



| | | | |
|---|--|-------------------|--------------------------|
|  | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | |
| | AUTOMATIZACION DE DEMANDAS | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SITIO WEB MOVIL | | |
| | Código: -45680 | Versión: 2 | Fecha: 05/03/2022 |
| | | | Página 1 de 6 |

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

| | | |
|----|---|---|
| 1. | DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO | 2 |
| 2. | FASE DE FORMALIZACIÓN | 2 |
| 3. | ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS | 3 |
| 5. | LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO | 6 |


| | | | |
|---|---|------------|-------------------|
|  | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | |
| | AUTOMATIZACION DE DEMANDAS | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SITIO WEB MOVIL | | |
| | Código: -45680 | Versión: 2 | Fecha: 05/03/2022 |
| | | | Página 2 de 6 |

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

| | |
|---|--|
| PROYECTO | Automatización de Demandas por Cliente |
| Nombre Requerimiento: | Desarrollo de pagina y/o sitio web Móvil |
| Fecha Solicitud: | 05/03/2022 |
| Responsable(s) Solicitud: | Juan Carlos Morones Vázquez |
| Dependencia(s) Solicitante: | Marketing Digital |
| Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software: | Mayra Perez |

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

| Descripción de la Solicitud |
|---|
| <p>Usuario Solicitante</p> <p>automatizar las demandas de sus clientes, a través de una página web llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.</p> <p>El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.</p> <p>El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.</p> <p>La página debe de poder verse desde el celular.</p> <p>La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.</p> |
| <p>Líder Funcional</p> <p>Crear sistema de alerta cada vez que se tenga una nueva demanda.</p> <p>Crear liga de acceso a formato de llenado de demanda, envié a portal de pagos y notificación al cliente de pago de usuario.</p> <p>Actualizar procesos y estatus de demanda en automático cada ves que se reciba un nuevo pago, block de notas para agregar comentarios pertinentes relacionados al caso</p> <p>Debe ser una pagina que funcione tanto en la web como en el móvil.</p> <p>Desarrollar de preferencia interfaz con colores azul marino y blancos</p> |

| | | | |
|---|---|------------|-------------------|
|  | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | |
| | AUTOMATIZACION DE DEMANDAS | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SITIO WEB MOVIL | | |
| | Código: -45680 | Versión: 2 | Fecha: 05/03/2022 |
| | | | Página 3 de 6 |


FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Juan Carlos Morones Vázquez
 Dependencia Solicitante


Mayra Pérez
 Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

| Fecha Inicio | 05/03/2022 | Fecha Final | 05/04/2022 |
|--|---|-------------|------------|
| Términos de Referencia | | | |
| Alcance de la solución | <p>Es posible crear el sistema de alerta automática cada vez que la app reciba una nueva demanda para nuestro cliente, conforme en esto se puede tener también la actualización del estatus del expediente del cliente y a su vez conectar con el enlace de la banca receptora de pago.</p> <p>No es posible agregar apartado de comentarios en automático, esta acción solo será para la parte ejecutora del llenado de bases de datos conforme la persona trabaje en ello estos comentarios se irán agregando en las nuevas actualizaciones del expediente.</p> | | |
| Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y | <p>Prueba de sistema de alerta conforme se vaya desarrollando</p> <p>Prueba de enlace al formato de llenado</p> <p>Se acepta sugerencias de colores para manejo de vista de interfaz</p> <p>Se acepta enlace con la banca receptora de pago.</p> | | |
| Requerimientos no Funcionales y de calidad | <ul style="list-style-type: none"> • <u>Fiabilidad</u> - <ul style="list-style-type: none"> ○ Madurez ○ Recuperabilidad ○ Tolerancia a fallos ○ Cumplimiento de Fiabilidad • <u>Usabilidad</u> . <ul style="list-style-type: none"> ○ Aprendizaje | | |

| | | | |
|---|---|------------|-------------------|
|  | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | |
| | AUTOMATIZACION DE DEMANDAS | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SITIO WEB MOVIL | | |
| | Código: -45680 | Versión: 2 | Fecha: 05/03/2022 |


| | | | |
|----------------------------|--|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> ○ Comprensión ○ Operatividad • <u>Eficiencia</u> - <ul style="list-style-type: none"> ○ Comportamiento en el tiempo ○ Comportamiento de recursos. • <u>Mantenibilidad</u> . <ul style="list-style-type: none"> ○ Facilidad de análisis. ○ Facilidad de pruebas • <u>Portabilidad</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ Capacidad de instalación. ○ Capacidad de reemplazamiento • <u>Calidad en uso</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ Eficacia. ○ Productividad ○ Seguridad. ○ Satisfacción | | |
| Interesados en la solución | Nombre/Rol/Perfil | Descripción | |
| | Joaquín Méndez Gerente General | Contratación de agencia dedicada al desarrollo web, para busca una forma de facilitar al cliente el proceso de sus demandas y de esta forma evitarle contratiempos en las notificaciones importantes de sus procesos. | |
| | | | |
| Precondiciones | Firma de contrato con todos los acuerdos establecidos para una relación laborar cordial. Anticipo de pago establecido en el contrato. | | |
| Requisitos Técnicos | Tipo de Desarrollo | <input type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio X Móvil X Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____ | |
| | Base de Datos | <input checked="" type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____ | Versión _____ _____ _____ _____ _____ |

| | | | |
|---|---|------------|-------------------|
|  | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | |
| | AUTOMATIZACION DE DEMANDAS | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SITIO WEB MOVIL | | |
| | Código: -45680 | Versión: 2 | Fecha: 05/03/2022 |

| | | | |
|--|----------|--|--|
| | Lenguaje | <input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input checked="" type="checkbox"/> X Java <input checked="" type="checkbox"/> X JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____ | Versión _____ _____ _____ _____ _____ _____ |
| | | Viabilidad Técnica | |
| | | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO () | |

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

| Responsable | | Mayra Perez | | Fecha | | 05/03/22 |
|--|-------------------------------|--|-------------------|--------------|-----------|---|
| Plan estratégico de fases del proyecto | | | | | | |
| N° | Nombre Etapa | Actividad | Rol Responsable | Fecha Inicio | Fecha Fin | Comentarios |
| | Creación de interfaz de app | Planeación de funciones | planeación | 10/05/22 | 12/05/22 | Pulir hasta finalizar todas las ideas deseadas para el programa |
| | Desarrollo de código | Habilitar capacidades de la app | Software | 13/05/22 | 13/06/22 | Desarrollar fuente de código |
| | Ejecución de primer prueba | Echar a andar las primera ejecución de la app | Software | 14/06/22 | 15/06/22 | Probar si funciona correctamente |
| | Corrección de errores | Corregir fallas de ejecución | Software | 15/06/22 | 30/06/22 | Solucionar errores existentes |
| | Segunda ejecución de prueba | Checar que corra de forma correcta todas las funciones | Software | 1/07/22 | 21/07/22 | Probar que funcione correctamente |
| | Entrega de proyecto funcional | Entregar la app al contratante | Dirección general | 25/07/22 | 26/07/22 | |

| | | | |
|---|--|-------------------|--------------------------|
|  | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | |
| | AUTOMATIZACION DE DEMANDAS | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SITIO WEB MOVIL | | |
| | Código: -45680 | Versión: 2 | Fecha: 05/03/2022 |
| | | | Página 6 de 6 |

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

| HISTORIAS DE USUARIO | |
|---|----------------|
| Nº. | 354690 |
| Título | Cliente Activo |
| Fecha | 05/03/2022 |
| Estimación | 99 |
| Característica/Funcionalidad | |
| <ul style="list-style-type: none"> El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automaticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. | |
| Razón/Resultado | |
| Automatización funcional para usuario y propietario | |

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.