

Cartas de historia de usuario:

Nombre: (RF-1)

Como: Administrador de la web.

Quiero: Poder subir nuevos productos de manera sistemática y eficaz.

Para: Mantener el catálogo actualizado.

Criterios de aceptación:

Dado que: Se quiere organizar de mejor manera los nuevos productos.

Cuando: Cada vez que llegue nueva mercancía.

Entonces: Se requiere facilidad y eficacia a la hora de subir nuevos productos.

Detalles (RF-1)

- Se proporciona una interfaz de usuario intuitiva para la carga de nuevos productos.
- El sistema permite la inserción de información detallada del producto.
- Se incluyen herramientas de codificación para etiquetar los productos.

Nombre: (RF-2)

Como: Cliente de SusanaTiendaBogotá.

Quiero: Poder recibir asesoramiento por chat integrado en la página web.

Para: Facilitar la comunicación.

Criterios de aceptación:

Dado que: Mejorar la calidad de atención de atención al cliente.

Cuando: Un usuario requiera asesoramiento.

Entonces: Los asesores se pondrán en contacto con el cliente que los necesite.

Detalles (RF-2)

- El cliente deberá describir y adjuntar la evidencia del problema, para generar mayor entendimiento por parte de los asesores.
- Entre 2-5 minutos de espera, para ponerse en contacto.
- La página se encargará de remitirlo, con el encargado del área del problema, posterior de una pequeña encuesta.

Nombre: (RF-3)

Como: Administrador de la web.

Quiero: Que el sistema automatice la gestión de pagos y genere recibos digitales.

Para: Agilizar el proceso de compra de productos

Criterios de aceptación:

Dado que: Se quiere gestionar de forma correcta la tienda virtual.

Cuando: Se desee realizar una compra a nivel nacional

Entonces: La información se envía a los servidores

Detalles (RF-3)

- El sistema debe recopilar todos los datos de la compra y el cliente en tiempo real.
- Sin importar el tamaño de la compra, el sistema debe tener la capacidad de procesar todos los datos sin ningún problema.
- El sistema debe cargar la información de manera rápida y segura.

Nombre: (RF-4)

Como: Empleado y administrador.

Quiero: Que el sistema ayude a optimizar el tiempo de trabajo.

Para: Agilizar los procesos de la empresa.

Criterios de aceptación:

Dado que: El sistema debe ofrecer herramientas para la optimización de procesos.

Cuando: En el momento que se deban recolectar información de ventas.

Entonces: Optimizará tareas y carga de trabajo.

Detalles (RF-4)

- Se desarrollan herramientas virtuales para la gestión eficiente de inventario, pedidos y envíos.
- El sistema proporciona un panel de control intuitivo y fiable que muestra información relevante sobre el estado de los pedidos, niveles de inventario y métricas de rendimiento.
- Se automatizan tareas repetitivas, como la generación de informes y la actualización de registros, para reducir la carga de trabajo.