

**Relatório do Teste:
Card Sorting**

Site A TOCA DOS BICHOS

**Adam Macias
Flávia Souza
Gabriel Farinello
Nathália Souza
Ráira Medeiros**

**Fatec RL – 5º ciclo SI
Março / 2015**

Primeiro Teste

Início: 9h30

Término: 9h46

Número de avaliadores: 3 (mulheres)

Gravação: <https://youtu.be/dErgEtAYlkw>

Nos primeiros dois minutos, enquanto tinham o primeiro contato com os cards, já começaram a conversar. Separaram alguns cards gerais como “A Toca”, “Carrinho”, “Ver mapa”.

Depois, ficaram confusas com relação a distribuição das subcategorias. Após um tempo, começaram a entender a lógica entre os componentes. O card “A Toca”, de início, confundiu por não saberem que se tratava do nome da loja.

Depois, começaram a agrupar coisas relacionadas com animais.

Ficaram em dúvida com o card “Pesquisar” vendo como um tópico, depois surgiu a ideia de ser uma barra de pesquisa, depois surgiu novamente a dúvida ao analisar outros cards.

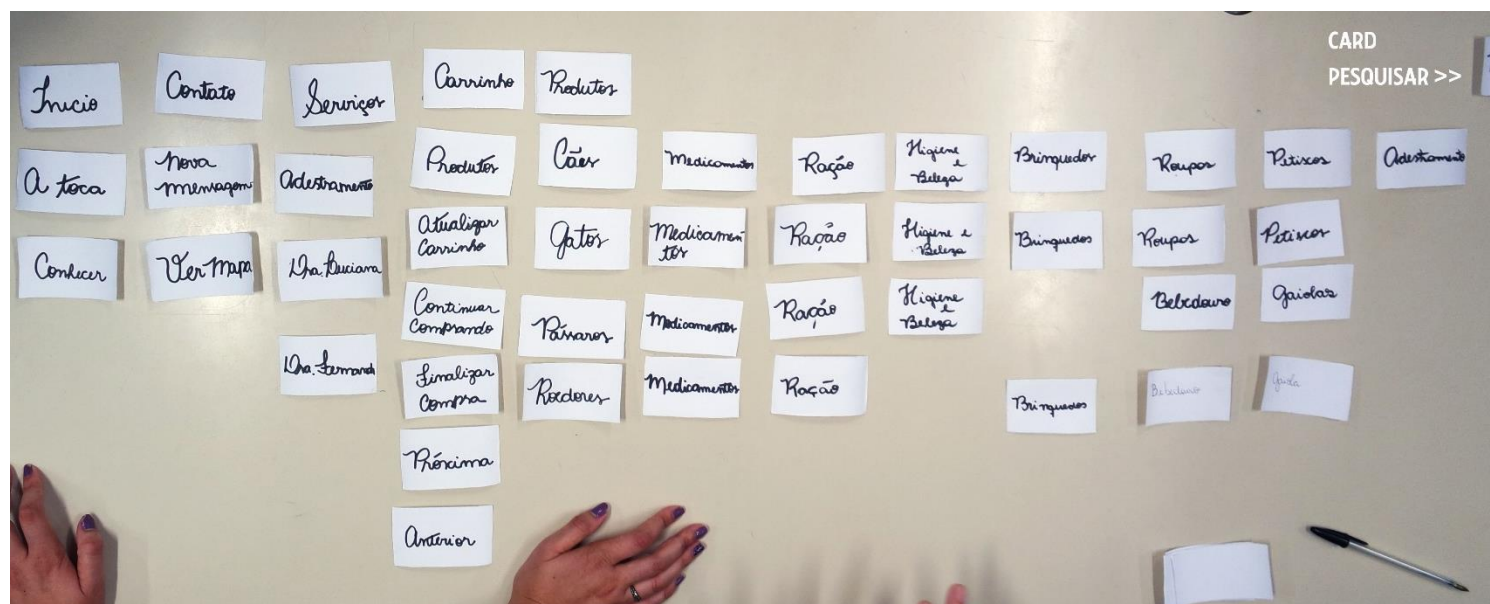
Voltaram novamente a organizar a distribuição dos produtos para os animais.

Finalizaram a tarefa com 16 minutos.

A maior dúvida foi em relação à divisão dos produtos. Houve uma pequena confusão ao tentar organizar, foram adicionados alguns cards.

Duas nunca acessaram site de petshop. Uma já acessou mas nunca comprou.

Não houve exclusão de cards. Foram adicionados 2 cards, sendo: Gaiola e bebedouro (no item pai roedores).



Segundo Teste

Início: 10h00

Término: 10h19

Número de avaliadores: 2 (rapazes)

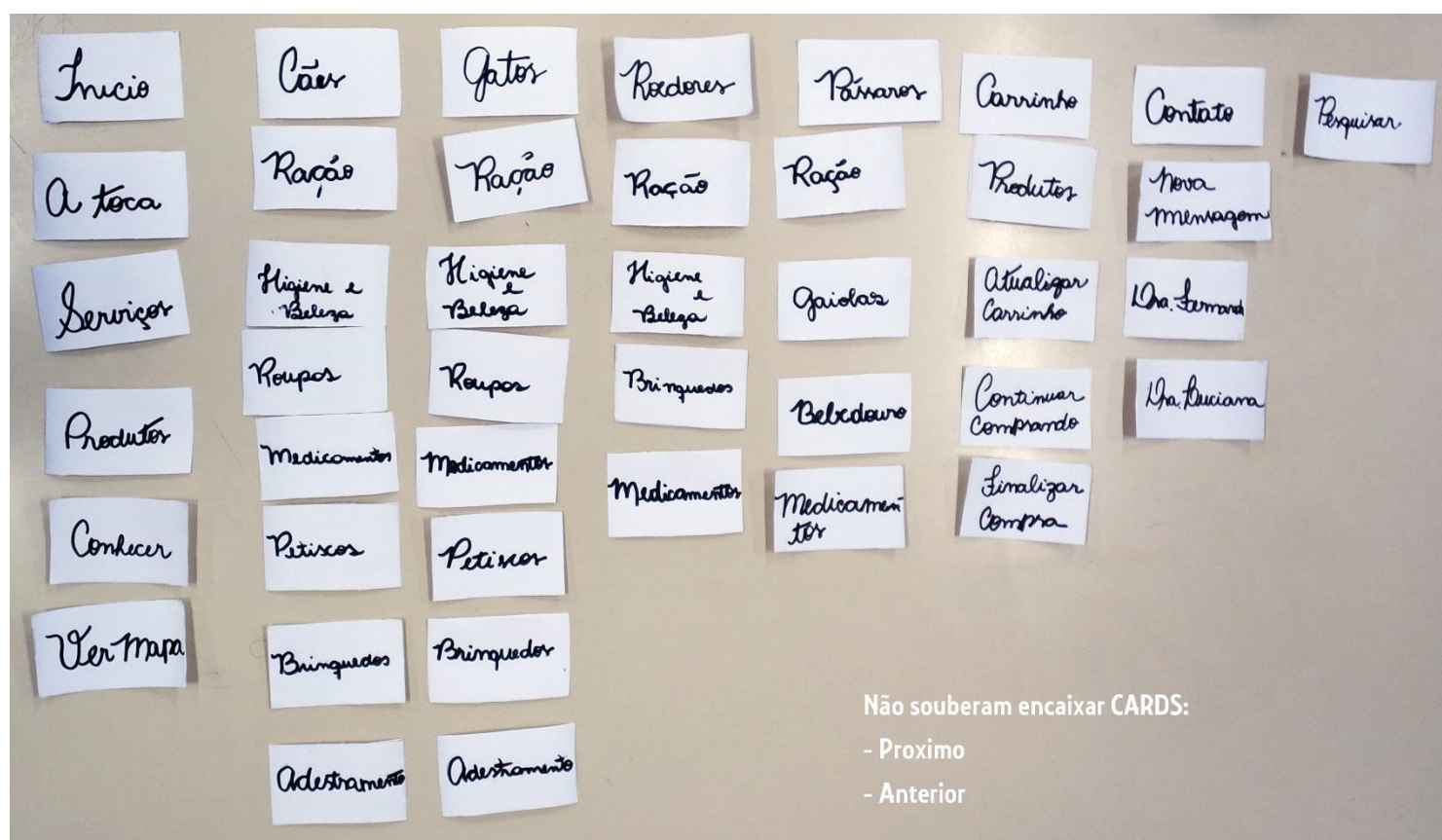
Gravação: <https://youtu.be/TGEFdKwgcWs>

Não esperaram os primeiros dois minutos. Organizaram os cards rapidamente. Colocaram os animais como menu principal.

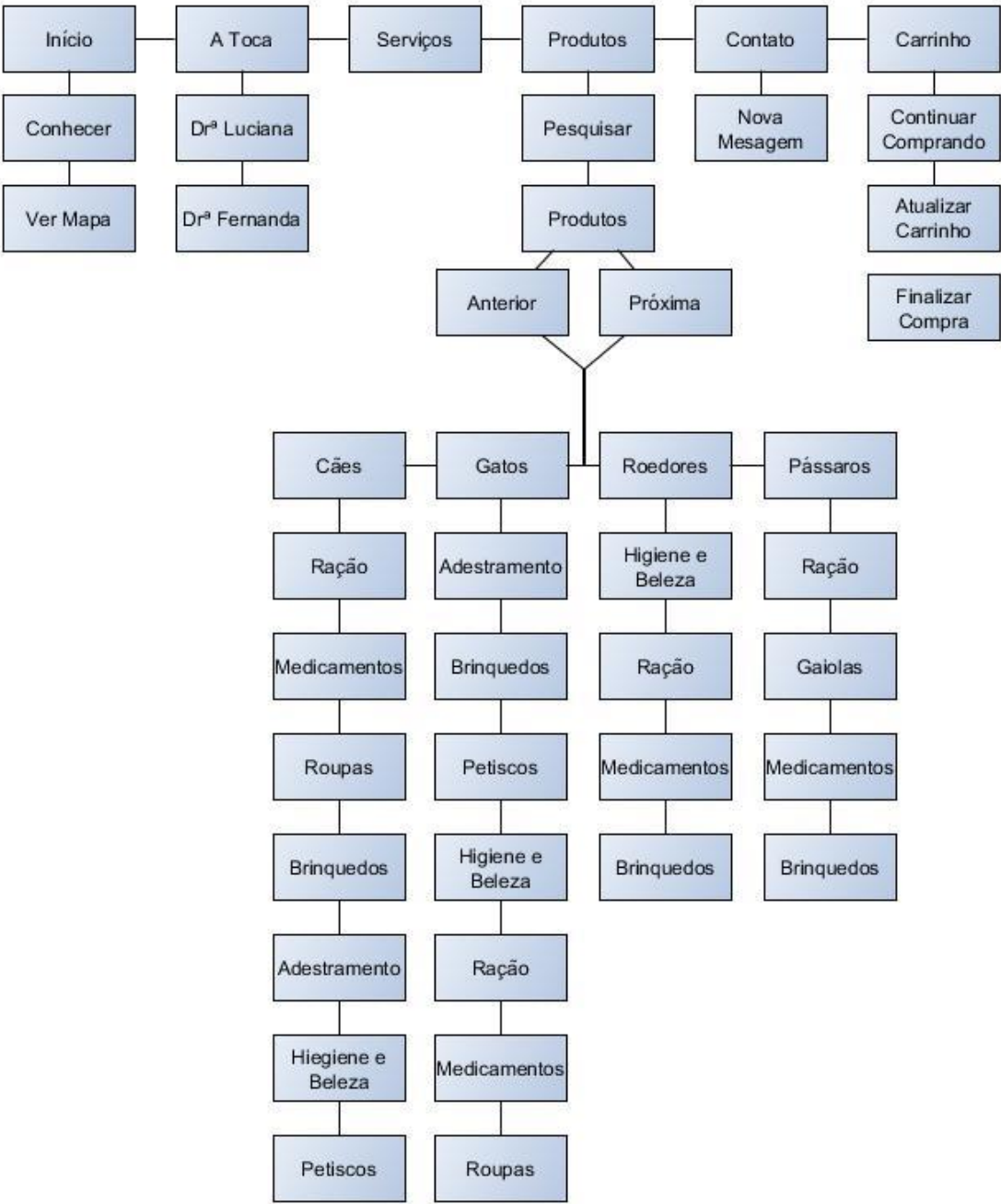
Houve algumas dúvidas com os cards. Por alguns momentos houve confusão. Mas, conseguiram entender a ideia do site que é vender produtos e apresentar o petshop de maneira virtual.

Não entenderam onde entrariam os cards “Próximo” e “Anterior”. Retiraram estes dois cards. Não adicionaram nenhum card a mais.

Finalizaram a tarefa com 19 minutos.



Estrutura do site



Avaliador 1

- 1) Faixa etária:
21 a 25 anos.
 - 2) Sexo:
Feminino.
 - 3) Nível de escolaridade:
Graduação.
 - 4) Há quanto tempo utiliza a informática?
Mais de 3 anos.
 - 5) Quantas horas por semana em média gasta usando internet, incluindo navegação na web e e-mail, no trabalho e em casa?
Mais de 7 horas semanais
 - 6) Usa o computador para tarefas comuns tais como: compras on-line, sites de relacionamentos, games...
Sim.
 - 7) Já participou de algum teste de software?
Sim.
 - 8) Ocupação:
Estudante.
-
- 1) Em sua opinião, a técnica é eficaz para verificar a organização da informação da informação de um website?
Totalmente válido e importante para o desenvolvimento web (site).
 - 2) Apresente suas críticas ou sugestões a respeito da técnica de card sorting.
Ótima técnica. Traz átimos resultados.
 - 3) O ambiente em que foi realizado o ensaio de interação propiciou uma boa aplicação da técnica?
Sim, ótima.

Avaliador 2

- 1) Faixa etária:
26 a 30 anos.
 - 2) Sexo:
Feminino.
 - 3) Nível de escolaridade:
Graduação.
 - 4) Há quanto tempo utiliza a informática?
Mais de 3 anos.
 - 5) Quantas horas por semana em média gasta usando internet, incluindo navegação na web e e-mail, no trabalho e em casa?
Mais de 7 horas semanais
 - 6) Usa o computador para tarefas comuns tais como: compras on-line, sites de relacionamentos, games...
Sim.
 - 7) Já participou de algum teste de software?
Sim.
 - 8) Ocupação:
Autônoma e diretora empresarial do meu lar.
-
- 1) Em sua opinião, a técnica é eficaz para verificar a organização da informação da informação de um website?
Sim.
 - 2) Apresente suas críticas ou sugestões a respeito da técnica de card sorting.
Achei legal e muito criativo.
 - 3) O ambiente em que foi realizado o ensaio de interação propiciou uma boa aplicação da técnica?
Sim.

Avaliador 3

- 1) Faixa etária:
21 a 25 anos.
 - 2) Sexo:
Feminino.
 - 3) Nível de escolaridade:
Graduação.
 - 4) Há quanto tempo utiliza a informática?
Mais de 3 anos.
 - 5) Quantas horas por semana em média gasta usando internet, incluindo navegação na web e e-mail, no trabalho e em casa?
Mais de 7 horas semanais
 - 6) Usa o computador para tarefas comuns tais como: compras on-line, sites de relacionamentos, games...
Sim.
 - 7) Já participou de algum teste de software?
Não.
 - 8) Ocupação:
Bancária.
-
- 1) Em sua opinião, a técnica é eficaz para verificar a organização da informação da informação de um website?
Sim.
 - 2) Apresente suas críticas ou sugestões a respeito da técnica de card sorting.
A técnica é eficaz e útil, auxiliando na organização do website.
 - 3) O ambiente em que foi realizado o ensaio de interação propiciou uma boa aplicação da técnica?
Sim.

Conclusão

Concluimos que o teste é eficaz em capturar a forma de compreensão dos nossos usuários, entender o que eles esperam encontrar ao acessar nosso site.

Nos dois casos percebemos formas diferentes de entender as divisões do site. Também percebemos que ocorreram vários pontos distintos entre o site e as avaliações. E em todos os testes, os avaliadores tiveram os mesmos problemas, dificuldade em distribuir os produtos.

Isso nos alerta em como os usuários entenderiam a parte de compras de nosso website. Talvez, precisássemos ser mais objetivos. O excesso de links e sub-repartições pode ser o causador de tanta confusão.

Além disso, houve pontos de incerteza quanto ao card “A Toca”. Talvez seja uma questão pontual, afinal, eles estavam fazendo o teste às cegas, sem nem conhecer sua identidade. Mas alerta-nos de que podemos gerar conflitos e incertezas para alguns usuários mais leigos por não terem a percepção se ser um link institucional.

No geral, foi uma boa experiência que nos levou a comprovar que o que para nós está óbvio, para os usuários pode não estar.