

Formulario seguridad servicio de transporte Uber

Recolección de datos

¿Crees que existen deficiencias en la seguridad de los usuarios y conductores en el servicio de transporte de Uber?

- ☒ SI
- ☐ NO

Si existen deficiencias, ¿con qué frecuencia ocurren?

- ☒ Todos los días
- ☐ Varias veces a la semana
- ☐ Varias veces al mes

¿Consideras que el acoso como problemática esta muy presente en la plataforma Uber?

- ☒ SI
- ☐ NO

¿Cuáles son las causas que evidencian la problemática del acoso entre usuarios y conductores?

Falta de educación

¿Cuáles consideras que son las principales causas de las deficiencias en la seguridad del servicio de Uber?

Legalizar la plataforma, riesgo de robo

¿Consideras que el protocolo actual de seguridad de la plataforma Uber es efectivo?

☐ SI

☒ NO

¿Crees que el protocolo actual que maneja la plataforma Uber podría mejorar?

☒ SI

☐ NO

¿Qué tipo de documentación se solicita a los nuevos conductores como registro para operar en la plataforma de Uber?

Cedula

¿Crees que el protocolo mencionado podría resolver la problemática actual de la inseguridad en los servicios de transporte?. Justifique su respuesta

Verificación de identidad:

Se solicitará al conductor que proporcione su documento de identidad, como una licencia de conducir o cédula.

Se verificará la autenticidad del documento y su vigencia.

Utilizando algoritmos de inteligencia artificial, se analizarán patrones de comportamiento, voz y autenticidad de documentos para detectar posibles falsificaciones o alteraciones.

Se prestará especial atención a la verificación de firmas y la detección de fotos manipuladas.

En el caso de los usuarios se solicitará la creación de un perfil con información detallada del usuario

Antecedentes:

Se verificará que los documentos del vehículo (como el SOAT, tarjeta de propiedad y revisión tecno-mecánica) estén vigentes y legales.

Se consultará una base de datos oficial para verificar si el conductor tiene antecedentes penales o infracciones de tránsito.

Entrevista:

Se llevará a cabo una entrevista con el conductor para evaluar sus habilidades y actitudes.

Se realizarán preguntas sobre su historial de conducción y cualquier incidente previo.

Soporte:

Garantía jurídica hacia los conductores por parte de la empresa Uber.

La revisión de los documentos de los conductores debe ser cada 3 meses.

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

Formulario seguridad servicio de transporte Uber

Recolección de datos

¿Crees que existen deficiencias en la seguridad de los usuarios y conductores en el servicio de transporte de Uber?

- ☒ SI
- ☐ NO

Si existen deficiencias, ¿con qué frecuencia ocurren?

- ☐ Todos los días
- ☐ Varias veces a la semana
- ☒ Varias veces al mes

¿Consideras que el acoso como problemática esta muy presente en la plataforma Uber?

- ☐ SI
- ☒ NO

¿Cuáles son las causas que evidencian la problemática del acoso entre usuarios y conductores?

No he presenciado

¿Cuáles consideras que son las principales causas de las deficiencias en la seguridad del servicio de Uber?

Cambio de ruta programada

¿Consideras que el protocolo actual de seguridad de la plataforma Uber es efectivo?

☒ SI

☐ NO

¿Crees que el protocolo actual que maneja la plataforma Uber podría mejorar?

☒ SI

☐ NO

¿Qué tipo de documentación se solicita a los nuevos conductores como registro para operar en la plataforma de Uber?

No lo se

¿Crees que el protocolo mencionado podría resolver la problemática actual de la inseguridad en los servicios de transporte?. Justifique su respuesta

Verificación de identidad:

Se solicitará al conductor que proporcione su documento de identidad, como una licencia de conducir o cédula.

Se verificará la autenticidad del documento y su vigencia.

Utilizando algoritmos de inteligencia artificial, se analizarán patrones de comportamiento, voz y autenticidad de documentos para detectar posibles falsificaciones o alteraciones.

Se prestará especial atención a la verificación de firmas y la detección de fotos manipuladas.

En el caso de los usuarios se solicitará la creación de un perfil con información detallada del usuario

Antecedentes:

Se verificará que los documentos del vehículo (como el SOAT, tarjeta de propiedad y revisión tecno-mecánica) estén vigentes y legales.

Se consultará una base de datos oficial para verificar si el conductor tiene antecedentes penales o infracciones de tránsito.

Entrevista:

Se llevará a cabo una entrevista con el conductor para evaluar sus habilidades y actitudes.

Se realizarán preguntas sobre su historial de conducción y cualquier incidente previo.

Soporte:

Garantía jurídica hacia los conductores por parte de la empresa Uber.

Conocer mejor a la persona es un punto fundamental para mejorar el servicio, por lo tanto estoy de acuerdo en que mejoraría

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

Formulario seguridad servicio de transporte Uber

Recolección de datos

¿Crees que existen deficiencias en la seguridad de los usuarios y conductores en el servicio de transporte de Uber?

☐ SI

☒ NO

Si existen deficiencias, ¿con qué frecuencia ocurren?

☐ Todos los días

☐ Varias veces a la semana

☐ Varias veces al mes

¿Consideras que el acoso como problemática esta muy presente en la plataforma Uber?

☐ SI

☒ NO

¿Cuáles son las causas que evidencian la problemática del acoso entre usuarios y conductores?

Ninguna

¿Cuáles consideras que son las principales causas de las deficiencias en la seguridad del servicio de Uber?

Mejor verificación de datos a los usuarios

¿Consideras que el protocolo actual de seguridad de la plataforma Uber es efectivo?

☒ SI

☐ NO

¿Crees que el protocolo actual que maneja la plataforma Uber podría mejorar?

☒ SI

☐ NO

¿Qué tipo de documentación se solicita a los nuevos conductores como registro para operar en la plataforma de Uber?

Documentos del vehículo y documentos del conductor

¿Crees que el protocolo mencionado podría resolver la problemática actual de la inseguridad en los servicios de transporte?. Justifique su respuesta

Verificación de identidad:

Se solicitará al conductor que proporcione su documento de identidad, como una licencia de conducir o cédula.

Se verificará la autenticidad del documento y su vigencia.

Utilizando algoritmos de inteligencia artificial, se analizarán patrones de comportamiento, voz y autenticidad de documentos para detectar posibles falsificaciones o alteraciones.

Se prestará especial atención a la verificación de firmas y la detección de fotos manipuladas.

En el caso de los usuarios se solicitará la creación de un perfil con información detallada del usuario

Antecedentes:

Se verificará que los documentos del vehículo (como el SOAT, tarjeta de propiedad y revisión tecno-mecánica) estén vigentes y legales.

Se consultará una base de datos oficial para verificar si el conductor tiene antecedentes penales o infracciones de tránsito.

Entrevista:

Se llevará a cabo una entrevista con el conductor para evaluar sus habilidades y actitudes.

Se realizarán preguntas sobre su historial de conducción y cualquier incidente previo.

Soporte:

Garantía jurídica hacia los conductores por parte de la empresa Uber.

Si

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios