
Pinesnet

Manual de usuario



Montería, junio de 2025

Tabla de Contenido

Objetivos del sistema	2
Diccionario	3
Ingreso al sistema.....	4
• Página de inicio:.....	4
• Beneficios:.....	5
• Pines o paquetes:.....	7
• Acceder:	10
Notas Finales.....	15

Objetivos del sistema

El sistema PinesNet fue desarrollado con el propósito de facilitar el acceso a servicios de internet mediante la venta rápida, segura y accesible de pines de navegación. Sus objetivos principales son los siguientes:

1. Simplificar el proceso de compra de pines de internet: Permitir que cualquier usuario, sin conocimientos técnicos, pueda adquirir un pin desde cualquier dispositivo en pocos pasos.
2. Ofrecer un servicio inmediato y confiable: Garantizar la entrega automática del pin una vez realizado el pago, sin demoras ni validaciones manuales.
3. Centralizar y gestionar la información del usuario: Brindar a cada usuario un espacio privado donde pueda registrar sus datos, consultar su historial de compras y gestionar su perfil de forma segura.
4. Mejorar la experiencia de compra en línea: Diseñar una interfaz intuitiva, compatible con navegadores y dispositivos móviles, eliminando la necesidad de descargas o instalaciones.
5. Garantizar la seguridad y transparencia en las transacciones: Proteger la información del usuario y asegurar que todos los pagos se realicen bajo estándares confiables y sin cargos ocultos.

Diccionario

En esta sección se definen los términos más comunes utilizados en la plataforma PinesNet para facilitar la comprensión de los procesos descritos en el manual:

- **Usuario:** Persona que se registra e inicia sesión en la plataforma para adquirir pines de internet.
- **Pin:** Código digital que permite activar un plan de navegación prepago por un tiempo determinado.
- **Paquete:** Conjunto de datos o servicio de navegación que se puede adquirir mediante un pin.
- **Inicio de sesión:** Proceso mediante el cual un usuario registrado accede a su cuenta en PinesNet ingresando sus credenciales.
- **Registro:** Acción de crear una cuenta nueva en la plataforma mediante el ingreso de datos personales.
- **Historial de compras:** Sección donde el usuario puede consultar los pines que ha adquirido anteriormente, incluyendo fecha y plan.
- **Carrito de compra:** Función que almacena temporalmente la selección del pin o paquete antes de finalizar la transacción.
- **Redes sociales:** Alternativa de acceso mediante cuentas vinculadas de otras plataformas, sin necesidad de registrar un usuario manualmente.
- **Recarga:** Activación de un servicio de navegación mediante el uso de un pin comprado en PinesNet.
- **Vigencia:** Tiempo de duración del paquete de internet adquirido, contado desde el momento de la activación del pin.

Ingreso al sistema

- **Logo "PinesNet":** Ubicado en la esquina superior izquierda. Representa la marca de la plataforma.
- **Página de inicio:** La página principal de PinesNet presenta un diseño limpio y amigable. En la parte superior se encuentra el logo institucional junto al menú de navegación con las opciones:

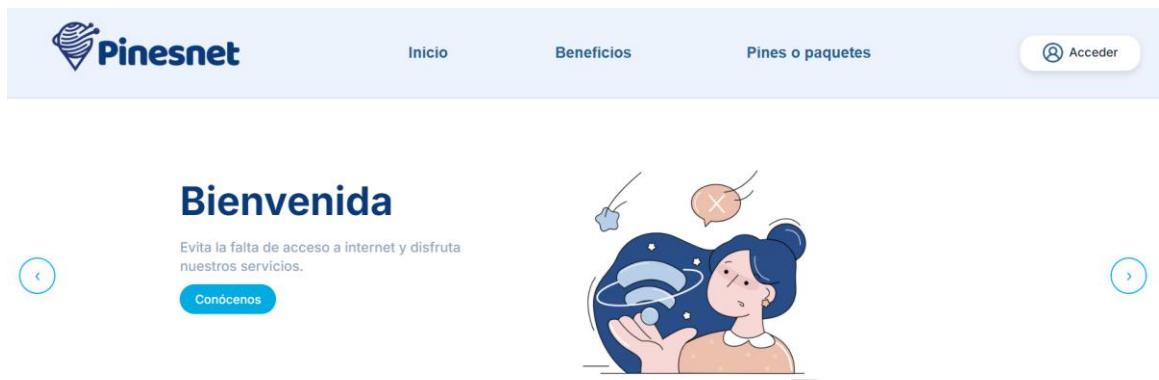


Figura 1 – Bienvenida

- Inicio: Ubicada en la parte superior del sitio web, esta opción forma parte del menú de navegación principal. Al hacer clic en Inicio, el usuario regresa a la página principal donde se da la bienvenida con un diseño limpio, amigable, y visualmente atractivo. Esta sección también incluye elementos ilustrativos y un mensaje de bienvenida que orienta al usuario.
- Beneficios: Esta sección dirige al usuario a un apartado donde puede conocer las ventajas de utilizar el servicio PinesNet.
- Pines o paquetes: Esta opción lleva al usuario a una sección donde puede consultar o adquirir pines de recarga o paquetes de servicio. Es útil para quienes deseen activar, renovar o ampliar sus servicios.
- Acceder: Ubicado a la derecha del menú superior, este botón tiene forma redondeada y color blanco, con un ícono de usuario. Permite a los

usuarios iniciar sesión o acceder a su cuenta para gestionar sus servicios, revisar su historial o realizar compras.



Figura 2 – Oferta especial

- Oferta especial: El usuario puede navegar por el carrusel para visualizar promociones. En la segunda diapositiva se muestra una Oferta Especial con el texto: "Internet prepago a tu medida". Además, se incluye un botón de acción "Ver ofertas" y debajo, se destacan los principales beneficios del servicio:
 - ✓ Alta Velocidad
 - ✓ Internet Prepago
 - ✓ SeguridadEstos elementos buscan generar confianza en el usuario y motivarlo a continuar con la exploración o compra.
 - **Beneficios:** Al hacer clic en la opción "Beneficios" del menú principal, el sistema desplaza automáticamente la pantalla hasta una sección donde se resumen las ventajas competitivas del servicio ofrecido por PinesNet.



Figura 3 – Beneficios

- Promoción destacada: La plataforma PinesNet refuerza su propuesta de valor mediante una sección de promoción visual en la que comunica sus principales ventajas competitivas. Esta área se despliega automáticamente como parte del carrusel inicial.
- ✓ Mensaje principal: Se destaca que PinesNet es una plataforma rápida y segura para comprar y recargar pines de internet.
- ✓ Diseño: La imagen de fondo muestra un mapa digital interconectado, simbolizando la cobertura y conectividad.
- ✓ Complemento informativo: Se incluye una caja informativa con el texto “¡Sin apps, sin complicaciones! Solo eliges, pagas y disfrutas！”, reforzando la facilidad de uso de la plataforma.

Esta sección no requiere interacción por parte del usuario; cumple una función informativa que genera confianza y comunica los beneficios del servicio desde el primer momento de uso.

Beneficios

¡Somos importantes para ti!



VELOCIDAD EXTREMA

Recibe tu PIN de internet en menos de 1 minuto tras pagar. Recargas automáticas sin trámites ni esperas.



FÁCIL PARA TODOS

Compra en 3 clics desde cualquier dispositivo. Sin apps necesarias: ¡Funciona directo en tu navegador!



TRANSPARENCIA TOTAL

Historial de compras claro (siempre visible). Sin costos ocultos: El precio que ves es el final.

[Activar Windows](#) [Ve a Configuración para activar Windows.](#)

© 2024, Todos los derechos reservados by PINESNET

Figura 4 – Visualización de Beneficios

Al hacer clic en el botón "Beneficios" del menú principal, el sistema desplaza automáticamente la pantalla hacia una sección donde se presentan de forma clara y visual las razones por las que PinesNet es una opción conveniente.

Esta área se estructura en tres tarjetas informativas:

- Velocidad extrema: Notifica al usuario que puede recibir su pin en menos de un minuto tras realizar el pago.
- Fácil para todos: Explica que la plataforma funciona sin aplicaciones, desde cualquier navegador.
- Transparencia total: Indica que el usuario puede consultar el historial de compras y que no existen costos ocultos.

Cada tarjeta está acompañada de una imagen representativa y un texto breve que facilita la comprensión del servicio ofrecido.

- **Pines o paquetes:** Esta opción del menú dirige al usuario a una sección específica donde puede visualizar los planes disponibles de navegación, conocidos como pines o paquetes de datos.



Figura 5 – Activación de Pin

Al hacer clic en “Pines o paquetes”, el sistema despliega una vista con un mensaje promocional que motiva al usuario a activar su servicio. Esta área destaca que la activación del pin es inmediata y sin complicaciones, ideal para quienes buscan una solución rápida de conexión a internet.

- Objetivo funcional: Guiar al usuario para iniciar el proceso de selección de plan.
- Mensaje clave: “¡Activa tu pin ahora! Navega sin preocupaciones.”
- Diseño visual: Colores llamativos, ícono de Wi-Fi, y una imagen que representa conexión y satisfacción.

Elige tu plan preferido

Premium 18 GB	Pro 8.5 GB	Avanzado 3.5 GB	Esencial 2 GB	Básico 200 MB
Precio mensual: \$30.000 COP	Precio mensual: \$15.000 COP	Precio mensual: \$10.000 COP	Precio semanal: \$7.000 COP	Precio diario: \$1.000 COP
Vigencia: 30 días	Vigencia: 15 días	Vigencia: 10 días	Vigencia: 7 días	Vigencia: 1 día
Navegación: 18 GB	Navegación: 8.5 GB	Navegación: 3.5 GB	Navegación: 2 GB	Navegación: 200 MB

Términos y condiciones

Siguiente

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

© 2024. Todos los derechos reservados by PINESNET

Figura 6 – Selección de Plan

Justo debajo de la pantalla de activación, se presenta el catálogo de planes disponibles. Cada plan está organizado en una tarjeta que muestra:

- Nombre del plan
- Capacidad de navegación (en GB o MB)
- Precio
- Duración (vigencia)

Los planes disponibles son los siguientes:

Plan	Precio	Vigencia	Navegación
Premium	\$30.000 COP	30 días	18 GB
Pro	\$15.000 COP	15 días	8.5 GB
Avanzado	\$10.000 COP	10 días	3.5 GB
Esencial	\$7.000 COP	7 días	2 GB
Básico	\$1.000 COP	1 día	200 MB

- Interacción: El usuario debe seleccionar uno de los planes para continuar.

- Botón “Siguiente”: Habilita el paso a la siguiente fase del proceso de compra y activación.
- Términos y condiciones: Acceso a la política del servicio para mayor transparencia.

Cuando el usuario intenta comprar sin haber iniciado sesión, el sistema muestra un mensaje indicando que debe autenticarse para continuar. Al hacer clic en "Aceptar", se redirige al login; si elige "Cancelar", permanece en la página actual.

- **Acceder:** Ubicado a la derecha del menú superior, el botón "Acceder" permite a los usuarios iniciar sesión en su cuenta para gestionar sus compras, consultar historial o activar nuevos planes. Al hacer clic, se despliega una pantalla de autenticación con dos opciones principales:

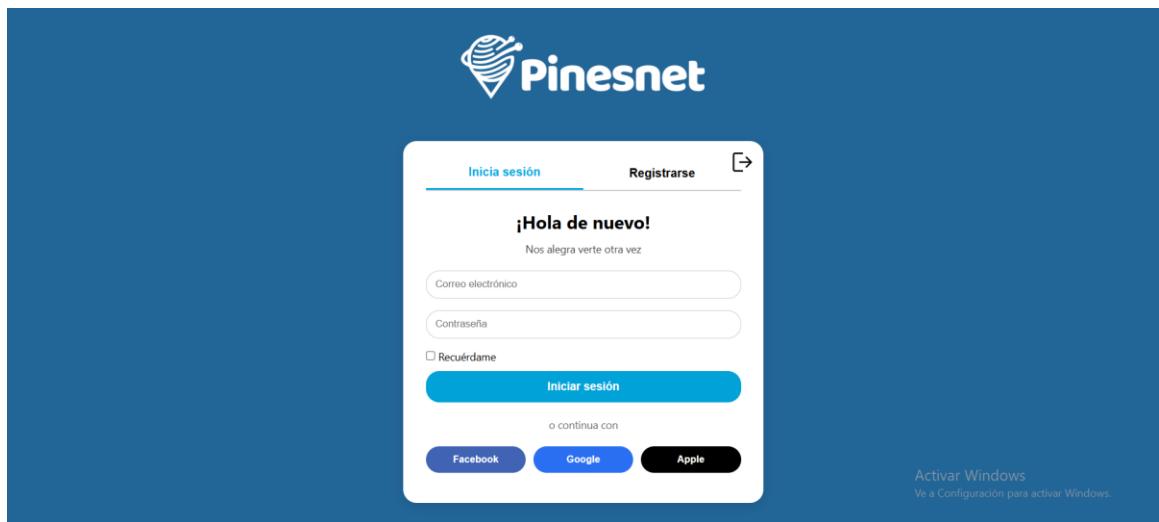


Figura 7 – Acceder

- Inicia sesión: Una vez iniciada la sesión, el usuario es redirigido para continuar con la compra o gestionar su cuenta.
- ✓ Requiere ingresar el correo electrónico y la contraseña registrada.
- ✓ Opción “Recuérdame” para mantener la sesión iniciada en el dispositivo.
- ✓ Botón azul “Iniciar sesión” para validar los datos e ingresar al sistema.
- Acceso con redes sociales: Permite iniciar sesión fácilmente con una cuenta vinculada.

- ✓ Alternativamente, el usuario puede iniciar sesión utilizando su cuenta de Facebook, Google o Apple, facilitando el ingreso sin necesidad de registro adicional.
 - ✓ También se incluye una pestaña superior llamada “Registrarse” para nuevos usuarios que aún no han creado una cuenta en PinesNet.
- Registrarse: Permite a nuevos usuarios crear una cuenta personal dentro de la plataforma PinesNet. Este proceso es necesario para poder realizar compras, consultar historial de pines adquiridos y gestionar la información del perfil.

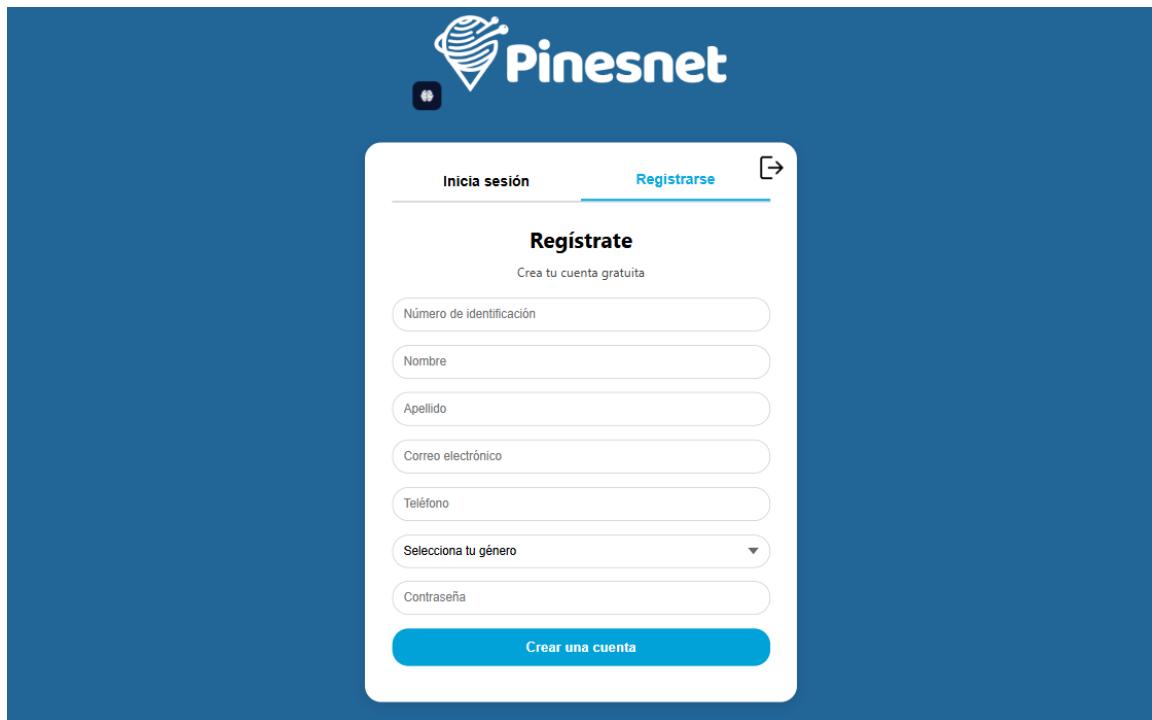


Figura 8 – Registrarse

El formulario de registro solicita los siguientes campos obligatorios:

- ✓ Número de identificación: Permite verificar la identidad del usuario.
- ✓ Nombre y apellido: Datos personales para registrar al usuario correctamente.

- ✓ Correo electrónico: Medio de contacto y acceso a la cuenta.
- ✓ Teléfono: Información de contacto adicional para notificaciones o soporte.
- ✓ Género: Se elige entre las opciones disponibles (masculino o femenino) y se utiliza con fines de personalización o estadísticos dentro de la plataforma.
- ✓ Contraseña: Credencial de acceso segura que protege la cuenta del usuario.

Una vez completada toda la información requerida, el usuario debe hacer clic en el botón “Crear una cuenta” para finalizar el proceso. Además, la creación de la cuenta es gratuita y permite acceder a todos los servicios que ofrece PinesNet, garantizando una experiencia segura y personalizada. Esta validación inicial también contribuye a la trazabilidad de las compras y a una mejor atención al cliente.

- Confirmación de plan y método de pago: Después de que el usuario selecciona un plan y ha iniciado sesión, el sistema presenta una pantalla donde puede revisar los detalles del paquete elegido y completar el proceso de pago.

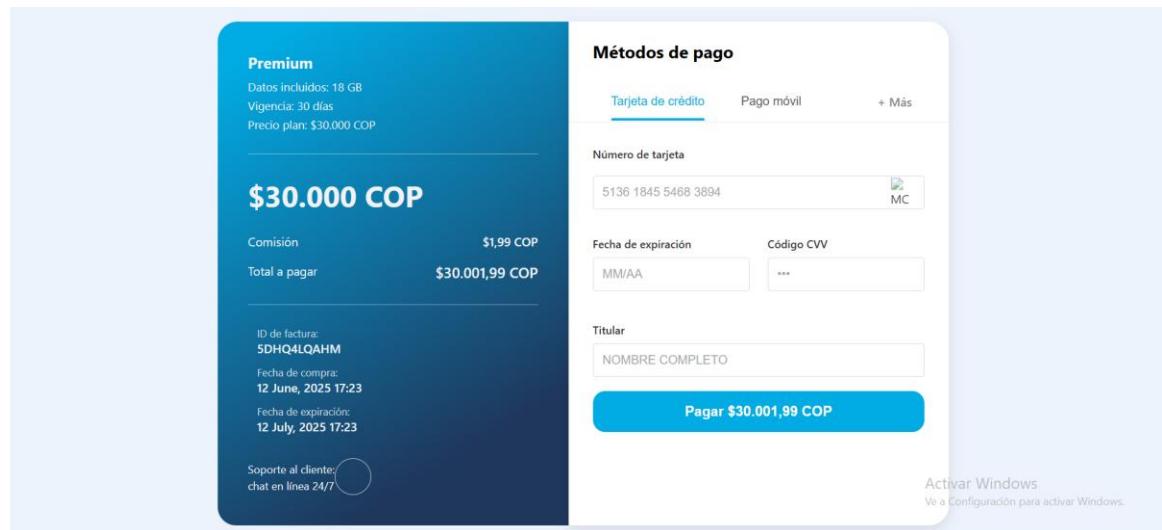


Figura 9 – Confirmación de plan y método de pago

En esta pantalla, el usuario podrá:

- Verificar los detalles del plan seleccionado, incluyendo:
 - ✓ Nombre del plan (por ejemplo: Premium)
 - ✓ Capacidad de navegación (ej. 18 GB)
 - ✓ Duración del plan (vigencia)
 - ✓ Precio base del paquete
 - ✓ Comisión por servicio
- Revisar el total a pagar, que se calcula automáticamente sumando el valor del plan con los costos adicionales (si los hay).
- Consultar información relevante de la transacción, como:
 - ✓ ID de la factura (generado automáticamente)
 - ✓ Fecha de compra
 - ✓ Fecha de expiración del plan

Finalmente, debe:

1. Seleccionar un método de pago entre los disponibles (por ejemplo, tarjeta de crédito, débito o pago móvil).
2. Ingresar los datos solicitados según el método elegido (como número de tarjeta, fecha de vencimiento, código de seguridad, etc.).
3. Hacer clic en el botón “Pagar” para completar la compra.
4. Descargar el comprobante de pago

Esta etapa es clave, ya que, tras un pago exitoso, el sistema genera automáticamente el pin de navegación y lo asocia al usuario, habilitándolo para su uso inmediato.

- Comprobante de pago: Puede ser descargado o impreso, y sirve como respaldo para futuras consultas o soporte.



Figura 10 – Comprobante de Pago

Una vez realizado el pago exitoso, el sistema genera y muestra al usuario un comprobante de pago con los detalles completos de la transacción. Este documento confirma que el proceso se realizó correctamente y contiene la siguiente información:

- ✓ Plan adquirido: Nombre del plan seleccionado (ej. Premium).
- ✓ Datos incluidos y vigencia: Muestra la cantidad de datos y el período de duración del plan.
- ✓ Precio base y comisión: Indica el valor del paquete antes de cargos adicionales y el monto de la comisión aplicada.
- ✓ Total, a pagar: Monto final cobrado, incluyendo impuestos o comisiones.
- ✓ ID de factura: Código único generado por el sistema para identificar la compra.
- ✓ Fecha de compra y fecha de expiración: Registra el momento exacto en que se adquirió el servicio y cuándo finaliza su vigencia.

Notas Finales

PinesNet es una herramienta fácil de usar que permite comprar pines de internet de forma rápida y segura. Con este manual, el usuario tiene una guía clara para registrarse, iniciar sesión, elegir un plan, hacer el pago y recibir su pin sin complicaciones. La plataforma está diseñada para que cualquier persona pueda completar el proceso en pocos pasos. Si surge alguna duda durante el uso, siempre se puede acceder al soporte disponible desde la misma página.