

## ¿Qué preguntas se pueden hacer para la entrevista a SusanaTiendaBogotá?

- ¿Cuáles son los principales desafíos o dificultades que enfrenta la empresa en la actualidad?
- ¿Qué áreas o procesos de la empresa presentan problemas o deficiencias? ¿Cuál es la causa principal que las origina?
- ¿Qué tan frecuente los clientes se quejan de que sus pedidos tardan mucho tiempo en ser atendidos? ¿Por qué pasa esto?
- ¿Ha habido algún cambio reciente en el mercado o la industria que haya afectado negativamente a la empresa?
- ¿Qué recursos o herramientas considera que le faltan a la empresa para mejorar su desempeño?
- ¿Cómo ve la empresa su posición competitiva en el mercado en comparación con sus competidores? ¿Existen áreas donde la empresa necesita mejorar para mantenerse competitiva?
- ¿Cuál es la situación financiera de la empresa en este momento? ¿Hay algún problema relacionado con la liquidez, los costos o los ingresos?
- ¿La empresa cuenta con al menos un dispositivo tecnológico que permita optimizar los procesos?