

# Perfil de Cliente - Buyer Persona (Guía)

## Perfil personal

Chico joven de unos 35 años. Soltero, sin hijos. Nivel de estudios alto y con cargos importantes en la empresa. En cuanto a personalidad es una persona concentrada, tranquila, con gustos caros. Es introvertido y optimista. Es un chico al que no le cuesta seguir las normas y las reglas de los juegos. Apasionado del golf desde hace más de 5 años, juega al menos una vez por semana. Su nivel de ingresos es bastante alto y estable.

## Hábitos

A pesar de que pasa mucho tiempo en la oficina, el tiempo libre que tiene le gusta aprovecharlo al máximo. Suele leer blogs de emprendimiento y deporte en general, aunque está suscrito a newsletter de golf. Además suele ser competiciones de su deporte favorito, que es el golf. Tiene rrss y además pierde mucho tiempo en ellas, pero también las usa para informarse de la actualidad y de posibles promociones.

## Hobbies e Intereses

Practica deporte de forma regular, normalmente al aire libre para contrarrestar las horas que pasa en la oficina. Viaja cada que tiene oportunidades. Usa relojes GPS, sensores de swing y apps de análisis, le interesa estar actualizado y a la última moda. Acostumbrado a realizar compras en línea, valora la comodidad y la rapidez en el servicio. Disfruta de torneos en distintas ubicaciones.

## ¿Dónde podemos encontrarle y cómo podemos conectar con nuestro buyer persona?

- Instagram, LinkedIn, Youtube, Facebook
- Anuncios en redes sociales, tiendas especializadas en golf, Webs, revistas de golf, newsletter, clubs de golf,

## Vicente Fernandez



## Nuestro producto o servicio

Plataforma optimizada para compras rápidas, con envíos express y una interfaz intuitiva.

Contenido sobre tecnología aplicada al golf, comparativas de productos y reviews en video, consejos y motivación para superarse.

El golf le ayuda a interactuar con otras personas, salir de la rutina. Le permite cerrar acuerdos o hablar del trabajo al mismo tiempo que disfrutan practicando deporte.

## ¿Qué ventajas tenemos sobre otras empresas de nuestro sector?

Ofrecemos un servicio integral para el equipamiento del jugador. Ofrecemos diversas marcas para su equipamiento. Además damos consejos a través de rrss, he intentamos motivar a nuestros seguidores.

## Perfil profesional

Es un joven empresario que es socio junto a un amigo, de una empresa de calzados. Su empresa tiene 30 trabajadores. Su trayectoria profesional es corta, la empresa lleva 2 años en funcionamiento. Su día a día es muy estresante, tiene mucha carga laboral al final del día y le cuesta delegar en sus funciones. Además, sigue blogs de empresas de su sector para seguir ampliando y mejorando su negocio.

## Objetivos y retos

Sus objetivos en el trabajo son poder ampliar la empresa a largo plazo y tener más trabajadores a su cargo. Además incorporar gente que se encargue de algunas de sus tareas para poder delegar. Quiere perfeccionar su técnica y jugar con mayor precisión. Le gustaría tener más tiempo libre y mayor calidad de vida.

## Frustraciones

Le asusta el estrés de la vida diaria. No poder disfrutar de los amigos y de su hora de golf. Tiene muchas preocupaciones en su vida laboral. No quiere una vida caótica.

## ¿Cómo le podemos ayudar para que obtenga los objetivos deseados y supere sus retos?

Ofreciéndole ventajas de compra o descuentos. Ofrecerle una variedad amplia de productos.

| MOMENTO           | Momento 1:<br>Descubrimiento                       | Momento 2:<br>Consideración                      | Momento 3:<br>Compra  | Momento 4:<br>Servicio  | Momento 5:<br>Postventa   |
|-------------------|--|--|---|---|---|
| Punto de contacto | Mediante web y redes sociales                      | Reseñas, comentarios y puntuación.               | Diversidad en opciones de envío, descuentos por compra o nuevo cliente. | Tienda online y física.   | Facilidades para las devoluciones y seguimiento del producto en caso de defectos. |
| ¿Qué espera?      | Espera conseguir diferentes opciones de productos. | Conocimiento a partir de las opiniones de otros. | Pago seguro, fiable y flexible.   | -Asistencia rápida y personalizada si tiene dudas o necesita cambios.<br>- Un producto fiable e igual a la descripción. | Buen servicio, garantía, que respondan si hay algún fallo.                        |
| ¿Qué recibe?      | Alternativas de marcas y precios.                  | Opiniones de otros usuarios                      | Experiencia de compra sencilla, satisfactoria y agradable.              | - Chat con asistente virtual<br>- Productos fiables   | Devoluciones gratis en 60 días.   |