

GUÍA DEL USUARIO GESTIÓN DE INDICADORES DEL SG EN EL SEA

BOGOTÁ D.C., 2022



CODIGO	Código
VERSION	versión
FECHA	fecha

TABLA DE CONTENIDO

1.	OBJETI\	VO	3
2.	ALCANCE		
3.	GESTIÓ	N DE INDICADORES DEL SG EN EL SEA	3
3.1	DIAGE	RAMA BPD DEL PROCEDIMIENTO	4
3.2	PRE-	CONDICIONES	4
3.3	INGRI	ESO AL SEA	5
3.4	MÓDL	JLO EN EL SEA	6
4.	ACTIVIDADES DEL PROCEDIMIENTO AUTOMATIZADO6		
4.1	MÓDL	JLO - REPORTAR VARIABLES	6
	4.1.1	Actividad «Reportar variables»	
4.2	MÓDL	JLO - MEDIR Y ANALIZAR INDICADORES DEL SG	9
	4.2.1	Actividad «Consultar Indicadores»	
	4.2.2	Actividad «Proyectar Borrador Medición»	
	4.2.3	Actividad «Revisión Responsable del Indicador»	
	4.2.4	Actividad «Revisión de la Medición (Planeación)»	
	4.2.5	Actividad «Consultar Documento Generado»	20
4.3	MÓDL	JLO - ADMINISTRAR MÓDULOS DE INDICADORES DEL SG	21
	4.3.1	Actividad «Administración Indicadores»	21



CODIGO	Código
VERSION	versión
FECHA	fecha

1. OBJETIVO

Presentar las actividades que deben llevarse a cabo en el Sistema para la Eficiencia Administrativa – SEA, en donde la automatización del módulo de la Gestión de Indicadores consolida el desempeño, la eficacia, eficiencia y efectividad del Sistema de Gestión - SG, desde la medición, el análisis de los indicadores y la información que surge del seguimiento para la toma de decisiones estratégicas de la UPRA.

2. ALCANCE

La presente guía de usuario describe las actividades necesarias para que un usuario del Sistema para la Eficiencia Administrativa de la UPRA, realice la revisión de los indicadores existentes por parte de los líderes de procesos, y construya la presentación del tablero de control de indicadores del SG a la alta dirección para la mejora y toma de decisiones estratégicas.

3. GESTIÓN DE INDICADORES DEL SG EN EL SEA

En la presente guía se describen las generalidades del procedimiento, inicio de sesión e ingreso a la categoría de <u>Indicadores del Sistema de Gestión</u>, utilizando el SEA. En este sentido, es de señalar que este procedimiento cuenta con tres módulos: «*Reportar variables*» y «*Medir y analizar indicadores del SG*»; y uno de tipo administrativo: «*Administrar módulos de indicadores del SG*».

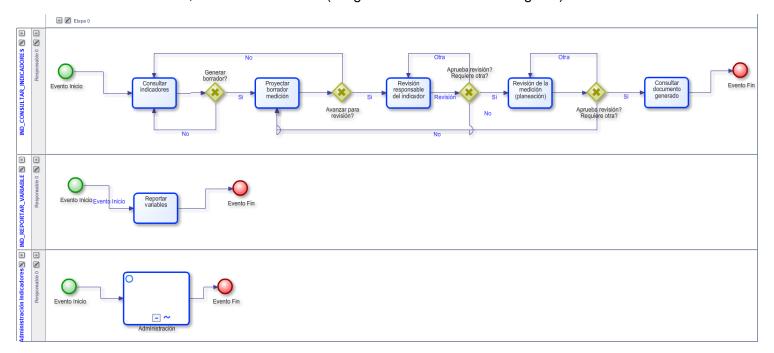


n	\cap	m	h	ro
	w		IJ	

CODIGO	Código
VERSION	versión
FECHA	fecha

3.1 DIAGRAMA BPD DEL PROCEDIMIENTO

A continuación, se visualiza el BPD (Diagrama de Procesos de Negocio):



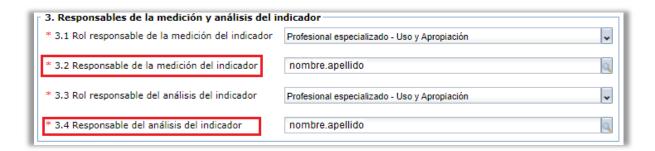
3.2 PRE- CONDICIONES

Las condiciones que deben estar dadas previas al inicio del proceso de **Gestión de Indicadores del SG** son:

- o El usuario solicitante debe estar activo en el sistema.
- El usuario solicitante debe tener acceso a los módulos del sistema y tener activado los permisos según su rol.
- El usuario debe estar registrado como Responsable de la medición y/o análisis del indicador dentro del subproceso de «Hoja de vida indicador» gestionado dentro del módulo de «Control de Documentos».



CODIGO	Código
VERSION	versión
FECHA	fecha



3.3 INGRESO AL SEA

Para acceder a este módulo del sistema, el usuario deberá ingresar desde un navegador de internet*, a la dirección https://sea.upra.gov.co/SEA_UPRA, digitar usuario y contraseña asignados y hacer clic en el botón «Ingresar»

*Nota: Se recomienda usar los navegadores Mozilla Firefox o el Chrome.





CODIGO	Código
VERSION	versión
FECHA	fecha

3.4 MÓDULO EN EL SEA

Una vez se ha ingresado al SEA, se desplegará en la pantalla de inicio las diferentes categorías de módulos del sistema.

Ubique la categoría «Indicadores del Sistema de Gestión» y luego los íconos «Reportar variables», «Medir y analizar indicadores del SG» y «Administrar módulos de indicadores del SG».





Importante:

Si al usuario no visualiza los iconos de acceso a los módulos, debe reportarlo a través del módulo de **«Soporte y técnica del SEA»**

4. ACTIVIDADES DEL PROCEDIMIENTO AUTOMATIZADO

A continuación, se describen las actividades que se deben realizar en cada uno de los tres módulos, dentro de los cuales se da manejo a la gestión de los indicadores del SG en el SEA.

4.1 MÓDULO - REPORTAR VARIABLES



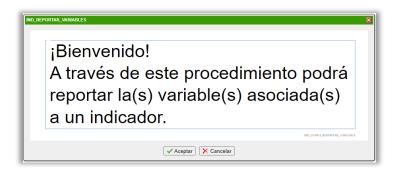
CODIGO	Código
VERSION	versión
FECHA	fecha

Este módulo permite a cada responsable de medición reportar el dato de cada variable que tienen asignada, para que de esta forma se tengan los datos necesarios para el momento de medición de un indicador.

Para iniciar el reporte de la(s) variable(s) asociada(s) a un indicador, se debe dar clic izquierdo en el ícono «*Reportar variables*» y luego, seleccionar la opción «*Crear Nueva*» del listado de Actividades.



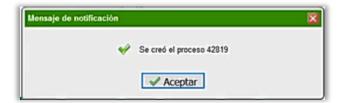
El sistema presentará el mensaje de bienvenida, informándole al usuario que iniciará un proceso para reportar las la(s) variable(s) asociada(s) a un indicador.



Al hacer clic en el botón «**Aceptar**», se mostrará una ventana emergente con el número del proceso asignado. Este servirá de referencia para ubicar o hacer seguimiento al proceso.



CODIGO	Código
VERSION	versión
FECHA	fecha



A continuación, se describen las actividades que se deben ejecutar para gestionar este módulo.

4.1.1 Actividad «Reportar variables»

Dentro de esta actividad se presentan los siguientes campos a diligenciar:

<u>Variable</u>: Permite seleccionar la variable a la cual se le va a reportar un dato, dependiendo de la variable se presenta el histórico de datos y los campos para ingresar el nuevo dato.

Se guarda una traza del cargue de la información para tener en cuenta los reportes extemporáneos en comparación con la frecuencia definida. El responsable del cargue del dato de la variable, recibe una alerta cuando este próximo a la fecha límite de cargue. La variable queda almacenada para ser utilizada en el cálculo de los indicadores que la requieran.

> <u>Vigencia</u>: Permite seleccionar la vigencia dentro de las cual se reporta la variable.

Una vez seleccionada la variable y la vigencia dentro de la cual se va a registrar el *Valor* de esta, se debe digitar los valores que corresponda. Para almacenar estos datos se debe dar clic en el botón *Guardar* y a continuación dar *Aceptar* al aviso con la pregunta ¿Desea confirmar las operaciones efectuadas en el Grid Grid?.



CODIGO	Código
VERSION	versión
FECHA	fecha



Para finalizar la actividad y el proceso como tal, se debe dar clic en el botón *Avanzar*.

4.2 MÓDULO - MEDIR Y ANALIZAR INDICADORES DEL SG

Este módulo permite a los responsables de la medición y análisis de cada indicador, ejecutar las mediciones por medio del sistema para que así mismo puedan realizar su análisis, que debe ser remitido a la oficina asesora de planeación.

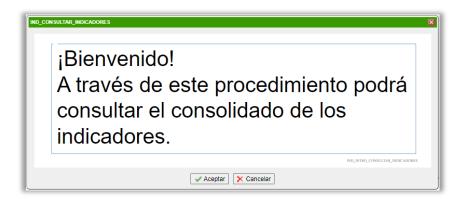
Para iniciar la medición y análisis de un indicador, se debe dar clic izquierdo en el ícono «*Medir y analizar indicadores del SG*» y luego, seleccionar la opción «*Crear Nueva*» del listado de Actividades.



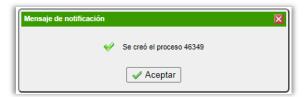
El sistema presentará el mensaje de bienvenida, informándole al usuario que iniciará un proceso para reportar las la(s) variable(s) asociada(s) a un indicador.



CODIGO	Código
VERSION	versión
FECHA	fecha



Al dar clic en el botón «**Aceptar**», se mostrará una ventana emergente con el número del proceso asignado. Este servirá de referencia para ubicar o hacer seguimiento al proceso.



4.2.1 Actividad «Consultar Indicadores»

Esta actividad permite visualizar el indicador que requiera verificar, para lo cual están disponibles las siguientes opciones:

➤ <u>Indicador</u>: Permite seleccionar el(los) indicador(es) que debe reportar el responsable de la medición.



> <u>Descripción General del Indicador</u>

De acuerdo con el indicador seleccionado se visualiza la información asociada a este. Para esta sección se presentan los siguientes campos:



CODIGO	Código
VERSION	versión
FECHA	fecha

- ✓ Nombre del indicador.
- ✓ Categorías: Puede ser: Estratégico, Proceso o Proyecto de inversión.
- ✓ **Tipo de indicador:** Puede ser: Efectividad, Eficacia, Eficiencia o Economía.
- ✓ Articulación estratégica
 - Proceso(s) Institucional(es): Permite ver el(los) proceso(s) de la entidad asociado(s) al indicador.
 - o **Objetivo estratégico**: Muestra el objetivo estratégico de la entidad.
 - <u>Dimensión MIPG</u>: Muestra la(s) dimensión(es) MIPG asociada(s) al indicador.
 - Políticas o Aspectos MIPG: Muestra la(s) política(s) o aspecto(s) MIPG asociada(s) al indicador.





CODIGO	Código	
VERSION	versión	
FECHA	fecha	

Descripción General del Cálculo

- ✓ <u>Fórmula del indicador</u>: En el campo se visualiza la formula registrada en el indicador.
- ✓ Definición indicador.
- ✓ Interpretación indicador.
- ✓ <u>Vigencias del indicador</u>: Muestra vigencia, nombre de la meta y el nombre del factor porcentaje.
- ✓ Metas del indicador: Muestra los valores de vigencia, meta y porcentaje.
- ✓ <u>Vista previa tabla de interpretación</u>: Se habilita para la categoría de indicadores estratégicos y de proyecto, definiendo la interpretación para cada vigencia



- ✓ <u>Unidad de medida</u>.
- ✓ Frecuencia de medición.
- ✓ Rango de Análisis del Indicador: Para la categoría de indicadores de procesos se establece un rango para mínimo, satisfactorio y sobresaliente, no aplica la vigencia.

Para la categoría de indicadores estratégicos y de proyecto se debe definir un rango mínimo, satisfactorio y sobresaliente para cada vigencia.



CODIGO	Código
VERSION	versión
FECHA	fecha

2. Descripción Gener	al del Cálculo			
•	Tenga en cuenta que para ingresar la formula debe colocar el ID de variable precedido por la letra V			
Ejemplo: Para	Ejemplo: Para ingresar la siguiente fórmula: (variable 1 + variable 2) - variable 3, debe escribir: (v1 + v2) - v3			
Fórmula del indicador	((Estrategias de uso y apropiación atendidas) / (Estrategias de uso y apropiación	requeridas))*100		
Definición indicador	Definición indicador Busca establecer la cantidad de estrategias de uso y apropiación generadas respecto a las solicitudes de estrategias de uso y apropiación.			
Interpretación indicador El indicador muestra la eficacia en la atencion de las estrategias de uso y apropiacion solicitac de la UPRA. cuando se ubica por debajo del 70% se deberá evaluar las causas y formular las correctivas, preventivas o de mejora que correspondan. Entre mayor o igual a 70% y menor que satisfactorio. su nivel ideal es cuando es igual o mayor a 90%		formular las acciones		
	VIGENCIAS DEL INDICADOR			
Vigencia	Nombre Meta Nombre facto	r porcentaje		
	METAS DEL INDICADOR			
Vigencia	Meta Porcentaje			
	Vista previa tabla interpretación			
Unidad de medida	Porcentaje Frecuencia de medición Semes	stral		
2.7 RANGO DE ANÁLISIS DEL INDICADOR				
Vigencia	Tipo de rango	Rango		

> Información de las variables

Se presenta el resultado del indicador en relación con los valores reportados en las variables y la fórmula del indicador.

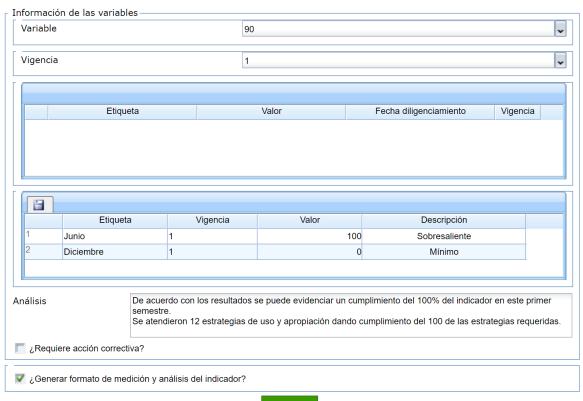
- ✓ Variable: Muestra la variable asociada al indicador.
- ✓ Vigencia: Especifica la vigencia del indicador. Se permite consultar el cálculo de periodos anteriores para el indicador, se presenta el resultado del cálculo, el rango al que corresponde y el periodo reportado.
- ✓ Análisis: De acuerdo con los valores y su comportamiento se concluye cualitativamente el comportamiento del indicador.

El sistema establece si se requiere acción correctiva teniendo en cuenta:



CODIGO	Código
VERSION	versión
FECHA	fecha

- Para indicadores semestrales y anuales, si se ubican en el rango mínimo.
- Para indicadores con frecuencia inferior, si se ha ubicado dos veces consecutivas en el rango inferior.
- ✓ ¿Requiere acción correctiva?: Esta opción es seleccionada para los indicadores que muestren resultados en rango mínimo en los dos últimos períodos al corte, cuya frecuencia sea inferior o igual a la trimestral o por un periodo para indicadores con frecuencia igual o mayor a la cuatrimestral, requerirá la formulación, ejecución y seguimiento de un plan de mejoramiento.
- ✓ ¿Generar formato de medición y análisis del indicador?: Al seleccionar esta opción, permite avanzar a la siguiente actividad de proyección del borrador del formato PEC-FT-009. Al NO seleccionar esta opción se reinicia la actividad de «Consultar Indicadores».



Avanzar



CODIGO	Código
VERSION	versión
FECHA	fecha

4.2.2 Actividad «Proyectar Borrador Medición»

Dentro de esta actividad se genera el borrador que presenta el formato de medición del indicador (*PEC-FT-009*), que presenta los datos que están reportados para cada una de las variables asociadas al indicador, junto con el análisis gestionado en la anterior actividad.

Se presenta la información que tiene asociada el indicador, junto con los datos reportados para cada una de las variables asociadas al indicador en la frecuencia correspondiente. Se presenta el comportamiento del indicador en relación con el análisis cuantitativo y cualitativo.

Se dispone de las siguientes opciones dentro de la presente actividad:

- Documentos en Borrador: Permite la descarga del formato PEC-FT-009 de medición y análisis del indicador para su verificación.
- Dbservación: Permite ingresar las anotaciones que se requiera registrar dentro del proceso. Para registrar una observación se debe dar clic en el botón Agregar ♣, y una vez ingresada se debe dar clic en el botón Guardar ☐ para almacenar la información.
- ¿Está de acuerdo con el documento generado?: Al seleccionar SI, se activa el campo Usuario que revisa, que permite la revisión por parte de otros usuarios o para la aprobación del líder de proceso y se guarda la trazabilidad de las acciones. Al seleccionar NO, el proceso retrocede a la actividad «Consultar Indicador» para gestionar de nuevo la medición y análisis del indicador.





CODIGO	Código
VERSION	versión
FECHA	fecha

Actividad «Revisión Responsable del Indicador»

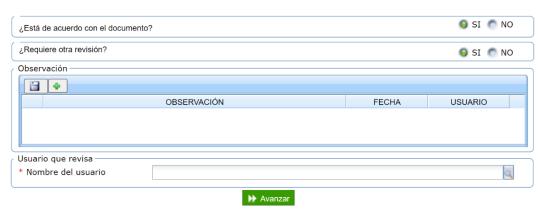
La presente actividad permite al líder del proceso aprobar la medición realizada, para gestionar y enviar el correspondiente reporte a la oficina de planeación.

Se dispone de las siguientes opciones dentro de esta actividad:

> Documentos en Borrador: Permite la descarga del formato PEC-FT-009 de medición y análisis del indicador para su verificación.



- > ¿Está de acuerdo con el documento?: De acuerdo con lo que se seleccione se presentan las siguientes opciones:
 - ✓ SI: Aprueba la información registrada en el formato PEC-FT-009, y habilita el campo ¿Requiere otra revisión?. Al seleccionar SI en este campo se habilita el campo *Usuario que revisa* en el caso de requerir una revisión adicional.



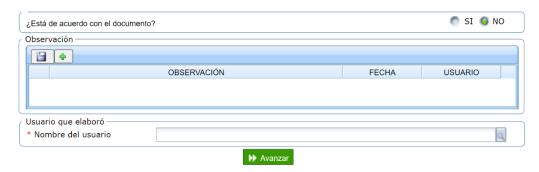


CODIGO	Código
VERSION	versión
FECHA	fecha

Al seleccionar **NO** en ¿Requiere otra revisión?, se habilita el campo **Usuario de planeación que continúa con la revisión**, que permite enviar el proceso a un usuario del área de *Planeación* para su revisión.



✓ <u>NO</u>: Desaprueba la información registrada en el formato *PEC-FT-009*, con lo cual se habilita el campo *Usuario que elaboró*, donde se ingresa el responsable que proyecto el borrador de la medición y análisis del indicador. Al dar clic en *Avanzar*, se envía el proceso a la actividad de «*Proyectar Borrador Medición*».



Observación: Permite ingresar las anotaciones que se requiera registrar dentro del proceso. Para registrar una observación se debe dar clic en el botón Agregar →, y una vez ingresada se debe dar clic en el botón Guardar para almacenar la información.

4.2.4 Actividad «Revisión de la Medición (Planeación)»



CODIGO	Código
VERSION	versión
FECHA	fecha

Dentro de esta actividad se permite validar la información de la medición del indicador reportada por el líder del proceso dentro del formato PEC-FT-009, para verificar la coherencia del análisis cuantitativo frente al cualitativo.

El formato PEC-FT-009 adicional a la información de la medición y análisis del indicador, presenta la fecha en la que el reporte fue enviado por el líder del proceso, la fecha se conserva sin tener en cuenta si se presentan devoluciones por correcciones.

Se dispone de las siguientes opciones dentro de esta actividad:

Documentos en Borrador: Permite la descarga del formato PEC-FT-009 de medición y análisis del indicador para su verificación.



- ¿Está de acuerdo con el documento?: De acuerdo con lo que se seleccione se presentan las siguientes opciones:
 - ✓ <u>SI</u>: Aprueba la información registrada en el formato *PEC-FT-009*, y habilita el campo ¿*Requiere otra revisión?*. Al seleccionar *SI* en este campo se habilita el campo *Usuario que revisa* en el caso de requerir una revisión adicional.



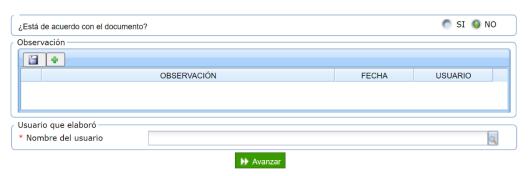


CODIGO	Código
VERSION	versión
FECHA	fecha

Al seleccionar **NO** en ¿Requiere otra revisión? y al dar clic en Avanzar permite enviar el proceso a la actividad de «Consultar Documento Generado».



✓ <u>NO</u>: Desaprueba la información registrada en el formato *PEC-FT-009*, con lo cual se habilita el campo *Usuario que elaboró*, donde se ingresa el responsable que proyecto el borrador de la medición y análisis del indicador. Al dar clic en *Avanzar*, se envía el proceso a la actividad de «*Proyectar Borrador Medición*».



Observación: Permite ingresar las anotaciones que se requiera registrar dentro del proceso. Para registrar una observación se debe dar clic en el botón Agregar ♣, y una vez ingresada se debe dar clic en el botón Guardar ☐ para almacenar la información.



CODIGO	Código
VERSION	versión
FECHA	fecha

4.2.5 Actividad «Consultar Documento Generado»

Una vez aprobado el reporte del indicador en la anterior actividad, el formato de medición es radicado y almacenado en las TRD de la oficina de planeación.



Importante:

Una vez aprobado el reporte del indicador, no es posible realizar modificaciones sobre las variables utilizadas para el cálculo del indicador, ni la medición de este. Solo se permite la modificación de información ya aprobada, previa autorización de la oficina asesora de planeación.

Cuando se recalcula un indicador que ya fue reportado, se ejecuta el flujo de medición establecido y al momento de la radicación del reporte por parte del área asesora de planeación, se reemplaza por el nuevo radicado y el anterior debe ser anulado. Se informa al usuario solicitante mediante correo electrónico la respuesta dada por el área de planeación.

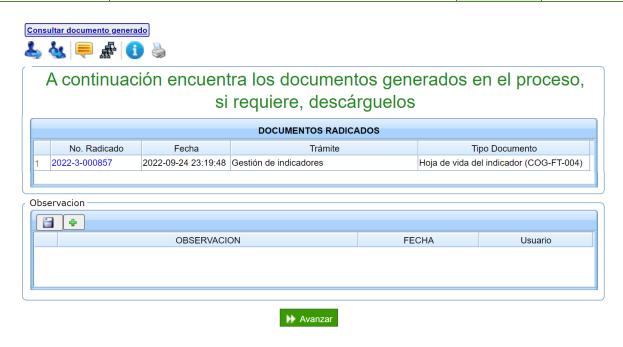
Se dispone de las siguientes opciones dentro de esta actividad:

- Documentos Radicados: Permite la descarga del formato PEC-FT-009 de medición y análisis del indicador, ya radicado para su verificación.
- Observación: Permite ingresar las anotaciones que se requiera registrar dentro del proceso. Para registrar una observación se debe dar clic en el botón Agregar →, y una vez ingresada se debe dar clic en el botón Guardar → para almacenar la información.

Al dar clic sobre el botón *Avanzar* permite finalizar el proceso.



CODIGO	Código
VERSION	versión
FECHA	fecha



4.3 MÓDULO - ADMINISTRAR MÓDULOS DE INDICADORES DEL SG

4.3.1 Actividad «Administración Indicadores»

Esta actividad permite llevar a cabo los ajustes necesarios para parametrizar el módulo de «*Medir y Analizar Indicadores del SG*».

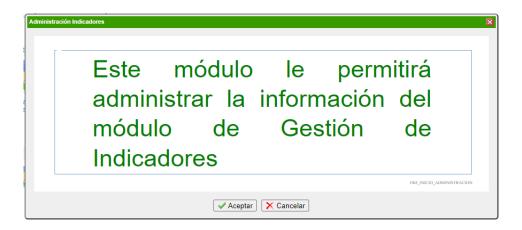
Para ingresar al módulo de administración se debe ubicar la categoría «Indicadores del Sistema de Gestión» y luego el ícono «Administrar Módulos de Indicadores del SG».

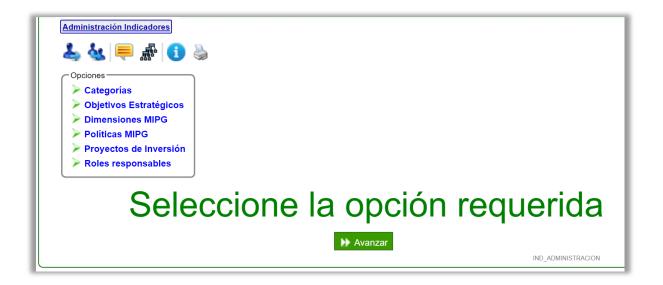




CODIGO	Código
VERSION	versión
FECHA	fecha

Para entrar se debe dar clic izquierdo en el ícono y luego seleccionar la opción « *Crear nueva*» del listado de Actividades.



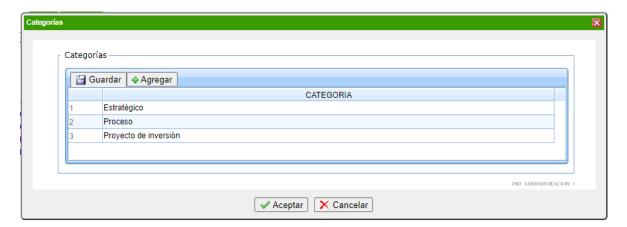


Dentro del módulo de administración están definidas las siguientes opciones:

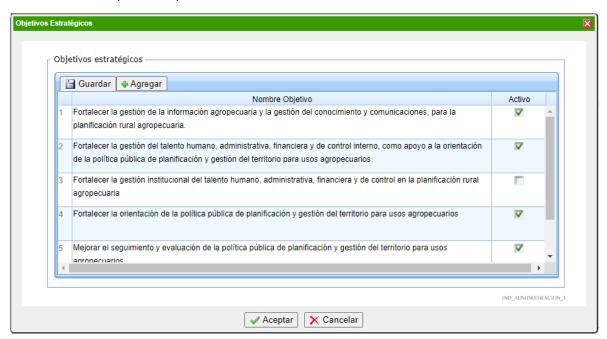
> <u>Categorías</u>: En donde se especifican las clases de indicadores (Estratégico, Proceso y Proyecto de inversión).



CODIGO	Código
VERSION	versión
FECHA	fecha



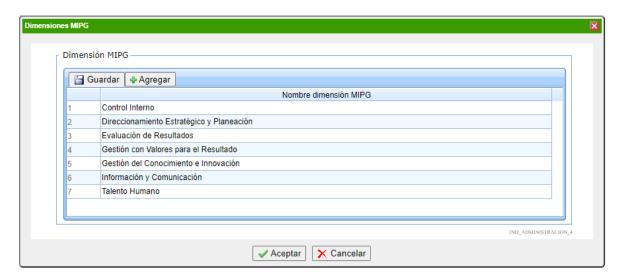
Objetivos Estratégicos: Listado de los objetivos estratégicos de la entidad, que están disponibles para el módulo.



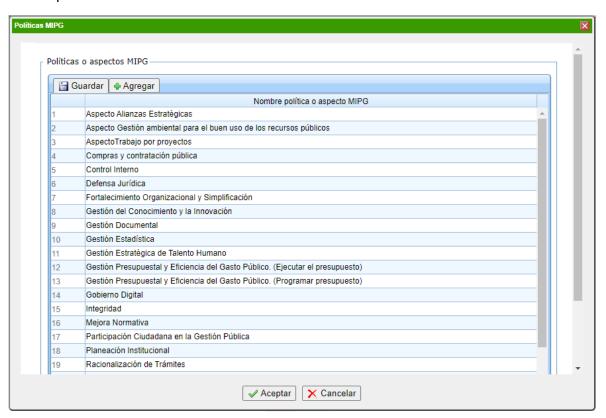
▶ <u>Dimensiones MIPG</u>: Listado de las dimensiones MIPG y que se encuentran habilitadas para el módulo.



CODIGO	Código
VERSION	versión
FECHA	fecha



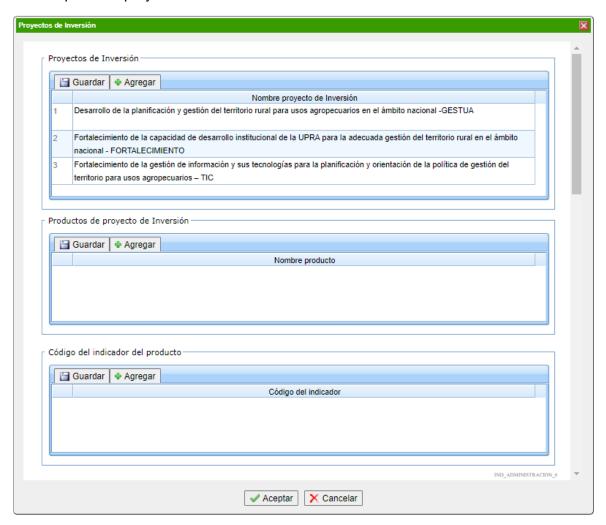
Políticas MIPG: Listado de las políticas y aspectos MIPG y que están disponibles para módulo.





CODIGO	Código
VERSION	versión
FECHA	fecha

Proyectos de Inversión: Listado de los proyectos de inversión, que se encuentran habilitados para el módulo. Se habilita si se seleccionó dentro de la categoría la opción de proyecto de inversión.



> Roles responsables: Esta opción permite especificar los roles, que intervienen dentro de las actividades del módulo.



CODIGO	Código
VERSION	versión
FECHA	fecha

