



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOB. NO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN


AGENTES DEL CAMBIO
MÓDULO 3: LOS PROCESOS DEL CLIENTE

EXPERIENCIA DE CLIENTE Y DE PRODUCTO

Con la colaboración de:

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia -
Financiado por la Unión Europea - Next GenerationEU

 **FEMPA**
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

 **ANBAN**
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN

INTRODUCCIÓN

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia -
Financiado por la Unión Europea - Next GenerationEU

Con la colaboración de:

 **FEMPA**
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

 **ANBAN**
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN

CLIENTE DIGITAL

Sesión 1: ¿Cómo son las diferentes generaciones
cuando compran?

CONCEPTOS BÁSICOS

Sesión 2: Experiencia del cliente (omnicanalidad,
multiplataforma e IoT)

PRÓXIMAS

Sesiones 3 y 4: Mapas de experiencia y Buyer
Persona

— 03

¿DE QUÉ HABLAMOS?



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIOERNO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN

OMNICANALIDAD

La omnicanalidad se refiere a la estrategia de ofrecer una experiencia de compra y atención al cliente integrada y consistente a través de múltiples canales, como tiendas físicas, sitios web, aplicaciones móviles, redes sociales, correo electrónico y llamadas telefónicas.

El objetivo de la omnicanalidad es brindar una experiencia sin fisuras al cliente, independientemente del canal que utilice para interactuar con la empresa.



— 04



Con la colaboración de:

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia –
Financiado por la Unión Europea – Next GenerationEU

FEMPA
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

ANBAN
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

TR Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN

INTEGRACIÓN DE CANALES

Conectar canales para que la experiencia sea fluida y que toda la información se recopile en un único lugar.

PERSONALIZACIÓN

Usar esa información para personalizar esa experiencia adaptada a cada canal y su operativa.

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

Estar al día de las últimas tecnologías para poder implementar las más convenientes a la estrategia omnicanal.

— 05

ESTRATEGIAS PARA IMPLEMENTAR LA OMNICANALIDAD



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

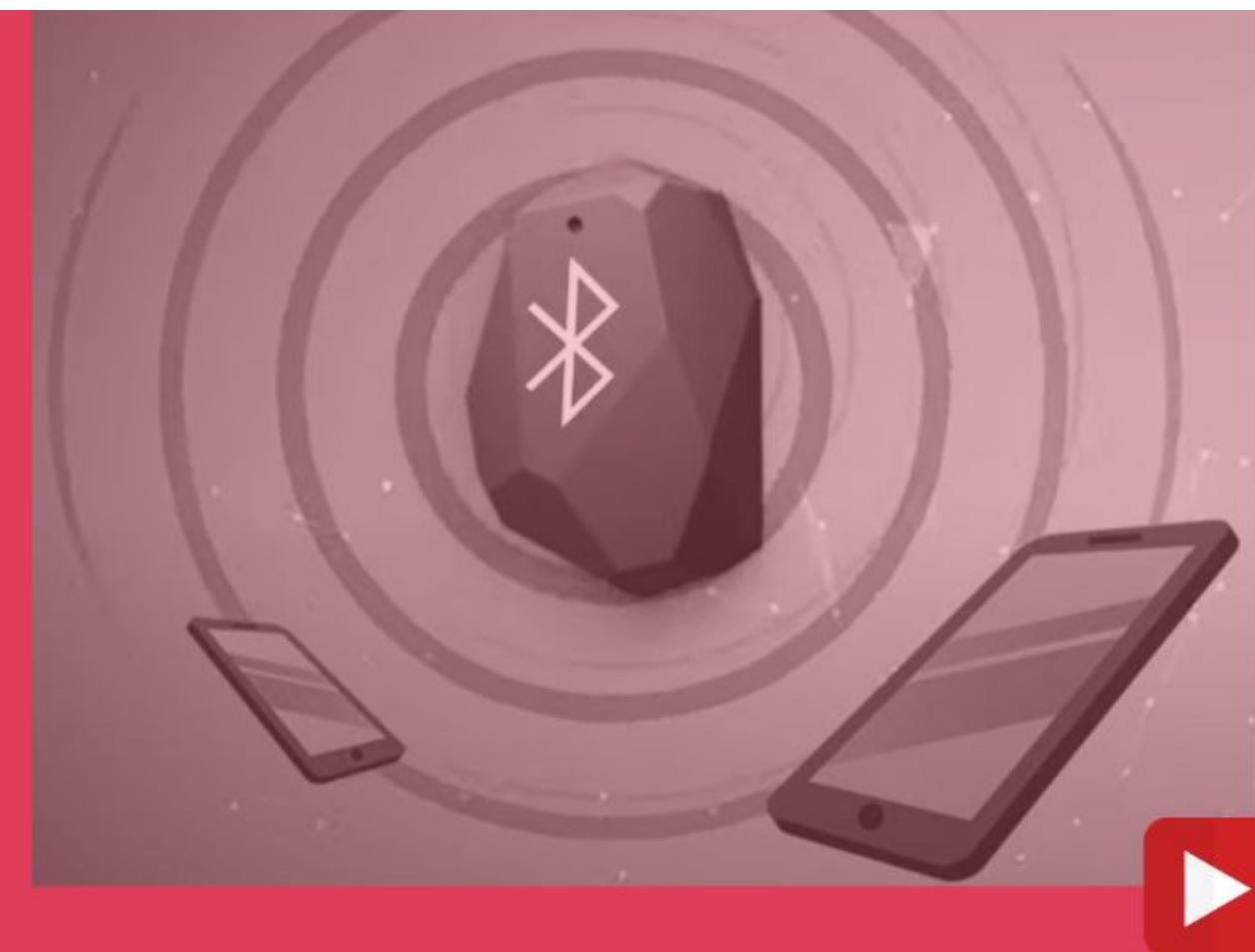
VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIOERNO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

TR Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN



¿QUÉ ES UN BEACON?

@msanzro de ComputerHoy.com

— 06



HASSELBLAD CENTER

Uso real de un Beacon aplicado a la Experiencia de cliente



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN

MULTIPLATAFORMA

Es un aspecto clave de la omnicanalidad, ya que para ofrecer una experiencia de usuario verdaderamente omnicanal, es necesario estar presente en múltiples plataformas y dispositivos.

Esto permite a los usuarios interactuar con la marca en el momento y lugar que prefieran, utilizando el dispositivo que más les convenga en ese momento.

— 07



Con la colaboración de:

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia –
Financiado por la Unión Europea – Next GenerationEU

 **FEMPA**
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

 **ANBAN**
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



TR Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN



EJEMPLO DE ESTRATEGIA OMNICANAL USANDO MULTIPLATAFORMA

Zendesk, una herramienta que ayuda a mejorar la experiencia del cliente facilitando la omnicanalidad usando multiplataformas.

— 08



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOB. NO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

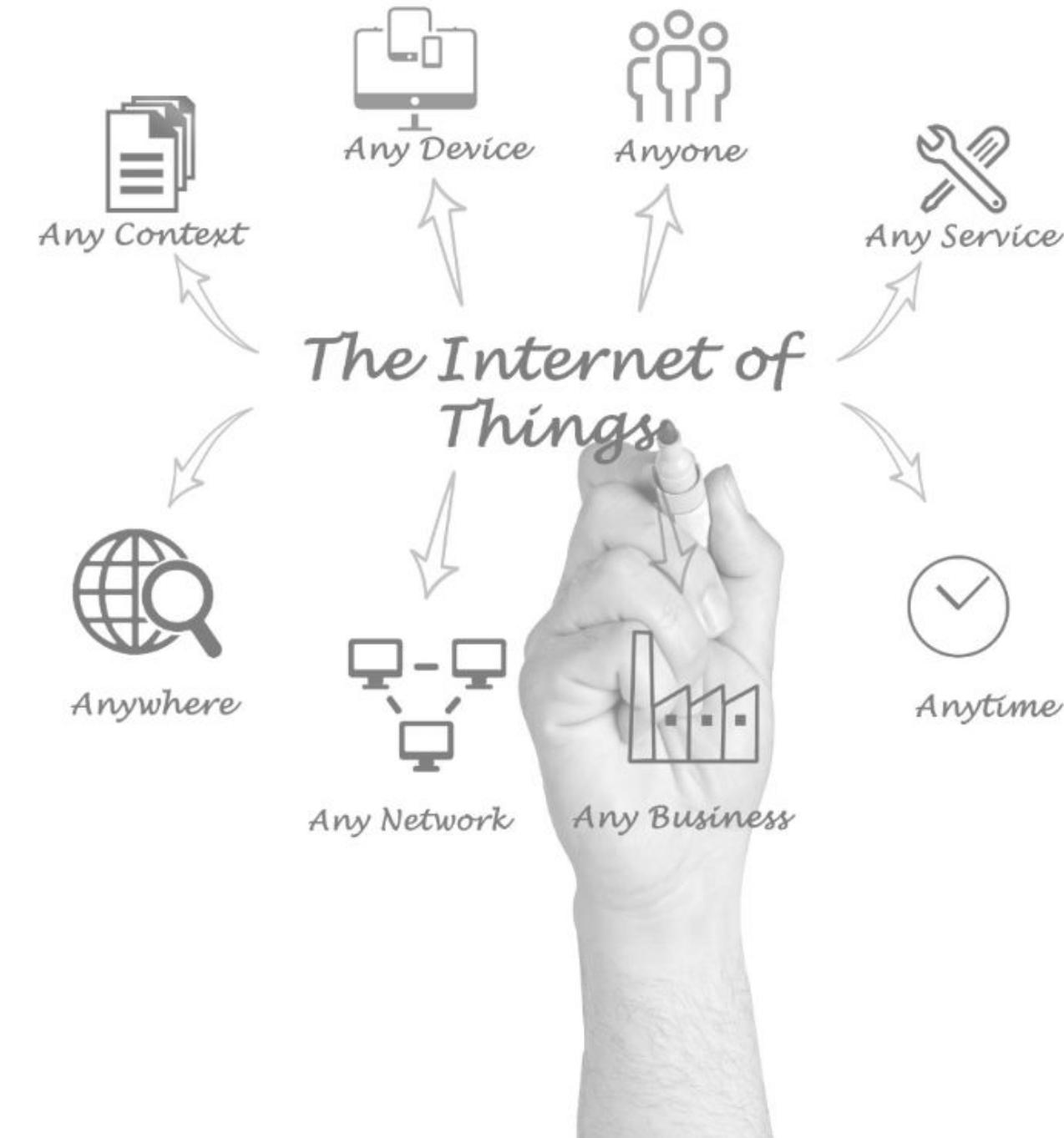
GEN
ERA
CIÓN

INTERNET OF THINGS (IoT)

El Internet de las cosas (IoT) se refiere a la conexión de dispositivos y objetos cotidianos a internet para permitir la comunicación y el intercambio de datos.

En el contexto de la omnicanalidad, el IoT puede ayudar a las empresas a brindar una experiencia de cliente más personalizada y a mejorar la eficiencia operativa.

— 09





Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

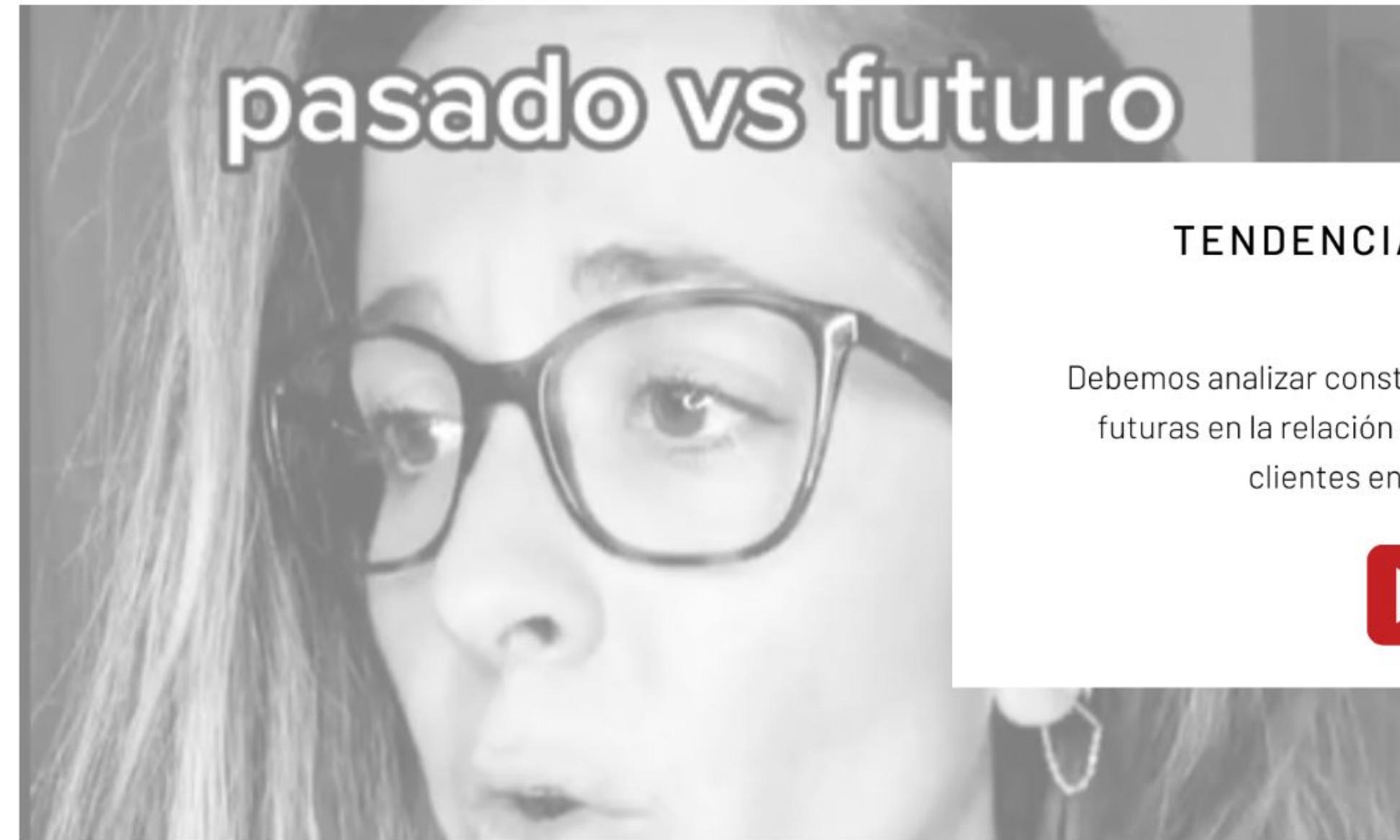
SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN



TENDENCIAS FUTURAS

Debemos analizar constantemente las tendencias futuras en la relación entre las empresas y los clientes en la era digital.



— 10



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN

CASOS REALES DE EMPRESAS QUE APLICAN LA DIGITALIZACIÓN EN SUS PROCESOS DE CLIENTE

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia -
Financiado por la Unión Europea - Next GenerationEU

Con la colaboración de:

 **FEMPA**
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

 **ANBAN**
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOB. NO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN



AMAZON

Una de las estrategias clave de Amazon es su enfoque en el cliente, desde su experiencia de compra hasta el servicio postventa.

Algunas de las estrategias que Amazon utiliza para aumentar la fidelización de sus clientes incluyen la personalización, el envío rápido y gratuito, y una excelente atención al cliente.

Con la colaboración de:



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN



— 13

NIKE

Nike ha utilizado el marketing de influencers en las redes sociales para llegar a un público más amplio y construir una comunidad de clientes fieles.

Además, ha creado una aplicación móvil que permite a los clientes personalizar y diseñar sus propios zapatos, lo que aumenta la interacción y la fidelización del cliente.



Con la colaboración de:

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia -
Financiado por la Unión Europea – Next GenerationEU

FEMPA
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

ANBAN
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIOERNO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

TR Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN

The screenshot shows a grid of cardboard boxes for sale. The first row includes:

- Caja troquelada Boomerang 25 x 19 x 8,5 Referencia: 6852 Precio: 0,98 €
- Caja troquelada Boomerang 35 x 25 x 13 Referencia: 6062 Precio: 1,77 €
- Caja troquelada Boomerang 42 x 34 x 13 Referencia: 6726 Precio: 2,05 €
- Caja troquelada para teléfono móvil Referencia: 9292 Precio: 0,87 €

The second row includes:

- Caja troquelada Ecommerce 17x12x10 Referencia: 5530 Precio: 0,51 €
- Caja troquelada Ecommerce Blanca 21x10x7 Referencia: 5782 Precio: 0,33 €

— 14

CAJEANDO

La tienda online de cajas de cartón que surge en un sector en el que la costumbre es vender de manera tradicional, a ofrecer un servicio integral donde puedes poner tu impresión a esas cajas, o hacer cualquier caja que quieras adaptada a tus necesidades y sin obligar a comprar cantidades mínimas.

Además, el servicio al cliente se esmera en explicar lo básico sobre el embalaje para ayudarte en tu proceso de decisión de compra y solucionar los problemas que tengan los clientes en este ámbito para que puedan despreocuparse.



Con la colaboración de:

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia -
Financiado por la Unión Europea – Next GenerationEU

FEMPA
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

ANBAN
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOB. NO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN

— 15



NETFLIX

Netflix ha hecho un gran esfuerzo en personalizar la experiencia del usuario, utilizando algoritmos que recomiendan contenido específico para cada usuario en función de su historial de visualización y preferencias.

Además, ofrece una experiencia de usuario fácil y fluida en todas las plataformas, lo que aumenta la satisfacción del cliente.

Con la colaboración de:

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia -
Financiado por la Unión Europea – Next GenerationEU

FEMPA
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

ANBAN
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIOENO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN



— 16

AIRBNB

La plataforma de alquiler de alojamientos Airbnb ha utilizado la personalización y la comunidad para aumentar la fidelización de sus clientes.

Permiten a los anfitriones personalizar la experiencia de sus huéspedes y construir relaciones personales, lo que ha llevado a muchos clientes a convertirse en anfitriones y viceversa.



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOB. NO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN

LUCILA KIBUDI

Once Upon a Time



— 17

Con la colaboración de:

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia -
Financiado por la Unión Europea – Next GenerationEU

FEMPA
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

ANBAN
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOB. NO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN

LUCILA KIBUDI

Once Upon a Time



— 18

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia -
Financiado por la Unión Europea - Next GenerationEU

 **FEMPA**
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

Con la colaboración de:
 **ANBAN**
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



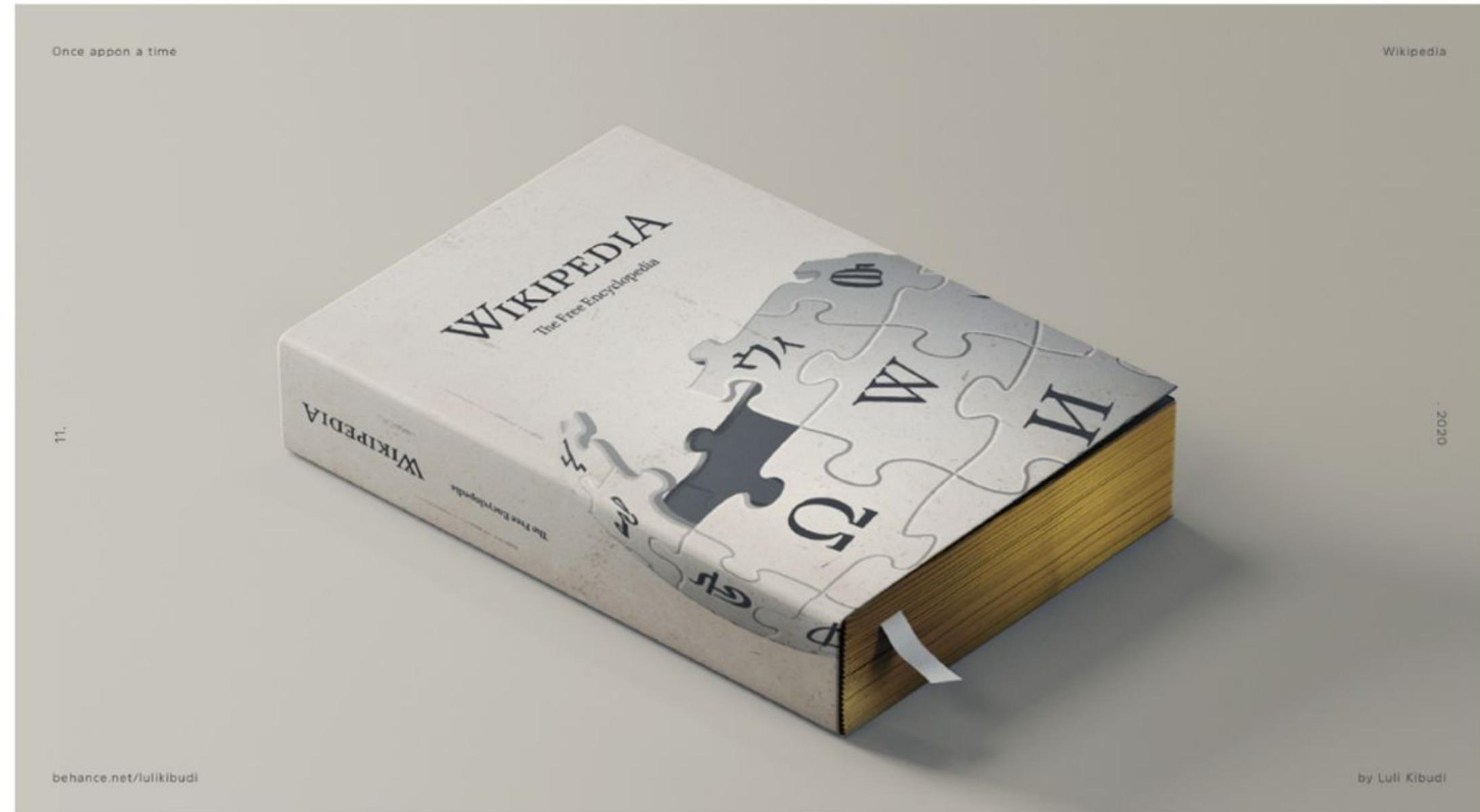
Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN

LUCILA KIBUDI

Once Upon a Time



— 19

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia -
Financiado por la Unión Europea - Next GenerationEU

 **FEMPA**
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

Con la colaboración de:

 **ANBAN**
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIOERNO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN

LUCILA KIBUDI

Once Upon a Time



— 20

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia –
Financiado por la Unión Europea – Next GenerationEU

 **FEMPA**
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

Con la colaboración de:

ANBAN
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIOERNO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN

LUCILA KIBUDI

Once Upon a Time



— 21

Con la colaboración de:

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia -
Financiado por la Unión Europea - Next GenerationEU

FEMPA
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

ANBAN
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



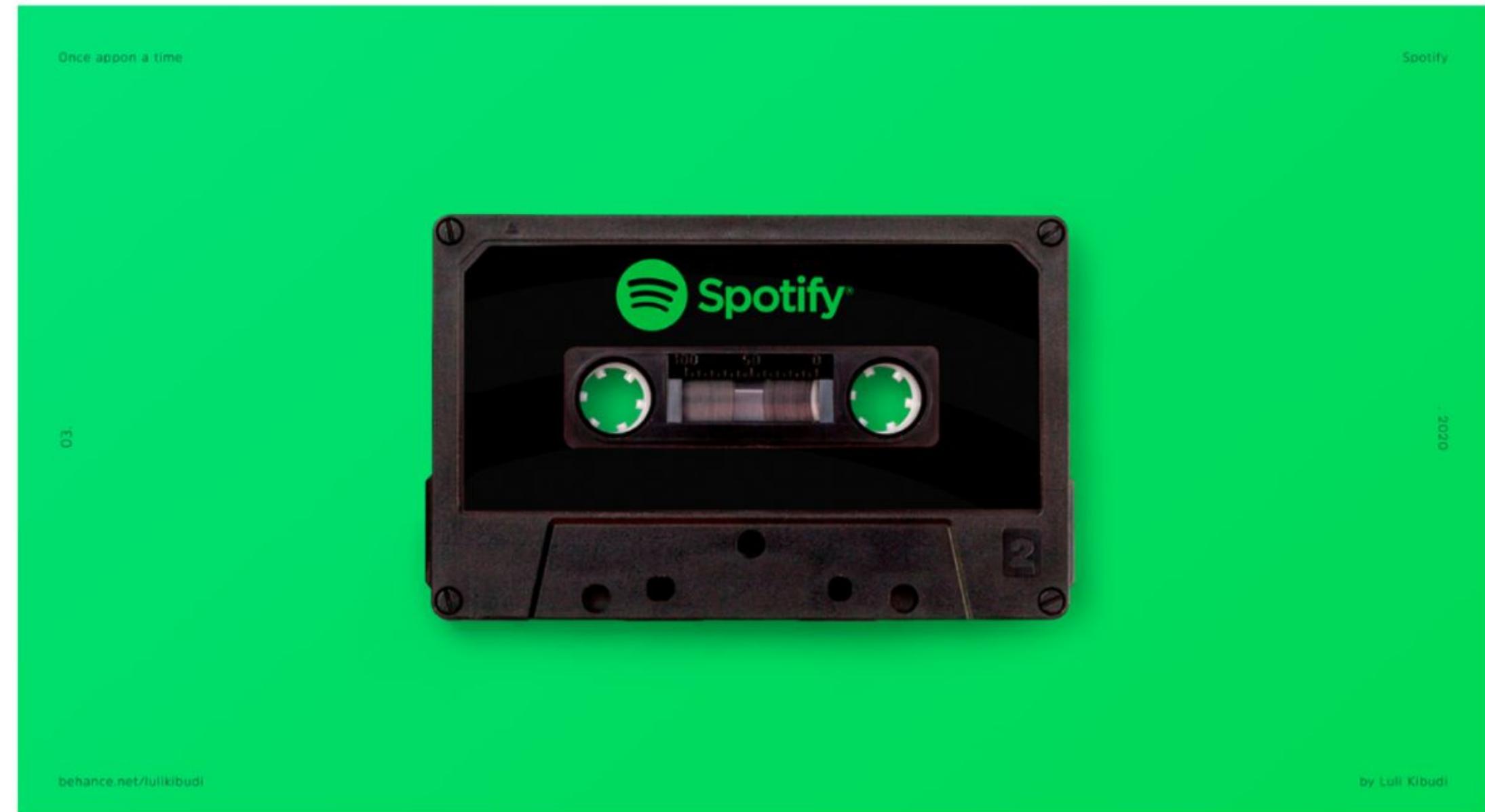
Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN

LUCILA KIBUDI

Once Upon a Time



— 22

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia -
Financiado por la Unión Europea - Next GenerationEU

FEMPA
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

Con la colaboración de:

ANBAN
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIOENO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONOMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN

LUCILA KIBUDI

Once Upon a Time



— 23

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia –
Financiado por la Unión Europea – Next GenerationEU

FEMPA
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

Con la colaboración de:

ANBAN
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN

LUCILA KIBUDI

Once Upon a Time



— 24

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia –
Financiado por la Unión Europea – Next GenerationEU

FEMPA
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

Con la colaboración de:
ANBAN
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOB. NO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN

LUCILA KIBUDI

Once Upon a Time



— 25

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia –
Financiado por la Unión Europea – Next GenerationEU

FEMPA
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

Con la colaboración de:
ANBAN
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN

LUCILA KIBUDI

Once Upon a Time



— 26

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia -
Financiado por la Unión Europea - Next GenerationEU

FEMPA
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

ANBAN
Asociación Nacional
Big Data y Analytics

Con la colaboración de:



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOB. NO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN



AMAZON

Una de las estrategias clave de Amazon es su enfoque en el cliente, desde su experiencia de compra hasta el servicio postventa.

Algunas de las estrategias que Amazon utiliza para aumentar la fidelización de sus clientes incluyen la personalización, el envío rápido y gratuito, y una excelente atención al cliente.

Con la colaboración de:



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIOERNO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

 Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

 **EOI** Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN 

SERVICIO AL CLIENTE

Amazon tiene un servicio al cliente excepcional, con agentes disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Además, ofrece una política de devolución sin preguntas que brinda tranquilidad a los clientes.

ENTREGA RÁPIDA Y EFICIENTE

Ofrece opciones de entrega como el envío en un día o el envío en dos horas en algunas ciudades.

Además, ofrece entregas en fin de semana y entregas en puntos de recogida para mayor comodidad del cliente.

DIVERSIFICACIÓN DE PRODUCTO

Ha diversificado sus productos y servicios, lo que permite a los clientes comprar una amplia gama de productos y servicios en un solo lugar. Además, ofrece servicios como Amazon Web Services (AWS) para empresas y el servicio de streaming de video Prime Video.

PERSONALIZACIÓN

Amazon utiliza la inteligencia artificial y el aprendizaje automático para personalizar la experiencia del cliente.

Los clientes reciben recomendaciones personalizadas basadas en su historial de compras y navegación en el sitio.

PROGRAMAS DE FIDELIZACIÓN

Amazon Prime es "El programa de fidelización por excelencia", muy popular y que ofrece envío gratuito en millones de productos, acceso a streaming de video y música, y descuentos exclusivos para miembros.



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN

LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE/PACIENTE EN TIEMPOS DE DIGITALIZACIÓN

CRISTINA BAUS, ENFERMERA E-HEALTH Y EXPERTA EN DIGITALIZACIÓN EN SALUD



Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia -
Financiado por la Unión Europea – Next GenerationEU

Con la colaboración de:

FEMPA
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

ANBAN
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOB. NO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN

PROYECTOS



Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia -
Financiado por la Unión Europea - Next GenerationEU

Con la colaboración de:

FEMPA
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

ANBAN
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOB. NO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN


OMNICANALIDAD

La omnicanalidad se refiere a la estrategia de ofrecer una experiencia de compra y atención al cliente integrada y consistente a través de múltiples canales, como tiendas físicas, sitios web, aplicaciones móviles, redes sociales, correo electrónico y llamadas telefónicas.

El objetivo de la omnicanalidad es brindar una experiencia sin fisuras al cliente, independientemente del canal que utilice para interactuar con la empresa.



Con la colaboración de:

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia -
Financiado por la Unión Europea – Next GenerationEU

 **FEMPA**
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

 **ANBAN**
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOB. NO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN

1

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia -
Financiado por la Unión Europea - Next GenerationEU

Con la colaboración de:

 **FEMPA**
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

 **ANBAN**
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



TR Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN



Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia –
Financiado por la Unión Europea – Next GenerationEU

Con la colaboración de:

FEMPA
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

ANBAN
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOB. NO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN

2

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia -
Financiado por la Unión Europea - Next GenerationEU

Con la colaboración de:

 **FEMPA**
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

 **ANBAN**
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOB. NO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN

PRODUCTO



SERVICIO



Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia -
Financiado por la Unión Europea - Next GenerationEU

Con la colaboración de:

FEMPA
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

ANBAN
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOB. NO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN

3

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia -
Financiado por la Unión Europea - Next GenerationEU

Con la colaboración de:

 **FEMPA**
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

 **ANBAN**
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOB. NO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

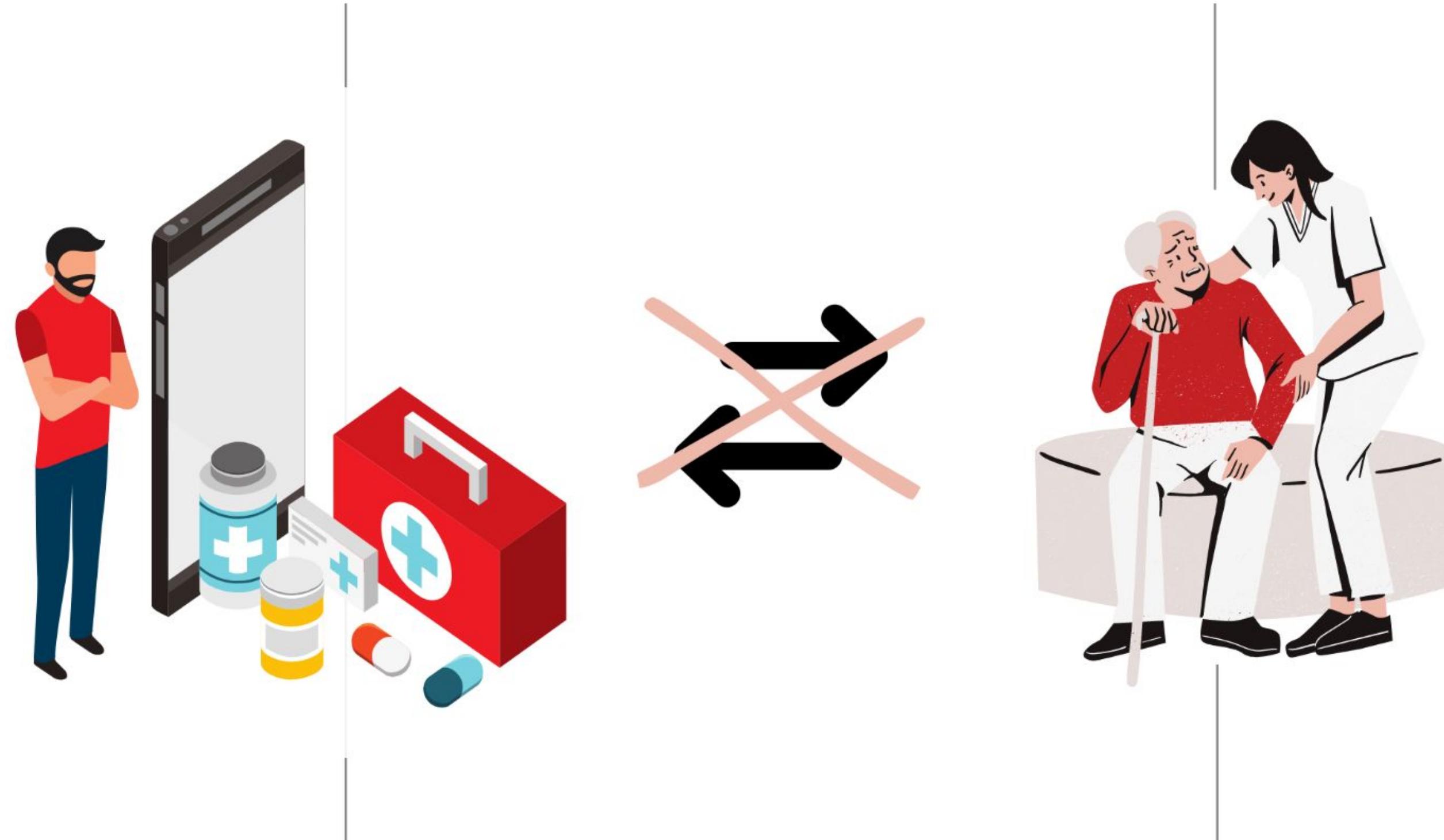
SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN



Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia -
Financiado por la Unión Europea - Next GenerationEU

Con la colaboración de:

FEMPA
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

ANBAN
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOB. NO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN

EL INTERNET DE LAS COSAS

Si hemos pasado por varias fases de Internet, una primera centrada en la información y una segunda enfocada en las personas, los expertos auguran que la próxima década será la del Internet de las cosas, en la cual tendremos a millones de objetos (dispositivos médicos incluidos) conectados a la red e intercambiando datos entre sí.

Dispondremos de constantes vitales ofrecidas por sensores que almacenarán y enviarán datos en tiempo real, formando parte de nuestra historia clínica electrónica. Sensores integrados en la ropa que mandarán señales de alarma o activen otros servicios. Y por supuesto, explotación de todos estos datos (Big Data) por la industria para investigación y diseño de nuevos fármacos o dispositivos.

Se prevé que para el año 2020 existan más de 40.000 millones de dispositivos conectados, lo cual será una realidad gracias al abaratamiento de los costes y a que se están desarrollando tecnologías de muy bajo consumo energético, lo que significa que podrán estar operativas durante meses o incluso años, gracias a pequeñas baterías o a la energía producida por nuestro propio movimiento.



Con la colaboración de:

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia -
Financiado por la Unión Europea - Next GenerationEU

 **FEMPA**
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

 **ANBAN**
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN

¿POR QUÉ LA SANIDAD SE INVOLUCRA EN LA DIGITALIZACIÓN?

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia -
Financiado por la Unión Europea - Next GenerationEU

Con la colaboración de:

 **FEMPA**
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

 **ANBAN**
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOB. NO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN



EL PACIENTE / USUARIO

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia -
Financiado por la Unión Europea - Next GenerationEU

Con la colaboración de:

FEMPA
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

ANBAN
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

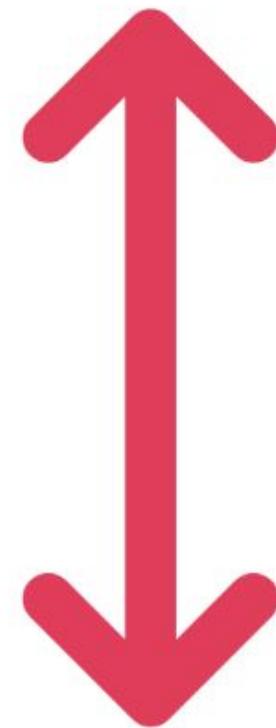


Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN

YO TE CUIDO



Verticalidad y paternalista hacia otros más horizontales
de tipo colaborativo.

Ambas partes están al mismo nivel y aportan conocimiento
para mejorar la salud.

YO TE CUIDO Y TÚ TE CUIDAS



Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia -
Financiado por la Unión Europea - Next GenerationEU

Con la colaboración de:

FEMPA
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

ANBAN
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOB. NO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN

CONCEPTOS CLAVE

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia -
Financiado por la Unión Europea - Next GenerationEU

Con la colaboración de:

 **FEMPA**
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

 **ANBAN**
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOB. NO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN



SANIDAD 2.0

PROCESO DE ADAPTACIÓN DE LA ASISTENCIA
SANITARIA PRESENCIAL A LA DIGITAL

1. Los pacientes
2. La web y tecnologías 2.0
3. Los profesionales
4. Las redes sociales
5. El cambio de la asistencia sanitaria
6. La interacción profesional - paciente
7. La información en salud

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia –
Financiado por la Unión Europea – Next GenerationEU

Con la colaboración de:

FEMPA
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

ANBAN
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOB. NO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

TR Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN



E-SALUD (E-HEALTH)

Término paraguas que engloba a todos los demás y que hace referencia a la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), en el amplio rango de aspectos que cubren el cuidado de la salud.

Con la colaboración de:

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia -
Financiado por la Unión Europea - Next GenerationEU

 **FEMPA**
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

 **ANBAN**
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIOERNO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN

E-PROFESIONAL

Aquel que es consciente del cambio digital y utiliza todas las herramientas que tiene a su alcance para mejorar su trabajo y desarrollarse profesionalmente, adquiriendo además las competencias digitales necesarias para hacerlo de forma eficaz.



Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia -
Financiado por la Unión Europea - Next GenerationEU

Con la colaboración de:

 **FEMPA**
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

 **ANBAN**
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOB. NO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN

E-PACIENTE

Aquel que es consciente del cambio digital y utiliza todas las herramientas que tiene a su alcance para mejorar su salud, adquiriendo además las competencias digitales necesarias para hacerlo de forma eficaz.



Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia -
Financiado por la Unión Europea - Next GenerationEU

Con la colaboración de:

FEMPA
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

ANBAN
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOB. NO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN



- Efficiency - Eficiencia.
- Enhancing quality of care - Mejora de la calidad del cuidado.
- Evidence based - Basada en la evidencia.
- Empowerment of consumers and patients - Empoderamiento de consumidores y pacientes.
- Encouragement - Estimulante.
- Education through online sources - Educación a través de fuentes digitales.
- Enabling information exchange - Permitir el intercambio de información.
- Extending the scope - Ampliar el foco.
- Ethics - Ética.
- Equity - Equidad.

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia -
Financiado por la Unión Europea – Next GenerationEU

Con la colaboración de:

FEMPA
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

ANBAN
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

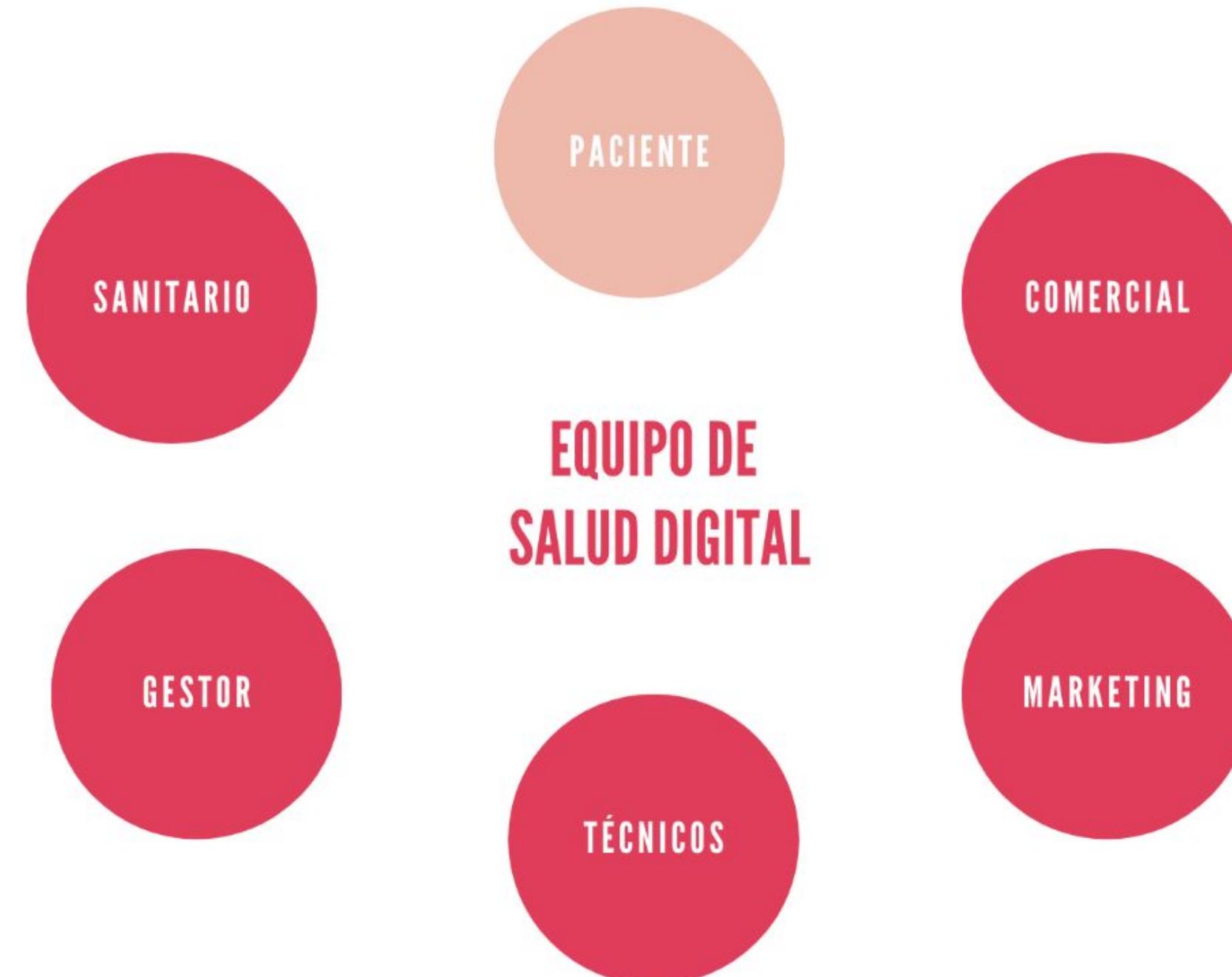
SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN



Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia -
Financiado por la Unión Europea – Next GenerationEU

Con la colaboración de:

FEMPA
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

ANBAN
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL
SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

TR Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN

— 14



+ 350.000 APPS DE SALUD

¿SABÉIS CUÁNTAS SON EFICIENTES Y ALCANZAN AL USUARIO?



Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia -
Financiado por la Unión Europea - Next GenerationEU

FEMPA
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

Con la colaboración de:

ANBAN
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIO

MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN



HAZTE TRES PREGUNTAS

1. ¿Cómo pasar de la presencialidad a la digitalización en salud?
2. ¿Cómo mejorar los procesos sanitarios a través de la digitalización?
3. ¿Cuál es la clave para alcanzar experiencias positivas en la salud digital y sin tener la sensación de sustituir la atención presencial?

Con la colaboración de:

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia -
Financiado por la Unión Europea – Next GenerationEU

FEMPA
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

ANBAN
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOB. NO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN

¿CÓMO PASAR DE LA PRESENCIALIDAD A LA DIGITALIZACIÓN EN SALUD?



Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia -
Financiado por la Unión Europea – Next GenerationEU

FEMPA
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

ANBAN
Asociación Nacional
Big Data y Analytics

Con la colaboración de:



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

TR Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN



¿QUÉ NECESIDADES TIENE EL PACIENTE?

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia -
Financiado por la Unión Europea - Next GenerationEU

Con la colaboración de:

FEMPA
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

ANBAN
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOB. NO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

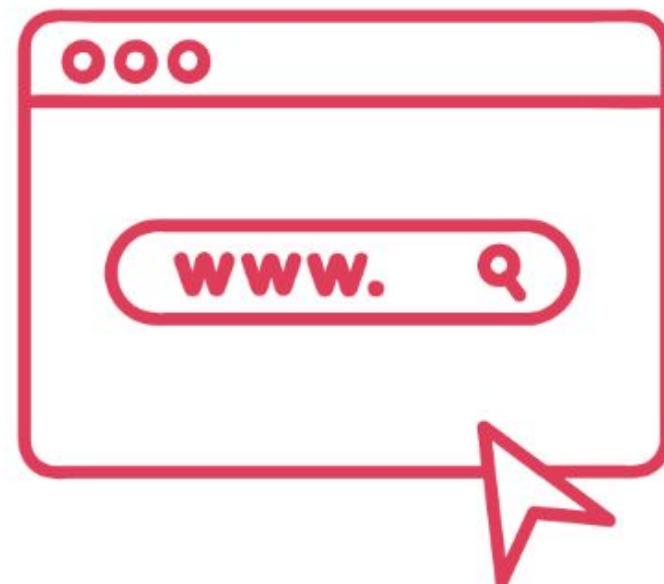
SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN



BUSCA DIGITALIZACIÓN EN SALUD Y ENCUENTRA LOS TEMAS MÁS TRATADOS
TE TOCA!

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia -
Financiado por la Unión Europea - Next GenerationEU

Con la colaboración de:

FEMPA
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

ANBAN
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOB. NO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN



Con la colaboración de:

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia -
Financiado por la Unión Europea – Next GenerationEU

FEMPA
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

ANBAN
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIO

MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN



HAZTE TRES PREGUNTAS

1. ¿Cómo pasar de la presencialidad a la digitalización en salud?
2. ¿Cómo mejorar los procesos sanitarios a través de la digitalización?
3. ¿Cuál es la clave para alcanzar experiencias positivas en la salud digital y sin tener la sensación de sustituir la atención presencial?

Con la colaboración de:

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia -
Financiado por la Unión Europea – Next GenerationEU

FEMPA
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

ANBAN
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN

¿CÓMO MEJORAR LOS PROCESOS SANITARIOS A TRAVÉS DE LA DIGITALIZACIÓN?

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia -
Financiado por la Unión Europea - Next GenerationEU

Con la colaboración de:

 **FEMPA**
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

 **ANBAN**
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOB. NO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN



¿Cómo lo harías?
TE TOCA!

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia -
Financiado por la Unión Europea - Next GenerationEU

Con la colaboración de:

FEMPA
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

ANBAN
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



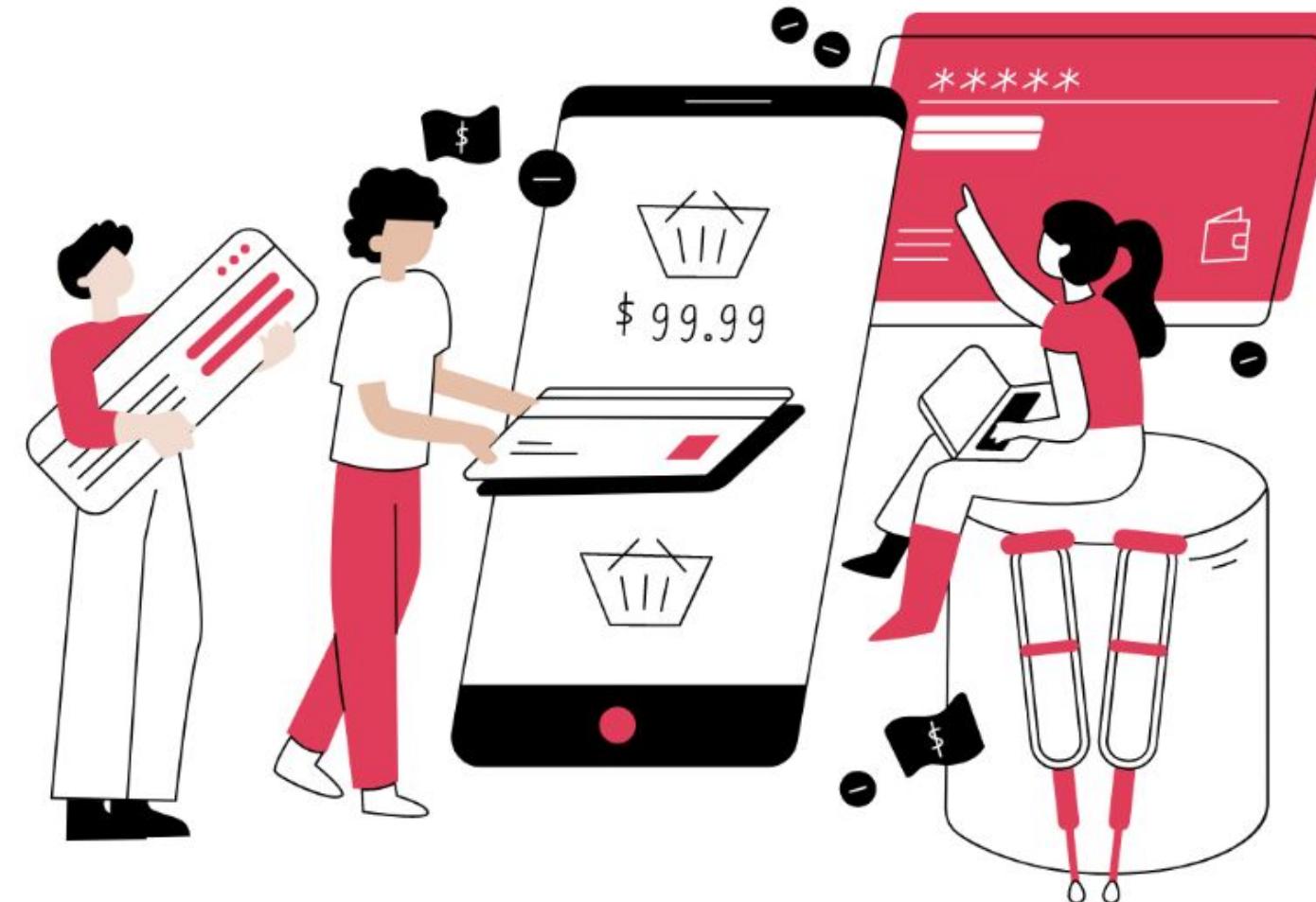
Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



PR
Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN



1. Facilidad / visibilidad
2. Unificar datos
3. Control remoto
4. Respuesta
5. Actividad / Tratamiento

Con la colaboración de:

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia -
Financiado por la Unión Europea – Next GenerationEU

FEMPA
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

ANBAN
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



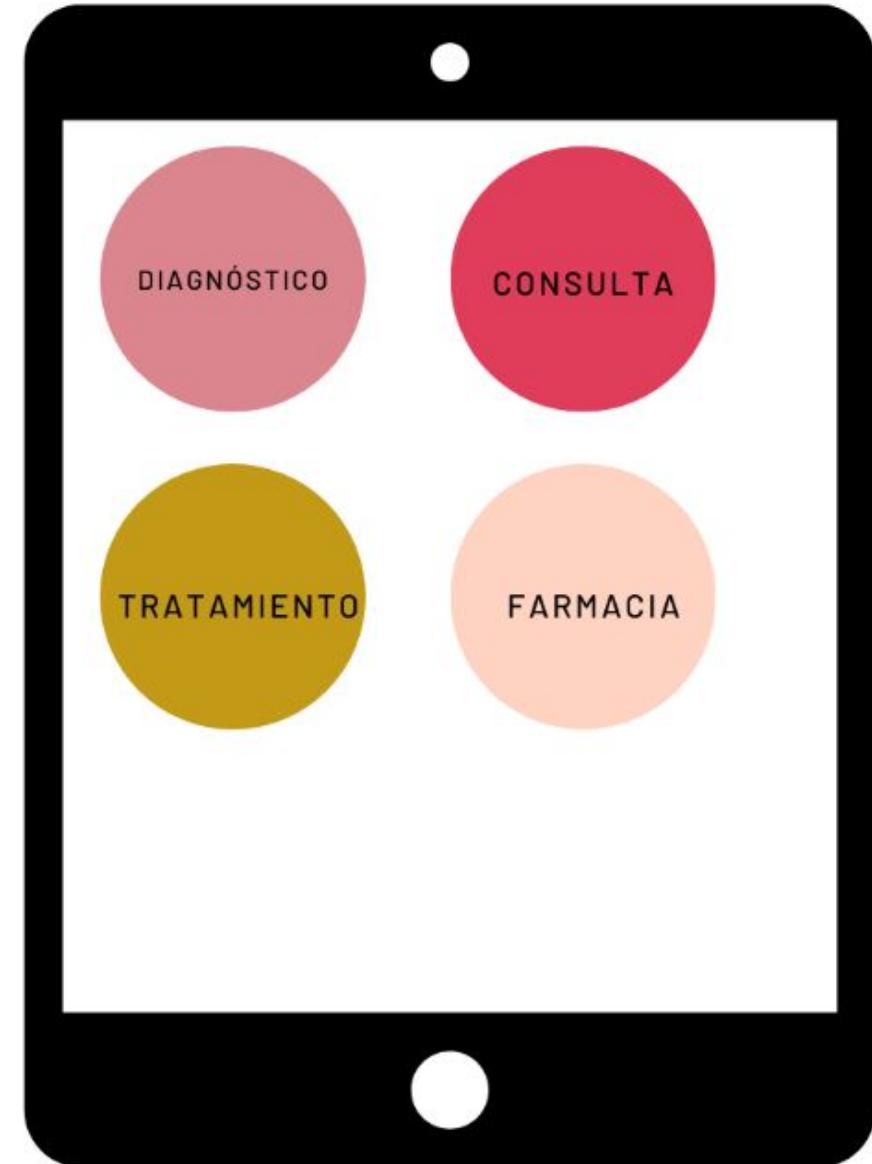
Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



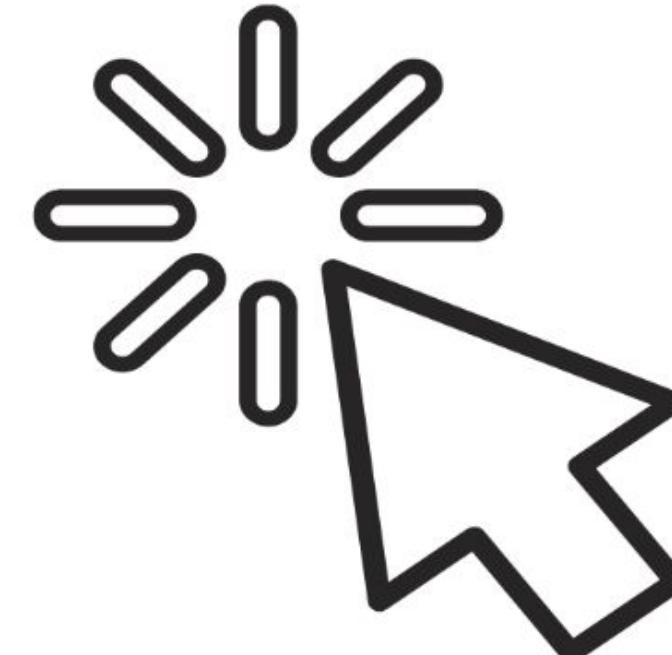
TR Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN



FACILIDAD / VISIBILIDAD



Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia -
Financiado por la Unión Europea - Next GenerationEU

Con la colaboración de:

 **FEMPA**
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

 **ANBAN**
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN


UNIFICAR DATOS



Data lake sanitario

Repositorio datos



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOB. NO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN

CONTROL REMOTO



Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia -
Financiado por la Unión Europea - Next GenerationEU

Con la colaboración de:

FEMPA
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

ANBAN
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



TR Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN

RESPUESTA INMEDIATA



Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia –
Financiado por la Unión Europea – Next GenerationEU

Con la colaboración de:

FEMPA
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

ANBAN
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN

ACTIVIDAD / TRATAMIENTO



Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia -
Financiado por la Unión Europea - Next GenerationEU

Con la colaboración de:

FEMPA
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

ANBAN
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIO

MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN



HAZTE TRES PREGUNTAS

1. ¿Cómo pasar de la presencialidad a la digitalización en salud?
2. ¿Cómo mejorar los procesos sanitarios a través de la digitalización?
3. ¿Cuál es la clave para alcanzar experiencias positivas en la salud digital y sin tener la sensación de sustituir la atención presencial?

Con la colaboración de:

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia -
Financiado por la Unión Europea – Next GenerationEU

FEMPA
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

ANBAN
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOB. NO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN

LA CLAVE PARA ALCANZAR EXPERIENCIAS POSITIVAS EN SALUD DIGITAL Y SIN TENER LA SENSACIÓN DE SUSTITUIR LA ATENCIÓN PRESENCIAL

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia -
Financiado por la Unión Europea – Next GenerationEU

Con la colaboración de:

 **FEMPA**
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

 **ANBAN**
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOB. NO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

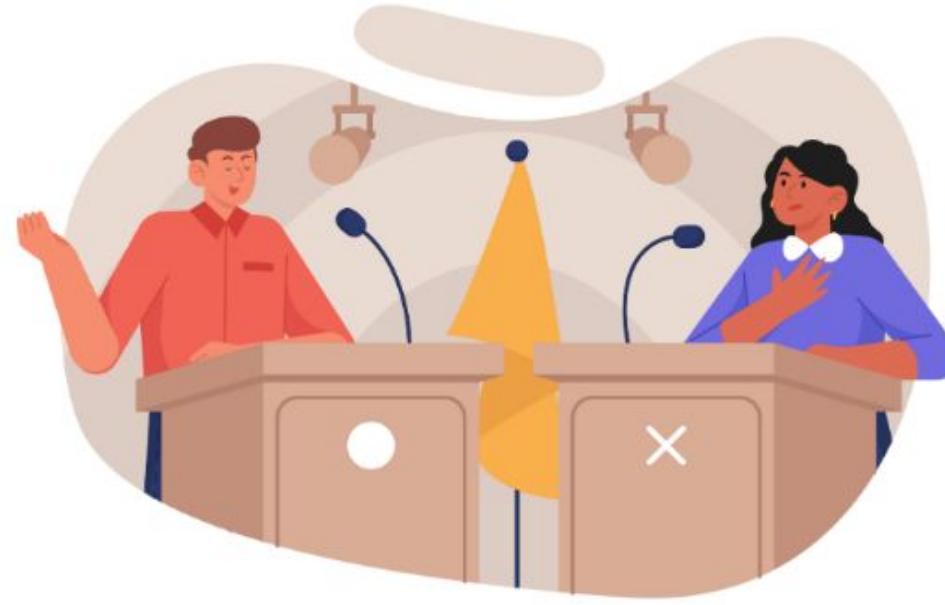
SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN



El debate
TE TOCA!

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia -
Financiado por la Unión Europea - Next GenerationEU

Con la colaboración de:

FEMPA
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

ANBAN
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN



LA COMUNICACIÓN

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia -
Financiado por la Unión Europea - Next GenerationEU

Con la colaboración de:

FEMPA
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

ANBAN
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN



DISPOSITIVOS EN SANIDAD

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia -
Financiado por la Unión Europea - Next GenerationEU

Con la colaboración de:

FEMPA
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

ANBAN
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN



LA TECNOLOGÍA VESTIBLE O WEARABLE

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia -
Financiado por la Unión Europea - Next GenerationEU

Con la colaboración de:

FEMPA
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

ANBAN
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIOERNO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN



EL FOCO DEL MERCADO ACTUAL

Rehabilitación

Monitorización y seguimiento de enfermedades crónicas

Promoción de hábitos de vida saludables

Diagnóstico precoz



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIOÑO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN



RUN-N-READ

¿Por qué no poder leer cómodamente mientras hacemos ejercicio en el gimnasio? Un nuevo dispositivo que compensa los movimientos de nuestra cabeza (ojos) y nos permite mantener una lectura cómoda mientras hacemos deporte.



GOOGLE GLASS

Gafas que nos mantienen hiperconectados y que pueden tener aplicaciones en salud como la posibilidad de transmisión de una cirugía (con aplicaciones en el campo de la cirugía colaborativa o la docencia)



LG HEART RATE MONITOR EARPHONES

¿Monitorizar tu frecuencia cardiaca mientras escuchas tu música favorita?



SMART CYCLING HELMET

la monitorización de la frecuencia cardiaca... ¿por qué no medirla mientras montamos en bicicleta? Un casco ciclista ideado por LifeBEAM en el que podemos ir monitorizando frecuencia cardiaca a través del casco y recopilando los datos a través de nuestro smartphone.



MELON

Se trata de una banda que podemos llevar en nuestra frente y que monitoriza nuestra actividad electroencefalográfica. Interesante para poder conocer nuestro rendimiento.



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIOENO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

TR Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

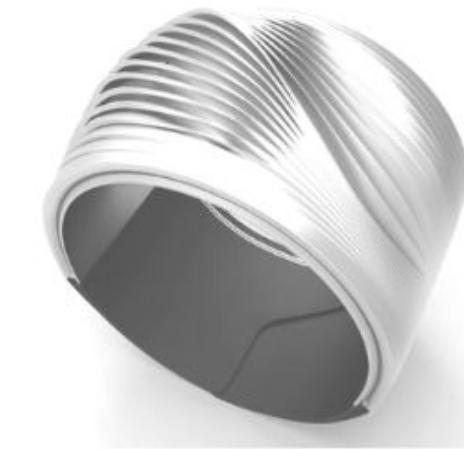
GEN
ERA
CIÓN

WEARABLES QUE PODEMOS ESTAR LLEVANDO EN LA MUÑECA



JUNE WRISTBAN

Pulsera que mide nuestra exposición a radiación ultravioleta y que dicen puede ser útil para la prevención de cáncer de piel



WRISTIFY

Pulsera que, a través de impulsos eléctricos, es capaz de adaptar nuestra temperatura corporal a la temperatura ambiental sintiendo una confortabilidad continua adaptando nuestro organismo al medio.



TINKÉ

Dispositivo que se puede conectar a nuestro teléfono móvil y que va a ir motorizando numerosas variables biológicas durante nuestro ejercicio físico.



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU

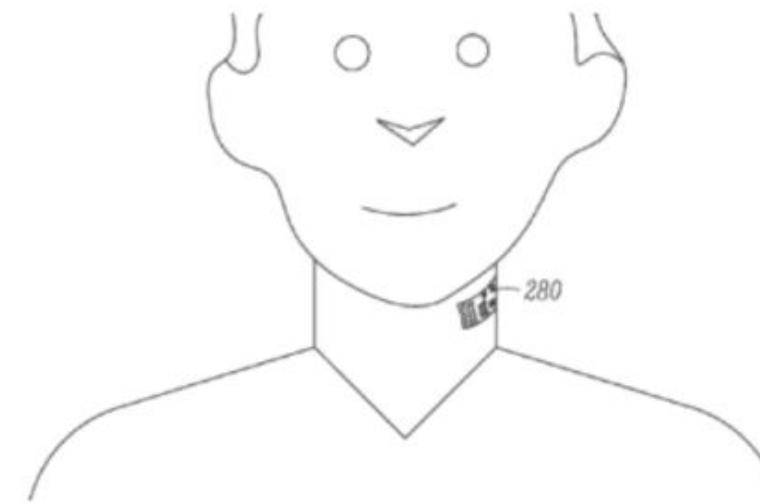


TR Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN

WEARABLES QUE PODEMOS ESTAR LLEVANDO EN EL TRONCO



GOOGLE THROAT TATOO

Un "tatuaje electrónico" que se adhiere a la superficie del cuello y se conecta de forma inalámbrica a diferentes dispositivos (Google Glass, smartphone) de manera que pueden responder estos últimos a órdenes verbales.



OMSIGNAL T-SHIRT

Camisetas de tejidos inteligentes que además de proporcionar ciertas características de confortabilidad al tejido (termoregulación, transpiración, higiene, características de lavado y secado...) ofrecen la posibilidad de registros biológicos y conexión inalámbrica a terminales a través de una aplicación específica. Posible utilidad para monitorización en entrenamientos de deportistas de élite.



LUMO LIFT

Se trata de un dispositivo que se lleva como un complemento o adorno (realmente es una pegatina que se puede adherir a la ropa) que nos señala posturas incorrectas de la espalda y nos avisa para su corrección. Se va registrando a través de una aplicación específica de nuestro smartphone el tiempo acumulado a lo largo del día en el que mantenemos una postura correcta. Con ello los desarrolladores del producto nos informan de la posibilidad de prevenir dorsalgias.



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

TR Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN



RIESGOS DE LOS WEARABLES

LA TECNOLOGÍA WEARABLE NO ES UN IDEAL PARA LA OBTENCIÓN O MONITORIZACIÓN DE VARIABLES BIOLÓGICAS YA QUE TIENE ALGUNAS LIMITACIONES Y RIESGOS EN SU USO.

1. Calidad de medida de los registros.
2. Relación de la variable medida con su correlación sanitaria.
3. Uso propio de la tecnología. Por un lado existen altas tasas de abandono de uso por parte de los ciudadanos y pueden producirse desigualdades en salud:
 - Tasas de abandono: Una encuesta realizada en EE.UU a más de 6000 usuarios de wearables concluye que casi la mitad de los usuarios abandona el wearable que compró a los 6 meses de su compra. Esta encuesta determina una serie de factores que influyen en este abandono como: factores intrínsecos al propio aparato (diseño, usabilidad, autonomía de carga o facilidad de uso) y factores relacionados con la actitud del usuario (no cumplimiento de expectativas, salida al mercado de otro terminal que supera al anterior, falta de estímulo en su uso).
 - Desigualdades en salud
 - Uso de los datos
 - Falsa sensación de salud

Con la colaboración de:

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia -
Financiado por la Unión Europea - Next GenerationEU

FEMPA
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

ANBAN
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIOERNO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN



APPS O APLICACIONES MÓVILES

- Enseñar habilidades de autocuidado que conviertan el conocimiento en prácticas efectivas.
- Construir un sentido de auto-eficacia o confianza en la realización de las conductas.
- Contar con el apoyo de un equipo de salud para mejorar la autogestión.
- Crear los apoyos sociales necesarios para el inicio y el mantenimiento del comportamiento deseado.

Con la colaboración de:

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia -
Financiado por la Unión Europea – Next GenerationEU

 **FEMPA**
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

 **ANBAN**
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL
SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

TR Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN

iDoctus

Medicina en la palma de tu mano



IDOCTUS

Aplicación de uso profesional que ofrece información sobre medicamentos, interacciones, herramientas de cálculo...

FOTOSKIN

App que permite al usuario mejorar el control sobre la salud de su piel



DIÁLISIS 24H

Es una aplicación de apoyo y ayuda a las personas que reciben tratamiento de diálisis.



XEMIO

Aplicación orientada a mejorar la calidad de vida de personas en tratamiento con quimioterapia



SOCIALDIABETES

Aplicación de ayuda al control de la Diabetes Mellitus tipo 1 o 2.

Con la colaboración de:

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia -
Financiado por la Unión Europea – Next GenerationEU

 **FEMPA**
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

 **ANBAN**
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN



GAMIFICACIÓN

Empleo de técnicas específicas de los juegos aplicadas a situaciones no lúdicas en sí mismas para adquirir conocimientos y habilidades en otros ámbitos.

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia -
Financiado por la Unión Europea – Next GenerationEU

Con la colaboración de:

FEMPA
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

ANBAN
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIOERNO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

TR Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

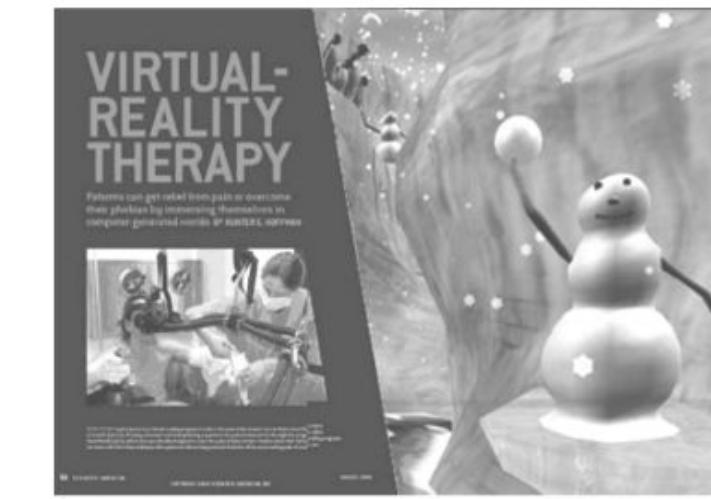
EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN



RE-MISSION

El primer videojuego científicamente probado que mejoraba los indicadores de salud en pacientes jóvenes con cáncer



SNOWWORLD

El objetivo del juego es actuar como un potente distractor de la percepción dolorosa del paciente durante los cambios de vendaje y el desbridamiento de las quemaduras



SPARX

Combatir la depresión infantil leve o moderada



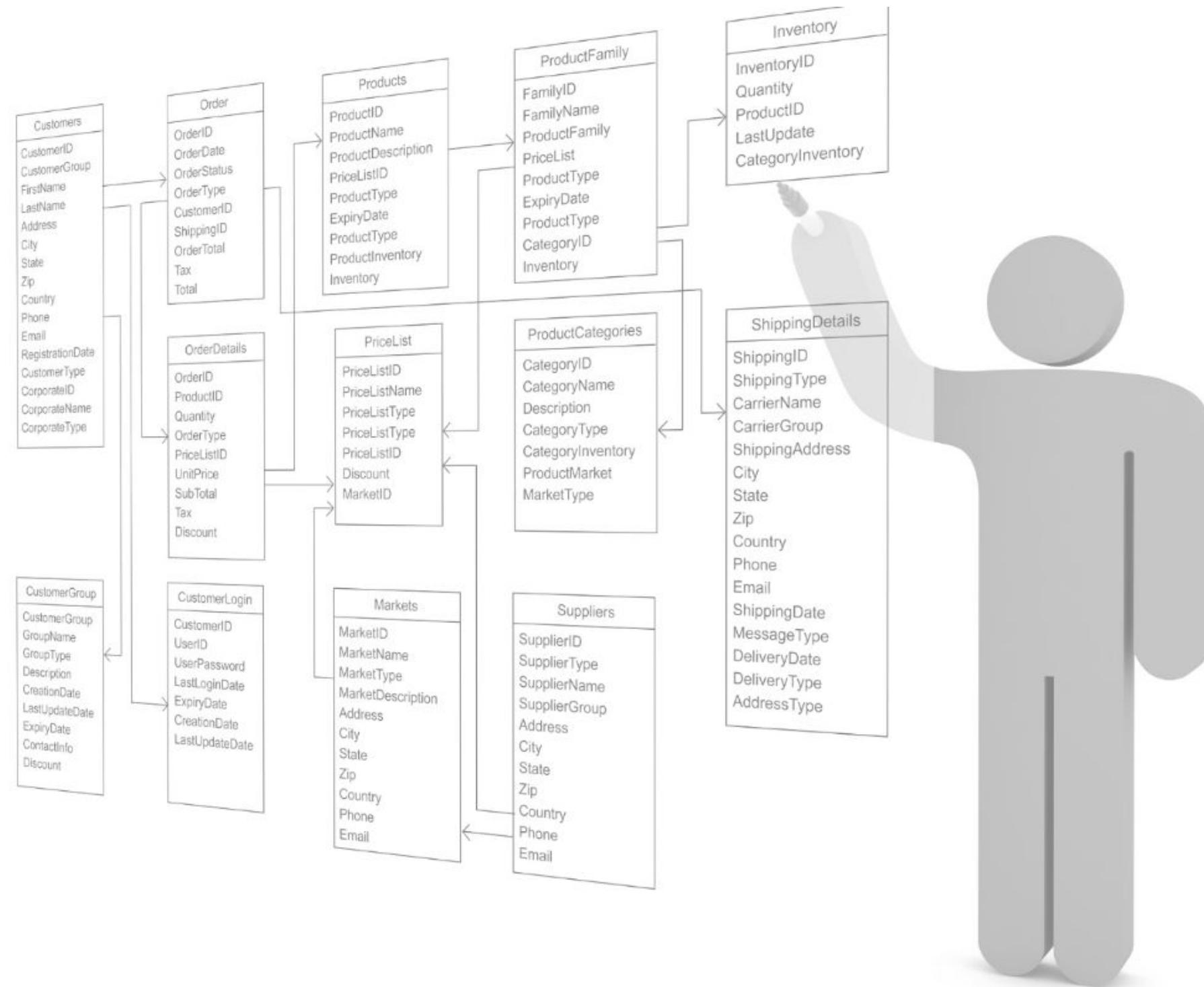
Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



TR Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN



EL FENÓMENO 'BIG DATA'

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia -
Financiado por la Unión Europea - Next GenerationEU

Con la colaboración de:

FEMPA
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

ANBAN
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOB. NO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

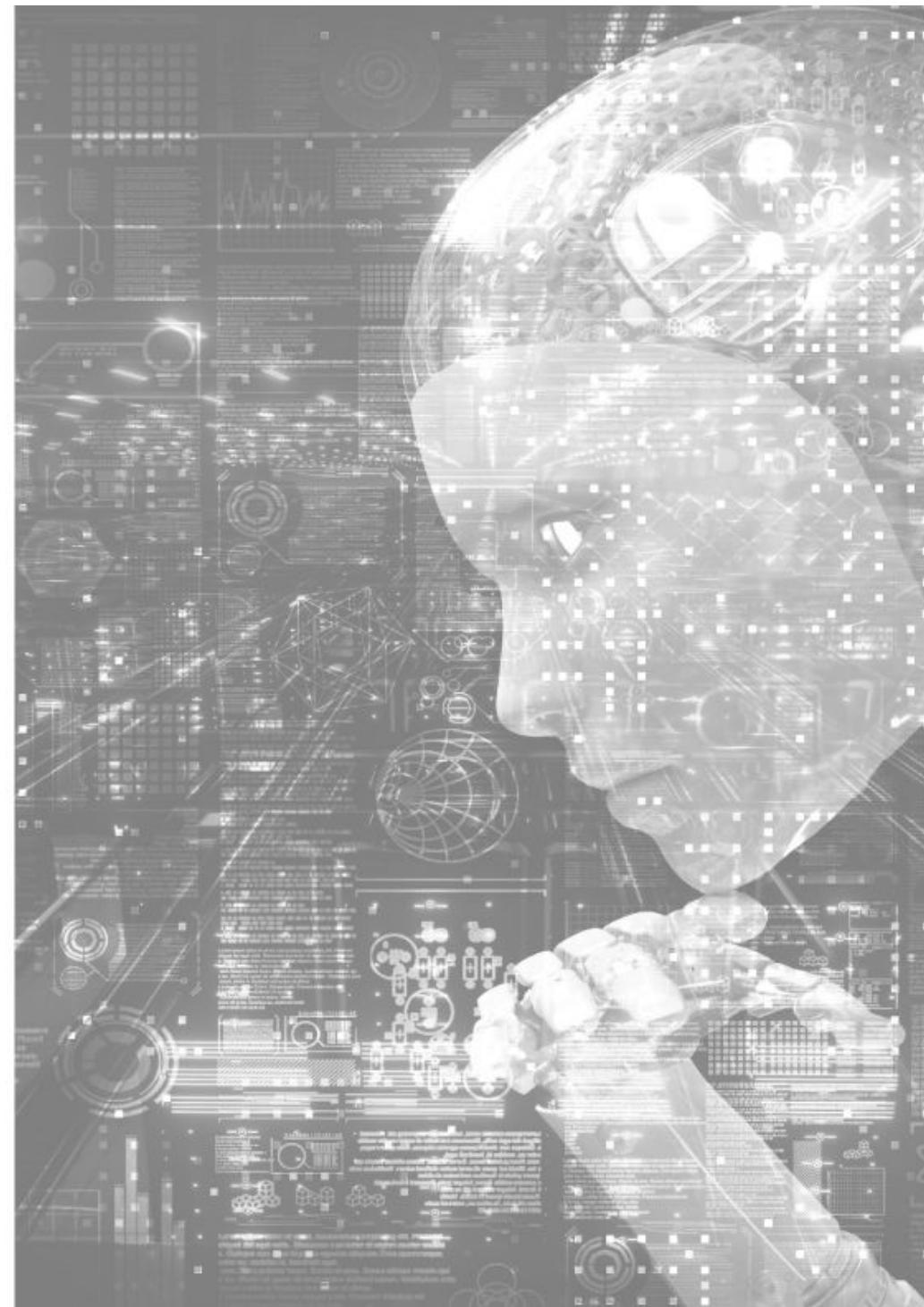
SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN



Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia -
Financiado por la Unión Europea - Next GenerationEU

DATA LAKE SANITARIO

- Repositorio de datos anónimos
- Investigación
- Eficiencia
- Efectividad
- Eficacia

Con la colaboración de:

FEMPA
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

ANBAN
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

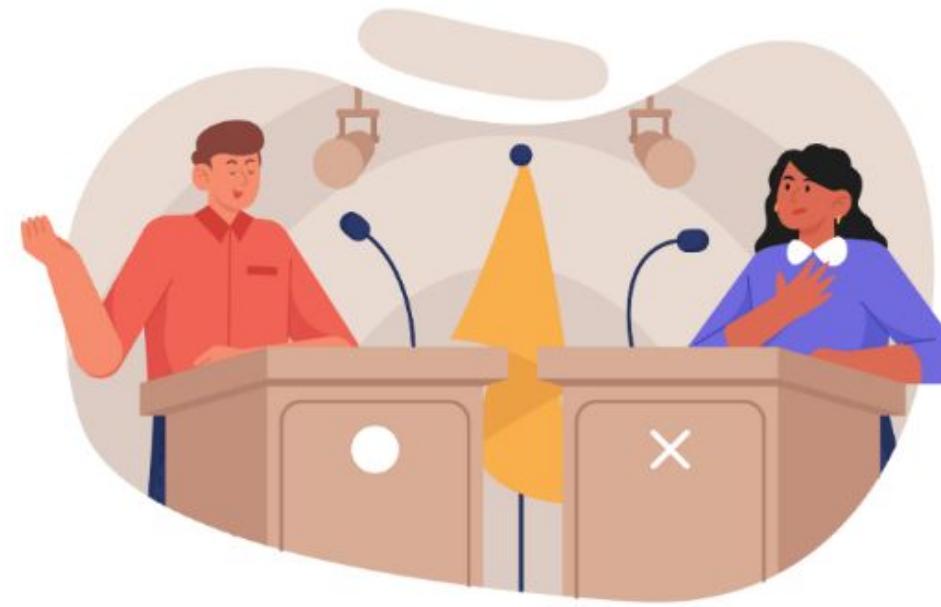
VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

TR Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN



¿Se os ocurre otros pasos a dar para avanzar en el tema de los datos en salud?

Pregunta y respuesta



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOB. NO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN




Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia -
Financiado por la Unión Europea - Next GenerationEU

Con la colaboración de:

 **FEMPA**
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

 **ANBAN**
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOB. NO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN

IMPRESIÓN 3D



IMPRESIÓN 3D DE ÓRTESIS



IMPRESIÓN 3D DE PRÓTESIS



MODELOS PRECIRUGÍA



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOB. NO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

TR Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN

DRONES ENTORNOS VIRTUALES



PARCELCOPTER MEDICINAS



DEFI-COPTER DESFIBRILADORES



MATTERNET SUMINISTROS
MÉDICOS



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOB. GOB.
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN

EL RETO APLICADO A LA SANIDAD DIGITAL

"La empresa POLICLINICA HEALTH, es una compañía familiar ubicada en la Comunidad Valencia fundada en el año 1980, por el padre de la actual CEO, Patricia Molina. Se dedica a la SERVICIOS DE SALUD.

El cambio generacional donde Patricia cogió el mando de la organización ocurrió hace 2 años. La CEO busca hacer cambios profundos en materia de digitalización en la empresa, ya que entiende que ciertos procesos siguen ocurriendo como se hacían desde el inicio de la compañía. Sabe que para competir con su mercado necesita una estrategia de digitalización detallada y por eso acude a nosotros para ayudarla."

Con la colaboración de:

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia -
Financiado por la Unión Europea – Next GenerationEU

 **FEMPA**
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

 **ANBAN**
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN

EJERCICIO INDIVIDUAL

Durante un día vamos a anotar los momentos en los que detecto que conecto digitalmente con una marca, o que estoy conectado/a de alguna manera, o que mis acciones van quedando registradas para alguien.

Las redes sociales las damos por hechas, podéis anotar los nombres de las que habéis utilizado ese día a nivel general. Pero sobre todo las no conscientes.

Qué IoTs nos rodean, en qué momentos las marcas recogen info sobre vosotros/as.

Con la colaboración de:

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia -
Financiado por la Unión Europea – Next GenerationEU

 **FEMPA**
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

 **ANBAN**
Asociación Nacional
Big Data y Analytics



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

EOI Escuela de
organización
industrial

GEN
ERA
CIÓN

PREGUNTAS

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia -
Financiado por la Unión Europea - Next GenerationEU

Con la colaboración de:

 **FEMPA**
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

 **ANBAN**
Asociación Nacional
Big Data y Analytics