

Definiciones de conceptos de Design Thinking

Mapas del contexto:

Esta técnica es de la etapa “Define” de Design thinking y la idea es definir cuál es el contexto relacionado con nuestro reto. Para ello, lo primero es elegir los aspectos que se van a trabajar y a partir de estos aspectos se define el contexto del reto al cual se esté enfrentando. Se usarán papeles grandes, para ello se escribe un aspecto por papel: tendencias, factores políticos, factores económicos, factores tecnológicos, factores sociales, incertidumbres (aquí se colocan las dudas que se tengan). La idea es escribir en pequeñas notas adhesivas las características de dichos aspectos y pegarlas en el papel grande que corresponda. Esto sirve para que todos los integrantes del equipo tengan un conocimiento común del contexto del reto al que se van a enfrentar.

Dibujo del problema:

Esta técnica es de la etapa “Idea” de Design thinking y la idea es definir el reto al que nos enfrentamos. Para esto, se hace una reunión con las personas que son los clientes del proyecto que queremos desarrollar y se les da a cada uno de ellos un folio, en una cara se les pide que anoten cuáles son los problemas que necesitan resolver, y por el otro lado del folio se les pide que hagan un dibujo que represente dichos problemas. Después, estos folios se pegan en la pared para comparar los dibujos y así concluir de forma común cuál es el reto que hay que resolver. Esto sirve para poder conocer las distintas perspectivas que hay entre las personas que conforman el cliente y poder iniciar la reunión de una manera que todos aporten algo.

Mapa de espectro:

Esta técnica es de la etapa “Prototipa” de Design thinking y la idea es conocer las opiniones individuales de los miembros del equipo sobre diversos temas. Para lograr esto, primero se hace una pequeña lluvia de ideas para elegir los temas sobre los cuales se hablará, una vez elegidos cada miembro escribirá en una nota adhesiva su opinión o propuesta para cada uno de los temas y cada opinión se pegará junto al tema que corresponde. La idea es dialogar y sacar conclusiones sobre cada tema y si hay puntos de vista o propuestas nuevas estas se escribirán por aparte en notas adhesivas y se colocarán junto al tema que corresponde.