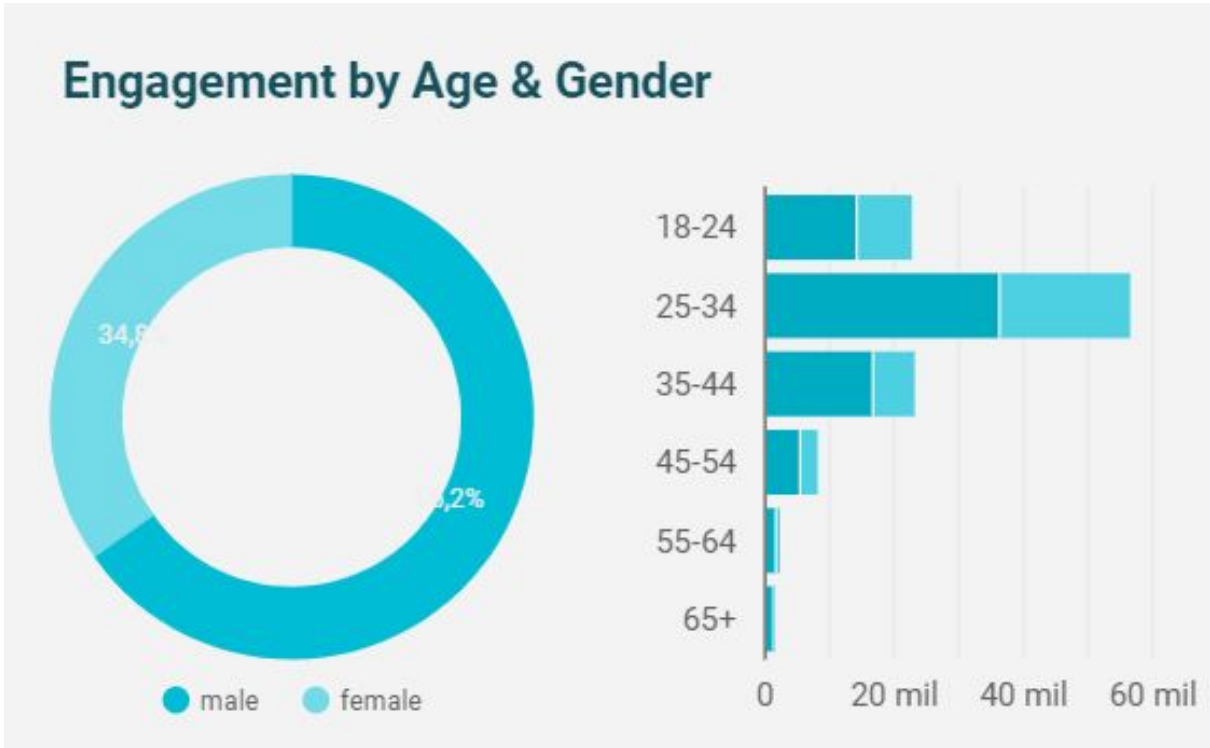
Seguimiento

Alcanzable

Relevante



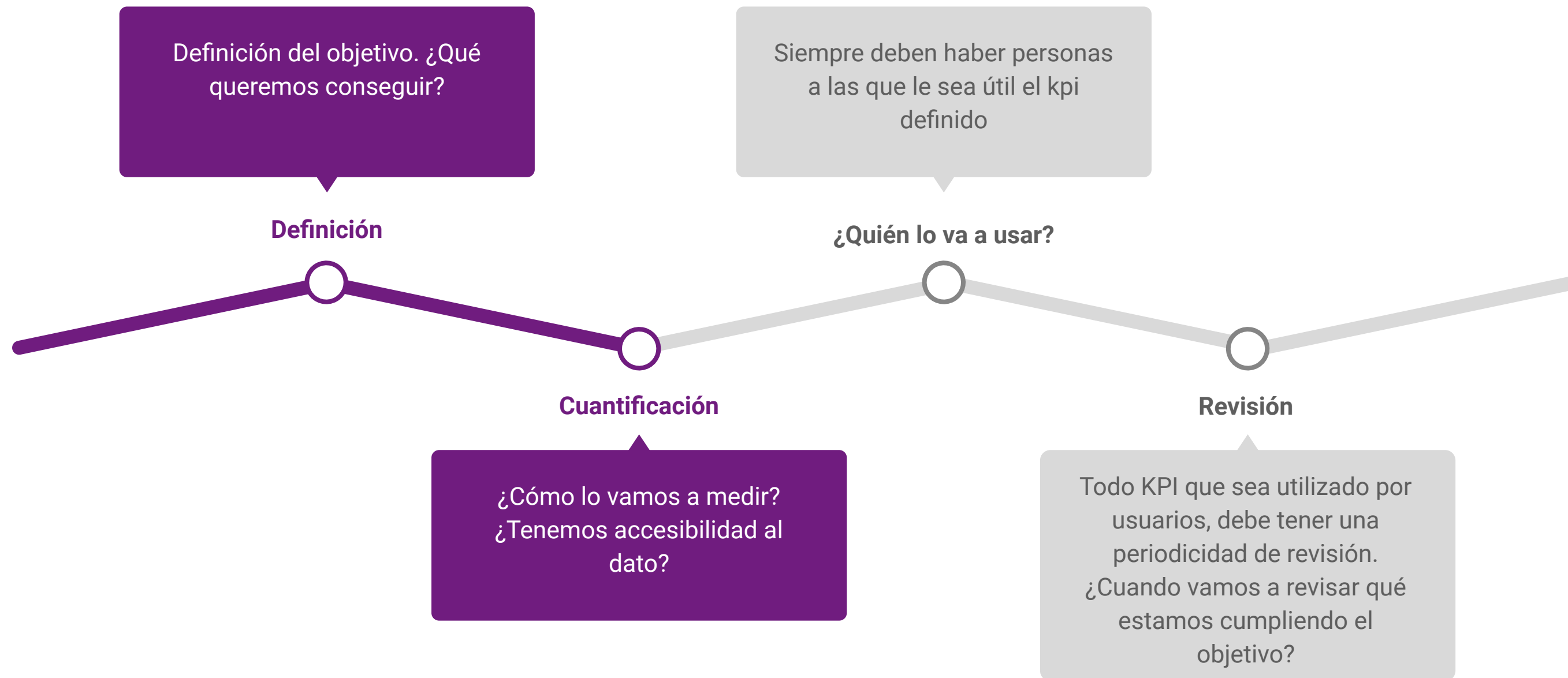
# Mis KPIs



[https://datastudio.google.com/u/4/reporting/0B\\_U5RNpwhcE6SF85TENURnc4UjA/page/1M/preview](https://datastudio.google.com/u/4/reporting/0B_U5RNpwhcE6SF85TENURnc4UjA/page/1M/preview)

Con la colaboración de:

# Los KPIs en la empresa

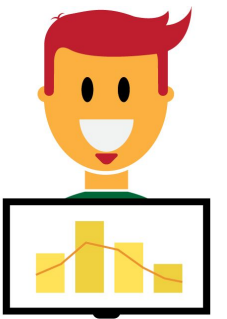


# ***Midiendo mis KPIs***



Antes de dar respuestas...

*¿nos hacemos las preguntas  
correctas?*



¿Tenemos **objetivos**?

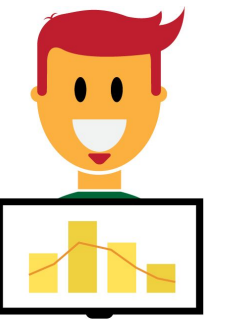
¿Se puede **medir**?

¿Podemos hacer un **seguimiento**  
en el tiempo?

¿Es **relevante**?

¿Podemos **alcanzarlo**?



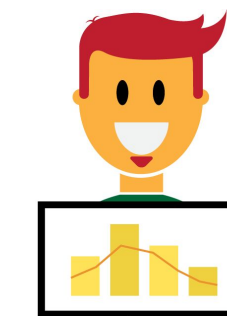


# ¡Aumentar mi venta online!

## *Definición de **objetivos***

---





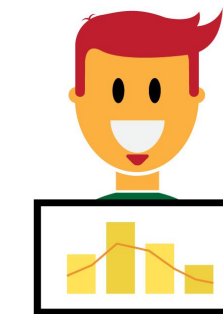
**¡Aumentar mi venta online!**

**¡Mejorar mis ventas!**

**Mejorar la atención al cliente**

**Aumentar mi tráfico web**

# ¡Aumentar mi venta online!

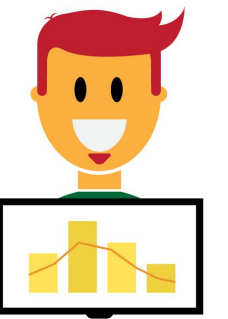


## *Cuantifica el **objetivo***

---

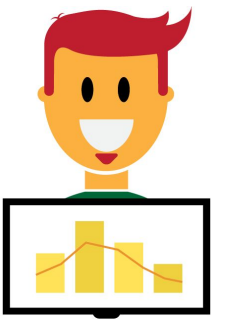
## Define tu meta numéricamente

# ¡Aumentar mi venta online!



- **Superar las ventas del año anterior**
- **Aumentar un 10% mensual**
- **Llegar al millón de unidades online**

# ¡Aumentar mi venta online!

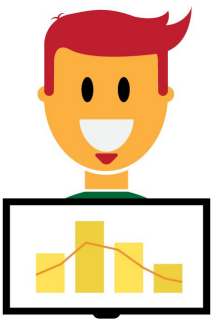


## *¿Cómo lo vamos a **medir**?*

---

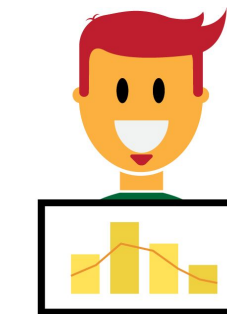
### **Define tu meta numéricamente**

# ¡Aumentar mi venta online!



- Total de ventas en mi página web
- Total de ventas en Marketplaces
- Total de ventas en los canales online

# ¡Aumentar mi venta online!



## ¿Evoluciona su valor en el tiempo?



## ¿Podemos ver una progresión?



**Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia –  
Financiado por la Unión Europea – Next GenerationEU**

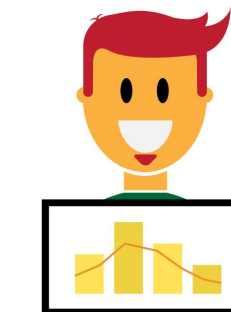


Con la colaboración de:



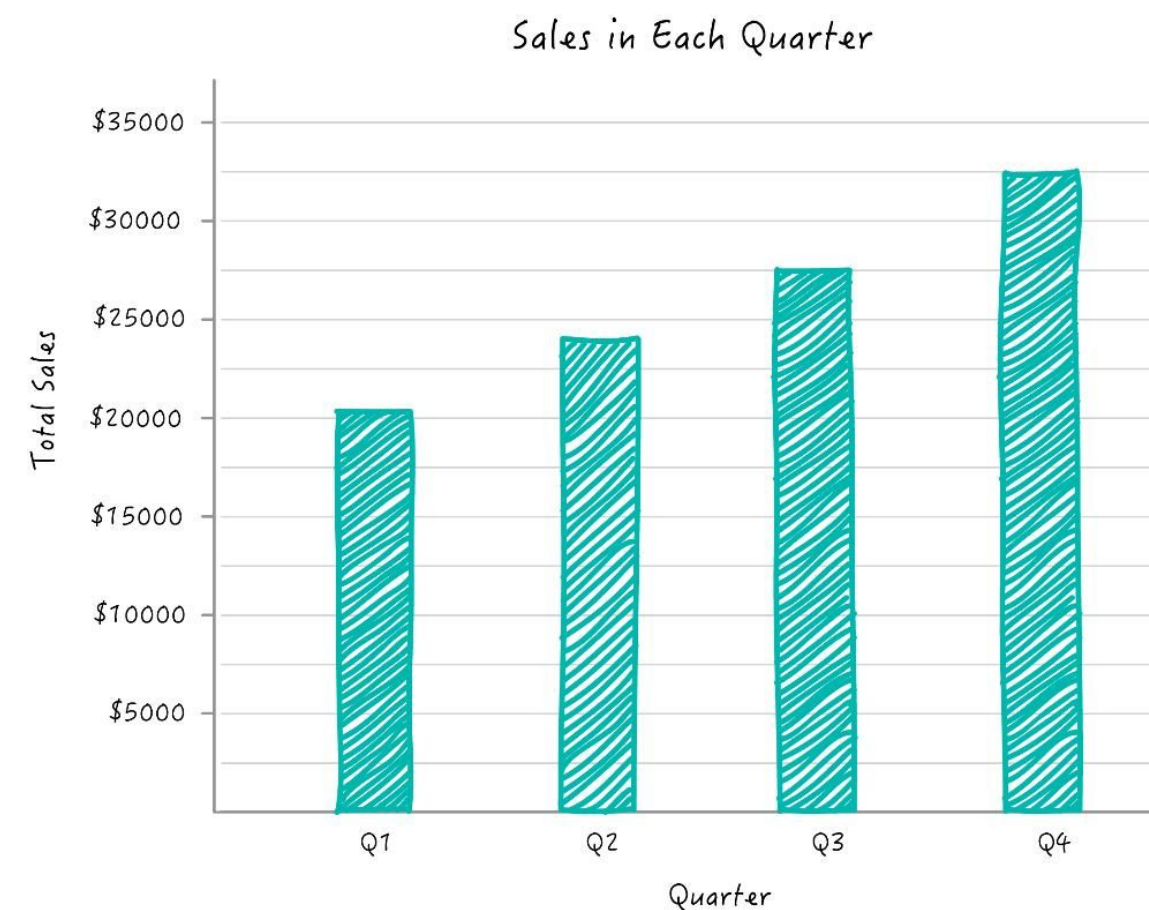


# ¡Aumentar mi venta online!



## Evolución en el tiempo

## Progresión en el tiempo



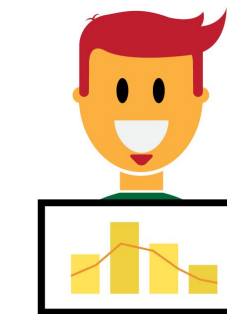
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia –  
Financiado por la Unión Europea – Next GenerationEU



Con la colaboración de:



# ¡Aumentar mi venta online!



## *¿Es relevante?*

---

## ¿Me aporta información importante?

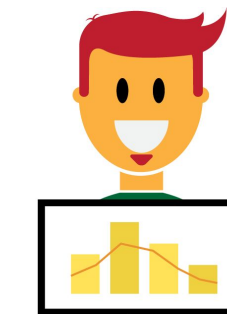
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia –  
Financiado por la Unión Europea – Next GenerationEU



Con la colaboración de:



# ¡Aumentar mi venta online!



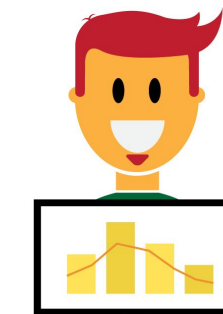
## ¿Es importante para tu negocio?



## ¿Te ayuda a anticiparte al resultado a final?



# ¡Aumentar mi venta online!

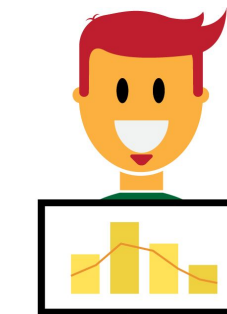


## Reducción de ingresos

## Pérdida de oportunidades de negocio

## Disminución del crecimiento empresarial

# ¡Aumentar mi venta online!



## *¿Es alcanzable?*

## ¿Se puede conseguir el objetivo marcado?

# ¡Aumentar mi venta online!



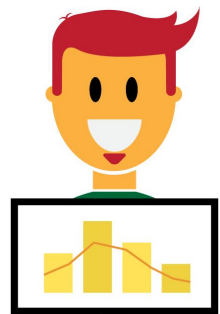
## Metas frustrantes

## Objetivos fuera de la realidad

## Subestimamos o sobrestimar



# ¡Aumentar mi venta online!



## Fácil de comprender

## Cálculos simples y claros

## Importante para tus objetivos

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia –  
Financiado por la Unión Europea – Next GenerationEU



Con la colaboración de:





Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia

EOI Escuela de  
organización  
industrial

GEN  
ERA  
CIÓN

# ¿Los datos importan?



Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia –  
Financiado por la Unión Europea – Next GenerationEU



Con la colaboración de:





Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia

EOI Escuela de  
organización  
industrial

GEN  
ERA  
CIÓN

*“Somos capaces de dar  
**respuestas a través de los datos**”*



Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia –  
Financiado por la Unión Europea – Next GenerationEU



Con la colaboración de:





Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA  
PRIMERA DEL GOBIERNO  
MINISTERIO  
DE ASUNTOS ECONÓMICOS  
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DIGITALIZACIÓN  
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



Escuela de  
organización  
industrial

GEN  
ERA  
CIÓN

# KPIs para una empresa

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia –  
Financiado por la Unión Europea – Next GenerationEU



**FEMPA**  
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL  
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

Con la colaboración de:







Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia

EOI Escuela de  
organización  
industrial

GEN  
ERA  
CIÓN

Te presento a **SuperTienda SL**. En los últimos años esta empresa ha empezado a comercializar muchos productos en Estados Unidos, en muchas de sus ciudades.

Estos productos están relacionados con el mobiliario.  
Debido a su falta de control de ventas, se propone elaborar un análisis sobre las mismas.

Además del análisis, hay determinados **manager** y **directivos** que necesitan tener **información** para tomar **decisiones**.

Esperan que les propongamos diferentes KPIs que les pueda ayudar a tomar mejores decisiones informadas y objetivas con la realidad del negocio.



A esta empresa le interesa aumentar su beneficio y aumentar las zonas en las que vende. Se encuentra en plena fase de expansión y de poder coger cuota de mercado.



Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA  
PRIMERA DEL GOBIERNO  
MINISTERIO  
DE ASUNTOS ECONÓMICOS  
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DIGITALIZACIÓN  
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



Escuela de  
organización  
industrial

GEN  
ERA  
CIÓN

# Poniendo en práctica con Tableau

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia –  
Financiado por la Unión Europea – Next GenerationEU



**FEMPA**  
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL  
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

Con la colaboración de:



# ¿Qué es tableau?

Software de  
visualización de  
datos líder en el  
mercado





Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia

EOI Escuela de  
organización  
industrial

GEN  
ERA  
CIÓN

# Recursos de la sesión

[Link de descarga de la herramienta gratuita](#)

[Descargar dataset](#)