

- 
1. ¿Con qué frecuencia se utilizan los servicios de los generadores eléctricos en la empresa?
  2. ¿Qué método o herramienta se emplea para llevar a cabo todas las actividades dentro de la empresa?
  3. ¿Cuál es la magnitud del volumen de transacciones que la empresa maneja?
  4. ¿Cuál es el nivel de eficiencia con el que se realizan las tareas operativas en la empresa?
  5. ¿Se han identificado problemas en los procesos de la empresa?
  6. ¿Qué tan graves son estos problemas y cuál considera usted que es su causa principal dentro de la empresa?
  - 7.¿ Cuánto tiempo lleva en funcionamiento la empresa y que tan rentable ha sido?
  - 8.¿Qué tamaño y qué valor tiene la información recolectada por la empresa?}
  - 9.¿Dónde se almacenan las transacciones?
-